

Resumo

■ Capítulo 5 – Gestão de Recursos Humanos no Setor Social

Nenhuma organização pode funcionar sem Recursos Humanos que constituem o seu ativo mais valioso. Isso justifica que todas as organizações dediquem uma especial atenção a esses recursos escassos e valiosos no sentido de atrair, contratar e manter o número adequado de pessoas com as qualificações necessárias para desenvolver a sua atividade. É esse o papel da Gestão de Recursos Humanos. As organizações do setor social, à semelhança das organizações públicas e privadas têm vindo a valorizar de modo crescente os seus recursos humanos, por naqueles residirem uma parte da sua vantagem competitiva.

Neste capítulo são abordadas, numa perspetiva pragmática, as principais questões ligadas às políticas e práticas de Gestão de Recursos Humanos nas organizações em especial no setor social. Entre as temáticas abordadas destacamos o recrutamento e seleção, o acolhimento e Integração dos recém-admitidos, os sistemas de avaliação de desempenho e seus objetivos, a conceção e gestão da formação profissional desde o diagnóstico de necessidades até à operacionalização e monitorização do plano e avaliação da formação, o planeamento da evolução profissional, a gestão das remunerações e as questões inerentes à higiene e segurança no trabalho.