

Desempenho em contexto de pandemia por COVID-19: fatores facilitadores e dificultadores identificados por enfermeiros

ANTÓNIA TEIXEIRA, ACES
Tâmega II, Vale
Sousa Sul, Portugal.
✉ anadrite@sapo.pt

ELISABETE BORGES, Escola
Superior de
Enfermagem do
Porto/CINTESIS,
Portugal.

MARIA ROSÁRIO VIEIRA, ACES
Tâmega II, Vale
Sousa Sul, Portugal.

CRISTINA QUEIRÓS,
Faculdade de
Psicologia e
de Ciências da
Educação da
Universidade do
Porto, Portugal.

This article was supported by National Funds through FCT - Fundação para a Ciência e a Tecnologia, I.P., within CINTESIS, R&D Unit (reference UIDB/4255/2020).

INTRODUÇÃO

Em 2020, a população mundial deparou-se com o mais importante problema de saúde pública dos últimos cem anos: a COVID-19, doença provocada pelo novo coronavírus SARS-COV-2, declarada pandemia em Março de 2020, pela Organização Mundial de Saúde (Medeiros, 2020). A COVID-19 tornou-se um desafio para toda a população, com impacto a nível da saúde mental, particularmente para os profissionais de saúde, entre eles os enfermeiros, por estarem na linha da frente no combate à pandemia.

OBJETIVOS

- Conhecer os fatores facilitadores e dificultadores, identificados por enfermeiros, no seu desempenho em contexto de Pandemia por COVID-19.

METODOLOGIA. Estudo qualitativo, com abordagem do tipo exploratória, descritiva e transversal. Durante o mês de maio de 2020 foram realizadas entrevistas semiestruturadas a 15 enfermeiros, selecionados através de uma amostra intencional do tipo bola de neve. A informação foi submetida a uma análise categorial temática segundo Bardin (2009). O estudo cumpriu os requisitos éticos inerentes.

RESULTADOS. A maioria dos participantes é do sexo feminino, com idade compreendida entre os 25 e 60 anos e com média de tempo de experiência profissional de 22 anos. Da análise dos dados relativos aos fatores facilitadores no desempenho dos enfermeiros, em contexto de Pandemia por COVID-19, emergiram as seguintes subcategorias:

equipa multidisciplinar (referida por todos os participantes), em que é salientada a união e a comunicação entre a equipa; recursos pessoais e recursos materiais. Relativamente aos fatores dificultadores, foram identificadas as subcategorias: desconhecido; impacto organizacional; comunicação (défice); stress/ medo; sobrecarga; falta de equipamento de proteção individual; impacto familiar.

CONCLUSÕES. Da informação obtida, evidencia-se a importância da equipa multidisciplinar no desempenho profissional, em que a união e a boa comunicação são destacados como facilitadores. Fatores físicos e psicológicos são destacados como dificultadores, demonstrando o impacto desta pandemia a nível da saúde física e mental.

PALAVRAS-CHAVE COVID-19, Pandemia, Enfermagem