

Perceção do cidadão acerca do enfermeiro de família, que evidência científica?

Manuela Ferreira¹; Maria Henriqueta Figueiredo²; Tatiana Gomes³; Ana Marques³; Ana Lopes³

¹Escola Superior de Enfermagem da Cruz Vermelha Portuguesa de Oliveira de Azeméis, Centro de Investigação em Tecnologias e Serviço de Saúde;

²Escola Superior de Enfermagem do Porto, Centro de Investigação em Tecnologias e Serviço de Saúde; ³Escola Superior de Enfermagem da Cruz Vermelha Portuguesa de Oliveira de Azeméis, Centro de Investigação em Tecnologias e Serviço de Saúde

Contacto de e-mail: manuelaferreira.esenfcvpoa@gmail.com

Introdução & objetivos: O enfermeiro, é o profissional que está melhor posicionado para avaliar globalmente as necessidades em cuidados de saúde das pessoas e mobilizar os recursos (internos e externos), tendo em conta não só as expectativas dos clientes, mas também a adequação e a rentabilização dos meios (Portugal, 2012). Este estudo tem como objetivo conhecer a perceção do cidadão acerca do enfermeiro de família, face ao perfil de competências dos enfermeiros especialistas em Enfermagem de Saúde Familiar (Portugal, 2011).

Metodologia: Desenhou-se um estudo de natureza qualitativa, com uma abordagem fenomenológica. Os dados foram colhidos no último trimestre de 2016, através de entrevista semiestruturada, gravada em suporte áudio, junto de 12 participantes (saturação dos dados) inscritos nas unidades funcionais de um Agrupamentos de Centros de Saúde (ACeS) da Região Norte de Portugal. Os dados foram tratados através da técnica de análise de conteúdo de Bardin. Foram cumpridos os princípios éticos.

Resultados e discussão: Os resultados evidenciam que os participantes apresentam uma perspetiva dos cuidados de saúde primários muito centrados no modelo biomédico. Percecionam o enfermeiro como a retaguarda do médico, valorizam as suas competências instrumentais e gerais ou sociais como a pontualidade, assiduidade e simpatia, em concordância com os resultados de Raposo & Ferreira (2015) em que 84% dos clientes valorizavam os cuidados prestados pelo enfermeiro de família no que se refere à sua cortesia e carinho. Os conteúdos das competências definidas para o enfermeiro Especialista em Enfermagem de Saúde Familiar não são enunciadas pelos participantes. Estes resultados confirmam a necessidade de implementar metodologias de trabalho que promovam a adoção de um novo paradigma de cuidar, direcionado para a família e assente na efetividade, integralidade e acessibilidade (Portugal, 2012; Figueiredo, 2012).

Conclusões: Passados mais de 10 anos desde a criação das Unidades de Saúde Familiares e 9 anos

da reorganização e funcionamento dos ACeS, o diagnóstico revela, uma necessidade emergente de mudança por parte dos enfermeiros de família, de forma a darem visibilidade à profissão, no que diz respeito ao desenvolvimento de competências específicas em Enfermagem de Saúde Familiar.

Palavras-chave: *Perceção; cidadão; enfermeiro de família.*

Referências bibliográficas:

Portugal, Ministério da Saúde (2012). *Papel do Enfermeiro de Saúde Familiar nos CSP: Pressupostos para a sua implementação* [PDF]. Disponível em: <www.acss.min-saude.pt/Portals/0/22-papeldoenfermeirodesaudefamiliarinoscsp.pdf>.

Ordem dos Enfermeiros (2010). De que falamos quando se fala em “*Enfermeiro de Família*”? Disponível em: <http://www.ordemenfermeiros.pt/sites/acoress/artigospublicadoimpressalocal/Paginas/Dequefalamosquandosefalaem%E2%80%99CEenfermeirodeFam%C3%ADlia%E2%80%99D.aspx>

Portugal, Ordem dos Enfermeiros (2011). *Regulamento Regulamento n.º 126/2011: Competências Específicas do Enfermeiro Especialista em Enfermagem Saúde Familiar*. Ordem dos Enfermeiros. Diário da República, 2.ª série — N.º 35 — 18 de Fevereiro de 2011.

Figueiredo, M. (2012). *Modelo Dinâmico de avaliação e Intervenção Familiar: uma abordagem colaborativa em enfermagem de família*. Lisboa: Lusociência.

Raposo, V, Ferreira, PL, (2015). Monitorização da satisfação dos utilizadores das USF e de uma amostra de UCSP: A voz dos utilizadores (Relatório Final). Coimbra: Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra.