

Prevenção de incidentes com medicação

Princípios para a administração segura da medicação

Ana Sofia Alves

Enfermeira Mestre e Especialista em Enfermagem Médico-Cirúrgica
Pós-graduada em Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente



Dia Mundial da Segurança do Doente
17 de Setembro de 2022



Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021 | 2026

Pilar 1. Cultura de Segurança



Pilar 2. Liderança e Governança



Pilar 3. Comunicação



Pilar 4. Prevenção e Gestão de Incidentes de Segurança



Pilar 5. Práticas Seguras em Ambientes Seguros

Objetivos estratégicos 5.1 e 5.2:

- Segurança cirúrgica;
- Segurança no parto;
- Ocorrência de quedas;
- Ocorrência de úlceras por pressão;
- Identificação inequívoca de doentes;
- Segurança da medicação e reconciliação terapêutica.



Objetivo estratégico nº 3.2

Plano de Ação Mundial para a Segurança do Doente 2021-2030, da OMS



Medication Without Harm



Pilar 5. Práticas Seguras em Ambientes Seguros



Objetivo



- Promover práticas seguras em todas as etapas de utilização do medicamento;
- Prevenir e reduzir a incidência de eventos adversos relacionados com o uso do medicamento.

Prevenir e reduzir os danos evitáveis, associados à utilização de medicamentos.

Pilar 5. Práticas Seguras em Ambientes Seguros



Etapas críticas envolvidas

- Prescrição de medicamentos/reconciliação terapêutica;
- Receção; armazenamento; fornecimento/dispensa;
- **Preparação e administração;**
- **Monitorização do utente.**



Princípios para a administração segura da medicação

Preparação e administração de medicamentos



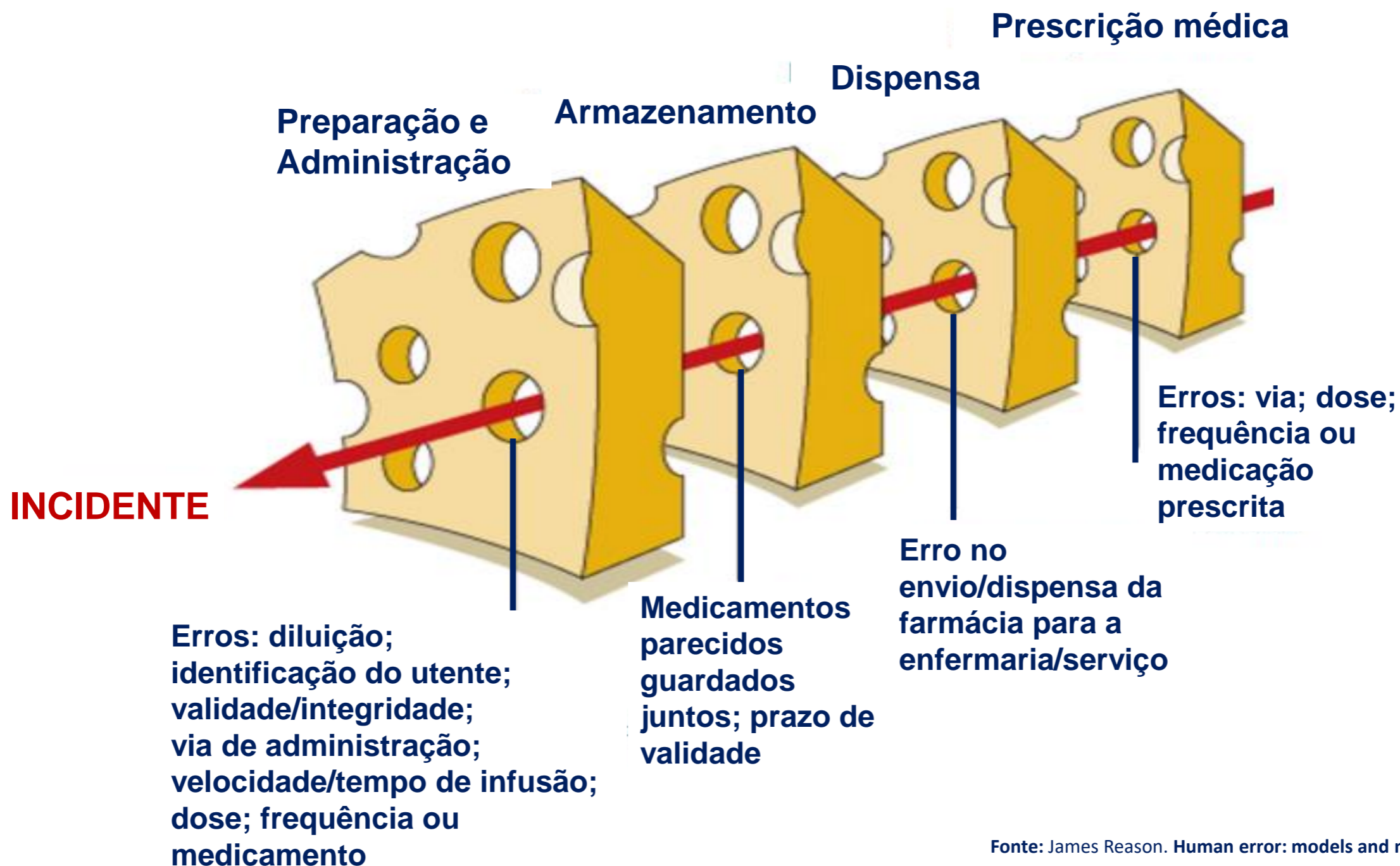
- Última etapa para detetar e prevenir possíveis falhas/erros



A equipa de enfermagem tem um papel fulcral, constituindo a última barreira para evitar/interceptar erros

- O utente também tem um papel importante na prevenção/deteção de erros, pelo que deverá ser envolvido

Adaptando à Teoria do Queijo Suíço



Fonte: James Reason. Human error: models and management.



Princípios para a administração segura da medicação

Tipos de erros relacionados com a preparação e administração de medicamentos



Identificação do
utente



Preparação (dose, diluição, assepsia, validade/integridade, medicamento – LASA);
Administração (via, velocidade/tempo de infusão, assepsia, frequência)



Erros de transcrição:

- Medicação suspensa;
 - Medicação prescrita (erros de omissão)
- Alterações não visualizadas*

Princípios para a administração segura da medicação

Fatores contribuintes para o erro

- Interrupções/Distrações;
- Fadiga/Cansaço;
- Sobrecarga de trabalho;
- Rapidez/Exigência;
- Medicação LASA;
- Confiança;
- Trabalhadores inexperientes;
 - Mudança de turno;
 - Difícil acesso EV no cliente;
 - Situação de emergência;
 - Prescrição ilegível ou dúbia.



Princípios para a administração segura da medicação



Medidas preventivas



- Não administrar o medicamento em caso de dúvida;
- Despistar a existência de alergias;
- Confirmar a identificação do utente, questionando o nome e a idade/data de nascimento e/ou verificando a pulseira de identificação;

Princípios para a administração segura da medicação

Medidas preventivas



- Incentivar o envolvimento do utente, informando o medicamento que está a ser administrado; as razões porque está a ser administrado e o horário, de forma a evitar erros de medicação;

Utente ↔ Intercetor do erro

Princípios para a administração segura da medicação

Medidas preventivas



- Antes da administração validar os 6 certos: utente certo, medicamento certo, via certa, dose certa, frequência certa e hora certa;
- Restringir o acesso aos medicamentos de alto risco, identificá-los com rótulos e privilegiar a dupla verificação, aquando da preparação e administração;

Orientação n.º 014/2015 de 17/12/2015
da Direcção-Geral da Saúde
Processo de Gestão de Medicação.

Princípios para a administração segura da medicação

Medidas preventivas

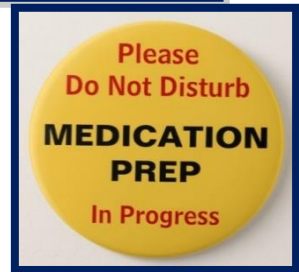
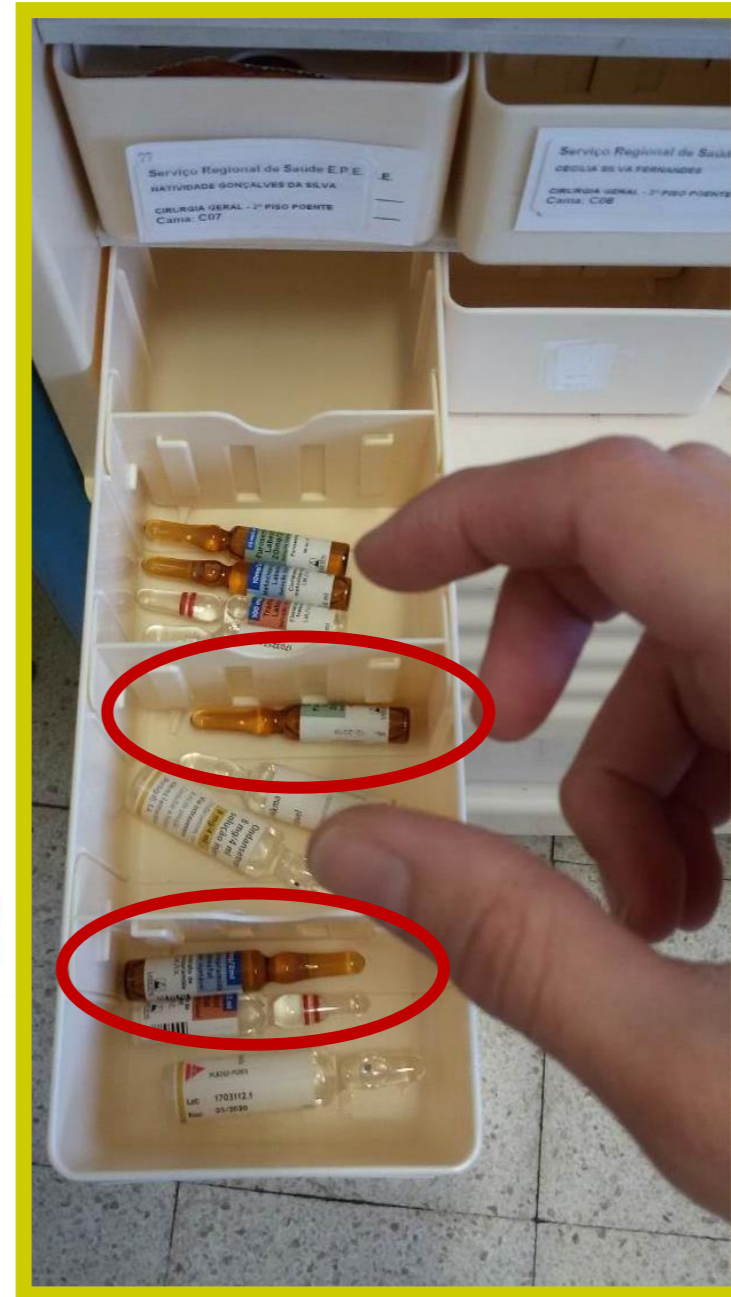
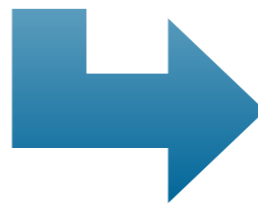


Sistema de distribuição em dose unitária



Medicamentos de Alerta Máximo ou Alto Risco

Medicamentos em que é necessária a diluição.



Pilar 4. Prevenção e Gestão de Incidentes de Segurança



Medidas preventivas

Garantia da Qualidade e da Segurança dos cuidados prestados

Incentivar e aperfeiçoar a **cultura e a transparência das notificações** de incidentes/riscos relacionados com a utilização de medicação

Princípios de não punição/culpabilização



- ★ Promover aprendizagem com o erro;
- ★ Propor e implementar ações preventivas e/ou de melhoria



Evitar a repetição do erro/incidente

Fonte: Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021 | 2026.
Direção-Geral da Saúde.



Princípios para a administração segura da medicação

Monitorização do utente



Despistar reação adversa ao medicamento



Notificar no Portal de notificação de reações adversas a medicamentos, do Infarmed

Prevenção de incidentes com medicação

Princípios para a administração segura da medicação



Obrigada!



Dia Mundial da Segurança do Doente
17 de Setembro de 2022