

Questionário realizado no âmbito de um estudo sobre o desenvolvimento da actividade turística em Cascais. As respostas ao questionário são confidenciais e os dados obtidos serão somente utilizados para fins académicos. A resposta ao questionário levará aproximadamente 5 minutos do seu tempo.

Em caso de dúvidas ou questões contacte através do email: inescrsoares@gmail.com

Agradeço, desde já, a sua disponibilidade para a resposta ao questionário.

Inês Soares (Licenciada em Informação Turística – Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril)

1. É a primeira vez que visita Cascais?
(Assinale com uma Cruz)

 Sim
 Não

 Se não, quando foi a última vez?

2. Qual o estabelecimento hoteleiro onde está alojado?
(Assinale com uma Cruz)

 Hotel
 Apart-hotel
 Hostel
 Apartamento
 Casa de amigos ou familiares
 Outro (especifique): _____
3. Qual o período da sua estadia?
(Assinale com uma Cruz)

 0 noites
 1 a 3 noites
 4 a 7 noites
 8 a 28 noites
 29 a 91 noites
 92 a 365 noites
4. Qual o motivo da sua visita a Cascais? (Assinale com uma Cruz)

 Lazer
 Visita a familiares e/ou amigos
 Negócios e/ou motivos profissionais
 Viagem de estudo
 Outros (especifique) _____
5. Foi ao posto de turismo de Cascais?
(Assinale com uma cruz)

 Sim Não
6. Que tipo de informações obteve (Assinale com uma cruz)
 Folhetos informativos
 Informações fornecidas pela rececionista
(restaurantes, museus, atrações turísticas)
 Mapas
 Outras? Quais _____
7. Que tipo de actividades desenvolveu (ou pretende desenvolver) durante a sua estadia em Cascais? (Assinale com uma Cruz)
 Animação Noturna
 Actividades culturais (visitas guiadas, teatros, exposições, concertos)
 Compras
 Desportos Náuticos
 Desportos de Natureza
 Fotografia
 Golfe
 Observação da natureza
 Passeios pedestres
 Saúde e Bem-estar
 Sol e Mar
 Visita a familiares
 Outro/s. Qual/quais?
8. Quando viaja em turismo de que tipo de serviços costuma usufruir?
 Transfer do aeroporto para o hotel
 Transfer do hotel para o aeroporto
 Visitas guiadas nos locais de estadia
 Outros. Qual?
9. Viajou com alguma pessoa de mobilidade reduzida (dificuldades em deslocar-se sem ajuda de outras pessoas ou objectos de apoio- andarrilho, cadeira de rodas, muletas, bengala)? (Assinale com uma Cruz)

 Sim Não
10. Se sim, avalie de 1 a 7 os locais relativamente à facilidade de acesso, sendo 1 - completamente insatisfeito, 2 – maioritariamente insatisfeito, 3 – de alguma forma insatisfeito, 4 – nem satisfeito nem insatisfeito, 5 – de alguma forma satisfeito, 6 – maioritariamente satisfeito, 7 – completamente satisfeito.

 Museus 1 2 3 4 5 6 7
 Igrejas 1 2 3 4 5 6 7
 Vila 1 2 3 4 5 6 7
 Estabelecimento Hoteleiro 1 2 3 4 5 6 7
 Passeios 1 2 3 4 5 6 7
 Outros ____ Quais? _____
11. Descreva Cascais numa palavra

12. Onde costuma pesquisar informação sobre a oferta de serviços turísticos no país a visitar?

- Agência de viagens
- Flyers*
- Websites* de reservas (Booking.com)
- Websites* do país
- Blogues
- Publicidade enviada para o email
- Televisão
- Rádio
- Redes sociais (*facebook, twitter, instagram...*)

13. Utiliza apps de viagens no telemóvel? (Assinale com uma Cruz)

- Sim
- Não

Caraterização sócio-demográfica

Os seguintes dados serão utilizados somente para análise estatística.

1. País de residência

2. Nacionalidade

3. Género

- Feminino
- Masculino
- Outro _____

4. Faixa etária (Assinale com uma cruz)

- 0 – 14 anos
- 15– 24 anos
- 25 – 44 anos
- 44– 65 anos
- Mais de 65 anos

5. Rendimento mensal líquido do seu agregado (Assinale com uma Cruz)

- Igual ou inferior a 500€
- Entre 501€ e 1000€
- Entre 1001€ e 2000€
- Entre 2001€ e 3000€
- Entre 3001€ e 4000€
- Superior a 4000€

Caso existisse, ponderaria recorrer a uma empresa de visitas guiadas? Que serviços procuraria?

Obrigada pelas respostas, votos de uma boa estadia em Cascais