

INQUÉRITO POR QUESTIONÁRIO

ESTUDO DE CASO - "Cultura Organizacional de Manutenção e Conservação dos Bens Escolares"

Este inquérito tem como objetivo, recolher informação para a realização de um trabalho de Mestrado, no domínio das Ciências da Educação na Área da Administração escolar a efetuar no Instituto Superior de Educação e Ciências.

A população "alvo" deste inquérito por questionário são os Assistentes Operacionais a exercer funções na instituição escolar no qual decorre o estudo de investigação e as questões estão diretamente relacionadas com o que acontece na escola em questão.

*Os dados fornecidos são **absolutamente confidenciais e anónimos** e serão exclusivamente utilizados para fins de investigação científica. Peço-lhe, assim, que seja o mais rigoroso possível no seu preenchimento.*

Agradece-se, desde já, o seu contributo!

I – Dados pessoais

- 1.1. Idade: ____
- 1.2. Sexo: Masculino
Feminino
- 1.3. Habilitações académicas:
- 1º Ciclo ou ensino primário
- 2º Ciclo ou ensino preparatório
- 3º Ciclo (9º ano de escolaridade)
- Ensino secundário
- Frequência do ensino superior
- Bacharelato
- Licenciatura pós-Bolonha
- Licenciatura pré-Bolonha
- Outra: _____
- 1.4. Número de anos de serviço na escola (incluindo o atual): ____
- 1.5. Número de anos de serviço no total (incluindo o atual): ____
- 1.6. Tipo de vínculo profissional:
- Quadro de escola
- Contratado
- Outro: _____
- 1.7. Exerce algum cargo nos órgãos da escola?
- Sim - Não
- 1.8. Se respondeu afirmativamente à questão anterior, diga que cargo exerce.
- Representante dos Assistentes Operacionais no Conselho Pedagógico
- Representante dos Assistentes Operacionais no Conselho Geral
- Outro: _____

Atenção: Sempre que se mencionar bens escolares considera-se que estes incluem materiais, ferramentas, equipamentos e instalações, escolares. Como atividade(s) consideram-se todas aquelas que vão para além das letivas.

II – Questões gerais

2.1. Considera que:

	Sim	Não	Não sei
a) Há participação da Comunidade Educativa na escola?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Existem atividades na escola?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) A escola está degradada?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Os equipamentos e os materiais escolares estão danificados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) São promovidas atividades de conservação e manutenção dos bens escolares?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Existe na escola uma estrutura organizada, responsável e promotora de conservação e manutenção dos bens escolares?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) O material existente para a conservação e manutenção dos bens escolares é adequado às necessidades?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) O contexto social em que a escola está inserida influencia ações de conservação e manutenção dos bens escolares?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) Existem fatores que promovem a degradação dos bens escolares?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) Existem fatores que inibem a degradação dos bens escolares?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k) Há elementos na escola a quem compete em exclusivo a conservação e manutenção dos bens escolares?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l) Os alunos deveriam poder participar em atividades de conservação e manutenção dos bens escolares?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
m) Há alunos que estragam propositadamente os bens escolares?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
n) Há outros elementos da comunidade educativa que estragam propositadamente os bens escolares?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
o) A organização escolar promove atividades frequentes de conservação dos bens escolares?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

III – Perceções dos Assistentes Operacionais face ao ensino e aos bens escolares

3.1. Qual(ais) deve(m) ser a(s) principal(ais) finalidade(s) da escola?

- | | | | |
|---|--------------------------|---|--------------------------|
| - Desenvolver competências instrumentais | <input type="checkbox"/> | - Proporcionar a descoberta de capacidades e vocações | <input type="checkbox"/> |
| - Desenvolver a personalidade | <input type="checkbox"/> | - Cuidar dos menores ou lazer | <input type="checkbox"/> |
| - Promover o desenvolvimento sócio-cultural | <input type="checkbox"/> | - Promover o desenvolvimento sócio-afectivo | <input type="checkbox"/> |
| - Fomentar a formação cívica | <input type="checkbox"/> | - Promover o desenvolvimento psico-motor | <input type="checkbox"/> |
| - Promover o desenvolvimento cognitivo | <input type="checkbox"/> | - Outra(s) | <input type="checkbox"/> |

Se respondeu outra(s) indique-a(s): _____

3.2. Considera que para se conseguir atingir a(s) finalidade(s) que referiu na questão anterior tem importância a qualidade dos bens escolares?

- Sim - Não - Não sei

3.3. Se respondeu afirmativamente na questão anterior indique qual o grau de importância (de 1 a 5) que atribui aos bens escolares.

(1 – Muito pouco importante, 2 – Pouco importante, 3 - Moderadamente importante, 4 - Importante, 5 - Muito importante)

3.4 Indique qual(ais) o(s) fator(es) que pode(m) ser influenciado(s) pela existência de bens escolares degradados.

- | | | | |
|------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| - O sucesso dos alunos | <input type="checkbox"/> | - A motivação | <input type="checkbox"/> |
| - A disciplina | <input type="checkbox"/> | - A limpeza ou higiene | <input type="checkbox"/> |
| - A segurança | <input type="checkbox"/> | - O trabalho | <input type="checkbox"/> |
| - O civismo | <input type="checkbox"/> | - Nenhum fator é influenciado | <input type="checkbox"/> |
| - A satisfação e acolhimento | <input type="checkbox"/> | - Outro(s) | <input type="checkbox"/> |

Se respondeu outro(s) indique-o(s): _____

IV – Participação, atividades desenvolvidas e bens escolares

4.1. O que faz a organização escolar pela conservação e manutenção dos bens escolares?

- | | | | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
| - Nada | <input type="checkbox"/> | - Celebra protocolo com a autarquia | <input type="checkbox"/> |
| - Promove simples limpeza | <input type="checkbox"/> | - Cria normativos | <input type="checkbox"/> |
| - Constitui um grupo de trabalho responsável pela conservação e manutenção desses bens | <input type="checkbox"/> | - Organiza atividades de conservação abertas à comunidade | <input type="checkbox"/> |
| - Organiza sessões de esclarecimento | <input type="checkbox"/> | - Outra(s) | <input type="checkbox"/> |

Se respondeu outra(s) indique-a(s): _____

4.2. Considera que existem na escola atividade(s) de conservação e manutenção dos bens escolares?

- Sim - Não - Não sei

4.3 Caso considere que são desenvolvidas atividades de conservação e manutenção dos bens escolares na escola, indique de forma geral, como normalmente os elementos da comunidade educativa participam nas atividades desenvolvidas. (1 - Não participantes, 2 - Participantes de forma passiva, 3 - Apoiantes, mas não colaboradores, 4 - Colaboradores, 5 - Promotores)

	1	2	3	4	5
a) Órgão de Direção					
b) Conselho Geral					
c) Conselho Pedagógico					
d) Estruturas intermédias					
e) Autarquia					
f) Ass. de Pais e Enc. de Educação					
g) Associação de Estudantes					
h) Conselhos de Turma					
i) Turmas					
j) Professores individual e voluntariamente					
k) Assistentes Técnicos					
l) Assistentes Operacionais					
m) Alunos individual e voluntariamente					
n) Pais e Enc. de Educação individual e voluntariamente					

4.4. Estão-lhe normalmente atribuídas funções ou atividades de manutenção e conservação dos bens escolares?

- Sim - Não

4.5. Caso realize as funções de conservação e manutenção dos bens escolares indique como encontra esses bens em cada início dessa atividade.

- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| - Apenas com sujidades superficiais | <input type="checkbox"/> | - Com degradações de difícil recuperação | <input type="checkbox"/> |
| - Com bastante sujidade | <input type="checkbox"/> | - Mantidos e conservados | <input type="checkbox"/> |
| - Mais degradados do que anteriormente | <input type="checkbox"/> | - Outra(s) | <input type="checkbox"/> |

Se respondeu outra(s) indique-a(s): _____

4.6. Quem acha que deve participar em atividades de manutenção e conservação dos bens escolares?

- | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| - Toda a comunidade educativa | <input type="checkbox"/> | - A autarquia local | <input type="checkbox"/> |
| - Os alunos | <input type="checkbox"/> | - Apenas os Assistentes Operacionais | <input type="checkbox"/> |
| - Os professores | <input type="checkbox"/> | - Os Pais e Encarregados de Educação | <input type="checkbox"/> |
| - Entidades ou empresas exteriores à escola | <input type="checkbox"/> | - Outra(s) | <input type="checkbox"/> |

4.7 Caso considere que são desenvolvidas atividades na escola, indique qual a sua forma habitual de participação nessas atividades.

- | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| - Não participo | <input type="checkbox"/> | - Participo, mas por obrigação | <input type="checkbox"/> |
| - Participo apenas de forma passiva | <input type="checkbox"/> | - Participo voluntariamente | <input type="checkbox"/> |
| - Apoio, mas não colaboro | <input type="checkbox"/> | - Promovo ou fomento | <input type="checkbox"/> |
| - Colaboro | <input type="checkbox"/> | - Outra(s) | <input type="checkbox"/> |
| - Colaboro apenas nas que são definidas nos órgãos hierárquicos da escola | <input type="checkbox"/> | | |

Se respondeu outra(s) indique-a(s): _____

4.8. Indique, com um “X”, as situações que inibem ou promovem o desrespeito pelos bens escolares. No caso de considerar outras situações indique-as.

	Inibem	Promovem	- <u>Outras situações</u>	
			Inibem	Promovem
- Penalização	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
- Reflexão	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
- Diálogo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
- O bom estado de conservação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
- Formação cívica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
- O mau estado de conservação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
- Os bons exemplos dados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____
- Recompensa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____	_____

V – Contexto social, sugestões e bens escolares

5.1. Quais os aspetos, do contexto social, no qual a escola está inserida, que podem influenciar as estratégias de manutenção e conservação dos bens escolares?

- | | | | |
|---|--------------------------|---|--------------------------|
| - Hábitos de conservação dos bens pessoais no seio familiar | <input type="checkbox"/> | - Hábitos de conservação dos bens públicos ou comuns | <input type="checkbox"/> |
| - Exemplos dados pelos elementos sociais próximos | <input type="checkbox"/> | - Estado de conservação dos bens inseridos no contexto social | <input type="checkbox"/> |
| - Poder económico familiar | <input type="checkbox"/> | - O contexto social não influencia | <input type="checkbox"/> |
| - Sem conhecimento | <input type="checkbox"/> | - Outra(s) | <input type="checkbox"/> |

Se respondeu outra(s) indique-a(s): _____

5.2. Se considera que o contexto social influencia as estratégias de manutenção e conservação dos bens escolares, indique de que modo.

- | | | | |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| - Torna a comunidade indiferente à manutenção e conservação dos bens escolares | <input type="checkbox"/> | - Melhora o estado de conservação dos bens escolares | <input type="checkbox"/> |
| - Agrava o estado de conservação dos bens escolares | <input type="checkbox"/> | - Leva a que outros criem hábitos de destruição dos bens | <input type="checkbox"/> |
| - Leva a que outros criem hábitos de conservação dos bens | <input type="checkbox"/> | - Outra(s) | <input type="checkbox"/> |

Se respondeu outra(s) indique-a(s): _____

5.3. Apresente algumas estratégias ou sugestões que poderiam ser implementadas no sentido de melhorar as ações de manutenção e conservação dos bens escolares.

Obrigado pela sua colaboração!