



CIDNUR
Centro de Investigação,
Inovação e Desenvolvimento
em Enfermagem de Lisboa

repositório
IMAGE[®]

Instrumentos de Medição e Avaliação
para a Gestão em Enfermagem

Quality of Oncology Nursing Care Scale (QONCS-PT)

QONCS-PT | 1

Pedro Gomes^{*1}, Susana Ribeiro¹, Marcelle Silva^{1,2}, Paulo Cruchinho¹, Elisabete Nunes¹, Carla Nascimento¹, Pedro Lucas¹

¹ Centro de Investigação, Inovação e Desenvolvimento em Enfermagem de Lisboa (CIDNUR), Portugal

² Escola de Enfermagem Anna Nery, Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro 20211-130, Brazil

Palavras-chave Resumo

Gestão em Saúde;
Enfermagem
Oncológica; Qualidade
da Assistência à
Saúde; Psicometria;
Tradução.

O QONCS-PT é uma escala de autoquestionário traduzida e validada para o contexto português por Gomes et al. (2024), baseada no instrumento original de Charalambous e Adamakidou (2014). Tem como finalidade avaliar a percepção dos clientes sobre a qualidade dos cuidados de enfermagem em oncologia. É um instrumento adequado para aplicação em Portugal, tanto em prática clínica como em investigação.

A escala é composta por 34 itens distribuídos em quatro dimensões: a) Ser Apoiado, Validado e Valorizado; b) Cuidado Espiritual/Religioso; c) Sentir-se Apoiado; e d) Ser Respeitado. Utiliza um formato de resposta Likert de 5 pontos, variando de "discordo totalmente" a "concordo totalmente". A pontuação total reflete a percepção global da qualidade do cuidado, sendo que pontuações mais altas indicam uma percepção mais positiva.

O QONCS-PT apresentou excelentes propriedades psicométricas, incluindo uma consistência interna global de $\alpha = 0,93$. O estudo contou com uma amostra de 402 clientes de um hospital oncológico em Portugal. O modelo tetra-fatorial explica 69,8% da variância total, garantindo a validade e a confiabilidade da escala para o uso no contexto português. Este instrumento pode ser aplicado por enfermeiros, gestores de enfermagem e investigadores, contribuindo para a melhoria contínua da prática oncológica e dos resultados organizacionais e dos clientes.



ACESSO ABERTO

Este é um documento de acesso aberto distribuído de acordo com a licença Creative Commons Atribuição Portugal (CC BY-NC-SA), permitindo a sua utilização desde que seja reconhecida a autoria e seja isento de quaisquer alterações.

rIMAGE[®]
janeiro de 2025



Documento Linkado

Gomes, P., Ribeiro, S., Silva, M., Cruchinho, P., Nunes, E., Nascimento, C., & Lucas, P. (2024). Cross-Cultural Validation of the Portuguese Version of the Quality of Oncology Nursing Care Scale. *Cancers*, 16(5), 859. <https://doi.org/10.3390/cancers16050859>

* Para aplicação do instrumento para fins profissionais e/ou de investigação contacte os autores para: pedro.gomes@campus.esel.pt



Instrução

A escala é composta por 5 áreas temáticas que avaliam diferentes dimensões da qualidade dos cuidados de enfermagem baseada nas perceções, expectativas dos pacientes e do cuidado recebido enquanto hospitalizado. Por favor, responda às questões de forma que as respostas melhor reflitam os cuidados de enfermagem recebidos durante a sua estada no hospital. Assinale com uma cruz (X) o grau de concordância que atribui a cada item. Para o efeito utilize a seguinte escala:

- 1 – Discordo totalmente
- 2 – Discordo
- 3 – Não concordo/ nem discordo
- 4 – Concordo
- 5 – Concordo totalmente

-
- aVV1.** O enfermeiro teve a intenção de estabelecer uma boa comunicação consigo.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- aVV2.** O enfermeiro foi alguém em quem pôde confiar.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- aVV3.** Enquanto esteve a ser cuidado, o enfermeiro comunicou bem consigo?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- aVV4.** O enfermeiro prestou-lhe apoio emocional? .

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- aVV5.** O enfermeiro expressou interesse por si?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- aVV6.** O enfermeiro respondeu prontamente às suas questões e preocupações?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- aVV7.** O enfermeiro parecia conhecer a sua condição clínica?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- aVV8.** O enfermeiro disponibilizou-lhe informação de uma forma compreensiva? .

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- aVV9.** O enfermeiro conquistou a sua confiança através das suas ações?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- aVV10.** Teve a impressão que estava em “boas mãos”?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- aVV11.** O enfermeiro respondeu às suas questões de forma sincera.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- aVV12.** O enfermeiro respeitou as suas necessidades e disponibilizou-lhe informação consoante as mesmas.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- aVV13.** O enfermeiro era competente em relação ao uso de equipamentos e tecnologias?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- aVV14.** O enfermeiro reconheceu as suas necessidades de cuidados de Enfermagem.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- aVV15.** Recebeu os cuidados que esperava/escolheu.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- aVV16.** Sentiu que podia perguntar qualquer coisa ao enfermeiro.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- aVV17.** Recebeu os cuidados de enfermagem de que a sua condição clínica necessitava. .

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- aVV18.** Foi cuidado(a) adequadamente pelos enfermeiros.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- aVV19.** O enfermeiro prestou cuidados com compaixão.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- aVV20.** O enfermeiro é atencioso e compreensivo.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- aVV21.** O enfermeiro cuidou de si com respeito.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- cRE22.** O enfermeiro estava interessado em saber a sua perspetiva acerca da vida e da morte.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- cRE23.** O enfermeiro iniciou conversa sobre questões religiosas/espirituais.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- cRE24.** O enfermeiro estava interessado em clarificar quais as suas preferências religiosas.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- cRE25.** O enfermeiro mostrou-se disponível e incentivou a conversa sobre questões religiosas/espirituais.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- cRE26.** O enfermeiro era sensível e demonstrava respeito quanto às suas preferências religiosas.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- cRE27.** O enfermeiro facilitou o cerimonial/ritos religiosos quando prestava cuidados.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- sA28.** O enfermeiro perguntou se desejava a presença dos seus familiares.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- sA29.** O enfermeiro encorajou a presença dos seus familiares enquanto recebia cuidados.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- sA30.** O enfermeiro reconheceu a importância da presença dos seus familiares.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

- sA31.** Quando necessitou de tomar decisões difíceis, o enfermeiro encorajou os seus familiares a participarem no processo de tomada de decisão.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- sA32.** O enfermeiro envolveu os seus familiares no processo de prestação de cuidados.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- sR33.** O enfermeiro deu-lhe a opção de participar no processo de tomada de decisão quanto aos cuidados de enfermagem?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---
- sR34.** O enfermeiro providenciou-lhe a informação necessária para que pudesse participar no processo de tomada de decisão?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---