

INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIAS POLICIAIS E SEGURANÇA INTERNA



**Bruno Miguel Sequeira Caras Altas Jacob**

Aspirante a Oficial de Polícia

**Trabalho de Projecto do Mestrado Integrado em Ciências Policiais**

XXIII Curso de Formação de Oficiais de Polícia

# **Estilos de Gestão de Conflitos Interpessoais dos Profissionais de Polícia**

Estudo exploratório em esquadras do  
COMETLIS da PSP

Orientador:

**Prof. Dr.<sup>a</sup> Paula Espírito Santo**

LISBOA, 27 DE ABRIL DE 2011



**Bruno Miguel Sequeira Caras Altas Jacob**

Aspirante a Oficial de Polícia

XXIII CFOP

TRABALHO DE PROJECTO

Mestrado Integrado em Ciências Policiais

**Estilos de Gestão de Conflitos Interpessoais dos  
Profissionais de Polícia**

Orientador:

**Professora Auxiliar Agregada Doutora Paula Espírito Santo**

Trabalho desenvolvido com vista à obtenção do Mestrado Integrado em Ciências Policiais e conclusão do XXIII curso de Formação de Oficiais de Polícia da Polícia de Segurança Pública.

**Lisboa, Abril de 2011**

# AGRADECIMENTOS

Ao Professor Doutor Eduardo Simões pelas sugestões dadas na fase inicial deste trabalho.

À Professora Doutora Paula Espírito Santo pelo apoio, compreensão, incentivo, partilha de conhecimentos e acima de tudo por ter acreditado na realização deste trabalho.

Ao Professor Doutor Ricardo Ramos Pinto pela ajuda disponibilizada no tratamento e análise estatística dos dados recolhidos.

Aos Subcomissários Carlos Carolino, Artur Serafim, Jorge Simões e aos Chefes Paulo Ferreira e Ricardo Costa, pela transmissão de experiências que em muito me enriqueceram.

A todos os Profissionais de Polícia que voluntariamente participaram neste trabalho.

Aos mais Pais e à Helena, por tudo aquilo me é impossível expressar em palavras.

*Nem tudo o que enfrentamos pode ser mudado,  
mas nada pode ser mudado enquanto não for enfrentado.*

James Baldwin