

Inquérito - Módulo 1

Curso "O Atendimento nas Lojas do Cidadão"- Módulo 1

I. Plataforma

1. Como se sente na utilização da plataforma FORMARE?

- ☐ Sem quaisquer dúvidas
- ☐ Sem dúvidas
- ☐ Com algumas dúvidas
- ☐ Com muitas dúvidas

2. Como classifica a nova metodologia de formação (e-Learning)?

- ☐ Muito boa
- ☐ Boa
- ☐ Suficiente
- ☐ Insuficiente

II. Temática

1. Como classifica a pertinência dos conteúdos desenvolvidos no módulo 1?

- ☐ Muito importante
- ☐ Importante
- ☐ Suficiente
- ☐ Insuficiente

2. Como classifica os temas desenvolvidos neste módulo 1?

- ☐ Muito interessantes
- ☐ Interessantes
- ☐ Pouco interessantes
- ☐ Sem interesse

3. Sente que os conteúdos desenvolvidos permitiram actualizar/adquirir conhecimentos?

- ☐ Muito
- ☐ Suficiente
- ☐ Pouco
- ☐ Nenhum

4. Os objectivos do módulo 1 foram atingidos?

- ☐ Sim
- ☐ Não

III. Recursos Pedagógicos

1. Como classifica a documentação e outros recursos didácticos disponibilizados no módulo 1?

- ☐ Muito adequados
- ☐ Adequados
- ☐ Pouco adequados
- ☐ Nada adequados

2. Como classifica a duração do módulo 1?

- ☐ Muito adequada
- ☐ Adequada
- ☐ Pouco adequada
- ☐ Nada adequada

3. As Sessões Síncronas realizadas no âmbito do módulo foram (apenas responde quem teve oportunidade de participar):

- ☐ Muito úteis
- ☐ Úteis
- ☐ Pouco úteis
- ☐ Dispensáveis

4. Considera que o número de trabalhos/exercícios foi:

- ☐ Muito adequado
- ☐ Adequado
- ☐ Pouco adequado
- ☐ Nada adequado

IV. Participação

1. O seu nível de participação no módulo 1 foi:

- ☐ Muito bom
- ☐ Bom
- ☐ Suficiente
- ☐ Insuficiente

2. A partilha de ideias que promoveu neste módulo foi:

- ☐ Bastante significativa
- ☐ Significativa
- ☐ Pouco significativa
- ☐ Nada significativa

3. A sua motivação ao longo deste módulo foi:

- ☐ Crescente
- ☐ Decrescente
- ☐ Constante (positiva)
- ☐ Constante (negativa)

4. O relacionamento com os colegas, tutores e animadores foi:

- ☐ Muito próximo
- ☐ Próximo
- ☐ Suficiente
- ☐ Distante

V - Tutoria

1. Globalmente, como classifica o trabalho das Tutoras?

- ☐ Muito bom
- ☐ Bom
- ☐ Suficiente
- ☐ Insuficiente

2. Considera que o empenho/rapidez da resposta às dúvidas sobre as temáticas colocadas neste módulo foi:

- ☐ Muito bom
- ☐ Bom
- ☐ Suficiente
- ☐ Insuficiente

3. Como classifica o acompanhamento/dinamização dos Animadores neste módulo?

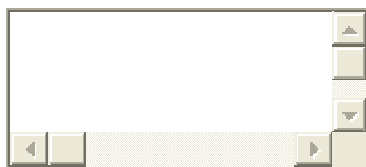
- ☐ Muito bom
- ☐ Bom
- ☐ Suficiente
- ☐ Insuficiente

VI - Coordenação e Avaliação Global

1. Como classifica o trabalho da Coordenação no módulo 1?

- ☐ Muito bom
- ☐ Bom
- ☐ Suficiente
- ☐ Insuficiente

2. Como avalia globalmente o módulo 1? Identifique três pontos fortes e três pontos fracos do mesmo.



3. Outras observações/sugestões: