

Utilização das Tecnologias da Informação e Comunicação como Estratégia de Gestão

Maiara Aurichio Santos¹; Maria José Lumini²; Maria Manuela Martins³; Carlos Vilela⁴; Cláudia Prado⁵

¹Escola Superior de Enfermagem do Porto; ²Escola Superior de Enfermagem do Porto; ³Escola Superior de Enfermagem do Porto; ⁴Escola Superior de Enfermagem do Porto; ⁵Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo

Contacto de e-mail: maiara.aurichio.santos@usp.br

Introdução & objetivos: Segundo a Comissão Europeia (2012), o uso das tecnologias da informação e da comunicação em saúde pode tornar os sistemas de saúde mais eficientes, contribuir para a inovação dos mercados de saúde, além de melhorar a qualidade de vida. O objetivo desse estudo é identificar quais são as Tecnologias da Informação e Comunicação mais utilizadas pelos enfermeiros gestores.

Metodologia: Estudo exploratório quantitativo parte do Projeto “Contributos das tecnologias de informação na gestão em enfermagem” da Escola Superior de Enfermagem do Porto; realizado através de questionário escolha múltipla dividido em cinco grupos de perguntas e intitulado “Questionário de Avaliação das Necessidades de Formação e Tecnologia de Informação e Comunicação (QANF-TIC)”. Participaram ao todo cinco hospitais Portugueses, sendo três da região Norte, um da região Centro e um da região Sul. A amostra foi intencional e contou com a participação de 131 enfermeiros gestores.

Resultados e discussão: Os resultados apresentados reportam-se às respostas obtidas para a oitava questão referente ao domínio “Estratégias de gestão com recurso às TIC”. Do total de participantes, 78 (59,5%) referem utilizar correio electrónico e 71 participantes (54,1%) o programa SISQUAL como estratégia de gestão em enfermagem. Porém, apesar de 46 participantes (35,1%) relatarem a vídeo- conferência e 40 participantes (30,5%) os grupos de discussão como meios existentes nas instituições que possam ser utilizados, apenas 1 participante (0,76%) referiu que utiliza a vídeo- conferência e 16 participantes (12%) os grupos de discussão como estratégia de gestão em enfermagem.

Conclusões: As tecnologias mais utilizadas na gestão foram referidas pela seguinte ordem: correio electrónico; SISQUAL; Intranet; SAPE; boletim informativo. Os gestores na sua maioria têm conhecimento da possibilidade de utilização de diversos outros recursos tecnológicos, como: a wiki, o blog, a vídeo- conferência, os grupos de discussão, o fórum e o chat. Contudo, não referem a sua

utilização, apesar de relatarem a existência de muitos destes meios em seus serviços.

Palavras-chave: *Gestão em enfermagem; Sistemas de informação; Tecnologia de informação e comunicação.*

Keywords: *Nursing management; Information systems; Information and communication technology.*

Referências bibliográficas:

Comissão Europeia. Plano de Ação para a Saúde em Linha, 2012-2020 - Cuidados de saúde inovadores para o século XXI; 2012. FERREIRA, Carla. Gestão em Enfermagem e a Formação em Serviço: Tecnologias de Informação e Padrões de Qualidade. Escola Superior de Enfermagem do Porto, Porto, 2015. Dissertação de Mestrado.