

# **Compromisso com a Responsabilidade Social em Portugal: Um estudo comparativo entre as áreas metropolitanas de Lisboa e do Porto**

**MARÍA TERESA NEVADO GIL**

**Universidade de Extremadura, Espanha**

**INNA DE SOUSA PAIVA**

**ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa, Portugal**

**LUISA CAGICA CARVALHO**

**ESCE – Instituto Politécnico de Setúbal, Portugal**

## **Resumo**

A Responsabilidade Social converteu-se numa peça-chave para as organizações. Paralelamente a sociedade exige cada vez mais o acesso a informação, essa exigência torna-se particularmente importante no caso das organizações públicas. O uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) são uma forma de acesso fácil e eficaz à informação por grande parte da população. Assim, as organizações devem aproveitar este canal de comunicação para informar e comunicar com o seu público. Este trabalho tem como objetivo estabelecer uma comparação entre as áreas metropolitanas de Lisboa e Porto do grau de divulgação da informação sobre Responsabilidade Social efetuado pelas administrações públicas locais através das suas webpages. Para isso, foi realizada uma análise de conteúdo aplicando indicadores previamente testados em outros territórios. Os resultados sugerem que, em geral, as administrações públicas locais das duas áreas metropolitanas estão a desenvolver políticas específicas de Responsabilidade Social mostrando o mesmo existir um compromisso com a sustentabilidade, embora a área metropolitana de Lisboa pareça estar mais comprometida com a informação ambiental.

**Palavras-chave:** Divulgação de informação; Governo Local; Responsabilidade Social; webpages.