



# ESLOVÁQUIA



## WASCO – cooperativa: ABC do trabalho

<b>País de origem</b>	Eslováquia
<b>Local de atividade</b>	Rural
<b>Nível de implementação da boa prática</b>	Nacional, regional, local
<b>Tipologia</b>	Tipologia 1 Institucional <i>WISE</i> (Empreendimento Social de Reabilitação)

### HISTÓRIA DA WISE

A WASCO - Cooperativa, criada em 2015, é uma *WISE* que disponibiliza serviços de lavandaria e engomadoria na aldeia de *Valaská* (região notoriamente conhecida pelo elevado desemprego devido à diminuição da indústria pesada e à estrutura da população). O objetivo é criar um ambiente para melhorar a vida das pessoas vulneráveis por meio do trabalho, formação e oferta de oportunidades.

Clientes: Ministério da Defesa, Palácio Presidencial, casas de repouso e de estudantes, hotéis, restaurantes, fábricas, serviços sociais.

### PESSOAL

A WASCO oferece um ambiente de trabalho para uma variedade de grupos desfavorecidos, que enfrentam dificuldades de integração no mercado de trabalho: desempregados de longa duração, desfavorecidos em termos de saúde, mães solteiras com filhos, ciganos de comunidades marginalizadas, jovens, mas também para pessoas com mais de 50 anos. Atualmente fornece trabalho a 33 pessoas, a maioria delas mulheres de comunidades ciganas margina-

lizadas vizinhas. A experiência de trabalho ajuda-as a ganhar autoconfiança, competências, hábitos que não tinham ou perderam há muito tempo. O objetivo da lavandaria não é manter as pessoas a trabalhar lá o máximo de tempo possível, mas sim ajudá-las a entrar no mercado de trabalho, para depois ter a oportunidade de encontrar um emprego permanente noutra lugar.

O emprego não é “para sempre”. A intenção é proporcionar às pessoas o tempo necessário para adquirir experiência de trabalho e hábitos de trabalho, para quebrar a situação social desfavorável e conseguirem “manter-se de pé”. A gestão da WASCO conseguiu manter todos os empregos dos funcionários durante o turbulento período impactado pela COVID no ano passado. Neste momento planeiam expandir a operação e adicionar mais 17 postos de trabalho no outono de 2021.

## INFORMAÇÃO ADICIONAL

Site: [www.wasco.sk](http://www.wasco.sk)

## Breve descrição da boa prática da WASCO

### ATIVIDADE DE TRABALHO

A equipa da WASCO é composta por pessoas vulneráveis nas seguintes posições:

- Auxiliares de lavandaria
- Trabalhadores do turno da lavandaria
- Administradores
- Motoristas
- Assistentes de entrega

### COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDAS

A principal competência com potencial a desenvolver chama-se: “lógica operacional” – principalmente os funcionários mais novos levam muito tempo desnecessário para realizar as tarefas, por não pensarem na sequência lógica das tarefas, mesmo depois de ser mostrado e explicado o processo. (Por exemplo, não colocar as roupas na secadora antes de trabalhar em diferentes tarefas, para que a máquina possa funcionar.)

### PERCURSO EDUCATIVO PARA PESSOAS EM INTEGRAÇÃO

#### **Mentoria *peer-to-peer*.**

Os novos funcionários receberão formação de integração, sendo seguidos pelos colegas mais experientes. O *mentoring peer-to-peer* consiste em dar mais explicações de diferentes aspectos da operação, regras e comportamento entre a equipa e na prática, passando pelas tarefas exatas a serem realizadas durante o emprego no cargo em questão.

#### **ABC do Trabalho.**

É uma série de *Workshops* para os nossos funcionários, fornecendo-lhes *know-how*, que é importante quando se trabalha na WASCO e se tenta adquirir um emprego em outro lu-

gar. Estes *Workshops* têm a duração de 60-90 minutos, são práticos e orientados para a dramatização (atividades de educação não formal) com foco nas ferramentas de procura de emprego, preparação para uma entrevista de emprego, redação de CV, comportamento moral, lidar com desafios/cenários de crise.

## **COMPETÊNCIAS SOCIAIS, TRANSVERSAIS - ATITUDE PROFISSIONAL**

As principais regras que os colaboradores devem respeitar estão relacionadas com as seguintes áreas:

- a. Como trabalhar com segurança,
- b. ser uma boa parte da equipa e
- c. respeitar-se mutuamente

Os próprios funcionários recriaram recentemente o conjunto de regras de comportamento que devem cumprir durante um *workshop* (principalmente parafraseando as regras anteriores, mas no seu próprio idioma).

## **COORDENAÇÃO DE ATIVIDADES**

**(Apresentação, descrição e formas de processos de aprendizagem)**

Funcionários e gerentes mais seniores tendem a avisar os novos funcionários se alguma regra foi violada. Durante as reuniões de funcionários (seja reuniões *stand-up* mais curtas ou assembleias de todos os funcionários), as questões são discutidas em conjunto com outros tópicos. Os funcionários vão rodando nos cargos, mas o sistema é estabelecido pelo gerente em função das circunstâncias específicas de cada indivíduo e dos requisitos de todo o sistema (algumas pessoas precisam de muito mais tempo para se familiarizarem com várias tarefas).

## **SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA/ MODELO FINANCEIRO**

A *WASCO*, como empresa social registada, solicita subsídios estatais para cobrir algumas percentagens de funcionários com salários de invalidez. A cooperativa *WASCO* faz parte do “Centro de Oportunidades *Valaska*” – sendo parceiro/candidato a vários projetos de apoio ao seu desenvolvimento.

A *WASCO*, como serviço de lavandaria profissional, está produzindo um excedente comercial, que é investido no desenvolvimento do empreendimento/cobertura dos salários.