

Abstracts of papers presented at the

ICABM 2018

International Conference
of Applied Business and Management

June 21 - 22, 2018

Edited by Ana Pinto Borges, PhD and Elvira
Vieira, Phd



ISAG

European Business School

info: www.isag.pt | 220 303 264 | nidisag@isag.pt

isag
European Business School

EJABM
Journal of Applied
Business and
Management

nidisag
Instituto de Investigação do ISAG

Gestão Construtiva de Conflitos, Comprometimento Organizacional e Comportamentos de Cidadania Organizacional na Área da Educação: contributos para a formulação de um modelo concetual

João Cordeiro and Pedro Cunha, *Instituto Politécnico de Setúbal*

Objetivo: A emergência de novas formas de gestão sustentadas nas e para as pessoas vem chamar a atenção para a importância e pertinência do estudo do comportamento humano nas organizações, colocando-o no centro da análise. O objetivo geral deste estudo consiste na proposta de um modelo conceptual para analisar a inter-relação e a influência entre a gestão construtiva de conflitos (GCC), o comprometimento organizacional (CO) e os comportamentos de cidadania organizacional (CCO) em instituições de ensino superior (IES). Mais especificamente, o modelo aqui proposto pretende, por um lado, analisar e compreender de que forma a utilização de diferentes estratégias de GCC pelos profissionais está (ou pode estar) na origem de diferentes formas e níveis de CO, e, por outro lado, de que forma os diferentes níveis de CO está (ou pode estar) na origem de diferentes tipos de CCO. Paralelamente, o modelo proposto integra ainda o processo de articulação entre as variáveis sociodemográficas e profissionais e os três constructos referidos.

Metodologia: privilegia-se a metodologia quantitativa através da aplicação de um inquérito por questionário a uma amostra de profissionais não-docentes de uma IES. Para análise do estilo de GCC, utiliza-se o inquérito desenvolvido por Jesuíno (1992); para análise do CO, aplica-se o inquérito adaptado à realidade portuguesa por Nascimento, Lopes e Salgueiro (2008); para análise dos CCO, utiliza-se o inquérito de Ribeiro (2009). Para testar o modelo proposto, e as hipóteses que lhe estão inerentes, recorre-se à metodologia de modelização de equações estruturais.

Originalidade: face à escassez de estudos científicos realizados em Portugal que incorporam a sistematização dos três constructos num mesmo modelo, a originalidade e contributo deste estudo remete para a formulação de uma nova visão, assente numa perspectiva inter-relacional sobre o fenómeno a estudar em contexto educativo, clarificando a sua verdadeira natureza multidimensional e multidisciplinar.

Resultados: os resultados centrar-se-ão na confirmação, ou infirmação, das hipóteses formuladas com base no modelo proposto. Ao pretender-se testar um modelo teórico-concetual através da utilização do modelo de equações estruturais, após a realização dos testes de hipóteses, espera-se conseguir aferir, por um lado, se os estilos de GCC têm impacto nas variáveis do CO e do CCO, e, por outro lado, em que medida o CO influencia a prossecução de diferentes tipos de CCO. Em simultâneo, em linha com o verificado noutros estudos, espera-se encontrar relações significativas nestas diferentes dimensões em função das características sociodemográficas e profissionais da amostra.

Implicações práticas: o modelo proposto pretende apoiar a formulação de estratégias de gestão, pelos diferentes responsáveis das instituições educativas, assentes numa abordagem múltipla, relacional e reflexiva. Assim, ao contribuir para aprofundar a compreensão sobre a importância da GCC, do CO e dos CCO, enquanto processos fundamentais de desenvolvimento das organizações, auxilia a implementação de sistemas de gestão e de gestão de recursos humanos coerentemente articulados com as atitudes comportamentais no e perante o trabalho.