

Mais de 365 cuidados para o seu filho: enfermagem personalizada

Simões, Nadine¹; Carvalho, Ana; Sales, Catarina; Guedes, Mariana; Reis Santos, Margarida⁵

¹ *Escola Superior de Enfermagem do Porto, Monitora (nadine.simoes@hotmail.com);*

⁵ *Escola Superior de Enfermagem do Porto, Professora coordenadora; CINTESIS (mrs@esenf.pt).*

Resumo

Introdução: A transição para a parentalidade não é um processo inato, pressupõe a aquisição de conhecimentos e habilidades de forma contínua e permanente. Para responder às necessidades parentais os enfermeiros necessitam de procurar soluções inovadoras e efetivas, visando a aquisição da mestria no papel parental e o domínio da informoterapia (Cardoso, 2011).

Objetivos: Este projeto desenvolveu-se no âmbito do Mestrado de Supervisão Clínica em Enfermagem e teve como objetivo apresentar uma proposta, inovadora, de otimização de cuidados de enfermagem personalizados às crianças/adolescentes/famílias, clientes de uma instituição hospitalar privada (serviço de consulta de saúde infantil e pediatria, de enfermagem e médica, e de urgência de pediatria).

Métodos: Propõe-se a criação de uma linha telefónica e de uma plataforma eletrónica, disponíveis 24h por dia, de suporte aos pais para o esclarecimento de dúvidas sobre situações de saúde/doença dos seus filhos. A longo prazo, pretende-se também dinamizar visitas domiciliárias, assentes nas necessidades identificadas. A inovação deste projeto reflete-se no apoio à transição para a Parentalidade, diminuindo as limitações e inseguranças dos pais e prevenindo erros e acidentes. Os enfermeiros, que integrarão a equipa, serão devidamente treinados e supervisionados por enfermeiros especialistas em enfermagem de saúde infantil e pediatria, com formação em supervisão clínica. Pretende-se que os enfermeiros aconselhem, orientem e esclareçam os pais, encaminhando-os, se necessário, para a instituição.

Resultados/Implicações para a Prática: A Supervisão funciona como mecanismo de apoio e suporte dos profissionais de saúde com vista à melhoria da qualidade dos cuidados. Na procura permanente da excelência no exercício profissional, a supervisão clínica de pares, contribui para a máxima eficácia na organização dos cuidados de Enfermagem, centrando-os na família enquanto recurso para a criança.

Conclusões: Com a qualidade e a inovação dos cuidados de saúde, prevê-se melhorar a acessibilidade dos clientes a esta instituição, bem como fidelizar e captar novos clientes; aumentar a satisfação dos clientes e dos enfermeiros; racionalizar a utilização dos recursos existentes; promover o exercício da Parentalidade positiva com vista o desenvolvimento saudável da criança.