

**INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIAS POLICIAIS
E SEGURANÇA INTERNA**



Cibercrime em Portugal: Trajetórias e Perspetivas de Futuro

Por: Nelson José Roque Amador

**Tese submetida como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre
em Ciências Policiais
na especialização de Criminologia e Investigação Criminal**

Orientador: Mestre Nuno Caetano Lopes de Barros Poiars

Lisboa, Setembro de 2012

Agradecimentos

A elaboração deste trabalho ensinou-me, mais uma vez, que com esforço, dedicação e persistência, conseguimos atingir os nossos objetivos. Contudo, este estudo só se tornou possível com a ajuda de todos aqueles, que de certa forma, contribuíram para que eu chegasse ao final de mais uma etapa da minha vida académica. Sem vós, que me souberam orientar, transmitir confiança e motivação, nada disto seria possível. Desta forma manifesto a minha gratidão a todos.

Agradeço, principalmente ao Mestre Nuno Poiares, pela forma como me orientou ao longo destes meses, pela motivação transmitida e pela confiança depositada. É de igual modo, importante referir, a disponibilidade sempre demonstrada nestes meses, apesar de ter um horário, com certeza muito preenchido.

Ao Professor Doutor Rui Silva, do Lab Ubinet do Instituto Politécnico de Beja, pela colaboração demonstrada.

Aos três entrevistados, que acederam, gentilmente, a serem entrevistados, colaborando, desta forma, na elaboração do presente estudo.

À minha amiga Filipa e marido, pela ajuda dada na aplicação dos inquéritos por questionário.

Aos inquiridos que se disponibilizaram para responder ao questionário.

Ao senhor Pedro, pelas palavras de incentivo.

Ao meu amigo Nelson, pela amizade e apoio.

Aos meus pais, pela ajuda nos momentos de maior tensão.

Aos meus sogros, pelo apoio.

À minha esposa, pelo apoio incondicional, pelo carinho, pela motivação, por sempre ter acreditado em mim, apoiando-me constantemente nos momentos mais difíceis.

Aos meus filhos, pelos meus momentos de ausência ou de menor tolerância. São a fonte da minha inspiração.

Resumo

O cibercrime, como tema principal deste estudo tem-se revelado, devido à sua particularidade virtual, uma das maiores problemáticas criminais do século XXI. A importância de aferir as trajetórias deste fenómeno em Portugal e de traçar perspetivas de futuro para este problema revelou-se, desta forma, de máxima importância. Todo o funcionamento da sociedade tornou-se dependente das novas tecnologias, nomeadamente da informática e, em particular, da Internet. Por um lado, a investigação criminal deste fenómeno carece da existência de uma legislação à altura das constantes evoluções tecnológicas. Por outro lado, verifica-se que a prevenção criminal do cibercrime só será possível se conjugarmos três fatores: o fator legal, o fator preventivo e a cooperação global interna.

Palavras-Chave: Cibercrime, Internet, investigação, legal, prevenção.

Abstract

Cybercrime, as the main theme of this study has proven, due to its virtual particularity, a leading criminal problem of the XXI century. The importance of measuring the trajectories of this phenomenon in Portugal and outline prospects for future to this problem have shown important it is. The entire functioning of society has become dependent on new technologies, especially information technology and, in particular, the Internet. On the one hand, the criminal investigation of this phenomenon requires the availability of legislation up to the constant technological developments. Moreover, it turns out that crime prevention of cybercrime will only be possible if we combine three factors: the legal factor, the preventive factor and internal global cooperation.

Keywords: Cybercrime, Internet, research, legal, prevention.

ÍNDICE

Agradecimentos	i
Resumo	iii
<i>Abstract</i>
Índice	iv
I - Introdução	1
II - Enquadramento Geral	3
Tema e Objectivos da Investigação
Estrutura da Investigação.....	8
O Estado da Arte	9
III- Metodologia de Investigação	15
Enquadramento metodológico geral
Procedimentos na preparação e execução das entrevistas	21
Procedimentos na preparação e execução dos inquéritos por questionário	23
Formato do inquérito por questionário	24
Caracterização dos inquiridos	25
Tratamento dos dados	26
IV- Análise Empírica	28
Trajectórias do objecto de estudo
Análise do estudo quantitativo	37
Internet: um novo palco para a prática de crimes	44
O Cibercrime em Portugal.....	51
Abordagem jurídica do cibercrime	59
V – Considerações Finais	63
Análise das Questões de Investigação.....
Perspectivas de Futuro	67
Conclusões	74
Referências Bibliográficas	76
Netgrafia	81
Lista de Abreviaturas	84
Anexos	85