

Questionário sobre Cultura de segurança

A cultura de uma organização pode ter uma influência tão grande nos resultados de segurança como o sistema de gestão de segurança. Complete o seguinte inquérito tão honesta e cuidadosamente quanto possível. Classifique cada uma das respostas de acordo com a escala abaixo.

1 = Nunca. 2 = Por vezes. 3 = Habitualmente. 4 = Muitas vezes. 5 = Sempre

Assinale com uma cruz o número que melhor corresponde à sua experiência nos últimos 6 meses. Quando achar que se enganou, risque e volte a fazer uma cruz no local pretendido.

É necessário que responda a todas as questões indicadas. Lembre-se sempre que garantimos, em absoluto, o anonimato e a confidencialidade das suas respostas.

Questão 1 – Empenho da gestão	Nunca	Por vezes	Habitualmente	Muitas vezes	Sempre
1. A segurança é vista como fazendo parte das prioridades da gestão?	1	2	3	4	5
2. Com que frequência se desloca ao local de trabalho?	1	2	3	4	5
3. Fala de segurança quando se encontra no local de trabalho?	1	2	3	4	5
4. Faz aquilo que diz?	1	2	3	4	5
5. Age rapidamente e de forma eficaz relativamente a aspectos de segurança?	1	2	3	4	5
6. As suas acções relevam equilíbrio entre segurança e tarefas?	1	2	3	4	5
7. Há confiança na gestão relativamente à segurança?	1	2	3	4	5

Questão 2 – Comunicação	Nunca	Por vezes	Habitualmente	Muitas vezes	Sempre
8. Existe uma comunicação bidireccional eficaz sobre segurança?	1	2	3	4	5
9. São debatidos aspectos da segurança na instituição:	-	-	-	-	-
Com chefes directos/subordinados?	1	2	3	4	5
Com colegas de trabalho?	1	2	3	4	5
10. O programa de segurança é dado conhecimento aos colaboradores?	1	2	3	4	5
11. Os colaboradores dão informação sobre os problemas da segurança?	1	2	3	4	5

Questão 3 – Participação dos colaboradores	Nunca	Por vezes	Habitualmente	Muitas vezes	Sempre
12. Os colaboradores (todos os níveis) participam na segurança?	1	2	3	4	5
13. Dá o seu contributo para problemas de segurança?	1	2	3	4	5
14. Comunica condições inseguras ou quase acidentes?	1	2	3	4	5
15. Há um envolvimento activo do representante dos trabalhadores eleito para esse fim, na promoção p.e. de workshops, projectos, grupos de segurança?	1	2	3	4	5
16. Existe uma abordagem de melhoria contínua?	1	2	3	4	5
17. O responsável pela segurança realiza auditorias de segurança?	1	2	3	4	5
18. Existe uma cooperação genuína relativamente à segurança – um trabalho conjunto entre todos na instituição?	1	2	3	4	5

Questão 4 – Formação / Informações	Nunca	Por vezes	Habitualmente	Muitas vezes	Sempre
19. Está confiante por ter toda a formação de que necessita?	1	2	3	4	5
20. Considera a percepção dos colaboradores sobre riscos e perigos exactas?	1	2	3	4	5
21. São identificadas as necessidades de formação em segurança?	1	2	3	4	5
22. A formação em segurança consegue atender às necessidades?	1	2	3	4	5
23. Estão acessíveis as informações sobre segurança?	1	2	3	4	5

Questão 5 – Motivação	Nunca	Por vezes	Habitualmente	Muitas vezes	Sempre
24. Os chefes fornecem feedback e sobre desempenho de segurança?	1	2	3	4	5
25. Apercebe-se de atos não seguros?	1	2	3	4	5
26. Os responsáveis máximos atuam na prevenção dos atos inseguros?	1	2	3	4	5
27. Sente-se confiante para reportar atos inseguros?	1	2	3	4	5
28. Existem ações disciplinares relativas à segurança?	1	2	3	4	5
29. As chefias apresentam objetivos para a segurança?	1	2	3	4	5
30. Sente-se em segurança no seu local de trabalho?	1	2	3	4	5
31. Têm orgulho da sua instituição?	1	2	3	4	5

Questão 6 – Observação de procedimentos de Segurança	Nunca	Por vezes	Habitualmente	Muitas vezes	Sempre
32. Identifica-se com os fins dos procedimentos escritos?	1	2	3	4	5
33. Decide se uma tarefa em especial será captada num procedimento escrito?	1	2	3	4	5
34. Considera a leitura dos procedimentos útil?	1	2	3	4	5
35. Apercebe-se que existem demasiados procedimentos e regras?	1	2	3	4	5
36. Sente que tem uma boa formação sobre os mesmos?	1	2	3	4	5
37. Considera que os procedimentos são auditados com eficácia?	1	2	3	4	5
38. Identifica-se com a escrita utilizada nos procedimentos?	1	2	3	4	5
39. Estão associados a riscos?	1	2	3	4	5

Questão 7 – Organização de Aprendizagem	Nunca	Por vezes	Habitualmente	Muitas vezes	Sempre
40. A instituição aprende com o historial de acidentes, comunicação de incidentes, etc.?	1	2	3	4	5
41. A instituição reporta os mesmos?	1	2	3	4	5
42. São tomadas ações a respeito destes incidentes reportados?	1	2	3	4	5
43. Obtêm feedback?	1	2	3	4	5
44. Existe empenho relativamente à melhoria contínua?	1	2	3	4	5
45. Existe uma política que aborde especificamente as horas de trabalho, horas extras e proteções contra a fadiga?	1	2	3	4	5
46. Foram tidas em conta as horas de trabalho e/ou sistema de turnos e o seu efeito nos colaboradores?	1	2	3	4	5

Questão 8 – Mudança organizativa e gestão de transição	Nunca	Por vezes	Habitualmente	Muitas vezes	Sempre
47. Existe procedimentos sólidos, coerentes, estruturados para gerir a mudança organizativa?	1	2	3	4	5
48. Existe processo de avaliação que identifique e planeie alterações de tarefas e do pessoal que possam ter impacto na prevenção de perigos graves?	1	2	3	4	5
49. Considera que a metodologia de avaliação de riscos está orientada para ter em conta na íntegra e de forma realista o alcance de fiabilidade humana?	1	2	3	4	5
50. Existe avaliação realista de cenários de crise, incluindo perturbações, incidentes que adquirem proporções mais sérias e emergências?	1	2	3	4	5
51. As avaliações são participativas e os conhecimentos / opiniões dos colaboradores envolvidos são recolhidos e considerados de forma imparcial?	1	2	3	4	5
52. Existe mecanismo de análise de decisões, para garantir que todas as ações necessárias estão implementadas antes de 'passar à prática'?	1	2	3	4	5
53. Existem planos para supervisionar os indicadores de desempenho para além do final da transição?	1	2	3	4	5

Considere agora as características do seu trabalho assinale o nº que mais se adequa ao seu caso:

54. O seu trabalho é (escolha uma das seguintes alternativas): (1) Regular e estável (2) Sazonal (3) Temporário (4) Temporário e Sazonal (5) Outro
55. Durante o ano passado, esteve desempregado ou em trabalho temporário? (escolha uma alternativas): (1) Não (2) Apenas uma vez (3) Mais de uma vez (4) Constantemente (5) Está sem emprego
56. Algumas pessoas perdem, permanentemente, os empregos que gostariam de manter. Qual a possibilidade de, nos próximos 2 anos, você vir a perder seu emprego atual? (escolha uma alternativa): (1) Muito improvável (2) Pouco provável (3) Provável (4) Muito provável
57. Quantas pessoas estão no seu serviço / departamento? (1) Trabalho sozinho (2) 2-5 pessoas (3) 6-10 pessoas (4) 10-20 pessoas (5) 20 ou mais pessoas
58. Você tem influência significativa sobre as decisões do seu grupo de trabalho / unidade? (1) Trabalha sozinho(a) (2) Nenhuma (3) Pouca (4) Bastante (5) Muita
59. O seu grupo de trabalho ou unidade toma decisões democraticamente? (1) Trabalho sozinho (2) Nunca (3) Por vezes (4) Quase sempre (5) Sempre
60. Tem tarefas de supervisão? (1) Não (2) Sim
61. É membro de um sindicato ou da associação de trabalhadores? (1) Não (2) Sim
62. O seu trabalho é realizado por turnos? (1) Não (2) Sim

Dados Sócio-Demográficos

1 Sexo: _____ 2 Idade: _____ 3 Estado civil: _____

4 N.º Pessoas que compõem o Agregado Familiar: _____ 6 Habilitações escolares: _____

7 Profissão: _____ 8. Organização do sector público ou privado?: _____

9 Funções / Posto desempenhado: _____ 10 Antiguidade na organização: _____

11 Há quanto tempo trabalha na atual função? _____ 12 Caracterização da Instituição:

Estabelecimento Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) ☐

Estabelecimento Privado ☐

Outra: Qual? _____

Muito obrigado pela sua colaboração. Todas as respostas serão tratadas com o maior rigor e confidência, e nenhuma resposta ou conjunto de repostas serão identificáveis.

Rui Sérgio Fernandes Rodrigues / Tlm: 966400344/ E-mail: rui_gurito@hotmail.com / EST – Setúbal