

Regina Maria Pires

PROFESSORA ADJUNTA
ESCOLA SUPERIOR DE ENFERMAGEM DO PORTO, PORTUGAL

Supervisão Clínica e Qualidade do Exercício Profissional

A prestação de cuidados de saúde constitui uma das mais complexas e problemáticas funções das sociedades modernas. Neste sentido, as políticas de saúde têm procurado ir ao encontro de algumas soluções estratégicas para assegurar a qualidade e segurança dos cuidados de saúde. No que à enfermagem diz respeito, desde a década de 90 do séc. XX, algumas destas políticas têm traduzido a necessidade de assegurar a qualidade exercício profissional dos enfermeiros, usando como estratégia a implementação de políticas de supervisão clínica em enfermagem (SCE).

A SCE consiste num processo formal facilitador do apoio profissional e aprendizagem, com três funções fundamentais: formativa, restaurativa e normativa. A evidência empírica tem vindo a comprovar os benefícios pessoais da SCE nos enfermeiros: a função formativa contribui para o desenvolvimento de competências e habilidades, através da reflexão e análise das experiências do supervisionado; a função restaurativa proporciona apoio profissional que contribui para diminuir o stress e manter emoções adequadas, ajudando a ultrapassar situações significativas; relativamente à função normativa, alguns estudos sugerem que os cuidados melhoram como consequência da implementação da SCE, no entanto, ainda é escassa a investigação que estabeleça uma relação causal entre a SCE, a melhoria da qualidade dos cuidados e os resultados nos clientes.

Sendo a qualidade do exercício profissional dos enfermeiros o conjunto de atributos dos cuidados de enfermagem, definidos a partir dos resultados verificados nos clientes e de factores organizacionais que contribuem para a adequação dos cuidados prestados pelos enfermeiros numa perspectiva de melhoria contínua (LEPROHON, 2001), esta é condicionada pelas competências profissionais, habilidades e conhecimentos que fundamentam a acção dos enfermeiros - influenciando as dimensões mais abrangentes da qualidade em saúde. Então, estamos em condições de referir que é fundamental investigar a componente normativa, no sentido de se poder conhecer o impacto da SCE na qualidade do exercício profissional, o que vai ao encontro das opiniões que vemos frequentemente referidas por vários teóricos e investigadores da área.

Palavras-chave: Enfermagem, Supervisão, Qualidade