



CIDNUR
Centro de Investigação,
Inovação e Desenvolvimento
em Enfermagem de Lisboa

repositório
IMAGE®

Instrumentos de Medição e Avaliação
para a Gestão em Enfermagem

Escala de Indicadores de Qualidade do Ambiente de Prática de Enfermagem (IQN-WE-PT)

Eliaana Sousa ^{*1,2}, Filomena Gaspar ¹ e Pedro Lucas ¹

¹ Centro de Investigação, Inovação e Desenvolvimento em Enfermagem de Lisboa (CIDNUR), Portugal

² Unidade Local de Saúde do Tâmega e Sousa, Penafiel, Portugal

Palavras-chave

Qualidade do Cuidado, Ambiente de Trabalho, Estudos de Validação, Instrumentos de Medição, Gestão em Enfermagem

Resumo

A IQN-WE-PT é um questionário de autopreenchimento adaptado e validado para Portugal por Sousa et al. (2022), a partir do instrumento original de Lin et al. (2016). Tem como finalidade avaliar a perceção dos enfermeiros sobre a qualidade do Ambiente de Prática de Enfermagem dos serviços ou instituições em que trabalham. É um instrumento de avaliação adequado para ser aplicado em Portugal em todos os contextos de cuidados de saúde. Tem como população-alvo os enfermeiros portugueses e envolve habitualmente 10 a 15 minutos a completar e inclui 50 itens distribuídos por cinco dimensões: a) o Suporte à Equipa e Desenvolvimento Profissional; b) a Organização e Gestão da Equipa; c) o Ambiente de Prática de Enfermagem Segura; d) os Sistemas de Informação e Controlo do Risco e e) o Salário e Bem-Estar. Tem um formato de resposta de tipo *Likert* de quatro pontos para todos os itens (1. “muito inadequado”; 2. “inadequado”; 3. “adequado”; 4. “muito adequado”). A pontuação varia entre 50 e 200 pontos e quanto menor for a pontuação, menor será a qualidade do Ambiente de Prática de Enfermagem. Apresentou uma consistência interna excelente de 0,95 para o instrumento total avaliada pelo Alfa de *Cronbach*. A validade transcultural foi assegurada por meio de tradutores independentes, um dos quais certificados, por uma comissão de peritos com elementos da população-alvo, enquanto a validade de conteúdo foi avaliada através de um pré-teste com 27 enfermeiros. Por último, a validade de construto foi obtida numa amostra de 542 enfermeiros, através de análise fatorial e confirmatória, que evidenciaram uma boa qualidade de ajustamento da estrutura fatorial.



ACESSO ABERTO

Este é um documento de acesso aberto distribuído de acordo com a licença Creative Commons Atribuição Portugal (CC BY-NC-SA), permitindo a sua utilização desde que seja reconhecida a autoria e seja isento de quaisquer alterações.



**Documento
Linkado**

rIMAGE®
maio de 2024

Sousa, E., Lin, C.-F., Gaspar, F. & Lucas, P. (2022). Translation and Validation of the Indicators of Quality Nursing Work Environments in the Portuguese Cultural Context. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(19), 12313. <https://doi.org/10.3390/ijerph191912313>

* Para aplicação do instrumento para fins profissionais e/ou de investigação contacte os autores para: epsousa@campus.esel.pt



Instrução

Pretende-se avaliar os indicadores de qualidade do ambiente de prática de enfermagem. Assinale por favor a sua concordância com base na seguinte escala:

- 1 – Muito inadequado**
- 2 – Inadequado**
- 3 – Adequado**
- 4 – Muito Adequado**

1.	A direção de enfermagem sensibiliza/influencia a tomada de decisão dos enfermeiros sobre a especialização profissional/clínica.	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4			
2.	A direção de enfermagem tem diretrizes e estratégias concretas para o desenvolvimento da formação dos seus enfermeiros.	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4			
3.	O hospital oferece recursos suficientes para o desenvolvimento da equipa de enfermagem e obtém resultados concretos.	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4			
4.	Tem mecanismos para desenvolver a competência profissional da equipa e, avalia-a regularmente.	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4			
5.	Apoia e inspira a equipa de enfermagem no desenvolvimento da carreira profissional.	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4			
6.	O enfermeiro tem oportunidade de desempenhar diferentes papéis e funções (gestores de caso, chefias de equipa e algumas coordenações de enfermagem).	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4			
7.	Contribui para o desenvolvimento profissional da prática de enfermagem e fornece exemplos inovadores.	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4			
8.	O desenvolvimento profissional dos enfermeiros articula-se com padrões internacionais e com estratégias concretas.	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4			
9.	Integra as orientações da direção de enfermagem nas decisões profissionais.	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4			
10.	A organização fornece suporte e recursos necessários a direção/departamento de enfermagem.	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4			
11.	Respeita as decisões da direção/departamento de enfermagem relacionadas com os recursos humanos.	<table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr></table>	1	2	3	4
1	2	3	4			

- | | | | | | | |
|-----|---|--|---|---|---|---|
| 12. | Recompensa ou elogia os restantes enfermeiros quando têm bom desempenho. | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">1</td> <td style="padding: 2px 10px;">2</td> <td style="padding: 2px 10px;">3</td> <td style="padding: 2px 10px;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 13. | Tem serviços/departamentos que apoiam e ajudam os enfermeiros a lidar com diferentes dificuldades (eventos adversos /gestão de risco clínico, queixas de clientes, entre outras). | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">1</td> <td style="padding: 2px 10px;">2</td> <td style="padding: 2px 10px;">3</td> <td style="padding: 2px 10px;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 14. | Há diversas vias para a equipa de enfermagem expressar as suas preocupações e enfrentá-los de forma eficaz. | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">1</td> <td style="padding: 2px 10px;">2</td> <td style="padding: 2px 10px;">3</td> <td style="padding: 2px 10px;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 15. | A equipa de enfermagem participa na formulação de políticas de gestão de enfermagem. | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">1</td> <td style="padding: 2px 10px;">2</td> <td style="padding: 2px 10px;">3</td> <td style="padding: 2px 10px;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 16. | Tem um planeamento flexível das intervenções de enfermagem, de acordo com as diferentes necessidades. | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">1</td> <td style="padding: 2px 10px;">2</td> <td style="padding: 2px 10px;">3</td> <td style="padding: 2px 10px;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 17. | Tem equipamentos/dispositivos ergonómicos (mesas e cadeiras, carros de trabalho, luzes e espaço suficiente). | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">1</td> <td style="padding: 2px 10px;">2</td> <td style="padding: 2px 10px;">3</td> <td style="padding: 2px 10px;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 18. | Tem uma clara divisão do trabalho entre a equipa e pode implementá-lo devidamente. | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">1</td> <td style="padding: 2px 10px;">2</td> <td style="padding: 2px 10px;">3</td> <td style="padding: 2px 10px;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 19. | Tem uma boa comunicação e colaboração entre a equipa multidisciplinar. | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">1</td> <td style="padding: 2px 10px;">2</td> <td style="padding: 2px 10px;">3</td> <td style="padding: 2px 10px;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 20. | Tem mecanismos de prevenção e gestão de conflitos entre a equipa multidisciplinar. | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">1</td> <td style="padding: 2px 10px;">2</td> <td style="padding: 2px 10px;">3</td> <td style="padding: 2px 10px;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 21. | Tem mecanismos para facilitar a cooperação entre os membros da equipa de enfermagem dentro da unidade e com as outras unidades. | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">1</td> <td style="padding: 2px 10px;">2</td> <td style="padding: 2px 10px;">3</td> <td style="padding: 2px 10px;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 22. | Os enfermeiros gestores promovem a simplificação dos procedimentos. | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">1</td> <td style="padding: 2px 10px;">2</td> <td style="padding: 2px 10px;">3</td> <td style="padding: 2px 10px;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 23. | A equipa de enfermagem simplifica determinados procedimentos. | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">1</td> <td style="padding: 2px 10px;">2</td> <td style="padding: 2px 10px;">3</td> <td style="padding: 2px 10px;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 24. | Há avaliação da eficácia da simplificação dos procedimentos. | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">1</td> <td style="padding: 2px 10px;">2</td> <td style="padding: 2px 10px;">3</td> <td style="padding: 2px 10px;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 25. | A organização incentiva a participação na simplificação do trabalho e fornece incentivos. | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">1</td> <td style="padding: 2px 10px;">2</td> <td style="padding: 2px 10px;">3</td> <td style="padding: 2px 10px;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |

- | | | | | | | |
|-----|--|--|---|---|---|---|
| 26. | Tem apoio e ajuda da equipa multidisciplinar para simplificação dos procedimentos. | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 27. | Tem sistemas adequados de reforço de segurança do cliente (sistema de código de barras de identificação do cliente). | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 28. | Tem sistemas de gestão de informação apropriados (sistemas de informação de enfermagem, sistemas de gestão de recursos humanos, sistemas de gestão de enfermagem, entre outros). | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 29. | Tem uma preocupação com o bem-estar do enfermeiro, a nível pessoal e profissional. | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 30. | Tem um Serviço de Saúde Ocupacional disponível que intervém e tem mecanismos de gestão da saúde dos funcionários, pode avaliar e propor melhorias para o seu funcionamento. | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 31. | Tem mecanismos de compensação de riscos profissionais que pode implementá-los. | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 32. | Implementa avaliação e melhoria do risco do Ambiente de Prática de Enfermagem. | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 33. | Tem políticas e procedimentos operacionais para prevenir e lidar com a violência no local de trabalho (bullying, agressão sexual) e assédio sexual. | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 34. | Tem mecanismos de denúncia de violência e assédio sexual no local de trabalho e gestão apropriada. | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 35. | Tem suporte e orientação para funcionários, vítimas de violência no local de trabalho ou assédio sexual. | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 36. | Tem um sistema flexível de reforço de assistentes operacionais que pode mobilizar para manter cargas de trabalhos razoáveis. | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 37. | Implementa o plano de controlo de infeção e outras medidas de gestão de risco clínico. | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 38. | Tem equipamentos/dispositivos de proteção individual para reduzir os riscos biológicos (fluidos corporais, sangue e resíduos potencialmente infecciosos). | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |
| 39. | Tem equipamentos/dispositivos de proteção para reduzir os riscos físicos (aparelhos elétricos, radiação, temperaturas, ruído). | <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">2</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">3</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">4</td> </tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | | |

40. Tem equipamentos/dispositivos de proteção para reduzir os riscos químicos (medicamentos, materiais orgânicos).

1	2	3	4
---	---	---	---
41. Tem sistemas de informação de enfermagem e equipamento informático suficientes.

1	2	3	4
---	---	---	---
42. Tem sistemas de informação de enfermagem que atendem às necessidades do trabalho da equipa de enfermagem (sistema de registos de enfermagem, pesquisa de dados, entre outros).

1	2	3	4
---	---	---	---
43. Os sistemas de aprendizagem e gestão são informatizados (e-learning, formações, entre outros).

1	2	3	4
---	---	---	---
44. Tem salário semelhante ao restante mercado de trabalho.

1	2	3	4
---	---	---	---
45. Tem compensação noturna (horas de qualidade) semelhante ao restante mercado de trabalho.

1	2	3	4
---	---	---	---
46. Tem um sistema de progressão da carreira de enfermagem resultante da avaliação do desempenho.

1	2	3	4
---	---	---	---
47. Tem excelentes programas de bem-estar (seguro de trabalho, seguro de acidentes pessoais, fardas e a sua lavagem, subsídio de refeição, transporte, licença de casamento, entre outros).

1	2	3	4
---	---	---	---
48. Tem uma cultura de respeito mútuo entre os membros da equipa multidisciplinar.

1	2	3	4
---	---	---	---
49. As equipas médicas e hospitalares reconhecem a contribuição dos enfermeiros.

1	2	3	4
---	---	---	---
50. A direção de enfermagem participa nas reuniões do hospital (reuniões relacionadas com o orçamento, desempenho, recompensas, recursos humanos e gestão de qualidade).

1	2	3	4
---	---	---	---