

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

	Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Localidade / Freguesia	ZMC	Tipo rotura	Reparações
<b>Alqueves</b>	40956	Resolvida	26-06-2015	Mata, Rua - S. Martinho do Bispo nº8	S. Martinho do Bispo	Alqueves	Rotura no Ramal	Informa que esta avaria foi reparada no ramal de 1". Levou : 4 uniões latao macho tipo Deca, 2 uniões de latão simples de 1", 1 mt. tubo PAD de 1". Este material foi requisitado pela requisição nº1504466
	40955	Resolvida	26-06-2015	Mata, Rua - S. Martinho do Bispo nº7	S. Martinho do Bispo	Alqueves	Rotura no Ramal (Alcatrão)	Informa que esta avaria era no ramal, foi reparada. Levou: 4 uniões latão macho tipo Deca de 1", 2 uniões de latao simples de 1", 1 mt. de tubo PAD de 1". Este material foi requisitado pela requisição nº1504466
	39043	Resolvida	25-03-2015	Mata, Travessa - S. Martinho do Bispo nº8	S. Martinho Bispo	Alqueves	Roruta do ramal (terra batida)	Tubo do Ramal estalado foi reparado .Levou 1 união PML de 1.Req 1502046.
	39042	Resolvida	25-03-2015	Capitão, Beco - S. Martinho do Bispo	S. Martinho Bispo	Alqueves	Rotura ramal (marcado com tinta)	Tubo polietileno 1" partido, foi reparado.
	39018	Resolvida	24-03-2015	Arco, Rua - S. Martinho do Bispo nº8	S. Martinho Bispo	Alqueves	Rot ramal, marcado c/ tinta no alcatrão	Informa que foram ao local e esta avaria era o joelho M/F de 1" furado, foi substituído. Levou 1-joelho M/F de 1", 1 record tipo deca de 1".

<b>Arruela</b>	40954	Resolvida	26-06-2015	St. António, Rua - Sta. Clara	Sta. Clara	Arruela	Rotura no Ramal (Alcatrão)	Reparado com 2 uniões DECA de 1", 1 união latão de 1" GT 23651
	40900	Resolvida	24-06-2015	Largo St. António nº 15 - Casa restaurada a pouco tempo		Arruela	Rot ramal, Marcado c/ tinta no cimento	Informa que foram ao local e esta avaria era o record pml 1" estalado junto a RBA, foi substituído. Levou 1 -união macho tipo deca de 1" req. 1504406
	38957	Resolvida	20-03-2015	Observatório, Beco - Mesura nº16 A	Mesura	Arruela	Rotura no ramal - marcada com tinta no alcatrão	informa que era um record PML 1" partido.
	38955	Resolvida	20-03-2015	Clube, Rua - Vale Pinheiro nº3	Vale Pinheiro	Arruela	Rotura no ramal (na parede marcada com tinta)	informa que esta avaria era o anilha da ponteira de latão cortado. Foi substituído.
	38947	Resolvida	19-03-2015	Gruta da Moura nº137	Santa Clara	Arruela	rotura no ramal da BI- marcada c/ tinta no alcatrão	esta rotura era o joelho furado no ramal da BI de parede. Foi substituído.
	38946	Resolvida	19-03-2015	Gruta da Moura nº125	Santa Clara	Arruela	rotura no ramal- marcada c/ tinta no alcatrão	Informa que esta avaria era no ramal, record pml 1" partido, o buraco esta aberto, material, 1 record de latão 1", passou piquete seguinte. Informa que esta rotura era junto à conduta geral. Levou: 3 ligadores macho de latão tipo deca de 1", 1 joelho F/F de 1", 2 casquilhos de latão de 1", i união 1".

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

	Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Localidade / Freguesia	ZMC	Tipo rotura	Reparações
<b>Alto dos Barreiros</b>	42995	Resolvida	02-10-2015	Progresso, Rua - Carvalhais de Baixo acima do nº 15 junto á paragem do autocarro	Carvalhais de Baixo	Alto dos Bar	Rotura na via publica	Conduta de PVC 110 rachada, levou 1.5 mts de tubo pvc de 110 e 2 juntas de ligação pvc 110. Retirou lamas e alcatrão, alaguei com areia e tout-venant.
	42940	Resolvida	29-09-2015	Palheira, Estrada Principal nº 52	Palheira	Alto dos Bar	RVP, , deita muito, marcado c/ tinta no alcatrão	Informa que esta avaria era o ramal de plastico de 1" cortado, é necessário substituir o ramal. Levou material da GT 24570.
	40180	Resolvida	21-05-2015	Lages de Cima, Rua - Banhos Secos, Qta do sol	Banhos Secos	Alto dos Bar	Rotura no ramal	Informa que esta rotura era a cabeça da conduta de 90 rachada e um ramal de politileno de 1" proximo danificado. Mais informa que para localizar esta rotura foi preciso fazer duas sondagens, foram retiradas as lamas e o alcatrão, o buraco foi alagado com areia e tout-venant. Levou: 3 uniões latão macho tipo Deca, 1 união latão simples, 2 mt. tubo PEAD de 1", 2 juntas F.F de ligação PVC de 90. 1.50 mt. tubo PVC rigido de 90, 0.40 de areia do rio, 0.80 Tout-venant. Este material foi requisitado pela requisição nº1503570, nº1503568 e pela guia de transporte nº23322
	39891	Resolvida	07-05-2015	Palheira , rua Principal nº 52	Palheira	Alto dos Bar	rotura ramal, alcatrão, marcada com tinta	Informa que foram ao local era o tubo estalado foi reparado. levou 4 - uniões macho tipo deca, 1 uniao latão ao abrir a água estava estalada mais a frente levou 2 - uniões tipo deca e 1 união de latão 1".req, 1503107 É necessário rebeixar ramal ao camizalo, Substituir ramal.
	39368	Resolvida	13-04-2015	Santa Clara - Rua - Balseira nº33	Balseira	Alto dos Bar	rotura no ramal- marcada c/ tinta no alcatrão	Informa que era a ligação do ramal partido junto á conduta geral, levou 1 joelho M/F de 1", 1 record tipo deca 1".

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

	Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Localidade / Freguesia	ZMC	Tipo rotura	Reparações
<b>Cabouco</b>	43371	Resolvida	21-10-2015	S. Frutuoso , estrada Beira antes Nº 876		Cabouco	Rotura ramal ( alcatrão )	Ramal de politileno de 1" rachado, levou 2 uniões pml 1" e 1 mt de tubo politileno 1". (material de stok). Retirou todas as lamas e alcatrão, o buraco ficou aberto e sinalizado.
	42920	Resolvida	28-09-2015	Cabouco, Rua do Fontanheiro, S/N- Cabouco	Cabouco	Cabouco	Rotura no ramal-Terra	Reparada c/ 1 união latao tipo DECA, 1 ligador tipo DECA 1m tubo polietileno 1".
	42303	Resolvida	27-08-2015	Cabouco, R. Lomba Nº68	Cabouco	Cabouco	Rotura ramal.	informa que era a braçadeira de 63" x 1" partida. Foi reparado. Levou 1 braçadeira FFD 63" x 1"; 1 valv. esf. M/F 1"; 1 união latao macho tipo DECA 1"; 1 joelho latao M/F 1". (REQ: 1506022)
	41657	Resolvida	28-07-2015	Cabouco, Rua Coenços - Garagem Frente Nº 5	Cabouco	Cabouco	Rot. ramal - marcado no alcatrão	União pml de 1"racahada, levou um record pml de 1", 1 união deco 1", 1 união simples de 1", retirou lamas e alcatrão e alagou o buraco.
	40343	Resolvida	28-05-2015	S. Frutuoso, Estrada da Beira nº 962 - antes da ETAR	S. Frutuoso	Cabouco	Rot ramal	Informa que para satisfazer esta rotuar foi necessário: 30mt.tubo PEAD de 1", 4 uniões latao macho tipo Deca, 2 válvulas M/F de 1", 1 joelho de latao M/F de 1", 1 joelho de latao simples, 1 casquilho duplo de latao. Este material foi requisitado pela requisição nº1503744
	40185	Resolvida	21-05-2015	Coenços, Rua Cabouco nº6	Cabouco	Cabouco	Rotura no ramal (Alcatrão)	Ramal 1" furado reparado com 4 uniões tipo DECA, 2 uniões latao e 1 m tubo 1".
	39586	Resolvida	21-04-2015	Coenços, Rua Cabouco nº38	Cabouco	Cabouco	rotura ramal, alcatrão, deita bem	Esta avaria era o tubo polietileno de 1" do ramal rachado, levou 2 uniões tipo deca 1" e 1 união latao 1" c/ req 1502698, levou areia e tout venant.
	39318	Resolvida	10-04-2015	Malhadinha Rua - Cabouco, Acima do Nº 84	Cabouco	Cabouco	Rot. Ramal - marcada no alcatrão	informa que foram ao local com o Enc. Antonio José Correia e esta avaria não foi reparada derivado á estrada ser muito estreita e ter muito movimento. Deita pouco. »» Informa que era um tê de PVC de 63 rachadofoi substituído, levou 3 juntas de ligação de PVC 63, 1 Tê pvc de 63, 2m tubo pvc de 63.
	37931	Resolvida	23-01-2015	Coenços, Rua Cabouco nº1	Cabouco	Cabouco	Rot ramal da ETAR do Cabouco	Informa que esta avaria era o record de 1" estalado junto a torneira de suspensão. Levou um record de pml de 1" novo e ficou satisfeita. Não fechou a agua.
37801	Resolvida	15-01-2015	S. Frutuoso, Estrada da Beira nº 883	S. Frutuoso	Cabouco	rotura no ramal-alcatrao (PARA DIA 16/1/15)	Esta avaria foi reparada levou 1 valvula esferica MF/1 - 1 Record PML de 1- Ficou Sinais na rotura .	

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

	Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Localidade / Freguesia	ZMC	Tipo rotura	Reparações
<b>Ceira I</b>	43694	Resolvida	09-11-2015	Abelheira - Almalaguês , R. Pinhal Nº 50	Almalaguês	Ceira I	Rotura ramal	Informa que esta rotura é no lado de dentro de um portão de uma casa onde está a caixa de parede, pois foi aberto um grande buraco e não foi detetada a rotura. É necessário criar OTP para substituir o tubo e colocar uma RBA fora do portão. Mais informa que o tubo do ramal está fundo. É necessário levar 15 m de tubo, 1 RBA, 3 record de 1". Foi criada a OTP-48310 para resolver este problema
	43417	Resolvida	23-10-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira, Estrada Sr. da Serra nº 33	Vendas de Ceira	Ceira I	Rotura no ramal (marcado c/ tinta no alcatrão)	Tubo do ramal rachado foi reparado . Levou 1 união de latão macho tipo deco de 1 - 1união latão F/F de 1 - Req nº 1507513
	43409	Resolvida	22-10-2015	Boiça, Rua - Vendas de Ceira nº3	Vendas de Ceira	Ceira I	Rotura no Ramal Alcatrão	informa que era o tubo polietileno rachado. Levou 2 uniões tipo DECA e 1m tubo. (GT: 26536)
	42039	Resolvida	14-08-2015	Sobral, Rua - Sobral de Ceira , nº 51, ao lado da paragem	Sobral de Ceira	Ceira I	Rot ramal, marcado c/ tinta no alcatrão	Informa que esta avaria era o Ramal de 1" cortado, foi reparado. Levou: 2 uniões de latão tipo Deca de 1", 1mt. tubo polietileno de 1". Este material foi requisitado pela guia de transporte nº24170
	42033	Resolvida	13-08-2015	4 de Julho, Rua - Sobral de Ceira, Seguir ao Nº 96	Sobral de Ceira	Ceira I	Rotura ramal, marcado no alcatrão	Era vo tubo polietileno de 1" do ramal rachado, levou 2 união latão FF 1" c/ GT 24112 e 1m tubo 1", levou areia e tout-venant do estaleiro.
	41972	Resolvida	11-08-2015	Vendas, Rua - Vendas de Ceira nº146	Vendas de Ceira	Ceira I	Rotura via publica - marcada no alcatrão	União de PML de 1 partida e tubo de politilene de rachado foi reparado levou 2 uniões de latão F/F tipo deco de 1 - 2 metros de tubo PEAD de 1.Req nº 24080
	40674	Resolvida	12-06-2015	Boiça, Rua - Vendas de Ceira, nº51	Vendas de Ceira	Ceira I	Rotura em ramal	Reparado com 2 uniões pml de 1", 1m de tubo polietileno de 1"
	39603	Resolvida	22-04-2015	Beira, Estrada - Ceira, Lote 3, Entre o Chinês e as Bombas AB	Ceira	Ceira I	RVP, marcado c/ fita nas canas próximo de uma BI	Informa que foram ao local e esta avaria é o ramal da BI a verter pelo joelho M/F. O buraco ficou aberto, é necessario levar 2 record pml de 1"1/2, 1 joelho M/F de 1"1/2 e 2 mt de tubo politileno de 1"1/2.
	38879	Resolvida	16-03-2015	Abelheira - Almalaguês, Rua da Fonte frente ao nº5	Almalaguês	Ceira I	Rotura na via Pública marcada com tinta no alcatrão	conduta PVC 63 rachada, levou 2 juntas 63 PVC e 1m tubo PVC 63 e 2,40m3 de tout-venant, com guias de transporte nº 22803, nº 22775 e nº 1501874.
	38825	Resolvida	12-03-2015	Rua da Barroca nº 7 Boiça	Boiça	Ceira I	Rotura num ramal marcada com tinta. (local apertado é necessário Gerador e martelo)	Informa que era a braçadeide de 63 estalada, foi substitida, levou uma braçadeira 63x1", 1 record pml de 1".
	38809	Resolvida	12-03-2015	4 de Julho, Rua - Sobral de Ceira nº 147	Sobral de Ceira	Ceira I	rotura ramal, marcada com tinta	Informa que era um record pml de 1" partido levou um novo.

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Localidade / Freguesia	ZMC	Tipo rotura	Reparações
38792	Resolvida	11-03-2015	Vale de Açor, Rua - Sobral de Ceira nº 57	Sobral de Ceira	Ceira I	Rotura em ramal	informa que descobriu o tubo do ramal e a união e não estava a verter, retirou as terras e alagou o buraco com pó de pedra, mais informa que era o ramal da oficina frente ao nº 57 e não tem número. Levou 0,20m3 de pó de pedra, com guia de transporte nº 22738.
38759	Resolvida	10-03-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira nº 27	Vendas de Ceira	Ceira I	Rotura ramal.	Rotura reparada, levou 1 válvula esf 1", 3 uniões latão deca e 1 porca redução 1x3/4" c/ GT 22732
38738	Resolvida	09-03-2015	Vale de Açor, Rua - Sobral de Ceira nº 23	Sobral de Ceira	Ceira I	Rotura ramal (alcatrão)	Informa que esta avaria era o ramal de 1" furado, foi reparado. Levou: 2 uniões PML de 1", 1 mt. tubo politileno de 1". Este material foi requisitado pela requisição no 1501661.
38682	Resolvida	06-03-2015	Eira Velha - Tapada nº23	Tapada	Ceira I	Rotura na via pública - Alcatrão	Informa que esta rotura foi reparada. Levou 1 união PML de 1", 1 record PML de 1", 1 Joelho M/F de 1", 1 casquilho de 1", 1 válvula F/F de 1", 1mt. tubo politileno de 1". Este material foi requisitado pela guia de transporte nº22620.

43469	Resolvida	26-10-2015	4 de Julho, Rua - Sobral de Ceira, Antes do Nº103	Sobral de Ceira	Ceira II	Rotura ramal (alcatrão marcado tinta)	Rotura reparada com 1 valvula esfera 1", 1 casquilho 1", 1 joelho 1", 1 união tipo DECA e 1 união latão 1".
43418	Resolvida	23-10-2015	Correio, Rua - Ceira, Frente ao nº 48 (ramal da Casa do Povo)	Ceira	Ceira II	Rotura no ramal (marcado c/ tinta no alcatrão)	Foi ao local e estava uma viatura 83-22-GG próxima do local da rotura, dificultando os serviços. Passou ao piquete seguinte. Era o record P.M.L de 1" partido junto á conduta. Levou um ligador tipo deca de 1".
43416	Resolvida	23-10-2015	Escola, Rua - Vendas de Ceira nº 108	Vendas de Ceira	Ceira II	Rotura no ramal (marcado c/ tinta no alcatrão)	Informo que esta rotura era o record PML de 1" partido junto ao cano geral . foi reparado levou 1 valvula esferica 1- 1 união latão macho tipo deca de 1 - 1 casquilho duplo latão de 1- Req nº1507512.
43328	Resolvida	19-10-2015	Vale de Açor, Rua - Sobral de Ceira nº 72	Sobral de Ceira	Ceira II	Rotura no Ramal marcada com tinta no alcatrão	record pml de 1" partido junto ao cano geral, levou 1 união macho tipo deca de 1". Retirou lamas e alcatrão, Alagou com areia e tout-venant.
43212	Resolvida	13-10-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira nº224	Vendas de Ceira	Ceira II	Rot. no ramal	Ramal de 1" furado, levou 1 braçadeira de inox de 1".
43031	Resolvida	05-10-2015	Vendas, Rua - Ceira		Ceira II	Rotura Via publica	conduta de PVC 90" rachada. Levou 2 juntas ligação PVC 80"; 2m tubo PVC 90". (REQ: 1506928). Foram retiradas as lamas e o alcatrão e alagado com areia e tout venant
42573	Resolvida	09-09-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira nº224	Ceira II	Ceira II	Rotura no Ramal, marcado com tinta - Alcatrão	tubo de politileno 1" furado, levou 1 união tipo Deca 1" de stock.

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Localidade / Freguesia	ZMC	Tipo rotura	Reparações
42243	Resolvida	24-08-2015	Quintas, Calçada - Vendas de Ceira nº 49	Vendas de Ceira	Ceira II	Rotura ramal (alcatrão)	informa que era a braçadeira de 63" danificada. Levou 1 braçadeira 63" x 1"; 1 joelho latão M/F 1"; 1 união latão macho tipo DECA 1". (REQ:1505996
41405	Resolvida	17-07-2015	Cemiterio, Rua - Ceira, Cruzamento Rua Lavadeiras - Abeixo Nº 50		Ceira II	Rotura via publica - marcado c/ tinta	conduta de PVC 90 rachada. Levou 1,50 m de tubo PVC 90; 2 juntas PVC 90. REQ. 1505054. Retirou as lamas e alcatrão, alagou com areia e tout venant.
40753	Resolvida	17-06-2015	Vale de Açor, Rua - Sobral de Ceira nº 57	Sobral de Ceira	Ceira II	Rotura via publica(alcatrão)	Informa que esta avaria era o record pml 1" do ramal do nº 66 junto ao conduta geral partido, avaria foi reparada , 1 - união tipo deca latão 1". req. 23511
40643	Resolvida	11-06-2015	4 de Julho, Rua - Sobral de Ceira , entre o nº 95 -103	Sobral de Ceira	Ceira II	Rotura ramal (alcatrão)	Passou ao piquete seguinte .Reparado com 1 joelho M/F de 1", 1 ligador DECA de 1".
40202	Resolvida	22-05-2015	4 de Julho, Rua - Sobral de Ceira, Abaixo do Nº 23 - Entre Cafê e Rua S. Domingos	Sobral de Ceira	Ceira II	Rotura via publica - a meio da facha	Informa que esta rotura era a conduta PVC 63 rachada, no local à duas condutas, uma estava rachada e a outra foi a máquina que a partio. Foram reparadas as duas. Levou 4juntas de ligação PVC 63. Este material foi requisitado pela requisição nº1503591
40195	Resolvida	21-05-2015	4 de Julho, Rua - Sobral de Ceira nº 75	Sobral de Ceira	Ceira II	Rotura no ramal, marcado com tinta.	Ramal de 1" furado, levou 4 uniões tipo DECA, 2 uniões latão 1" e 2m tubo 1".
40144	Resolvida	20-05-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira nº299		Ceira II	Rotura no ramal-marcado c/ tinta	Record PML 11/2" a verter junto á valvula RBA, levou 1 união macho 11/2" tipo deca, alagou o buraco c/ pó de pedra.
38747	Resolvida	09-03-2015	Escola, Rua - Vendas de Ceira nº 84	Vendas de Ceira	Ceira II	Rotura no ramal, marcado com tinta	Informa que esta rotura era o record de 1" partido, o mesmo foi reparado. Levou 1 record PML de 1", 1 união PML de 1", 1 mt. de tubo politileno de 1", 0.40 de areia do rio, 0.40 de tout-venant. Este material foi requisitado pela requisição nº 1501673 e pela guia de transporte nº22713

**Ceira II**

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Localidade / Freguesia	ZMC	Tipo rotura	Reparações
38688	Resolvida	06-03-2015	Nossa Sra de Lurdes nº 72- Lagoas	Lagoas	Ceira II	rotura no ramal- marcada c/ tinta na calçada	Informa que esteve no local e não encontraram qualquer rotura, mas sim o tubo de rega que bem do furo do consumidor que foi cortado.
38678	Resolvida	06-03-2015	Cheira, nº 36- Lagoas	Lagoas	Ceira II	rotura no ramal- Calçada	válvula RBA furada, levou 1 válvula de ramal cunha 1" e 2 record PML 1", com guia de transporte nº 22613.
38677	Resolvida	06-03-2015	Cheira, nº 53- Lagoas	Lagoas	Ceira II	rotura no ramal- marcada com tinta no alcatrão	joelho furado, levou 2 joelhos MF 1", 1 válvula esférica 1" e 1 record PML 1", com guia de transporte nº 22616.
38658	Resolvida	05-03-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira nº 224	Vendas de Ceira	Ceira II	Rotura do ramal (marcado com tinta)	tubo politileno do ramal de 1" estalado, levou 1 união PML de 1".
38654	Resolvida	05-03-2015	Cerejeirinha, Rua - Vendas de Ceira nº 8	Vendas de Ceira	Ceira II	Rotura via publica ( marcado com tinta )	braçadeira de PVC de 63 estalada, levou 1 braçadeira de PVC de 63 x 1", 1 joelho MF de 1", 1 record PML de 1", 1 união PML de 1" e 1m tubo politileno de 1", com guia de transporte nº 22612.
38621	Resolvida	04-03-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira nº 241	Vendas de Ceira	Ceira II	Rot. Ramal - Cx Chão	Record pml de 1" partido levou um novo.
38618	Resolvida	04-03-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira, Frente e abaixo do Nº 229	Vendas de Ceira	Ceira II	Rot. Ramal - alcatrão	tubo de 1" furado, levou 1 união PML 1", com guia de transporte nº 22609.
38593	Resolvida	03-03-2015	Correio, Rua - Ceira nº 57	Ceira	Ceira II	Rotura Ramal ( alcatrão )	Informa que esta avaria era a braçadeira de 63 partida, foi substituída, levou: 1 braçadeira 63 pvc, 1 record PML de 1", 1 joelho M/F de 1". Este material foi requisitado pela guia de transporte nº 22607
38585	Resolvida	03-03-2015	Cemiterio, Rua - Ceira nº 65	Ceira	Ceira II	Rotura ramal ( alcatrão )	Record de PML de 1 partido foi reparado levou 1 novo .

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Localidade / Freguesia	ZMC	Tipo rotura	Reparações
43846	Resolvida	18-11-2015	Lapas, Calçada - Pereiros nº7	Pereiros	Vale Cântaro	Rotura ramal- Alcatrão	Esta avaria era o ramal de plastico de 1" cortado, lamas e alcatrão foram retirados e colocado areia e tout-venant
43339	Resolvida	19-10-2015	Loureiro, Caminho da Barreira - Loureiro S/N	Loureiro	Vale Cântaro	Rotura no ramal da escola, união descoberta	Informa que esta avaria era uma uniao pml 1" a verter, foi reparada.
43262	Resolvida	15-10-2015	Assafarge, Rua da Mata - Casa Nova, Estrada Campo Futebol	Assafarge	Vale Cântaro	Rotura no Ramal da B.I - marcada com fita	Informa que esta avaria era o ligador de 1"1/52 partido, avaria foi reparada .1-record latão 1"1/2, 1-ponta de hidronil. Req. 26448.
43261	Resolvida	15-10-2015	S. João, Rua - Casal de S. João, nº23	Casal de S. João	Vale Cântaro	Rotura no Ramal marcado com tinta Alcatão	Informa que esta rotura foi reparada, Levou: 1 válvula esferica F/F de 1", 4 uniões de latão macho tipo Decade 1", 1.50 m de tubo polietileno de 1". Este material foi requisitado pela guia de transporte nº26449
43232	Resolvida	14-10-2015	Carvalhais de Cima , Rua da Costa nº 17	Carvalhais de Cima	Vale Cântaro	Rotura no ramal (Alcatrão) Marcado com tinta	Ramal polietileno 1" rachado, mais informa que a rotura não era no local marcado pelo EAIPA, levou 2 m tubo 1", as uniões foram as existentes, retirou lamas alcatrão e pedras muito grandes e alagou com tout-venant e pó de pedra
42080	Resolvida	17-08-2015	Vale da Mata, Rua - Casal S. João, nº2	Casal S. João	Vale Cântaro	Rotura ramal - alcatrão	era o tubo do ramal de plastico 1" rachado. Levou 2 uniões tipo DECA 1" e 1 m tubo plastico 1". (GT: 24123)
41624	Resolvida	27-07-2015	Vale da Mata, Rua - Casal S. João, nº2	Casal S. João	Vale Cântaro	rotura ramal - alcatrão	levou 2 uniões rapidas de 1", 1m de tubo polietileno de 1"
41355	Resolvida	14-07-2015	Fontinha Rua - Assafrage, nº 1	Assafrage	Vale Cântaro	Rotura no ramal (marcado no chão com tinta)	informa que esta rotura foi reparada.
41352	Resolvida	14-07-2015	Qta. do Colaço, Rua da Capela nº 10		Vale Cântaro	Rotura no ramal	Informa que esta rotura era o ramal polietileno de 1" rachado. Levou: 2 uniões de latão macho tipo Deca de 1", 1 união latão simples de 1". Este material foi requisitado pela guia de transporte nº23804
41340	Resolvida	14-07-2015	Monte de Bera, Rua de Baixo nº10		Vale Cântaro	Rotura caixa de parede	Informa que era o ligador tipo Deca de 1" do ramal desapertado, foi reparado e ficou satisfeita.

Vale de Cântaros

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

	Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Localidade / Freguesia	ZMC	Tipo rotura	Reparações
Cântaros Norte	41309	Resolvida	13-07-2015	Capela, Rua - Telhadela, Frente ao nº 5	Telhadela	Vale Cântaro	Rotura no ramal (marcada com tinta)	informa que descobriram o ramal de 1" com 1 passador esfera 1" quando fecharam o passador deixa de dar passagem. Foi informado o EAIPA para passarem no local. - informa que era o tubo de plastico 1" rachado. Foi reparado
	40532	Resolvida	05-06-2015	Lagos, Rua - Almalaguês, nº 40	Almalaguês	Vale Cântaro	Rot ramal, marcado c/ tinta no alcatrão	Informa que esta rotura era o record PML partido junto da conduta geral. Levou: 1 joelho de latão M/F de 1", 1 válvula M/E de 1", 1 Record PML de 1", 0.40 m3 de areia do rio, 1.20 m3 de tout-venant
	37985	Resolvida	26-01-2015	Chanforninha, Bº - Carvalhais de Baixo, Urbanização Chanforninha nº12 - Acesso à escola	Carvalhais de Baixo	Vale Cântaro	Rotura no ramal - Abaixo da caixa de parede	esta avaria era 1 record PML 1" a verter. Levou 1 novo.
	37986	Resolvida	26-01-2015	Chanforninha, Bº - Carvalhais de Baixo, Urbanização Chanforninha nº21 - Acesso à escola	Carvalhais de Baixo	Vale Cântaro	Rotura no Ramal - marcada com tinta no alcatrão	Informa que foram ao local, esta avaria era o tubo do ramal de 1" estalado e foi reparado levou 2 - uniões pml 1", 1 mt tubo polit. 1". req. 22333
	37987	Resolvida	26-01-2015	Escola, Rua Assafarge, nº 21	Assafarge	Vale Cântaro	Rotura no ramal - Marcada com tinta no passeio - Pavê	Informa que descobriram o ramal na marcação e não havia fuga de água, é preciso ir fazer nova marcação, derivado ao consumidor reclamar não foi possível abrir mais buracos. PIQUETE SEGUINTE
	38556	Resolvida	02-03-2015	Primavera, Rua - Assafarge, nº 11	Assafarge	Vale Cântaro	Rotura Ramal - Alcatrão marcado com fita.	Informa que era o tubo politileno de 1" rachado, foi reparado. Levou: 2 uniões PML de 1", 1 mt. de tubo politileno de 1". Este material foi requisitado pela guia de transporte nº22606.
	38555	Resolvida	02-03-2015	Chanforninha, Bº - Carvalhais de Baixo, nº22	Carvalhais de Baixo	Vale Cântaro	R. Ramal (deita muito alcatrão)	Reparado com 1 record pml de 1"
	38489	Resolvida	26-02-2015	S. João, Travessa - Casal de S. João, Antes do nº5	Casal S. João	Vale Cântaro	Rotura no Ramal - marcada com tinta no alcatrão	Informa que era o ramal de 1" cortado, levou 2 uniões pml de 1", 2m tubo polietileno 1".

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Localidade / Freguesia	ZMC	Tipo rotura	Reparações
38475	Resolvida	25-02-2015	St. CriSto., Rua - Almalaguês, nº 24	Almalaguês	Vale Cântaro	Rot ramal do SI, marcado c/ tinta	Informa que esta avaria era a falange a verter junto ao hidrante. Foi reparada e ficou satisfeito. Foi preciso maquina retro escavadora e maquina de cortar asfalto.
38468	Resolvida	25-02-2015	Bº das Lapas, Rua - Almalaguês, nº 44	Almalaguês	Vale Cântaro	Rot ramal, marcado c/ fita	Informa que era uma união pml de 1" a verter foi substituida.
38303	Resolvida	13-02-2015	Anaguéis ,Rua Catraia nº 7	Anaguéis	Vale Cântaro	Rotura em ramal .	Informa que esta rotura era o tubo de politileno de 1" rachado, foi reparado com 2 uniões PML de 1" e 1 mt de tubo. As lamas e o alcatrão, foram retiradas para o estaleiro.
38298	Resolvida	12-02-2015	Rio de Galinhas, Porto das Vendas nº 27	Rio de Galinhas	Vale Cântaro	rotura no ramal- Marcada com tinta no pavê	Informa que esta avaria era o ramal de politileno de 1" partido, foi reparado. Levou: 1 união PML de 1".
38248	Resolvida	10-02-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira nº 27	Vendas de Ceira	Vale Cântaro	Rot ramal, na parede, marcado c/ fita	In form aque era o record PML de 1" a verter por falta de aperto, foi apertado, ficou satisfeito.
38239	Resolvida	10-02-2015	Loureiro - Rua das Figueiras	Loureiro	Vale Cântaro	Rot ramal, Junto ao Hidrante frente á paragem do Autocarro, marcado c/ tinta no alcatrão	Informa que esta avaria era no ramal junto à conduta. Levou: 1 record PML de 1", 1 joelhos de latão M/F de 1", 1 válvula M/E de 1". Este material foi requisitado pela requisição nº1500842
38226	Resolvida	09-02-2015	Monforte - Rua das Almas nº 5- Monforte	Monforte	Vale Cântaro	B.I a verter - marcada com fita	Era 1 record 1" partido, foi reparado, levou 1 válvula esférico de 1", 1 record PML de 1" e 1 união PML de 1" c/ req 1500883
38225	Resolvida	09-02-2015	Loureiro - Rua dos Barcos Nº9	Loureiro	Vale Cântaro	Rotura no Ramal da Boca de incêndio - marcada com tinta	Reparada com 1 união pml de 1"

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

	Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Localidade / Freguesia	ZMC	Tipo rotura	Reparações
Vale de Cântaros Sul	38192	Resolvida	06-02-2015	Casa Telhada - Rua são simão nº 24 A e B	Casa Telhada	Vale Cântaros	Rotura no ramal - marcada com tinta na R.B.A	Fui ao local e não foi detetada qualquer rotura . Passar no local para verificar novamente o encº SEiça esta dentro da situação . Passou ao piquete seguinte . - segundo informação do colega, foi comunicado ao encarregado Seiça que não foi detetada qualquer avaria. Ficou para de manhã. Record junto a RBA partido, levou 1 record PML 1".
	38191	Resolvida	06-02-2015	Casa Telhada - Rua da boavista, ao lado do nº 25	Casa Telhada	Vale Cântaros	Rotura do ramal ( marcado no pavê )	Esta avaria era o ramal furado foi reparado levou 1 união PML de 1- 1 record PML 1- 1 metro de tubo politilene de 1.
	38140	Resolvida	04-02-2015	Casa Nova - Rua Assafrage, nº35	Assafrage	Vale Cântaros	Rotura no ramal - torneira no chão	Informa que esta avaria foi reparada.
	38123	Resolvida	03-02-2015	Carvalhais de Cima, rua da Costa nº 17	Carvalhais de Cima	Vale Cântaros	rotura ramal, alcatrão	Ramal polietileno 1" rachado, levou 1 valvula esfera MF 1", 1 record PML 1", 1.4m tubo polietileno 1".
	38116	Resolvida	03-02-2015	Carvalhais de Cima , Travessa Santa Isabel	Carvalhais de Cima	Vale Cântaros	Rotura no ramal (marcado tinta alcatrão)	informa que era o bossim da torneira de caixa de parede a verter. Levou linho e ficou reparado
	38008	Resolvida	27-01-2015	S. Sebastião, Rua - Casal de S. João nº 1	Casal de S. João	Vale Cântaros	Rot ramal, marcado c/ tinta no alcatrão	fomos ao local e não foi possivel fazer o serviço derivado ao barulho por reclamarem os consumidores. P Seguinte. Mais informa que foram ao local e esta avaria era o Joelho de plastico junto a conduta estalado foi reparado, levou o seguinte material : 1 -joelho m/f 1", 1 - record pml 1"
	38032	Resolvida	28-01-2015	Assafarge - Travessa Casal S João nº 5 casal S João	Assafrage	Vale Cântaros	Rotura no ramal Tinta Alctrão)	informa que foi descoberto o ramal no local marcado pelo EAIPA, mas não foi detetado qualquer rotura. O Enc. Escada esteve no local.
	38038	Resolvida	28-01-2015	St. Amaro, Casal - Casal de S. João, nº 10	Casal de S. João	Vale Cântaros	Rotura no Ramal - marcada com tinta no alcatrão	Resolvido pela OTU 38055

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

	Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Recursos humanos																														
					Técnico Superior			Encarregado			Canalizador			Motorista ligeiros			Motorista pesados			Condutor de			Cabouqueiro			Cantoneiro			Marteleiro			Custo de Recursos			
					Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total				
<b>Alqueves</b>	40956	Resolvida	26-06-2015	Mata, Rua - S. Martinho do Bispo nº8	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:45:00	16,87	1	1:45:00	16,87	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:45:00	16,87	0	0:00:00	0,00	<b>50,61</b>
	40955	Resolvida	26-06-2015	Mata, Rua - S. Martinho do Bispo nº7	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:45:00	16,87	1	1:45:00	16,87	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:45:00	16,87	0	0:00:00	0,00	<b>50,61</b>
	39043	Resolvida	25-03-2015	Mata, Travessa - S. Martinho do Bispo nº8	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	<b>28,92</b>
	39042	Resolvida	25-03-2015	Capitão, Beco - S. Martinho do Bispo	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:15:00	12,05	1	1:15:00	12,05	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:15:00	12,05	0	0:00:00	0,00	<b>36,15</b>
	39018	Resolvida	24-03-2015	Arco, Rua - S. Martinho do Bispo nº8	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	<b>43,38</b>
<b>Arruela</b>	40954	Resolvida	26-06-2015	St. António, Rua - Sta. Clara	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:15:00	12,05	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:15:00	12,05	1	1:15:00	12,05	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	<b>36,15</b>
	40900	Resolvida	24-06-2015	Largo St. António nº 15 - Casa restaurada a pouco tempo	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	<b>19,28</b>			
	38957	Resolvida	20-03-2015	Observatório, Beco - Mesura nº16 A	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	<b>43,38</b>			
	38955	Resolvida	20-03-2015	Clube, Rua - Vale Pinheiro nº3	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0,00	<b>6,43</b>			
	38947	Resolvida	19-03-2015	Gruta da Moura nº137	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	<b>57,84</b>			
	38946	Resolvida	19-03-2015	Gruta da Moura nº125	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:50:00	27,31	1	1:30:00	14,46	1	1:20:00	12,85	0	0:00:00	0,00	1	1:20:00	12,85	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	<b>81,94</b>			

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

	Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Recursos humanos																											
					Técnico Superior			Encarregado			Canalizador			Motorista ligeiros			Motorista pesados			Condutor de			Cabouqueiro			Cantoneiro			Marteleiro			Custo de Recursos
					Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	
<b>Alto dos Barreiros</b>	42995	Resolvida	02-10-2015	Progresso, Rua - Carvalhais de Baixo acima do nº 15 junto á paragem do autocarro	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	3:20:00	32,13	1	3:20:00	32,13	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	3:20:00	32,13	0	0:00:00	0,00	<b>96,40</b>
	42940	Resolvida	29-09-2015	Palheira, Estrada Principal nº 52	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:15:00	21,69	1	2:15:00	21,69	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:15:00	21,69	0	0:00:00	0,00	<b>65,07</b>
	40180	Resolvida	21-05-2015	Lages de Cima, Rua - Banhos Secos, Qta do sol	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	3:00:00	28,92	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	3:00:00	28,92	0	0:00:00	0,00	1	3:00:00	28,92	0	0:00:00	0,00	<b>86,76</b>
	39891	Resolvida	07-05-2015	Palheira , rua Principal nº 52	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	<b>57,84</b>
	39368	Resolvida	13-04-2015	Santa Clara - Rua - Balseira nº33	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:20:00	22,49	1	2:20:00	22,49	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:20:00	22,49	0	0:00:00	0,00	<b>67,48</b>

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

	Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Recursos humanos																											
					Técnico Superior			Encarregado			Canalizador			Motorista ligeiros			Motorista pesados			Condutor de			Cabouqueiro			Cantoneiro			Marteleiro			Custo de Recursos
					Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	
<b>Cabouco</b>	43371	Resolvida	21-10-2015	S. Frutuoso , estrada Beira antes Nº 876	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:40:00	16,07	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:40:00	16,07	1	1:40:00	16,07	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	<b>48,20</b>
	42920	Resolvida	28-09-2015	Cabouco, Rua do Fontanheiro, S/N- Cabouco	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:05:00	10,44	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:05:00	10,44	0	0:00:00	0,00	<b>20,89</b>
	42303	Resolvida	27-08-2015	Cabouco, R. Lomba Nº68	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	3:45:00	36,15	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	3:45:00	36,15	0	0:00:00	0,00	<b>72,30</b>
	41657	Resolvida	28-07-2015	Cabouco, Rua Coenços - Garagem Frente Nº 5	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	21,69	1	1:30:00	14,46	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	<b>50,61</b>
	40343	Resolvida	28-05-2015	S. Frutuoso, Estrada da Beira nº 962 - antes da ETAR	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:45:00	16,87	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:45:00	16,87	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	<b>33,74</b>
	40185	Resolvida	21-05-2015	Coenços, Rua Cabouco nº6	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:10:00	11,25	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:10:00	11,25	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:10:00	11,25	<b>33,74</b>
	39586	Resolvida	21-04-2015	Coenços, Rua Cabouco nº38	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:50:00	8,03	1	0:50:00	8,03	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:50:00	8,03	0	0:00:00	0,00	<b>24,10</b>
	39318	Resolvida	10-04-2015	Malhadinha Rua - Cabouco, Acima do Nº 84	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	4:30:00	43,38	0	0:10:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	4:20:00	41,77	0	0:00:00	0,00	1	4:30:00	43,38	0	0:00:00	0,00	<b>128,53</b>
	37931	Resolvida	23-01-2015	Coenços, Rua Cabouco nº1	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:35:00	5,62	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:35:00	5,62	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	<b>11,25</b>
37801	Resolvida	15-01-2015	S. Frutuoso, Estrada da Beira nº 883	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	8:45:00	84,35	1	1:15:00	12,05	1	5:30:00	53,02	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	1	3:15:00	31,33	0	0:00:00	0,00	<b>200,03</b>	

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

	N° Reclamação	Estado	Data	Morada	Recursos humanos																														
					Técnico Superior			Encarregado			Canalizador			Motorista ligeiros			Motorista pesados			Condutor de			Cabouqueiro			Cantoneiro			Marteleiro			Custo de Recursos			
					Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total				
<b>Ceira I</b>	43694	Resolvida	09-11-2015	Abelheira - Almalaguês , R. Pinhal N° 50	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	<b>28,92</b>
	43417	Resolvida	23-10-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira, Estrada Sr. da Serra nº 33	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:20:00	12,85	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:20:00	12,85	0	0:00:00	0,00	1	1:20:00	12,85	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	<b>38,56</b>
	43409	Resolvida	22-10-2015	Boiça, Rua - Vendas de Ceira nº3	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	<b>43,38</b>
	42039	Resolvida	14-08-2015	Sobral, Rua - Sobral de Ceira , nº 51, ao lado da paragem	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	<b>77,12</b>
	42033	Resolvida	13-08-2015	4 de Julho, Rua - Sobral de Ceira, Seguir ao N° 96	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	<b>57,84</b>
	41972	Resolvida	11-08-2015	Vendas, Rua - Vendas de Ceira nº146	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:10:00	20,89	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:10:00	20,89	0	0:00:00	0,00	1	2:10:00	20,89	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	<b>62,66</b>
	40674	Resolvida	12-06-2015	Boiça, Rua - Vendas de Ceira, nº51	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	<b>43,38</b>
	39603	Resolvida	22-04-2015	Beira, Estrada - Ceira, Lote 3, Entre o Chinês e as Bombas AB	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:10:00	11,25	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:10:00	11,25	0	0:00:00	0,00	1	1:10:00	11,25	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	<b>33,74</b>
	38879	Resolvida	16-03-2015	Abelheira - Almalaguês, Rua da Fonte frente ao nº5	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	3:00:00	28,92	1	3:00:00	28,92	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	3:00:00	28,92	0	0:00:00	0,00	<b>86,76</b>
	38825	Resolvida	12-03-2015	Rua da Barroca nº 7 Boiça	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:15:00	21,69	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:15:00	21,69	0	0:00:00	0,00	<b>43,38</b>
38809	Resolvida	12-03-2015	4 de Julho, Rua - Sobral de Ceira nº 147	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:30:00	24,10	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:30:00	24,10	0	0:00:00	0,00	1	2:30:00	24,10	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	<b>72,30</b>	

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Recursos humanos																								Custo de Recursos			
				Técnico Superior			Encarregado			Canalizador			Motorista ligeiros			Motorista pesados			Condutor de			Cabouqueiro			Cantoneiro				Marteleiro		
				Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total		Uni.	Tempo	Total
38792	Resolvida	11-03-2015	Vale de Açor, Rua - Sobral de Ceira nº 57	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:50:00	17,67	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:50:00	17,67	0	0:00:00	0,00	1	1:50:00	17,67	0	0:00:00	0,00	53,02
38759	Resolvida	10-03-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira nº 27	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:40:00	6,43	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:40:00	6,43	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	12,85
38738	Resolvida	09-03-2015	Vale de Açor, Rua - Sobral de Ceira nº 23	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:10:00	11,25	0	0:00:00	0,00	1	1:10:00	11,25	0	0:00:00	0,00	1	1:10:00	11,25	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	33,74
38682	Resolvida	06-03-2015	Eira Velha - Tapada nº23	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:15:00	12,05	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:15:00	12,05	0	0:00:00	0,00	1	1:15:00	12,05	0	0:00:00	0,00	36,15
43469	Resolvida	26-10-2015	4 de Julho, Rua - Sobral de Ceira, Antes do Nº103	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	3:10:00	30,53	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	1	1:10:00	11,25	0	0:00:00	0,00	1	3:10:00	30,53	0	0:00:00	0,00	91,58
43418	Resolvida	23-10-2015	Correio, Rua - Ceira, Frente ao nº 48 (ramal da Casa do Povo)	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	7:30:00	72,30	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	7:30:00	72,30	1	5:00:00	48,20	1	2:30:00	24,10	0	0:00:00	0,00	216,90
43416	Resolvida	23-10-2015	Escola, Rua - Vendas de Ceira nº 108	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	43,38
43328	Resolvida	19-10-2015	Vale de Açor, Rua - Sobral de Ceira nº 72	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	3:30:00	33,74	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	3:30:00	33,74	1	3:30:00	33,74	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	101,22
43212	Resolvida	13-10-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira nº224	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	4,82	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	14,46
43031	Resolvida	05-10-2015	Vendas, Rua - Ceira	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	4:15:00	40,97	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	4:15:00	40,97	1	4:15:00	40,97	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	122,91
42573	Resolvida	09-09-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira nº224	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	28,92

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Recursos humanos																								Custo de Recursos			
				Técnico Superior			Encarregado			Canalizador			Motorista ligeiros			Motorista pesados			Condutor de			Cabouqueiro			Cantoneiro				Marteleiro		
				Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total		Uni.	Tempo	Total
42243	Resolvida	24-08-2015	Quintas, Calçada - Vendas de Ceira nº 49	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:50:00	17,67	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:50:00	17,67	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	35,35
41405	Resolvida	17-07-2015	Cemiterio, Rua - Ceira, Cruzamento Rua Lavadeiras - Abeixo Nº 50	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	3:00:00	28,92	1	3:00:00	28,92	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	3:00:00	28,92	86,76
40753	Resolvida	17-06-2015	Vale de Açor, Rua - Sobral de Ceira nº 57	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	4:00:00	38,56	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	4:00:00	38,56	0	0:00:00	0,00	1	4:00:00	38,56	0	0:00:00	0,00	115,68
40643	Resolvida	11-06-2015	4 de Julho, Rua - Sobral de Ceira , entre o nº 95 -103	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	3:00:00	28,92	1	2:20:00	22,49	0	0:00:00	0,00	1	0:40:00	6,43	0	0:00:00	0,00	1	2:20:00	22,49	1	0:40:00	6,43	86,76
40202	Resolvida	22-05-2015	4 de Julho, Rua - Sobral de Ceira, Abaixo do Nº 23 - Entre Cafê e Rua S. Domingos	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	4:00:00	38,56	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	4:00:00	38,56	0	0:00:00	0,00	1	4:00:00	38,56	0	0:00:00	0,00	115,68
40195	Resolvida	21-05-2015	4 de Julho, Rua - Sobral de Ceira nº 75	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	57,84
40144	Resolvida	20-05-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira nº299	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:20:00	22,49	1	2:20:00	22,49	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:20:00	22,49	0	0:00:00	0,00	67,48
38747	Resolvida	09-03-2015	Escola, Rua - Vendas de Ceira nº 84	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:20:00	22,49	0	0:00:00	0,00	1	1:20:00	12,85	0	0:00:00	0,00	1	1:20:00	12,85	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	57,84

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

N° Reclamação	Estado	Data	Morada	Recursos humanos																								Custo de Recursos			
				Técnico Superior			Encarregado			Canalizador			Motorista ligeiros			Motorista pesados			Condutor de			Cabouqueiro			Cantoneiro				Marteleiro		
				Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total		Uni.	Tempo	Total
38688	Resolvida	06-03-2015	Nossa Sra de Lurdes nº 72- Lagoas	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	43,38
38678	Resolvida	06-03-2015	Cheira, nº 36- Lagoas	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:45:00	16,87	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:45:00	16,87	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:45:00	16,87	50,61
38677	Resolvida	06-03-2015	Cheira, nº 53- Lagoas	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	43,38
38658	Resolvida	05-03-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira nº 224	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:35:00	15,26	0	0:00:00	0,00	1	1:35:00	15,26	0	0:00:00	0,00	1	1:35:00	15,26	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	45,79
38654	Resolvida	05-03-2015	Cerejeirinha, Rua - Vendas de Ceira nº 8	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:45:00	26,51	0	0:00:00	0,00	1	2:45:00	26,51	0	0:00:00	0,00	1	2:45:00	26,51	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	79,53
38621	Resolvida	04-03-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira nº 241	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	28,92
38618	Resolvida	04-03-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira, Frente e abaixo do N° 229	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	43,38
38593	Resolvida	03-03-2015	Correio, Rua - Ceira nº 57	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:50:00	27,31	0	0:00:00	0,00	1	2:50:00	27,31	0	0:00:00	0,00	1	2:50:00	27,31	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	81,94
38585	Resolvida	03-03-2015	Cemiterio, Rua - Ceira nº65	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	43,38

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Recursos humanos																								Custo de Recursos			
				Técnico Superior			Encarregado			Canalizador			Motorista ligeiros			Motorista pesados			Condutor de			Cabouqueiro			Cantoneiro				Marteleiro		
				Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total		Uni.	Tempo	Total
43846	Resolvida	18-11-2015	Lapas, Calçada - Pereiros nº7	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	3:00:00	28,92	1	3:00:00	28,92	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	3:00:00	28,92	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	<b>86,76</b>
43339	Resolvida	19-10-2015	Loureiro, Caminho da Barreira - Loureiro S/N	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:55:00	8,84	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:55:00	8,84	<b>17,67</b>
43262	Resolvida	15-10-2015	Assafarge, Rua da Mata - Casa Nova, Estrada Campo Futebol	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	<b>28,92</b>
43261	Resolvida	15-10-2015	S. João, Rua - Casal de S. João, nº23	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	<b>43,38</b>
43232	Resolvida	14-10-2015	Carvalhais de Cima , Rua da Costa nº 17	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2	1:10:00	22,49	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2	1:10:00	22,49	2	1:10:00	22,49	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	<b>67,48</b>
42080	Resolvida	17-08-2015	Vale da Mata, Rua - Casal S. João, nº2	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:30:00	24,10	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:30:00	24,10	1	2:30:00	24,10	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	<b>72,30</b>
41624	Resolvida	27-07-2015	Vale da Mata, Rua - Casal S. João, nº2	0	0:00:00	0,00	1	1:15:00	18,08	1	1:15:00	12,05	1	1:15:00	12,05	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	<b>42,18</b>
41355	Resolvida	14-07-2015	Fontinha Rua - Assafrage, nº 1	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	9,64	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	<b>28,92</b>
41352	Resolvida	14-07-2015	Qta. do Colaço, Rua da Capela nº 10	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:40:00	6,43	1	0:40:00	6,43	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:40:00	6,43	<b>19,28</b>
41340	Resolvida	14-07-2015	Monte de Bera, Rua de Baixo nº10	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:15:00	2,41	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:15:00	2,41	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	<b>4,82</b>

Vale de Cântaros

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

Cantares Norte	Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Recursos humanos																											
					Técnico Superior			Encarregado			Canalizador			Motorista ligeiros			Motorista pesados			Condutor de			Cabouqueiro			Cantoneiro			Marteleiro			Custo de Recursos
					Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	
41309	Resolvida	13-07-2015	Capela, Rua - Telhadela, Frente ao nº 5	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	3:30:00	33,74	1	2:15:00	21,69	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:15:00	21,69	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	77,12	
40532	Resolvida	05-06-2015	Lagos, Rua - Almalaguês, nº 40	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	4:00:00	38,56	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	4:00:00	38,56	0	0:00:00	0,00	1	4:00:00	38,56	0	0:00:00	0,00	115,68	
37985	Resolvida	26-01-2015	Chanfarrinha, Bº - Carvalhais de Baixo, Urbanização Chanfarrinha nº12 - Acesso à escola	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00	9,64	
37986	Resolvida	26-01-2015	Chanfarrinha, Bº - Carvalhais de Baixo, Urbanização Chanfarrinha nº21 - Acesso à escola	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	57,84	
37987	Resolvida	26-01-2015	Escola, Rua Assafarge, nº 21	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	3:00:00	28,92	1	3:00:00	28,92	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	3:00:00	28,92	0	0:00:00	0,00	86,76	
38556	Resolvida	02-03-2015	Primavera, Rua - Assafarge, nº 11	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:40:00	16,07	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:40:00	16,07	0	0:00:00	0,00	1	1:40:00	16,07	0	0:00:00	0,00	48,20	
38555	Resolvida	02-03-2015	Chanfarrinha, Bº - Carvalhais de Baixo, nº22	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	57,84	
38489	Resolvida	26-02-2015	S. João, Travessa - Casal de S. João, Antes do nº5	0	0:00:00	0,00	1	0:45:00	10,85	1	0:45:00	7,23	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:45:00	7,23	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	25,31	

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

N° Reclamação	Estado	Data	Morada	Recursos humanos																								Custo de Recursos			
				Técnico Superior			Encarregado			Canalizador			Motorista ligeiros			Motorista pesados			Condutor de			Cabouqueiro			Cantoneiro				Marteleiro		
				Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total		Uni.	Tempo	Total
38475	Resolvida	25-02-2015	St. CriSto..., Rua - Almalaguês, n° 24	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	4,82	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	4,82	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	14,46
38468	Resolvida	25-02-2015	B° das Lapas, Rua - Almalaguês, n° 44	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2	1:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	19,28
38303	Resolvida	13-02-2015	Anaguéis ,Rua Catraia n° 7	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:35:00	24,90	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:35:00	24,90	0	0:00:00	0,00	1	2:35:00	24,90	0	0:00:00	0,00	74,71
38298	Resolvida	12-02-2015	Rio de Galinhas, Porto das Vendas n° 27	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:15:00	12,05	1	1:15:00	12,05	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:15:00	12,05	0	0:00:00	0,00	36,15
38248	Resolvida	10-02-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira n° 27	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,21	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	6,43
38239	Resolvida	10-02-2015	Loureiro - Rua das Figueiras	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:20:00	12,85	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:20:00	12,85	0	0:00:00	0,00	1	1:20:00	12,85	0	0:00:00	0,00	38,56
38226	Resolvida	09-02-2015	Monforte - Rua das Almas n° 5- Monforte	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:35:00	5,62	0	0:00:00	0,00	1	0:35:00	5,62	0	0:00:00	0,00	1	0:35:00	5,62	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	16,87
38225	Resolvida	09-02-2015	Loureiro - Rua dos Barcos N°9	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:15:00	12,05	0	0:00:00	0,00	1	1:15:00	12,05	0	0:00:00	0,00	1	1:15:00	12,05	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	36,15

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

Vale de Cântaros Sul	Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Recursos humanos																											
					Técnico Superior			Encarregado			Canalizador			Motorista ligeiros			Motorista pesados			Condutor de			Cabouqueiro			Cantoneiro			Marteleiro			Custo de Recursos
					Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	
38192	Resolvida	06-02-2015	Casa Telhada - Rua são simão nº 24 A e B	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:10:00	20,89	1	1:55:00	18,48	0	0:00:00	0,00	1	0:15:00	2,41	1	1:55:00	18,48	1	0:15:00	2,41	0	0:00:00	0,00	62,66	
38191	Resolvida	06-02-2015	Casa Telhada - Rua da boavista, ao lado do nº 25	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	57,84	
38140	Resolvida	04-02-2015	Casa Nova - Rua Assafrage, nº35	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:25:00	13,66	1	1:00:00	9,64	1	0:25:00	4,02	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:25:00	13,66	0	0:00:00	0,00	40,97	
38123	Resolvida	03-02-2015	Carvalhais de Cima, rua da Costa nº 17	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:35:00	15,26	0	0:00:00	0,00	1	1:35:00	15,26	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:35:00	15,26	0	0:00:00	0,00	45,79	
38116	Resolvida	03-02-2015	Carvalhais de Cima , Travessa Santa Isabel	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	43,38	
38008	Resolvida	27-01-2015	S. Sebastião, Rua - Casal de S. João nº 1	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	2:40:00	25,71	1	0:40:00	6,43	0	0:00:00	0,00	1	2:00:00	19,28	0	0:00:00	0,00	1	2:40:00	25,71	0	0:00:00	0,00	77,12	
38032	Resolvida	28-01-2015	Assafarge - Travessa Casal S João nº 5 casal S João	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:30:00	14,46	1	1:30:00	14,46	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	43,38	
38038	Resolvida	28-01-2015	St. Amaro, Casal - Casal de S. João, nº 10	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:45:00	16,87	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:45:00	16,87	1	1:45:00	16,87	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	50,61	

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

	N° Reclamação	Estado	Data	Morada	Equipamentos																		Materiais		
					Viatura Ligeira			Mini Escavadora			Rectro Escavadora			Gerador			Máquina de Corte			Placa Vibradora			Custo de Equipamentos	Materiais Custo	Custo total
					Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total			
<b>Alqueves</b>	40956	Resolvida	26-06-2015	Mata, Rua - S. Martinho do Bispo nº8	1	1:45:00	4,74	1	0:30:00	8,51	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	13,25	9,88	73,74
	40955	Resolvida	26-06-2015	Mata, Rua - S. Martinho do Bispo nº7	1	1:45:00	4,74	1	0:30:00	8,51	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	13,25	9,88	73,74
	39043	Resolvida	25-03-2015	Mata, Travessa - S. Martinho do Bispo nº8	1	1:00:00	2,71	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2,71	0,69	32,32
	39042	Resolvida	25-03-2015	Capitão, Beco - S. Martinho do Bispo	1	1:15:00	3,39	1	1:00:00	17,02	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	11,03	0	0:00:00	0,00	31,44	1,72	69,31
	39018	Resolvida	24-03-2015	Arco, Rua - S. Martinho do Bispo nº8	1	1:30:00	4,07	1	0:50:00	14,18	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	18,25	1,50	63,13
<b>Arruela</b>	40954	Resolvida	26-06-2015	St. António, Rua - Sta. Clara	1	1:15:00	3,39	1	0:45:00	12,77	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	16,15	7,19	59,49
	40900	Resolvida	24-06-2015	Largo St. António nº 15 - Casa restaurada a pouco tempo	1	1:00:00	2,71	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2,71	2,04	24,03
	38957	Resolvida	20-03-2015	Observatório, Beco - Mesura nº16 A	1	1:30:00	4,07	1	0:45:00	12,77	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,68	0	0:00:00	0,00	20,51	0,30	64,19
	38955	Resolvida	20-03-2015	Clube, Rua - Vale Pinheiro nº3	1	0:20:00	0,90	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0,90	0,09	7,42
	38947	Resolvida	19-03-2015	Gruta da Moura nº137	1	2:00:00	5,42	1	1:00:00	17,02	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,68	0	0:00:00	0,00	26,12	0,90	84,86
	38946	Resolvida	19-03-2015	Gruta da Moura nº125	1	2:50:00	7,68	1	1:40:00	28,37	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	36,05	9,38	127,37

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

	Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Equipamentos																		Materiais		
					Viatura Ligeira			Mini Escavadora			Rectro Escavadora			Gerador			Máquina de Corte			Placa Vibradora			Custo de Equipamentos	Materiais Custo	Custo total
					Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total			
<b>Alto dos Barreiros</b>	42995	Resolvida	02-10-2015	Progresso, Rua - Carvalhais de Baixo acima do nº 15 junto á paragem do autocarro	1	5:20:00	14,45	1	2:00:00	34,04	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,68	0	0:00:00	0,00	52,17	38,13	186,70
	42940	Resolvida	29-09-2015	Palheira, Estrada Principal nº 52	1	2:15:00	6,10	1	0:45:00	12,77	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,68	0	0:00:00	0,00	22,54	1,40	89,01
	40180	Resolvida	21-05-2015	Lages de Cima, Rua - Banhos Secos, Qta do sol	1	3:00:00	8,13	1	2:00:00	34,04	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:15:00	2,76	0	0:00:00	0,00	44,93	45,21	176,90
	39891	Resolvida	07-05-2015	Palheira , rua Principal nº 52	1	2:00:00	5,42	1	1:25:00	24,11	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	29,53	7,19	94,56
	39368	Resolvida	13-04-2015	Santa Clara - Rua - Balseira nº33	1	2:20:00	6,32	1	1:00:00	17,02	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	23,34	1,33	92,15

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

	Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Equipamentos																		Materiais		
					Viatura Ligeira			Mini Escavadora			Rectro Escavadora			Gerador			Máquina de Corte			Placa Vibradora			Custo de Equipamentos	Materiais Custos	Custo total
					Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total			
<b>Cabouco</b>	43371	Resolvida	21-10-2015	S. Frutuoso , estrada Beira antes Nº 876	1	1:40:00	4,52	1	1:00:00	17,02	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:15:00	2,76	24,29	1,40	73,89
	42920	Resolvida	28-09-2015	Cabouco, Rua do Fontanheiro, S/N- Cabouco	1	1:05:00	2,94	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2,94	4,42	28,24
	42303	Resolvida	27-08-2015	Cabouco, R. Lomba Nº68	1	3:45:00	10,16	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	10,16	13,15	95,61
	41657	Resolvida	28-07-2015	Cabouco, Rua Coenços - Garagem Frente Nº 5	2	1:30:00	8,13	1	0:50:00	14,18	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	22,31	3,03	75,95
	40343	Resolvida	28-05-2015	S. Frutuoso, Estrada da Beira nº 962 - antes da ETAR	1	1:25:00	3,84	1	0:30:00	8,51	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	12,35	19,19	65,28
	40185	Resolvida	21-05-2015	Coenços, Rua Cabouco nº6	1	1:10:00	3,16	1	0:30:00	8,51	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	11,67	9,88	55,29
	39586	Resolvida	21-04-2015	Coenços, Rua Cabouco nº38	1	0:50:00	2,26	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2,26	4,77	31,13
	39318	Resolvida	10-04-2015	Malhadinha Rua - Cabouco, Acima do Nº 84	1	4:30:00	12,20	1	2:30:00	42,55	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,68	0	0:00:00	0,00	58,42	34,26	221,21
	37931	Resolvida	23-01-2015	Coenços, Rua Cabouco nº1	1	0:35:00	1,58	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1,58	0,64	13,47
37801	Resolvida	15-01-2015	S. Frutuoso, Estrada da Beira nº 883	1	8:45:00	23,71	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	23,71	15,99	239,73	

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

	N° Reclamaçã	Estado	Data	Morada	Equipamentos															Materiais					
					Viatura Ligeira			Mini Escavadora			Rectro Escavadora			Gerador			Máquina de Corte			Placa Vibradora			Custo de Equipamentos	Materiais	Custo total
					Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total		Custo	
<b>Ceira I</b>	43694	Resolvida	09-11-2015	Abelheira - Almalaguês , R. Pinhal N° 50	1	1:30:00	4,07	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	4,07	35,12	68,11
	43417	Resolvida	23-10-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira, Estrada Sr. da Serra n° 33	1	1:20:00	3,61	1	0:30:00	8,51	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:15:00	2,76	0	0:00:00	0,00	14,88	5,29	58,73
	43409	Resolvida	22-10-2015	Boiça, Rua - Vendas de Ceira n°3	1	1:30:00	4,07	1	1:00:00	17,02	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:15:00	2,76	0	0:00:00	0,00	23,84	4,42	71,64
	42039	Resolvida	14-08-2015	Sobral, Rua - Sobral de Ceira , n° 51, ao lado da paragem	1	2:00:00	5,42	1	0:40:00	11,35	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,68	0	0:00:00	0,00	20,44	1,72	99,28
	42033	Resolvida	13-08-2015	4 de Julho, Rua - Sobral de Ceira, Seguir ao N° 96	1	2:00:00	5,42	1	0:30:00	8,51	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:15:00	2,76	0	0:00:00	0,00	16,69	10,66	85,19
	41972	Resolvida	11-08-2015	Vendas, Rua - Vendas de Ceira n°146	1	2:10:00	5,87	1	2:10:00	36,88	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	42,75	7,18	112,59
	40674	Resolvida	12-06-2015	Boiça, Rua - Vendas de Ceira, n°51	1	1:30:00	4,07	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	4,07	1,40	48,85
	39603	Resolvida	22-04-2015	Beira, Estrada - Ceira, Lote 3, Entre o Chinês e as Bombas AB	1	1:10:00	3,16	1	0:20:00	5,67	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	8,84	3,39	45,97
	38879	Resolvida	16-03-2015	Abelheira - Almalaguês, Rua da Fonte frente ao n°5	1	3:00:00	8,13	1	2:00:00	34,04	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	42,17	19,56	148,49
	38825	Resolvida	12-03-2015	Rua da Barroca n° 7 Boiça	1	2:15:00	6,10	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	5,54	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	11,64	6,20	61,22
38809	Resolvida	12-03-2015	4 de Julho, Rua - Sobral de Ceira n° 147	1	2:30:00	6,78	1	1:50:00	31,20	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	37,98	0,30	110,58	

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Equipamentos																		Materiais		
				Viatura Ligeira			Mini Escavadora			Rectro Escavadora			Gerador			Máquina de Corte			Placa Vibradora			Custo de Equipamentos	Custo	Custo total
				Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total			
38792	Resolvida	11-03-2015	Vale de Açor, Rua - Sobral de Ceira nº 57	1	1:50:00	4,97	1	0:20:00	5,67	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	10,64	2,08	65,74
38759	Resolvida	10-03-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira nº 27	1	0:40:00	1,81	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1,81	11,48	26,14
38738	Resolvida	09-03-2015	Vale de Açor, Rua - Sobral de Ceira nº 23	1	1:10:00	3,16	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	5,52	0	0:00:00	0,00	8,68	1,40	43,82
38682	Resolvida	06-03-2015	Eira Velha - Tapada nº23	1	1:15:00	3,39	1	1:15:00	21,28	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	24,66	5,59	66,40
43469	Resolvida	26-10-2015	4 de Julho, Rua - Sobral de Ceira, Antes do Nº103	1	3:10:00	8,58	1	2:15:00	38,30	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:15:00	2,76	0	0:00:00	0,00	49,63	7,06	148,27
43418	Resolvida	23-10-2015	Correio, Rua - Ceira, Frente ao nº 48 (ramal da Casa do Povo)	1	7:30:00	20,33	1	0:40:00	11,35	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	5,52	0	0:00:00	0,00	37,19	2,04	256,13
43416	Resolvida	23-10-2015	Escola, Rua - Vendas de Ceira nº 108	1	1:30:00	4,07	1	1:00:00	17,02	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,68	0	0:00:00	0,00	24,76	5,43	73,57
43328	Resolvida	19-10-2015	Vale de Açor, Rua - Sobral de Ceira nº 72	1	3:30:00	9,49	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	9,49	5,86	116,57
43212	Resolvida	13-10-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira nº224	1	0:30:00	1,36	1	0:10:00	2,84	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	4,19	3,48	22,13
43031	Resolvida	05-10-2015	Vendas, Rua - Ceira	1	4:15:00	11,52	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	11,52	32,14	166,57
42573	Resolvida	09-09-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira nº224	1	1:00:00	2,71	1	0:15:00	4,26	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	6,97	2,04	37,93

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Equipamentos																		Materiais		
				Viatura Ligeira			Mini Escavadora			Rectro Escavadora			Gerador			Máquina de Corte			Placa Vibradora			Custo de Equipamentos	Materiais	Custo total
				Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Custo		
42243	Resolvida	24-08-2015	Quintas, Calçada - Vendas de Ceira nº 49	1	1:50:00	4,97	1	1:50:00	31,20	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:50:00	20,22	0	0:00:00	0,00	56,39	8,97	100,71
41405	Resolvida	17-07-2015	Cemiterio, Rua - Ceira, Cruzamento Rua Lavadeiras - Abeixo Nº 50	1	3:00:00	8,13	1	2:00:00	34,04	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	42,17	31,06	159,99
40753	Resolvida	17-06-2015	Vale de Açor, Rua - Sobral de Ceira nº 57	1	4:00:00	10,84	1	1:00:00	17,02	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	27,86	0,69	144,23
40643	Resolvida	11-06-2015	4 de Julho, Rua - Sobral de Ceira , entre o nº 95 -103	1	0:40:00	1,81	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1,81	3,07	91,64
40202	Resolvida	22-05-2015	4 de Julho, Rua - Sobral de Ceira, Abaixo do Nº 23 - Entre Cafê e Rua S. Domingos	1	4:00:00	10,84	1	3:00:00	51,06	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	1:00:00	11,03	0	0:00:00	0,00	72,93	33,32	221,93
40195	Resolvida	21-05-2015	4 de Julho, Rua - Sobral de Ceira nº 75	1	2:00:00	5,42	1	1:00:00	17,02	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	5,52	0	0:00:00	0,00	27,96	10,22	96,02
40144	Resolvida	20-05-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira nº299	1	2:20:00	6,32	1	1:00:00	17,02	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	23,34	5,71	96,53
38747	Resolvida	09-03-2015	Escola, Rua - Vendas de Ceira nº 84	1	2:20:00	6,32	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	6,32	8,81	72,98

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

N° Reclamaçã	Estado	Data	Morada	Equipamentos																		Materiais		
				Viatura Ligeira			Mini Escavadora			Rectro Escavadora			Gerador			Máquina de Corte			Placa Vibradora			Custo de Equipamentos	Materiais Custo	Custo total
				Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total			
38688	Resolvida	06-03-2015	Nossa Sra de Lurdes nº 72- Lagoas	1	1:30:00	4,07	1	0:30:00	8,51	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	12,58	0,00	55,96
38678	Resolvida	06-03-2015	Cheira, nº 36- Lagoas	1	1:45:00	4,74	1	0:25:00	7,09	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	11,83	27,79	90,23
38677	Resolvida	06-03-2015	Cheira, nº 53- Lagoas	1	1:30:00	4,07	1	0:50:00	14,18	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	18,25	5,15	66,78
38658	Resolvida	05-03-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira nº 224	1	1:35:00	4,29	1	0:45:00	12,77	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:15:00	2,76	0	0:00:00	0,00	19,81	0,53	66,13
38654	Resolvida	05-03-2015	Cerejeirinha, Rua - Vendas de Ceira nº 8	1	2:45:00	7,45	1	2:00:00	34,04	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	3,68	0	0:00:00	0,00	45,17	8,10	132,80
38621	Resolvida	04-03-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira nº 241	1	1:30:00	4,07	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	4,07	0,30	33,29
38618	Resolvida	04-03-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira, Frente e abaixo do N° 229	1	1:30:01	4,07	1	0:40:00	11,35	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:10:00	1,84	0	0:00:00	0,00	17,25	0,53	61,16
38593	Resolvida	03-03-2015	Correio, Rua - Ceira nº 57	1	2:50:00	7,68	1	1:00:00	17,02	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	24,70	8,26	114,90
38585	Resolvida	03-03-2015	Cemiterio, Rua - Ceira nº65	1	1:30:00	4,07	1	0:30:00	8,51	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	12,58	0,30	56,26

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Equipamentos																		Materiais		
				Viatura Ligeira			Mini Escavadora			Rectro Escavadora			Gerador			Máquina de Corte			Placa Vibradora			Custo de Equipamentos	Materiais	Custo total
				Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total		Custo	
43846	Resolvida	18-11-2015	Lapas, Calçada - Pereiros nº7	1	3:00:00	8,13	1	1:00:00	17,02	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:35:00	6,43	0	0:00:00	0,00	31,58	0,53	118,87
43339	Resolvida	19-10-2015	Loureiro, Caminho da Barreira - Loureiro S/N	1	0:55:00	2,48	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2,48	0,53	20,69
43262	Resolvida	15-10-2015	Assafarge, Rua da Mata - Casa Nova, Estrada Campo Futebol	1	1:00:00	2,71	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2,71	1,18	32,81
43261	Resolvida	15-10-2015	S. João, Rua - Casal de S. João, nº23	1	1:30:00	4,07	1	1:00:00	17,02	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:25:00	4,60	0	0:00:00	0,00	25,68	16,30	85,36
43232	Resolvida	14-10-2015	Carvalhais de Cima , Rua da Costa nº 17	2	1:10:00	6,32	2	0:50:00	28,37	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:35:00	6,43	0	0:00:00	0,00	41,12	4,18	112,79
42080	Resolvida	17-08-2015	Vale da Mata, Rua - Casal S. João, nº2	1	2:30:00	6,78	1	1:00:00	17,02	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:30:00	5,52	0	0:00:00	0,00	29,31	4,42	106,03
41624	Resolvida	27-07-2015	Vale da Mata, Rua - Casal S. João, nº2	1	1:15:00	3,39	1	0:50:00	14,18	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	17,57	1,72	61,47
41355	Resolvida	14-07-2015	Fontinha Rua - Assafrage, nº 1	2	1:00:00	5,42	1	0:45:00	12,77	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	18,19	1,33	48,44
41352	Resolvida	14-07-2015	Qta. do Colaço, Rua da Capela nº 10	1	0:40:00	1,81	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1,81	4,77	25,86
41340	Resolvida	14-07-2015	Monte de Bera, Rua de Baixo nº10	1	0:15:00	0,68	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0,68	0,00	5,50

Vale de Cântaros

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

Cantares Norte	Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Equipamentos															Materiais		Custo total			
					Viatura Ligeira			Mini Escavadora			Rectro Escavadora			Gerador			Máquina de Corte			Placa Vibradora			Custo de	Materiais	
					Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo		Total	Equipamentos	Custo
	41309	Resolvida	13-07-2015	Capela, Rua - Telhadela, Frente ao nº 5	1	5:45:00	15,58	1	1:45:00	29,79	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	45,37	2,79	125,28
	40532	Resolvida	05-06-2015	Lagos, Rua - Almalaguês, nº 40	1	4:00:00	10,84	1	1:30:00	25,53	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:45:00	8,27	0	0:00:00	0,00	44,64	18,84	179,16
	37985	Resolvida	26-01-2015	Chanfarrinha, Bº - Carvalhais de Baixo, Urbanização Chanfarrinha nº12 - Acesso à escola	1	0:30:00	1,36	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1,36	0,30	11,30
	37986	Resolvida	26-01-2015	Chanfarrinha, Bº - Carvalhais de Baixo, Urbanização Chanfarrinha nº21 - Acesso à escola	1	2:00:00	5,42	1	1:00:00	17,02	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	22,44	1,40	81,68
	37987	Resolvida	26-01-2015	Escola, Rua Assafarge, nº 21	1	3:00:00	8,13	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	8,13	1,40	96,29
	38556	Resolvida	02-03-2015	Primavera, Rua - Assafarge, nº 11	1	1:40:00	4,52	1	0:25:00	7,09	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	11,61	1,40	61,21
	38555	Resolvida	02-03-2015	Chanfarrinha, Bº - Carvalhais de Baixo, nº22	1	2:00:00	5,42	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	5,42	0,30	63,56
	38489	Resolvida	26-02-2015	S. João, Travessa - Casal de S. João, Antes do nº5	1	2:00:00	5,42	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	5,42	1,74	32,47

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

N° Reclamaçã	Estado	Data	Morada	Equipamentos																		Materiais		
				Viatura Ligeira			Mini Escavadora			Rectro Escavadora			Gerador			Máquina de Corte			Placa Vibradora			Custo de Equipamentos	Materiais	Custo total
				Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total			
38475	Resolvida	25-02-2015	St. CriSto..., Rua - Almalaguês, nº 24	1	0:30:00	1,36	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1,36	0,00	15,82
38468	Resolvida	25-02-2015	Bº das Lapas, Rua - Almalaguês, nº 44	1	1:00:00	2,71	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	2,71	0,87	22,86
38303	Resolvida	13-02-2015	Anaguéis ,Rua Catraia nº 7	1	2:35:00	7,00	1	2:00:00	34,04	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	41,04	11,89	127,64
38298	Resolvida	12-02-2015	Rio de Galinhas, Porto das Vendas nº 27	1	1:15:00	3,39	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	3,39	0,53	40,07
38248	Resolvida	10-02-2015	Sr. Serra, Rua - Vendas de Ceira nº 27	1	0:20:00	0,90	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0,90	0,00	7,33
38239	Resolvida	10-02-2015	Loureiro - Rua das Figueiras	1	1:20:00	3,61	1	0:20:00	5,67	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:15:00	2,76	0	0:00:00	0,00	12,04	6,53	57,13
38226	Resolvida	09-02-2015	Monforte - Rua das Almas nº 5- Monforte	1	0:35:00	1,58	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1,58	4,55	23,00
38225	Resolvida	09-02-2015	Loureiro - Rua dos Barcos Nº9	1	1:15:00	3,39	1	0:35:00	9,93	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	13,32	0,87	50,34

**Tabela 1 - Ordem de Trabalho Urgente**

Vale de Cântaros Sul	Nº Reclamação	Estado	Data	Morada	Equipamentos																		Materiais				
					Viatura Ligeira			Mini Escavadora			Rectro Escavadora			Gerador			Máquina de Corte			Placa Vibradora			Custo de Equipamentos	Custo	Custo total		
					Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total	Uni.	Tempo	Total					
38192	Resolvida	06-02-2015	Casa Telhada - Rua são simão nº 24 A e B	1	2:10:00	5,87	1	1:45:00	29,79	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	35,66	0,64	98,96
38191	Resolvida	06-02-2015	Casa Telhada - Rua da boavista, ao lado do nº 25	1	2:00:00	5,42	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	5,42	1,17	64,43
38140	Resolvida	04-02-2015	Casa Nova - Rua Assafrage, nº35	1	1:25:00	3,84	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:20:00	1,85	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	5,69	0,53	47,19
38123	Resolvida	03-02-2015	Carvalhais de Cima, rua da Costa nº 17	1	1:35:00	4,29	1	0:30:00	8,51	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	12,80	4,96	63,55
38116	Resolvida	03-02-2015	Carvalhais de Cima , Travessa Santa Isabel	1	1:30:00	4,07	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	4,07	0,04	47,48
38008	Resolvida	27-01-2015	S. Sebastião, Rua - Casal de S. João nº 1	1	2:40:00	7,23	1	1:15:00	21,28	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	28,50	1,67	107,29
38032	Resolvida	28-01-2015	Assafarge - Travessa Casal S João nº 5 casal S João	1	1:30:00	4,07	1	0:45:00	12,77	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	16,83	4,80	65,01
38038	Resolvida	28-01-2015	St. Amaro, Casal - Casal de S. João, nº 10	1	1:45:00	4,74	1	0:45:00	12,77	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	17,51	0,60	68,72