

**Tabela 3 - Ordem de Trabalho Programado**

				Recursos Humanos																																
Nº Reclamação	Estado	Data	OTP	Motorista Ligeiros			Motorista de Pesado			Pedreiro			Canalizador			Limpa- Colectores			Calceteiro			Cabouqueiro			Cantoneiro			Asfaltador			Condução de máquinas pesadas Veículos			Marteleiro		
				Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo	
40956	Resolvida	26-06-2015	45211	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00	3	0:25:00	12,05	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00
40955	Resolvida	26-06-2015	45218	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00	3	0:25:00	12,05	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00
39043	Resolvida	25-03-2015		0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
39042	Resolvida	26-03-2015	42940	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00	4	0:25:00	16,07	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00
39018	Resolvida	30-03-2015	42898	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00	4	0:25:00	16,07	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00
40954	Resolvida	26-06-2015	45186	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:45:00	7,23	0	0:00:00	0,00	3	0:45:00	21,69	1	0:45:00	7,23	0	0:00:00	0,00
40900	Resolvida	24-06-2015	44998	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0,00	3	0:20:00	9,64	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0,00
38957	Resolvida	23-03-2015	42776	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0,00	4	0:20:00	12,85	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0,00
38955	Resolvida	08-04-2015	42781	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
38947	Resolvida	23-03-2015	42777	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00	4	0:30:00	19,28	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00
38946	Resolvida	23-03-2015	42773	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00	4	0:30:00	19,28	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00
42995	Resolvida	02-10-2015	47523	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00	3	0:25:00	12,05	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00
42940	Resolvida	29-09-2015		0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
40180	Resolvida	22-05-2015	44311	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:40:00	6,43	0	0:00:00	0,00	3	0:40:00	19,28	1	0:40:00	6,43	0	0:00:00	0,00
39891	Resolvida	18-04-2015	43962	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
			43963	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
39368	Resolvida	15-04-2015	43383	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00	4	0:25:00	16,07	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00
43371	Resolvida	21-10-2015		0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
42920	Resolvida	28-09-2015		0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
42303	Resolvida	27-08-2015	46747	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
41657	Resolvida	28-07-2015		0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
40343	Resolvida	28-05-2015	44514	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
40185	Resolvida	25-05-2015	44326	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00	3	0:25:00	12,05	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00
39586	Resolvida	23-04-2015	43597	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0,00	3	0:20:00	9,64	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0,00
39318	Resolvida	14-04-2015	43327	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	4	1:00:00	38,56	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00
37931	Resolvida	02-02-2015	41307	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
37801	Resolvida	19-01-2015	41134	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2	1:30:00	28,92	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
		21-01-2015	41135	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	1	2:00:00	19,28	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
		16-01-2015	41136	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	4	0:45:00	28,92	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00

**Tabela 3 - Ordem de Trabalho Programado**

				Recursos Humanos																																
Nº Reclamação	Estado	Data	OTP	Motorista Ligeiros			Motorista de Pesado			Pedreiro			Canalizador			Limpa- Colectores			Calceteiro			Cabouqueiro			Cantoneiro			Asfaltador			Condução de máquinas pesadas Veículos			Marteleiro		
				Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo	
43694	Resolvida	09-11-2015	48270	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
43417	Resolvida	23-10-2015	47984/47985	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:50:00	8,03	0	0:00:00	0,00	1	3:20:00	32,13	1	0:50:00	8,03	0	0:00:00	0,00
43409	Resolvida	22-10-2015		0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
42039	Resolvida	14-08-2015	46407	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2	0:30:00	9,64	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
42033	Resolvida	13-08-2015	46433	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2	0:20:00	6,43	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
41972	Resolvida	11-08-2015	46278	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00	3	0:25:00	12,05	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00
40674	Resolvida	12-06-2015		0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
39603	Resolvida	07-05-2015	43623	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:30:00	24,10	0	0:00:00	0,00	1	2:30:00	24,10	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
	Aberta		43624	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
38879	Resolvida	18-03-2015	42697	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:40:00	6,43	0	0:00:00	0,00	1	0:40:00	6,43	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
38825	Resolvida	24-03-2015	42575	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
38809	Resolvida	16-03-2015	42574	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00	3	0:25:00	12,05	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
38792	Resolvida	12-03-2015	42503	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00	4	0:25:00	16,07	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00
38759	Resolvida	12-03-2015	42506	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0,00	4	0:20:00	12,85	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0,00
	Resolvida	12-03-2015	42507	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:30:00	24,10	0	0:00:00	0,00	1	2:30:00	24,10	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
38738	Resolvida	12-03-2015	42503	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00	4	0:25:00	16,07	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00
38682	Resolvida	09-03-2015	42420	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0,00	4	0:20:00	12,85	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0,00
43469	Resolvida	26-10-2015	47991	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:35:00	5,62	0	0:00:00	0,00	4	0:35:00	22,49	1	0:35:00	5,62	0	0:00:00	0,00
43418	Resolvida	23-10-2015		0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
43416	Resolvida	23-10-2015	47968	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0,00	4	0:20:00	12,85	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0,00
43328	Resolvida	19-10-2015	47825	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00	3	0:25:00	12,05	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00
43212	Resolvida	13-10-2015		0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
43031	Resolvida	05-10-2015	47434	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00	4	0:30:00	19,28	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00
42573	Resolvida	09-09-2015	46982	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2	1:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
42243	Resolvida	24-08-2015	46723	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2	0:30:00	9,64	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
41405	Resolvida	17-07-2015	45781	Resolvida pela OTP 47000																																
40753	Resolvida	17-06-2015		0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
40643	Resolvida	11-06-2015		0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
40202	Aberta	22-05-2015	44360	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
40195	Resolvida	25-05-2015	44327	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00	3	0:25:00	12,05	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00
40144	Resolvida	12-06-2015	44286	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	7:00:00	67,48	1	3:00:00	28,92	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
38747	Resolvida	11-03-2015	42502	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0									

**Tabela 3 - Ordem de Trabalho Programado**

				Recursos Humanos																																			
Nº Reclamação	Estado	Data	OTP	Motorista Ligeiros			Motorista de Pesado			Pedreiro			Canalizador			Limpa- Colectores			Calceteiro			Cabouqueiro			Cantoneiro			Asfaltador			Condução de máquinas pesadas Veículos			Marteleiro					
				Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo				
43846	Resolvida	18-11-2015		0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00			
43339	Resolvida	19-10-2015		0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00			
43262	Resolvida	15-10-2015	47782	Aberta																																			
43261	Resolvida	15-10-2015	47763	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0,00	3	0:20:00	9,64	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0,00			
43232	Resolvida	14-10-2015		0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00			
42080	Resolvida	17-08-2015	46403	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2	0:20:00	6,43	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00			
41624	Resolvida	27-07-2015		0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00			
41355	Resolvida	14-07-2015		0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00			
41352	Resolvida	14-07-2015	45732	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00			
41340	Resolvida	14-07-2015	45702	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00			
41309	Resolvida	13-07-2015	46262	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00			
40532	Resolvida	05-06-2015	44679/44680	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2	0:30:00	9,64	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00	3	0:25:00	12,05	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00			
37985	Resolvida	28-01-2015	41365	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:15:00	2,41	0	0:00:00	0,00	1	0:15:00	2,41	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00			
37986	Resolvida	28-01-2015	41390	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00	3	0:25:00	12,05	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00			
37987	Resolvida	29-01-2015	41366	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	2	1:00:00	19,28	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00			
38556	Resolvida	02-03-2015	42199	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00	4	0:25:00	16,07	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00			
38555	Resolvida	05-03-2015	42190	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	3	2:00:00	57,84	2	2:00:00	38,56	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00			
		03-03-2015	42191	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:10:00	11,25	0	0:00:00	0,00	3	1:10:00	33,74	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00			
38489	Resolvida	27-02-2015	42115	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00	4	0:25:00	16,07	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00			
38475	Resolvida	27-02-2015	42103	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:40:00	6,43	0	0:00:00	0,00	4	0:40:00	25,71	1	0:40:00	6,43	0	0:00:00	0,00			
38468	Resolvida	27-02-2015	42096	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00			
38303	Resolvida	13-02-2015	41843	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00	3	0:30:00	14,46	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00			
38298	Resolvida	19-02-2015	41816	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	3	4:00:00	115,68	1	4:00:00	38,56	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00			
38248	Resolvida	12-02-2015	41731	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:15:00	2,41	0	0:00:00	0,00	1	0:15:00	2,41	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00			
38239	Resolvida	11-02-2015	41735	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0,00	4	0:20:00	12,85	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0,00
38226	Resolvida	18-02-2015	41713	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2	1:30:00	28,92	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00			
38225	Resolvida	11-02-2015	41711	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00	4	0:30:00	19,28	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00			
38192	Resolvida	11-02-2015	41663	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	3:00:00	28,92	2	3:00:00	57,84	1	3:00:00	28,92	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00			
38191	Resolvida	16-02-2015	41658	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00			
		11-02-2015	41659	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	3:00:00	28,92	2	3:00:00	57,84	1	3:00:00	28,92	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00			
38140	Resolvida	19-02-2015	41592	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00			
		09-02-2015	41593	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	4:00:00	38,56	1	4:00:00	38,56	1	4:00:00																





**Tabela 3 - Ordem de Trabalho Programado**

Nº Reclamação	Estado	Data	OTP	Custo de Recursos Humanos	Equipamentos																								Custo de Equipamentos
					Viatura ligeira			Viatura Pesada			Placa Vibradora			Gerador			Mini- Escavadora			Compressor			Máquina de corte de asfalto			Retro- escavadora			
					Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		Uni.	Tempo		
43846	Resolvida	18-11-2015		0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0,00			
43339	Resolvida	19-10-2015		0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0,00			
43262	Resolvida	15-10-2015	47782																										
43261	Resolvida	15-10-2015	47763	16,07	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	5,51	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	5,51			
43232	Resolvida	14-10-2015		0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0,00			
42080	Resolvida	17-08-2015	46403	9,64	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	5,51	1	0:10:00	1,84	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	7,35			
41624	Resolvida	27-07-2015		0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0,00			
41355	Resolvida	14-07-2015		0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0,00			
41352	Resolvida	14-07-2015	45732	20,08	1	0:25:00	1,13	0	0:00:00	0,00	1	0:05:00	0,92	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2,05			
41340	Resolvida	14-07-2015	45702	28,92	1	0:30:00	1,36	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1,36			
41309	Resolvida	13-07-2015	46262	19,28	1	1:00:00	2,71	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2,71			
40532	Resolvida	05-06-2015	44679/44680	34,54	1	0:30:00	1,36	1	0:25:00	6,88	1	3:44:00	41,18	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	49,42			
37985	Resolvida	28-01-2015	41365	4,82	1	0:15:00	0,68	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0,68			
37986	Resolvida	28-01-2015	41390	16,07	1	0:25:00	1,13	0	0:00:00	0,00	1	0:05:00	0,92	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2,05			
37987	Resolvida	29-01-2015	41366	38,56	1	1:00:00	2,71	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2,71			
38556	Resolvida	02-03-2015	42199	24,10	0	0:00:00	0,00	1	0:25:00	6,88	1	0:05:00	0,92	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	7,80			
38555	Resolvida	05-03-2015	42190	115,68	1	2:00:00	5,42	1	1:00:00	16,52	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	21,94			
		03-03-2015	42191	44,99	0	0:00:00	0,00	1	1:10:00	19,27	1	0:15:00	2,76	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	22,03			
38489	Resolvida	27-02-2015	42115	24,10	0	0:00:00	0,00	1	0:25:00	6,88	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	6,88			
38475	Resolvida	27-02-2015	42103	38,56	0	0:00:00	0,00	1	0:40:00	11,01	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	11,01			
38468	Resolvida	27-02-2015	42096	28,92	1	1:30:00	4,07	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	4,07			
38303	Resolvida	13-02-2015	41843	24,10	1	0:30:00	1,36	0	0:00:00	0,00	1	0:10:00	1,84	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	3,19			
38298	Resolvida	19-02-2015	41816	173,52	1	2:00:00	5,42	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	11,03	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	16,45			
38248	Resolvida	12-02-2015	41731	4,82	1	0:15:00	0,68	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0,68			
38239	Resolvida	11-02-2015	41735	19,28	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	5,51	1	0:05:00	0,92	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	6,43			
38226	Resolvida	18-02-2015	41713	43,38	1	1:30:00	4,07	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	4,07			
38225	Resolvida	11-02-2015	41711	28,92	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	8,26	1	0:10:00	1,84	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	10,10			
38192	Resolvida	11-02-2015	41663	115,68	1	2:00:00	5,42	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	11,03	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	16,45			
38191	Resolvida	16-02-2015	41658	9,64	1	0:30:00	1,36	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1,36			
		11-02-2015	41659	115,68	1	2:00:00	5,42	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	11,03	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	16,45			
38140	Resolvida	19-02-2015	41592	19,28	1	1:00:00	2,71	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2,71			
		09-02-2015	41593	115,68	1	1:00:00	2,71	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	11,03	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	13,74			
		19-02-2015	41592	19,28	1	1:00:00	2,71	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2,71			
38123	Resolvida	05-02-2015	41574	24,10	1	0:25:00	1,13	0	0:00:00	0,00	1	0:05:00	0,92	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2,05			
38116	Resolvida	03-02-2015	41571	134,96	1	2:00:00	5,42	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	11,03	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	16,45			
		04-02-2015	41572	20,08	1	0:25:00	1,13	0	0:00:00	0,00	1	0:05:00	0,92	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2,05			
38008	Resolvida	29-01-2015	41426	22,49	1	0:35:00	1,58	0	0:00:00	0,00	1	0:10:00	1,84	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	3,42			
38032	Resolvida	29-01-2015	41443	16,07	1	0:25:00	1,13	0	0:00:00	0,00	1	0:05:00	0,92	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2,05			
38038	Resolvida	02-02-2015	41514	40,17	1	0:50:00	2,26	1	0:15:00	4,13	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	6,39			

**Tabela 3 - Ordem de Trabalho Programado**

Nº Reclamação	Estado	Data	OTP	Materiais	Custo
40956	Resolvida	26-06-2015	45211	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
40955	Resolvida	26-06-2015	45218	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
39043	Resolvida	25-03-2015			
39042	Resolvida	26-03-2015	42940	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
39018	Resolvida	30-03-2015	42898	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
40954	Resolvida	26-06-2015	45186	Reposição de pavimento asfáltico frio 6m2	29,87
40900	Resolvida	24-06-2015	44998	Reposição de pavimento asfáltico frio 1m2	4,98
38957	Resolvida	23-03-2015	42776	Reposição de pavimento asfáltico frio 1m2	4,98
38955	Resolvida	08-04-2015	42781	Areia fina 1 balde, cimento portland 8kg, 2 tijolos tipo burro	1,63
38947	Resolvida	23-03-2015	42777	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
38946	Resolvida	23-03-2015	42773	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
42995	Resolvida	02-10-2015	47523	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
42940	Resolvida	29-09-2015			
40180	Resolvida	22-05-2015	44311	Reposição de pavimento asfáltico frio 3m2	14,94
39891	Resolvida	18-04-2015	43962		
			43963		
39368	Resolvida	15-04-2015	43383	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
43371	Resolvida	21-10-2015			
42920	Resolvida	28-09-2015			
42303	Resolvida	27-08-2015	46747	areia fina 5 baldes , cimento portland 12kg., cimento rápido 1kg, 4 tijolos tipo burro	4,20
41657	Resolvida	28-07-2015			
40343	Resolvida	28-05-2015	44514	Areia 1 baldes, Cimento Portland 8kg, 2 tijolos tipo burro, 1 caixa redonda	9,48
40185	Resolvida	25-05-2015	44326	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
39586	Resolvida	23-04-2015	43597	Reposição de pavimento asfáltico frio 1m2	4,98
39318	Resolvida	14-04-2015	43327	Reposição de pavimento asfáltico frio 6m2	29,87
37931	Resolvida	02-02-2015	41307	4 tijolos de burro, 1 caixa parede redonda, areia fina 2baldes; cimento portland 20kg	11,49
37801	Resolvida	19-01-2015	41134	Areia 6 baldes, cimento portland unidade, lancil em betão 3uni.	6,71
		21-01-2015	41135	Pó de pedra 0,1m3; Reposição da calçada em pavê 2m2	21,04
		16-01-2015	41136	Reposição de pavimento de asfáltico a frio 3m2	14,94

**Tabela 3 - Ordem de Trabalho Programado**

Nº Reclamação	Estado	Data	OTP	Materiais	Custo
43694	Resolvida	09-11-2015	48270	4 tijolos burro, areia fina 2 baldes, cimento portland 10kg	1,97
43417	Resolvida	23-10-2015	47984/47985	Reposição de pavimento asfáltico a frio 4m2	19,91
43409	Resolvida	22-10-2015			
42039	Resolvida	14-08-2015	46407	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
42033	Resolvida	13-08-2015	46433	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
41972	Resolvida	11-08-2015	46278	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
40674	Resolvida	12-06-2015			
39603	Resolvida	07-05-2015	43623	Tout- venant 0,2m3, Cimneto Portland 10kg	2,35
	Aberta		43624		
38879	Resolvida	18-03-2015	42697	Reposição de pavimento asfáltico frio 3m2	14,94
38825	Resolvida	24-03-2015	42575	Massa asfáltica 50kg	9,96
38809	Resolvida	16-03-2015	42574	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
38792	Resolvida	12-03-2015	42503	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
38759	Resolvida	12-03-2015	42506	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
	Resolvida	12-03-2015	42507	Areia fina 2 baldes; Areia 0,1m3, Cimento portland 15kg, 6 tijolos tipo burro	5,08
38738	Resolvida	12-03-2015	42503	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
38682	Resolvida	09-03-2015	42420	Reposição de pavimento asfáltico frio 1m2	4,98
43469	Resolvida	26-10-2015	47991	Reposição de pavimento asfáltico a frio 4m2	19,91
43418	Resolvida	23-10-2015			
43416	Resolvida	23-10-2015	47968	Reposição de pavimento asfáltico a frio 1m2	4,98
43328	Resolvida	19-10-2015	47825	Reposição de pavimento asfáltico a frio 2m2	9,96
43212	Resolvida	13-10-2015			
43031	Resolvida	05-10-2015	47434	Reposição de pavimento asfáltico frio 3m2	14,94
42573	Resolvida	09-09-2015	46982	3 tijolos de burro, Areia fina 1baldes, cimento portland 8kg	1,98
42243	Resolvida	24-08-2015	46723	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
41405	Resolvida	17-07-2015	45781		
40753	Resolvida	17-06-2015			
40643	Resolvida	11-06-2015			
40202	Aberta	22-05-2015	44360		
40195	Resolvida	25-05-2015	44327	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
40144	Resolvida	12-06-2015	44286	Pó de pedra 12 baldes Reposição de pavimneto em calçada portuguesa 2m2	14,08
38747	Resolvida	11-03-2015	42502	Reposição de pavimento asfáltico frio 1m2	4,98
38688	Resolvida	10-03-2015	42421	Pó de pedra 0,25m 3, Reposição em calçada portuguesa 4m2	50,60
38678	Resolvida	10-03-2015	42407	Reposição de pavimento asfáltico frio 7,5m2	37,34
38677	Resolvida	17-03-2015	42408	Pó de pedra 0,1m 3, Reposição em calçada portuguesa 2m2	25,04
38658	Resolvida	06-03-2015	42328	Reposição de pavimento asfáltico frio 1m2	4,98
38654	Resolvida	09-03-2015	42381	Reposição de pavimento asfáltico frio 3m2	14,94
38621	Resolvida	04-03-2015			
38618	Resolvida	06-03-2015	42328	Reposição de pavimento asfáltico frio 1m2	4,98
38593	Resolvida	05-03-2015	42261	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
38585	Resolvida	04-03-2015	42241	Reposição de pavimento asfáltico frio 1m2	4,98

**Tabela 3 - Ordem de Trabalho Programado**

Nº Reclamação	Estado	Data	OTP	Materiais	Custo
43846	Resolvida	18-11-2015			
43339	Resolvida	19-10-2015			
43262	Resolvida	15-10-2015	47782		
43261	Resolvida	15-10-2015	47763	Reposição de pavimento asfáltico a frio 1m2	4,98
43232	Resolvida	14-10-2015			
42080	Resolvida	17-08-2015	46403	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
41624	Resolvida	27-07-2015			
41355	Resolvida	14-07-2015			
41352	Resolvida	14-07-2015	45732	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
41340	Resolvida	14-07-2015	45702	Portinhola oval e 1cx de parede redonda, areia fina 2 baldes, cimento portland 15kg, cimento rápido 3kg	25,76
41309	Resolvida	13-07-2015	46262	4 tijolos cerâmicos tipo burro, 1 caixa de parede redonda, areia fina 2 baldes, cimento portland 8kg	10,37
40532	Resolvida	05-06-2015	44679/44680	Saco de cimento , 0,10 m3 de areia do rio, reposição de lancil 2m + Reposição de pavimento asfáltico frio 2m3	15,64
37985	Resolvida	28-01-2015	41365	Areia fina 1 balde; cimento portland 15kg; 1 cx parede redonda	9,44
37986	Resolvida	28-01-2015	41390	Reposição de pavimento de asfáltico a frio 2m2	9,96
37987	Resolvida	29-01-2015	41366	Reposição de pavimento em calçada em pavê 1m2	10,00
38556	Resolvida	02-03-2015	42199	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
38555	Resolvida	05-03-2015	42190	Reposição de pavimento em calçada em pavê 3m2	30,00
		03-03-2015	42191	Reposição de pavimento asfáltico frio 6m2	29,87
38489	Resolvida	27-02-2015	42115	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
38475	Resolvida	27-02-2015	42103	Reposição de pavimento asfáltico frio 4m2	19,91
38468	Resolvida	27-02-2015	42096	Areia fina 2 baldes; Cimento portland 10kg, cimento rapido 2kg, 4 tijolos tipo burro e 1 caixa de parede redonda	9,25
38303	Resolvida	13-02-2015	41843	Reposição de pavimento asfáltico frio 3m2	14,94
38298	Resolvida	19-02-2015	41816	pó de pedra 0,4m3, Reposição da calçada em pavê 3m2	34,16
38248	Resolvida	12-02-2015	41731	Areia fina 1 baldes; Cimento portland 10kg, 1 caixa parede redonda	8,97
38239	Resolvida	11-02-2015	41735	Reposição de pavimento asfáltico frio 1m2	4,98
38226	Resolvida	18-02-2015	41713	Areia fina 2 baldes; Cimento portland 10kg, colocação de tampas cx. Parede / BI 2	9,16
38225	Resolvida	11-02-2015	41711	Reposição de pavimento asfáltico frio 3m2	14,94
38192	Resolvida	11-02-2015	41663	Reposição de pavimento em calçada 2m2	24,00
38191	Resolvida	16-02-2015	41658	Areia fina 2 baldes; Cimento portland 10kg, cimento rapido 1kg, 2 tijolos tipo burro, caixa de parede redonda	10,59
		11-02-2015	41659	Reposição de pavimento em calçada 2m2	24,00
38140	Resolvida	19-02-2015	41592	Areia fina 2 baldes; Cimento portland 10kg, 4 tijolos tipo burro	2,71
		09-02-2015	41593	pó de pedra 18 baldes, reposição de pavimento em calçada 3m2	39,12
		19-02-2015	41592	Areia fina 2 baldes; Cimento portland 10kg, 4 tijolos tipo burro	2,71
38123	Resolvida	05-02-2015	41574	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
38116	Resolvida	03-02-2015	41571	Reposição de pavimento em calçada 3m2, pó de pedra 0,3m3	39,12
		04-02-2015	41572	Reposição de pavimento asfáltico frio 2m2	9,96
38008	Resolvida	29-01-2015	41426	Reposição de pavimento asfáltico frio 3m2	14,94
38032	Resolvida	29-01-2015	41443	Massa asfáltica a frio 2m2	9,96
38038	Resolvida	02-02-2015	41514	Reposição de pavimento asfáltico frio 6m2	29,87

**Tabela 3 - Ordem de Trabalho Programado**

Nº Reclamação	Estado	Data	OTP	Empreitada		Custo	Custo Total
				Asfalto a quente (m2)	Calçada (m2)		
40956	Resolvida	26-06-2015	45211				37,84
40955	Resolvida	26-06-2015	45218				41,52
39043	Resolvida	25-03-2015					0,00
39042	Resolvida	26-03-2015	42940	43208	11,1	444	485,86
39018	Resolvida	30-03-2015	42898	43200	3	120	161,86
40954	Resolvida	26-06-2015	45186				80,25
40900	Resolvida	24-06-2015	44998				27,47
38957	Resolvida	23-03-2015	42776	43192	2,5	100	131,60
38955	Resolvida	08-04-2015	42781				23,62
38947	Resolvida	23-03-2015	42777	43213	1,98	79,2	128,18
38946	Resolvida	23-03-2015	42773	43212	6,48	259,2	308,18
42995	Resolvida	02-10-2015	47523	48097	7,1	284	320,92
42940	Resolvida	29-09-2015					0,00
40180	Resolvida	22-05-2015	44311				59,92
39891	Resolvida	18-04-2015	43962				0,00
			43963				0,00
39368	Resolvida	15-04-2015	43383	43695	3,15	126	167,86
43371	Resolvida	21-10-2015					0,00
42920	Resolvida	28-09-2015					0,00
42303	Resolvida	27-08-2015	46747				24,83
41657	Resolvida	28-07-2015					0,00
40343	Resolvida	28-05-2015	44514				31,47
40185	Resolvida	25-05-2015	44326				37,84
39586	Resolvida	23-04-2015	43597				27,47
39318	Resolvida	14-04-2015	43327	43568	19,23	769,2	877,11
37931	Resolvida	02-02-2015	41307				22,49
37801	Resolvida	19-01-2015	41134				54,15
		21-01-2015	41135				84,30
		16-01-2015	41136	41430	6	240	299,00

**Tabela 3 - Ordem de Trabalho Programado**

Nº Reclamação	Estado	Data	OTP	Empreitada		Custo	Custo Total
				Asfalto a quente (m2)	Calçada (m2)		
43694	Resolvida	09-11-2015	48270				34,95
43417	Resolvida	23-10-2015	47984/47985	48231	9	360	444,64
43409	Resolvida	22-10-2015					0,00
42039	Resolvida	14-08-2015	46407	47173	3	120	154,52
42033	Resolvida	13-08-2015	46433				26,94
41972	Resolvida	11-08-2015	46278	46546	2,04	81,6	119,44
40674	Resolvida	12-06-2015					0,00
39603	Resolvida	07-05-2015	43623	44035 / 44036	5	248	305,33
	Aberta		43624				0,00
38879	Resolvida	18-03-2015	42697	43056	10,15	406	446,64
38825	Resolvida	24-03-2015	42575				31,95
38809	Resolvida	16-03-2015	42574	42794	22,82	912,8	946,63
38792	Resolvida	12-03-2015	42503	42799	12	480	521,86
38759	Resolvida	12-03-2015	42506	42798	5	200	235,66
	Resolvida	12-03-2015	42507				60,05
38738	Resolvida	12-03-2015	42503	42799	12	480	521,86
38682	Resolvida	09-03-2015	42420	42719	4,32	172,8	203,48
43469	Resolvida	26-10-2015	47991				65,13
43418	Resolvida	23-10-2015					0,00
43416	Resolvida	23-10-2015	47968				30,68
43328	Resolvida	19-10-2015	47825				37,84
43212	Resolvida	13-10-2015					0,00
43031	Resolvida	05-10-2015	47434	48111	6	240	293,95
42573	Resolvida	09-09-2015	46982				33,61
42243	Resolvida	24-08-2015	46723	46994	4	160	192,68
41405	Resolvida	17-07-2015	45781				
40753	Resolvida	17-06-2015					0,00
40643	Resolvida	11-06-2015					0,00
40202	Aberta	22-05-2015	44360				0,00
40195	Resolvida	25-05-2015	44327				37,84
40144	Resolvida	12-06-2015	44286				124,22
38747	Resolvida	11-03-2015	42502	42738	1,8	72	102,68
38688	Resolvida	10-03-2015	42421				202,01
38678	Resolvida	10-03-2015	42407	42732	18	720	825,74
38677	Resolvida	17-03-2015	42408				67,70
38658	Resolvida	06-03-2015	42328	42646	2,4	96	119,34
38654	Resolvida	09-03-2015	42381	42720/ 42721	10,7	428	481,95
38621	Resolvida	04-03-2015					0,00
38618	Resolvida	06-03-2015	42328	42646	2,4	96	119,34
38593	Resolvida	05-03-2015	42261	42648	5,74	229,6	267,44
38585	Resolvida	04-03-2015	42241	42568	1,43	57,2	81,69

**Tabela 3 - Ordem de Trabalho Programado**

Nº Reclamação	Estado	Data	OTP	Empreitada		Custo	Custo Total
				Asfalto a quente (m2)	Calçada (m2)		
43846	Resolvida	18-11-2015					0,00
43339	Resolvida	19-10-2015					0,00
43262	Resolvida	15-10-2015	47782				
43261	Resolvida	15-10-2015	47763				26,55
43232	Resolvida	14-10-2015					0,00
42080	Resolvida	17-08-2015	46403				26,94
41624	Resolvida	27-07-2015					0,00
41355	Resolvida	14-07-2015					0,00
41352	Resolvida	14-07-2015	45732	45983	2,5	100	132,09
41340	Resolvida	14-07-2015	45702				56,03
41309	Resolvida	13-07-2015	46262				32,36
40532	Resolvida	05-06-2015	44679/44680		3,3	132	231,60
37985	Resolvida	28-01-2015	41365				14,93
37986	Resolvida	28-01-2015	41390	41441	16,1	644	672,07
37987	Resolvida	29-01-2015	41366				51,27
38556	Resolvida	02-03-2015	42199	42567	5	200	241,86
38555	Resolvida	05-03-2015	42190				167,62
		03-03-2015	42191	42563	6,6	264	360,89
38489	Resolvida	27-02-2015	42115	42418	2,89	115,6	156,54
38475	Resolvida	27-02-2015	42103	42417	7	280	349,49
38468	Resolvida	27-02-2015	42096				42,24
38303	Resolvida	13-02-2015	41843	41980	11,25	450	492,23
38298	Resolvida	19-02-2015	41816				224,13
38248	Resolvida	12-02-2015	41731				14,47
38239	Resolvida	11-02-2015	41735	41937	11,25	450	480,68
38226	Resolvida	18-02-2015	41713				56,61
38225	Resolvida	11-02-2015	41711	41920	5,15	206	259,95
38192	Resolvida	11-02-2015	41663				156,13
38191	Resolvida	16-02-2015	41658				21,59
		11-02-2015	41659				156,13
38140	Resolvida	19-02-2015	41592				24,70
		09-02-2015	41593				168,54
		19-02-2015	41592				24,70
38123	Resolvida	05-02-2015	41574	41941	17,24	689,6	725,71
38116	Resolvida	03-02-2015	41571				190,53
		04-02-2015	41572	41892	8,78	351,2	383,29
38008	Resolvida	29-01-2015	41426	41653	3,64	145,6	186,45
38032	Resolvida	29-01-2015	41443	41652	1,6	64	92,07
38038	Resolvida	02-02-2015	41514	41651	10	400	476,43