



4. O PAPEL DAS RELAÇÕES INTERGERACIONAIS NO COMBATE AOS SENTIMENTOS DE ISOLAMENTO SOCIAL

Carla Cibebe Figueiredo, Ana Alcântara, Filipe Fialho, Joana Matos,

Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Setúbal e membros do Centro de Investigação em Educação e Formação (CIEF)

ABSTRACT

O Projeto idoSOS – intertwined voices iniciou-se em setembro de 2020, no âmbito do Centro de Investigação em Educação e Formação da Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Setúbal (ESE-IPS). Trata-se de um projeto que tem como objetivo investigar estratégias intergeracionais eficazes para quebrar o isolamento social da população idosa, valorizá-la e reforçar a sua capacidade de enfrentar situações de emergência, sobretudo no contexto de pandemias que afetem em particular esta faixa etária, como tem vindo a acontecer com a Covid 19. Procurámos criar vias de encontro e de diálogo entre os jovens e os idosos que resultassem em aprendizagens mútuas. Os estudantes inscreveram-se por sua iniciativa após o anúncio da bolsa de voluntariado. Os idosos são utentes de dois centros de dia do concelho de Setúbal, um em meio rural e outro urbano. Em termos metodológicos usámos um conjunto de estratégias de intervenção e instrumentos de monitorização associados à investigação desse trabalho de terreno. Na intervenção, a estratégia fundamental foi o contacto telefónico regular feito pelos jovens, usando um conjunto de indutores que permitiram escrever as histórias de vida dos idosos e com isso detetar pontos de exploração e interesse, a partir dos quais se foi evoluindo na relação. Houve ainda lugar visitas porta a porta coletivas e individuais e à mobilização das artes, designadamente a fotografia, a música e o teatro. Em termos de investigação usaram-se questionários e entrevistas aos diferentes participantes, quer no início, quer durante e no final do projeto, a fim de aferir dificuldades, ganhos e aprendizagens. Recolheram-se ainda testemunhos dos estudantes, entre outros, através das reuniões de monitorização. Os resultados obtidos permitem-nos evidenciar a mais-valia das estratégias usadas na promoção das relações intergeracionais para a melhoria do sentimento de solidão da população idosa.

Keywords: empatia, intergeracionalidade, pandemia