



Campus de Santos . Av. D. Carlos I, 4, 1200-649 Lisboa | Portugal
Telf: (+351) 213 030 600 . iade@iade.pt

QUALIDADE DE SERVIÇOS PRODUTOS DE PAGAMENTOS MOVEL OFERTAS PELOAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS
PERUANAAS E A SUA RELAÇÃO COM O ENVOLVIMENTO E A LEALDADE DOS CLIENTES MILLENNIALS E CENTENIAIS

Carlos Revilla Vasquez



2021



Faculdade de Design,
Tecnologia e Comunicação
Universidade Europeia

Carlos Revilla Vásquez

**QUALIDADE DE SERVIÇO DOS PRODUTOS DE PAGAMENTO
MÓVEL OFERECIDOS PELAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS
PERUANAS E A SUA RELAÇÃO COM O ENVOLVIMENTO E A
LEALDADE DOS CLIENTES MILLENNIALS E CENTENNIALS**