

ESTRESORES DE PUESTO, DE ROL Y DE CARRERA Y BIENESTAR PSICOLÓGICO. EL PAPEL DEL AFRONTAMIENTO DE ACCIÓN DIRECTA Y PALIATIVO.*

Fortes-Ferreira, L.^{1,2,**}, González-Morales, M.G.^{1***} y Martín, I.¹

¹ *Departamento de Psicología Social. Facultat de Psicologia.
Universitat de València.*

² *Departamento de Comportamento Organizacional e Gestão de Recursos
Humanos, Escola Superior de Ciências Empresariais.
Instituto Politécnico de Setúbal, Portugal*

RESUMEN

El presente estudio pretende analizar el papel del afrontamiento de acción directa y paliativo en la relación entre estresores laborales (estresor de puesto, de rol y de carrera) y bienestar psicológico, así como las posibles interacciones entre estos dos tipos de afrontamiento, en una muestra de 464 empleados de organizaciones financieras españolas. Los análisis de regresiones jerárquicas muestran que el afrontamiento de acción directa predice el bienestar. Las interacciones entre los estresores de puesto y de rol, y el afrontamiento de acción directa predicen la satisfacción laboral. Las interacciones entre los estresores y el afrontamiento paliativo predicen las quejas psicósomáticas. Por último, la interacción de los dos tipos de afrontamiento predice las quejas psicósomáticas y sin embargo no predice la satisfacción laboral. Se discuten las implicaciones teóricas y prácticas de los resultados para las estrategias de intervención en el control del estrés laboral.

Palabras clave: Estrés laboral, afrontamiento, quejas psicósomáticas, satisfacción laboral

ABSTRACT

The purpose of the present study is to analyze the roles of direct action coping and palliative coping in the relationship between work stressors and psychological well-being, as well as their possible interactions, in a sample of 464 Spanish bank employees. Hierarchical regression analyses show that direct action coping predicts well-being. The interactions between job and role stressors, and direct action coping predict job satisfaction. Palliative coping interacts with work stressors when predicting psychosomatic complaints. Finally, the interaction between both types of coping was significant on psychosomatic complaints, but not on job satisfaction. The paper discusses theoretical and practical implications of these results in order to design intervention strategies to prevent and manage job stress.

Key words: occupational stress, coping, psychosomatic complaints, job satisfaction