

# FOLLOW UP TELEFÓNICO PÓS-ALTA: POTENCIALIDADES EM SAÚDE MENTAL

---

Ana Ribeiro Sousa<sup>\*</sup>; João Filipe Ferreira<sup>\*\*</sup>; Carlos Rosário Duarte<sup>\*\*\*</sup>; Carla Marta Ferreira<sup>\*\*\*\*</sup>

<sup>\*</sup>ACES Baixo Mondego -

<sup>\*\*</sup>Casa de Saúde Rainha Santa Isabel - Unidade de São José

<sup>\*\*\*</sup>ACES Baixo Mondego - UCSP Figueira Sul - Paião

<sup>\*\*\*\*</sup>ACES Douro1 - UCSP Mesão Frio

**Introdução:** Partindo do preconizado pelas novas políticas de saúde que determinam a premência e a importância da atuação nomeadamente comunitária, no âmbito da saúde mental, e conscientes dos novos desafios e das exigências a eles implícitas para os profissionais, estudou-se a pertinência do seguimento telefónico como mecanismo de follow-up da pessoa focado na vertente da saúde mental.

**Metodologia:** O objetivo major definido consistiu em perceber se esta estratégia de intervenção poderá ser utilizada no futuro com sucesso no campo da promoção da saúde da pessoa com diagnóstico prévio de patologia mental. Recorreu-se à reflexão crítica baseada na revisão de artigos com validade científica, sendo estes os “instrumento de colheita de dados” usados no decorrer desta investigação. A pesquisa da informação foi realizada com recurso à técnica da análise de conteúdo dos artigos selecionados, após definição clara dos seus critérios de inclusão e exclusão.

**Resultados:** É meritório de destaque o facto de em Portugal não existir registo publicado da utilização da consulta de enfermagem por via telefónica aplicada no âmbito da saúde mental, constatada que é a evidência científica da mais-valia da sua implementação.

**Conclusão:** Este novo modelo interventivo contribui para a humanização de cuidados, para a melhoria da acessibilidade do cidadão aos serviços de saúde e deverá ser objeto de futura investigação.

**Palavras-chave:** Apoio; Telefone; Mental; Comunidade.

#### Referências bibliográficas:

- Entidade Reguladora da Saúde. (2015). Acesso e qualidade nos cuidados de saúde mental. Retirado [https://www.ers.pt/uploads/writer\\_file/document/1500/Estudo\\_Saude\\_Mental\\_versao\\_publicar\\_v.2.pdf](https://www.ers.pt/uploads/writer_file/document/1500/Estudo_Saude_Mental_versao_publicar_v.2.pdf)
- Kasckow, J., Felmet, K., Appelt, C., Thompson, R., Rotondi, A., & Haas, G. (2014). Telepsychiatry in the assessment and treatment of schizophrenia. *Clinical Schizophrenia & Related Psychoses*, 8 (1), 21A-27A. doi: 10.3371/CSRP.KAFE.021513
- Londoño, R., Leverde, P., & Malagón, L. (2014). *Auditoria ensalud: Para una gestión eficiente* (3a ed.). Bogotá: Editorial Médica Panamericana.
- Ministério da Saúde. (2014). Portugal: Saúde Mental em números 2014. Lisboa: Direção Geral da Saúde. Retirado de <file:///C:/USERS/USER/DOWNLOADS/i021021.pdf>
- Ordem dos Enfermeiros. (2009). *Parecer do Conselho Jurisdiccional 102/2009, sobre consulta de enfermagem por via telefónica*. Retirado de [http://www.ordemenfermeiros.pt/documentos/CJ\\_Documentos/Parecer\\_102\\_2009\\_consulta\\_enfermagem\\_telefone.pdf](http://www.ordemenfermeiros.pt/documentos/CJ_Documentos/Parecer_102_2009_consulta_enfermagem_telefone.pdf)