

Capítulo 3 - Análise de resultados

Neste Capítulo proceder-se-á à apresentação e análise dos resultados do questionário. Após a caracterização das amostras, no Quadros 1, Gráfico 1, Gráfico 1.1 e Gráfico 2 (Anexo D). Será apresentado o Gráfico 2 (Anexo E) que será representativo dos indicadores de formação da Imagem Externa. Do Gráfico 3 ao Gráfico 3.11 (Anexo G), retrata-se as duas Imagens, a Interna e a Externa. Os fatores mais importantes para a escolha desta escola são apontados no Gráfico 10 e Gráfico 11 (Anexo O).

Para completar o nosso estudo comparamos ainda todos os alunos da Amostra 1 que responderam afirmativamente às questões no Quadro 4 - (Anexo F) apresentadas no Gráfico 2 - Indicadores de formação de Imagem Externa, com a Imagem Interna, representada no (Gráfico 3.1, Gráfico 3.3, Gráfico 3.5, Gráfico 3.7 e Gráfico 3.9), para se verificar se existe alguma correlação, ou aproximação das Imagens.

3.1 - Caracterização das Amostras

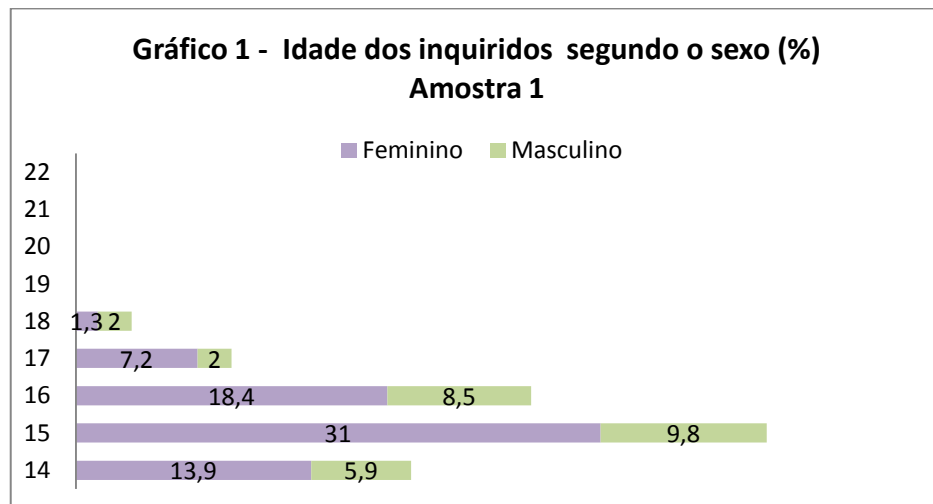
As Amostras foram organizadas por sujeitos do 10º ano e 12º ano de escolaridade, formadas na sua totalidade por 259 alunos, ao que corresponde a 1/3 do Universo, como se verifica nos Quadro1.

Temos assim, por Amostras (N= 259), a seguinte distribuição.

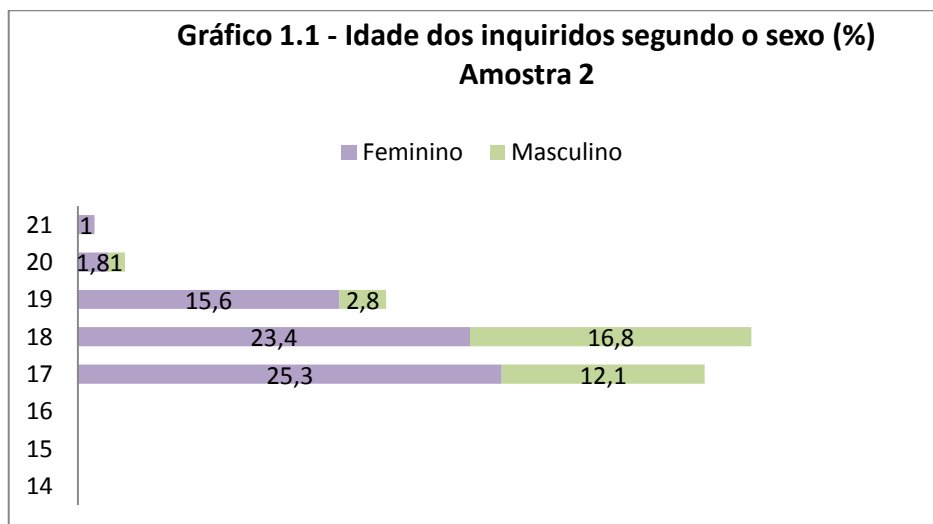
Quadro 1.	Frequência							
	Universo		Inquiridos		Masculino		Feminino	
	n*	%	n	%	n	%	n	%
Amostra 1 (10º ano)	455	100	152	33,(3)	43	28,2	109	71,8
Amostra 2 (12º ano)	321	100	106	33,(3)	36	33,6	71	66,4
Total	776	100	259	33,(3)	79	30,5	180	69,5

* Número Total de casos válidos.

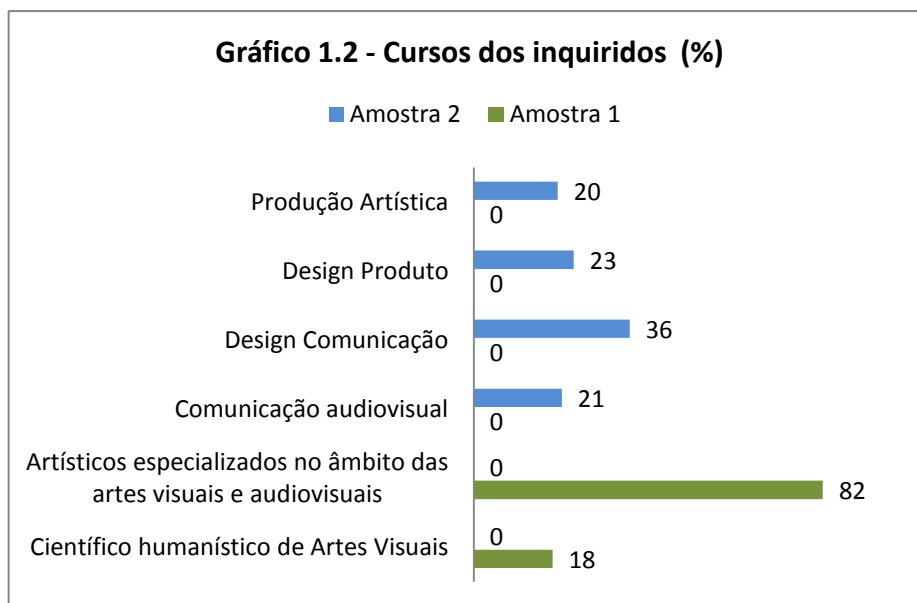
A Amostra 1 é representada por 152 inquiridos (alunos do 10º ano de escolaridade), 43 de sexo masculino (28,2%) e 109 feminino (71,8%), com uma média de idades de 15,4 anos (Gráfico 1).



Os inquiridos têm idades compreendidas entre os 14 e 22 anos, sendo a média de idades das duas Amostras de 16,5, prevalecendo o género feminino.



A Amostra 2 é representada por 106 inquiridos (alunos do 12º ano de escolaridade), 36 de sexo masculino e 71 feminino, com uma média de idade 18 anos (Gráfico 1.1).



No Gráfico 1.2, verifica-se que os inquiridos são provenientes dos vários cursos existentes na escola, Quadro 3 - (Anexo E).

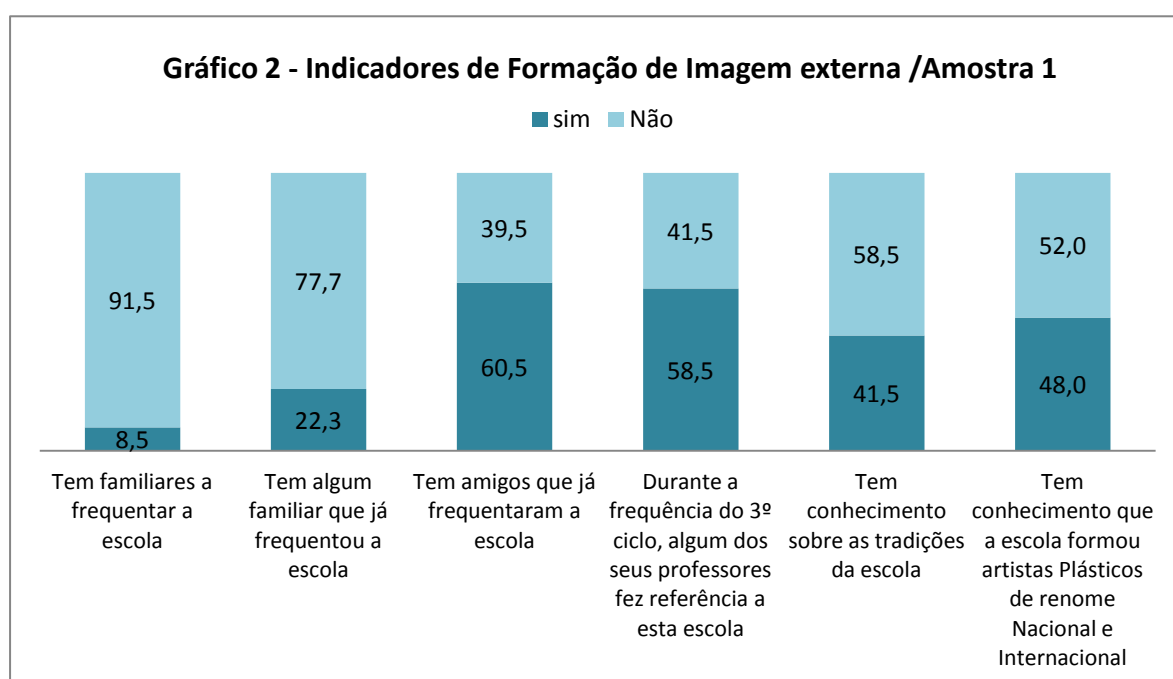
3.2 - Indicadores que podem induzir a formação de uma imagem externa semelhante à interna.

Observando os Gráficos 2 e o Quadro 4 - (Anexo F) constata-se que apenas 13 inquiridos (8,5%) da Amostra 1 e 14 inquiridos (13%) da Amostra 2, têm familiares a frequentar a escola. Analisando a questão: Tem algum familiar que já frequentou a escola? As percentagens de respostas afirmativas são um pouco superiores à anterior. Sendo na Amostra 1 em 34 inquiridos (22,3%) e 41 inquiridos (38,3%) na Amostra 2. Na seguinte questão 92 inquiridos (60,5%) na Amostra 1 e 74 inquiridos (69,1%) responderam afirmativamente à questão: Tem amigos que já frequentaram a escola? Durante a frequência do 3º ciclo, algum dos seus professores fez referência a esta escola? Na Amostra 1, 89 inquiridos (58,5%) e 64 inquiridos (59,9%) responderam afirmativamente.

No que diz respeito à questão se os inquiridos têm conhecimento sobre as tradições da escola é relevante a discrepância que existe entre as duas Amostras. Verifica-se que na Amostra 1 apenas 63 dos inquiridos (41,5%) versus Amostra 2 com 102 inquiridos

(95,3%) responderam afirmativamente a esta questão. O que é um facto a considerar na forma como a escola emana a sua imagem para o exterior.

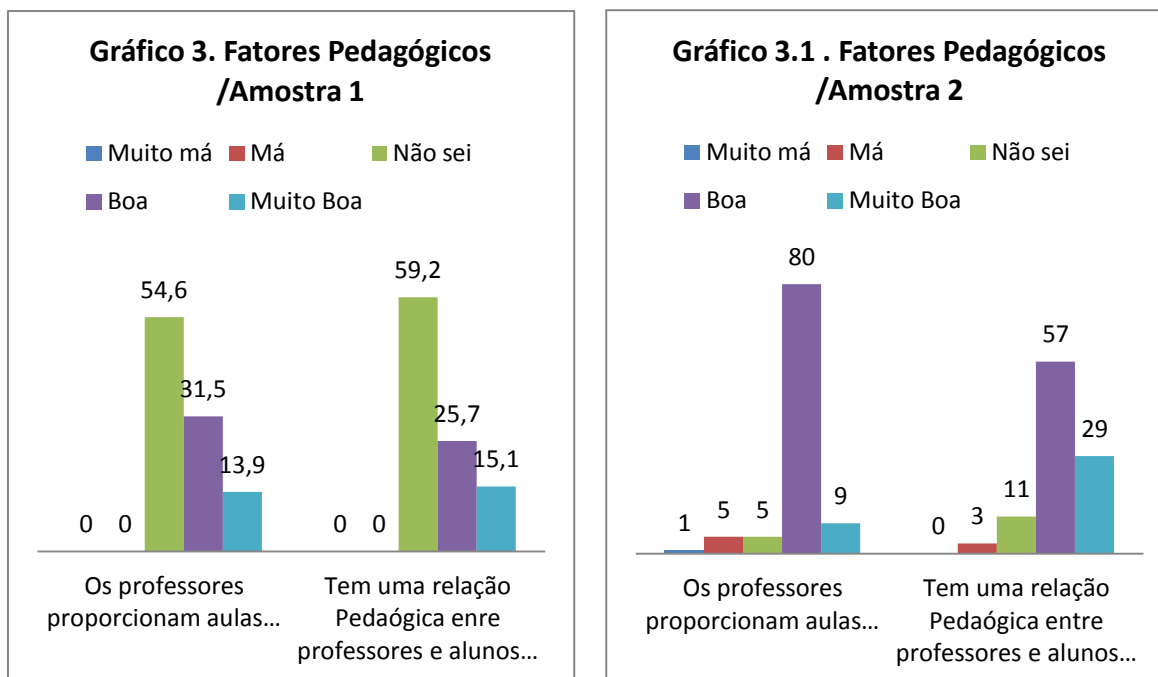
O mesmo acontece na última questão: Tem conhecimento que a escola formou artistas Plásticos de renome Nacional e Internacional, na Amostra 1, 73 dos inquiridos (48%), e 99 dos inquiridos (92,5%) na Amostra 2, responderam que sim. Sendo os resultados destas duas últimas questões, indicadores de uma correspondência entre a Imagem Externa da Escola com a Imagem Interna.



3.3 - Imagem Interna e Externa

A seguinte análise resulta dos dados obtidos no Quadro 5 (Anexo F), quando questionámos os alunos relativamente a vários fatores que equacionavam a Imagem da Escola. O referido quadro está dividido em cinco fatores: Pedagógico, Organização interna, Relações Humanas, Cursos e Espaços Físicos. Todos eles compostos por mais do que uma questão.

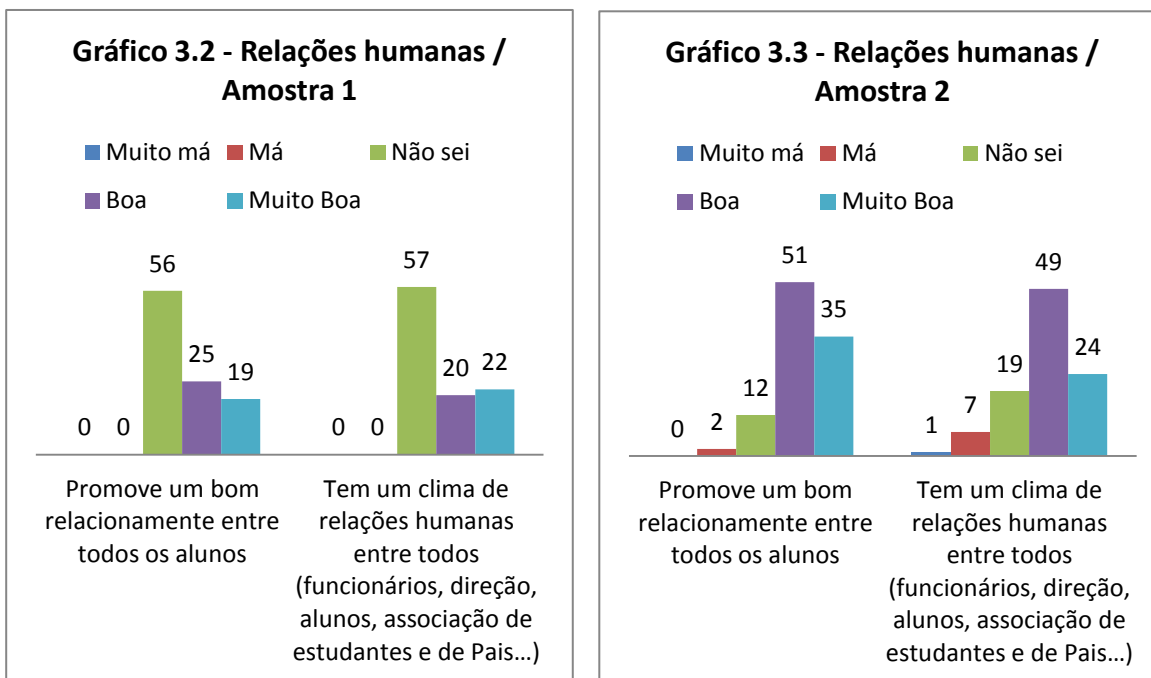
Através de uma análise comparativa, constata-se que de uma forma global, a maioria dos inquiridos da Amostra 1 (Imagem Externa), não têm conhecimentos sobre a escola, ou seja não tem uma Imagem Externa da escola. Observando os dados detalhadamente, das duas Amostras, Verifica-se que ao nível dos fatores de ordem pedagógica, que os inquiridos da Amostra 1 (Gráfico 3), responderam na sua maioria "Não sei", por outro lado quem conseguiu ter uma opinião, fê-la de forma positiva.



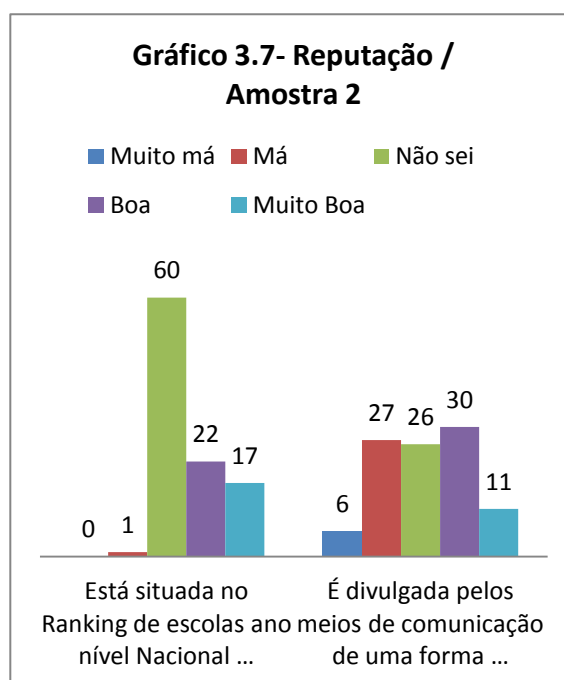
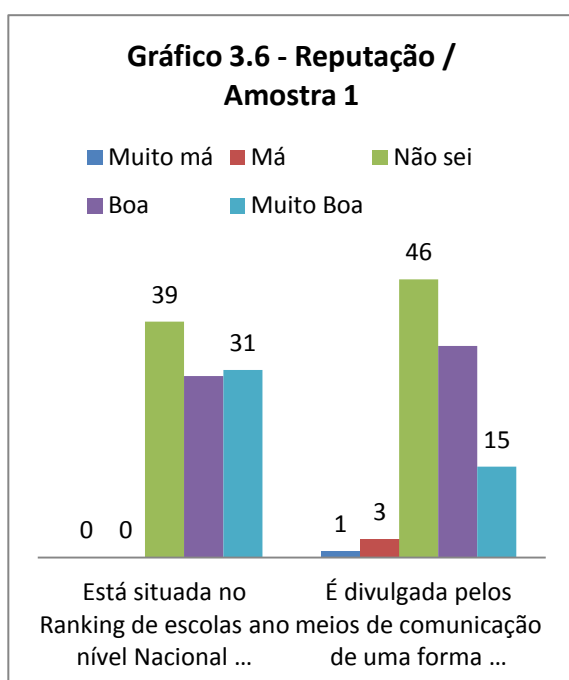
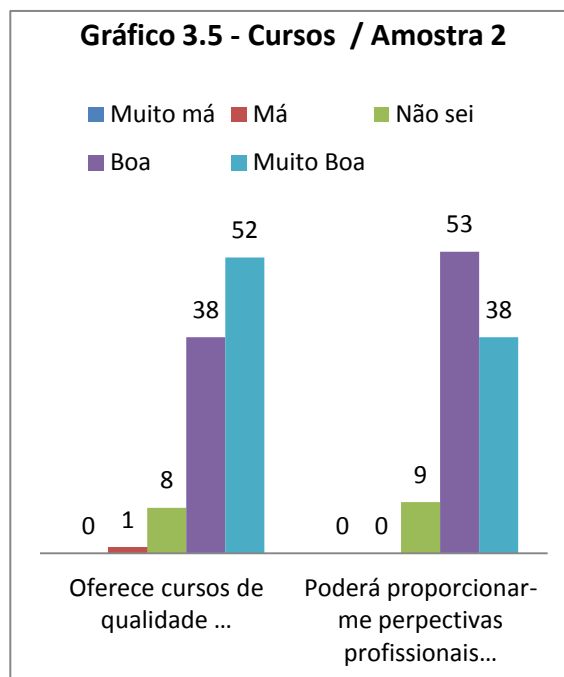
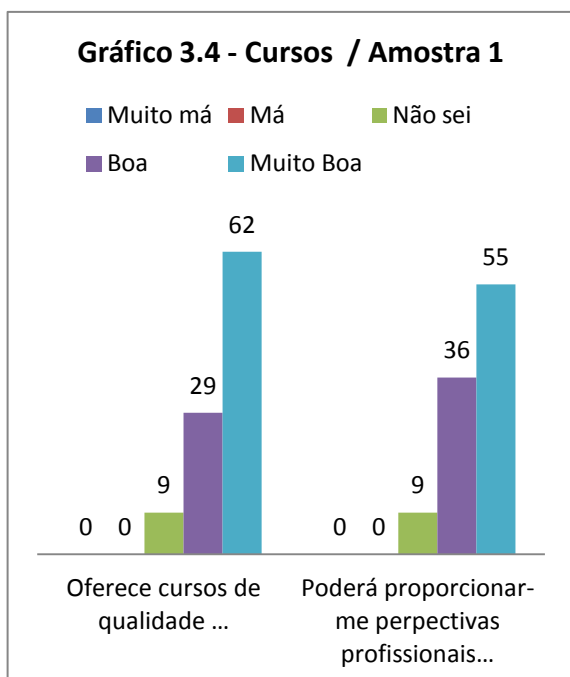
No que se refere à Amostra 2, (Gráfico 3.1), os inquiridos têm várias percepções, sendo maioritariamente uma classificação "Boa" ou "Muito Boa", ao nível, da qualidade das aulas e das relações que se estabelecem entre professores e alunos. No entanto, ainda existe um número pouco significativo (5% e 11%) de inquiridos que responderam "Não sei" às duas questões respetivamente. As duas Imagens a Externa e Interna, deste fator são bastante divergentes, visto existir um elevado número de inquiridos da Amostra 1 (Imagem Externa) não ter uma percepção da Imagem de Escola, relativa aos fatores pedagógicos.

De seguida, iremos analisar as questões referentes ao clima existente na escola, no que se refere às relações humanas. A Amostra 1 (Gráfico 3.2) e Amostra 2 (Gráfico 3.3) são representativas dessa percepção. Após análise dos dois Gráficos, constatamos a mesma conjuntura já referida ao nível pedagógico. Com uma agravante, as respostas "Não sei", aumentaram nos inquiridos representativos da Imagem Interna da escola. As duas Imagens

Interna e Externa não correspondem. Verificou-se ainda que em ambas as Amostras a apreciação é "Boa" ou "Muito Boa", ao nível das relações humanas e do clima de escola.

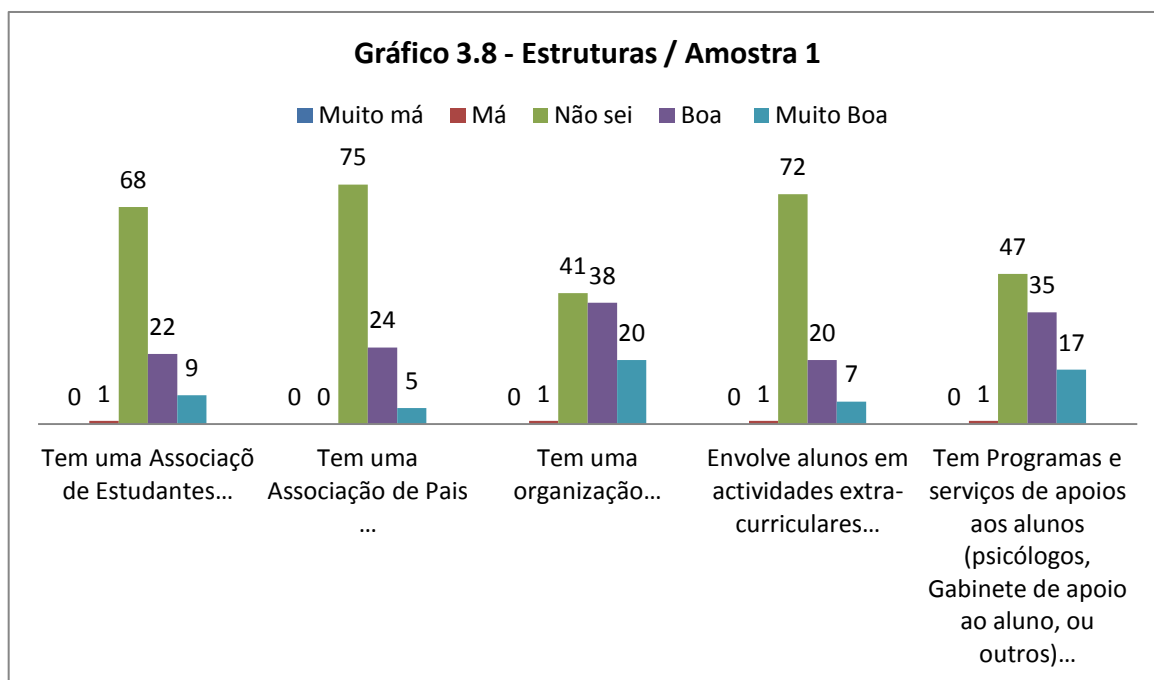


Relativamente aos Cursos que a escola leciona, a Amostra 1 (Gráfico 3.4) e Amostra 2 (Gráfico 3.5), revelam poucas divergências entre ambas. Sendo a Imagem Externa e Interna muito semelhante. No entanto os inquiridos da Amostra 1, Imagem Externa considera na sua maioria que a escola oferece cursos de "Muito Boa" qualidade e que lhes poderá proporcionar "Muito Boas" perspetivas profissionais. Revelando uma opinião semelhante à Imagem Interna, divergindo apenas ao nível das perspetivas profissionais que foi apenas considerada pelos inquiridos "Boa". A Imagem Externa é melhor do que a Imagem Interna, neste caso, quase todos os inquiridos exceto (8% e 9%) dos alunos responderam "Não sei", em ambas as Amostras. O que revela que os inquiridos, demonstram que têm uma perceção dos cursos que irão frequentar ou frequentam. Contrariamente ao que se tem vindo a verificar nos outros fatores já analisados anteriormente.



No que diz respeito ao indicador referente à Reputação da escola (Gráfico 3.6 e Gráfico 3.7), continuam a não responder as duas imagens. É de salientar na Amostras 1 e na Amostra 2, os inquiridos responderam “Não sei”, respetivamente (39% e 60%), à questão relativa à posição da escola no "Ranking". Sendo na Amostra 2 mais notório esse desconhecimento. Em relação à forma como os meios de comunicação divulgam a escola,

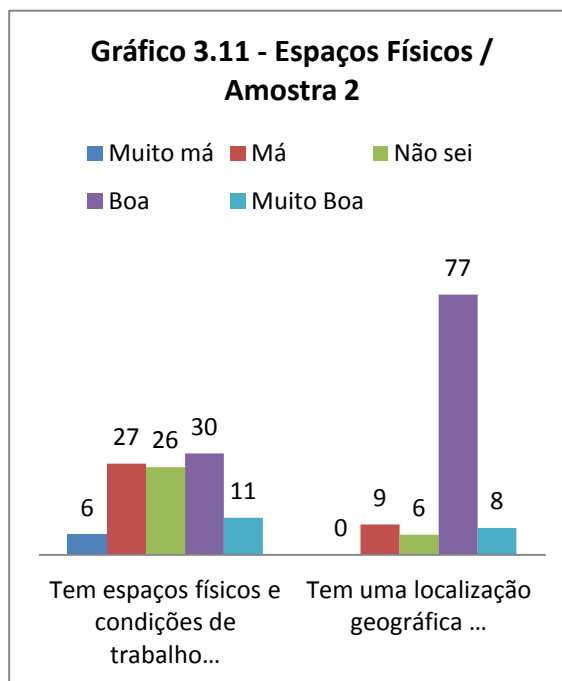
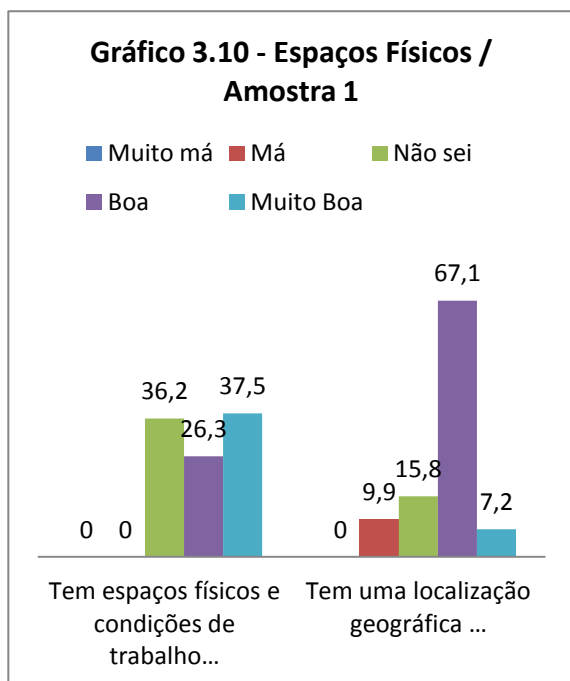
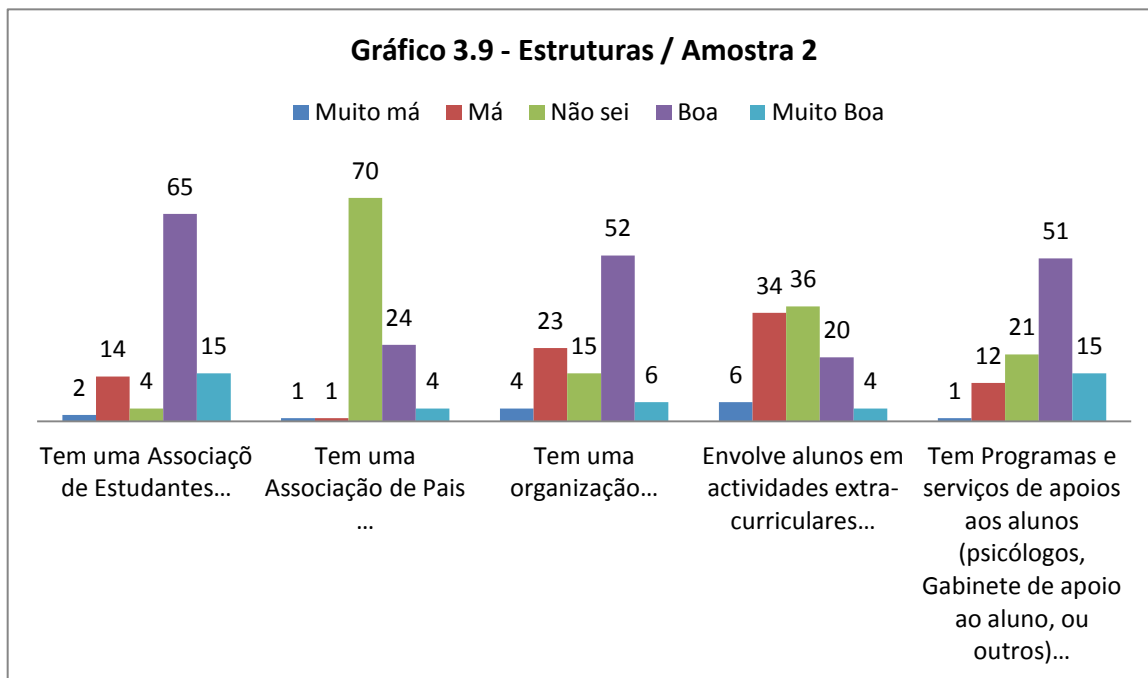
os inquiridos da Amostra 2 apresentam opiniões diversas, no entanto apenas (30%) considera-a "Boa", (27%) "Má" e (26%) a responder "Não sei", versus 46% da Amostra 1. Continuamos a ter um número significativo de inquiridos a responder "Não sei".



Quando se analisa comparativamente o (Gráfico 3.8 e Gráfico 3.9) referente às estruturas da escola, constata-se que a Amostra 2 tem uma opinião mais diversificada entre "Má" e "Muito Boa", considerando de uma forma geral as estruturas boas. No entanto, continua a existir um número de inquiridos a responder "Não sei", (70% e 36%) às questões relativas à Associação de Pais e Atividades extracurriculares. A maioria dos inquiridos da Amostra 1, desconhece as estruturas da escola, e os restantes consideram-nas "Boa" ou "Muito Boa". Verificamos mais uma vez que as duas imagens a Interna e Externa não correspondem.

Relativamente aos Espaços Físicos da escola, apresentados no (Gráfico 3.10 e Gráfico 3.11) constata-se que os inquiridos da Amostra 1 e da Amostra 2, consideram "Boa" a sua localização geográfica com (67,1% e 77%) respetivamente. No que se refere aos espaços físicos e condições de trabalho a Amostra 1 (Imagem Externa) (36%) respondeu "Não sei", (26%) "Boa" e "Muito Boa" (38%). Observando os resultados da Amostra 2, estes são diversificados abrangendo toda a escala entre "Muito Má e Muito

Boa”. Devemos ter em atenção que (26 %) dos inquiridos continuam a responder “Não sei”, sendo este o número muito semelhante aos que responderam “Má” ou “Boa”, (27% e 30%).



Após a análise comparativa das duas Imagens Interna e Externa, conclui-se que a Imagem Social da Escola / Externa não corresponde à Imagem Interna da escola. No que diz respeito às convergências entre as duas Imagens elas apenas se aproximam ao nível das perspetivas profissionais e nos cursos, divergindo em todos os outros aspetos. Constatase

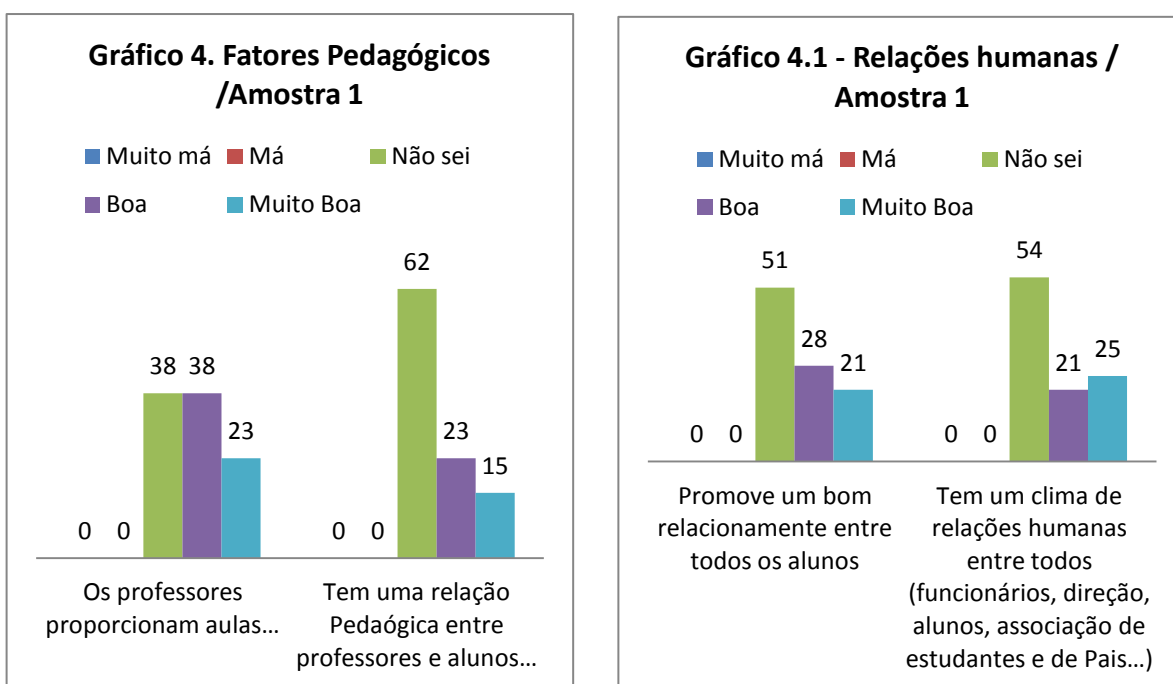
ainda que relativamente à Amostra 2 (Imagem interna), os inquiridos na sua maioria não têm conhecimentos sobre: a situação da escola ao nível do "Ranking", Associação de Pais e Atividades extracurriculares. Torna-se evidente que existe uma ausência de conhecimentos das duas Amostras sobre a cultura e organização da escola.

3. 4 - Análise da relação dos Indicadores que podem induzir à formação de uma Imagem Externa correspondente à Imagem Interna.

Após a primeira análise comparativa dos resultados das duas Amostras às questões formuladas Quadro 5 – (Anexo F), vamos averiguar se os inquiridos que responderam afirmativamente às questões do Quadro 4 - (Anexo E) da Amostra 1, têm uma Imagem Externa correspondente à Imagem Interna. Para tal, procedemos ao cruzamento dos dados de ambos os quadros.

3.5 - Imagem Externa da escola dos inquiridos da Amostra 1 que responderam "sim" no Quadro 4 na questão: Tem familiares a frequentar a escola?

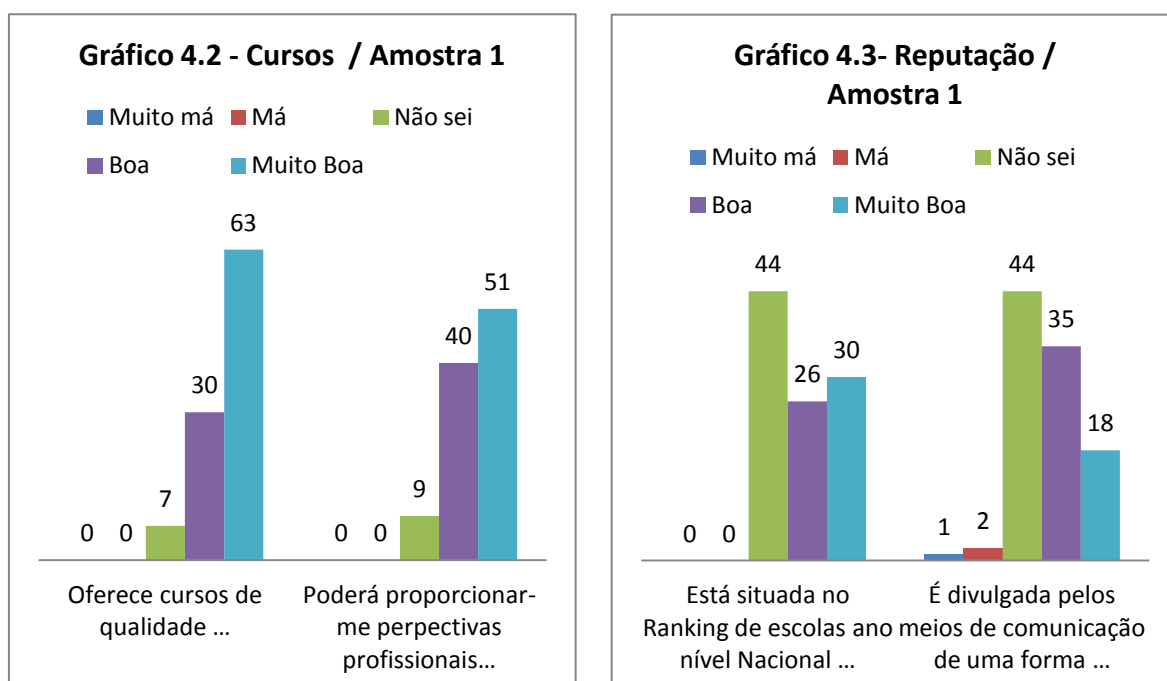
As percentagens apresentadas são calculadas em relação ao total de inquiridos da respetiva amostra. Amostra 1 (N= 13); Amostra 2 (N= 107)



Quando se observa o (Gráfico 4 e Gráfico 3.1), ou seja a Imagem Externa dos inquiridos que têm familiares a frequentar a escola, com a Imagem Interna, constata-se que os inquiridos da Amostra 1, continuam a não ter uma percepção relativa às aulas e da relações pedagógicas que se estabelecem entre professores e alunos, sendo bastante elevado a suas percentagens (38% e 62%). Porém em ambas as amostras as avaliações são boas. As imagens continuam a não corresponder.

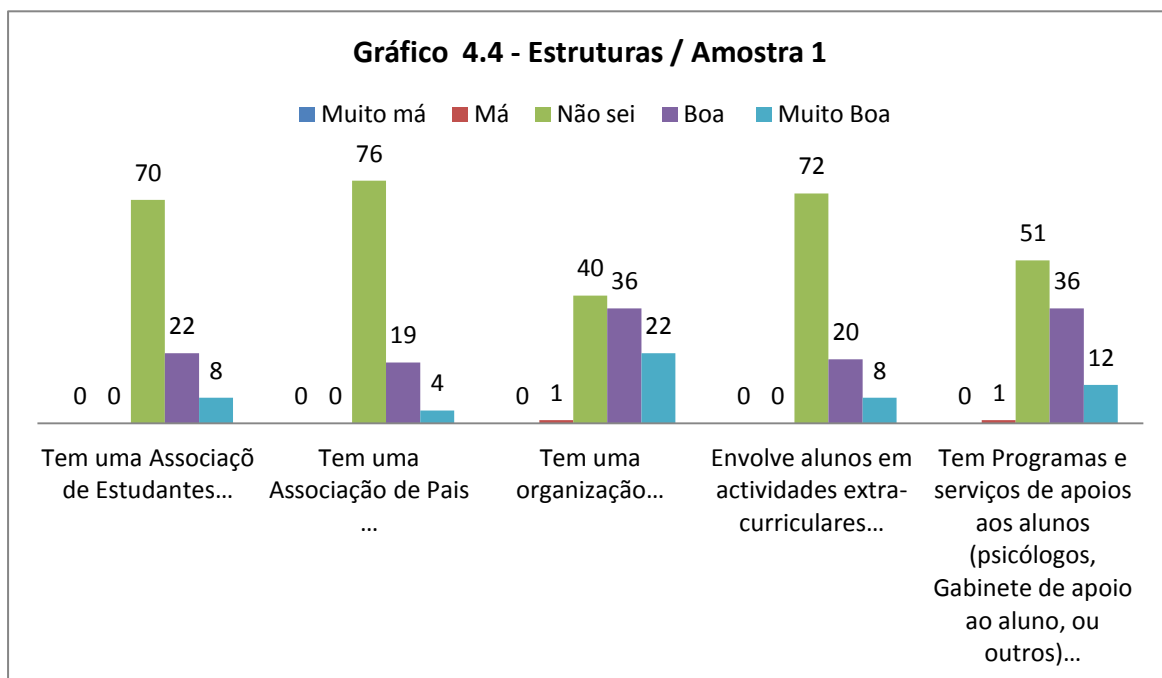
No que se refere às relações humanas representadas (Gráfico 4.1 e Gráfico 3.3), constata-se que, os inquiridos da Amostra 1, continuam a responder “Não sei” e os restantes respondeream “Boa” ou “Muito Boa”. A percepção dos inquiridos que representam a Imagem Externa continua a não corresponder à Imagem Interna. Relativamente aos cursos (Gráfico 4.2 e Gráfico 3.5), as Imagens são muito semelhantes. Embora, no que diz respeito às perspetivas profissionais os inquiridos da Amostra 1 revelam terem respondido (51%) versus (38%) da Amostra 2.

Procedendo à comparação do (Gráfico 4.1 e Gráfico 3.3), de uma forma global os inquiridos da Amostra 1 não têm perceção sobre as relações humanas tendo respondido “Não sei” (51% e 54%). Contrariamente aos inquiridos da Amostra 2, que consideram que a escola estabelece “Boa” e “Muito Boa” relações humanas. As diferenças entre as duas amostras relativamente aos cursos representadas no (Gráfico 4.2 e no Gráfico 3.5), refere-se apenas às perspetivas profissionais, a Amostra 1 com (51%) é mais optimista considera-as “Muito Boa”, versus a Amostra 2 com (38%), que apenas considera “Boa”. Globalmente a percepção que todos os inquiridos têm relativa aos curso é bastante positiva, tendo a maioria das respostas incidindo em “Boa” e “Muito Boa”.



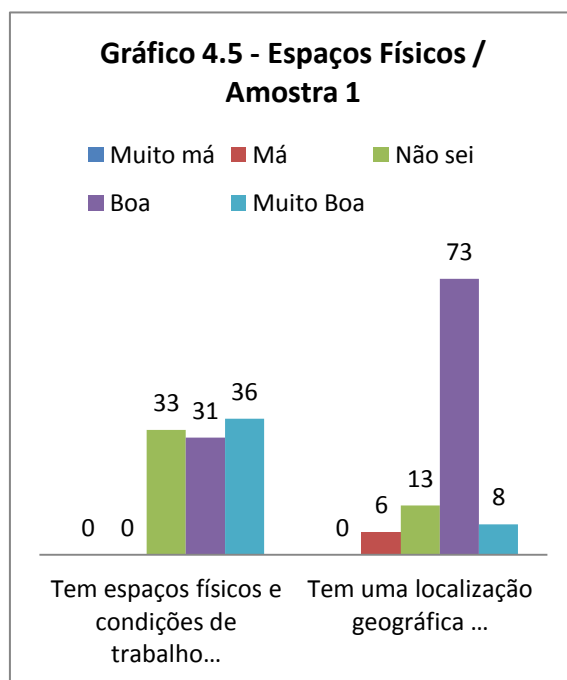
No (Gráfico 4.3 e Gráfico 3.7) estão representadas as percepções relativas à reputação da escola. É notório, a diferença entre as duas amostras, sendo as considerações sobre como a escola é divulgada pelos meios de comunicação bastante divergente.

No que diz respeito às estruturas da escola (Gráfico 4.4 e no Gráfico 3.9) a maioria dos inquiridos da amostra 1 continuam a responder "Não sei" sendo (40%) os valor mais baixos e (76%) o mais alto, revelando que desconhecem as estruturas da escola.



Analisando os dados do (Gráfico 4.5 e Gráfico 3.11), só se apresentam semelhanças nas duas amostras na percepção que os alunos têm relativa à localização geográfica da escola.

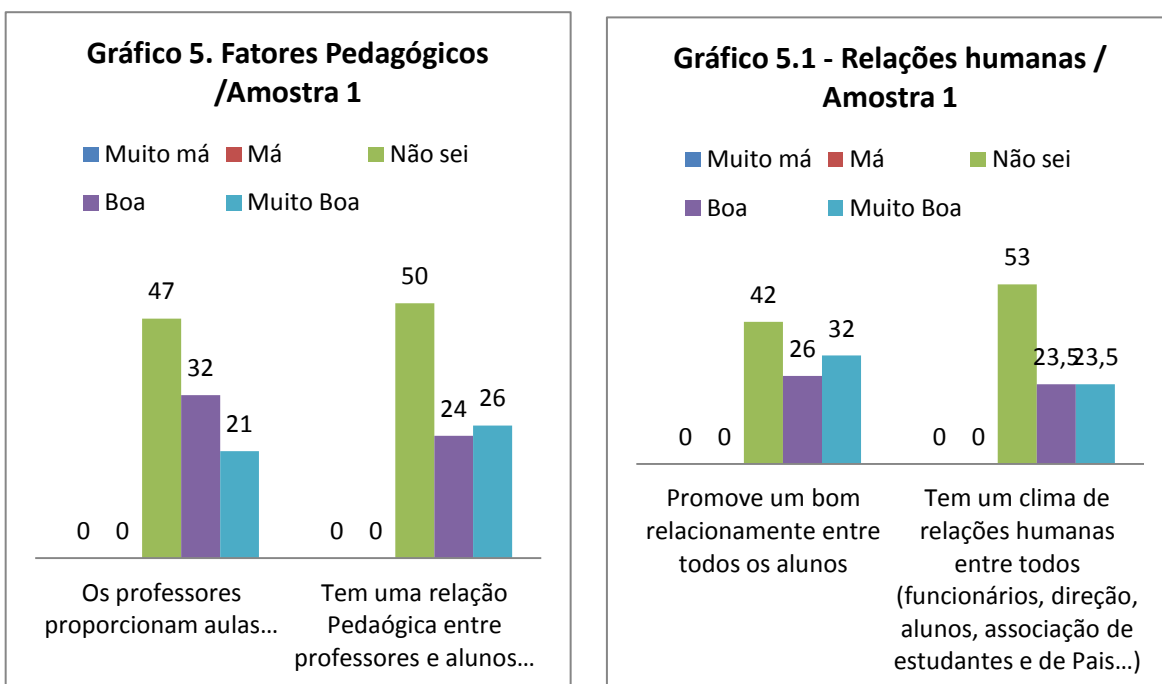
Procedendo a uma análise global dos dados referentes aos inquiridos da Amostra 1 que têm familiares a frequentar a escola. Verifica-se que continua a existir uma clara divergência entre as duas Imagens a Interna e a Externa, este indicador não predispõe uma clara correspondência entre a Imagem Externa e a Interna.



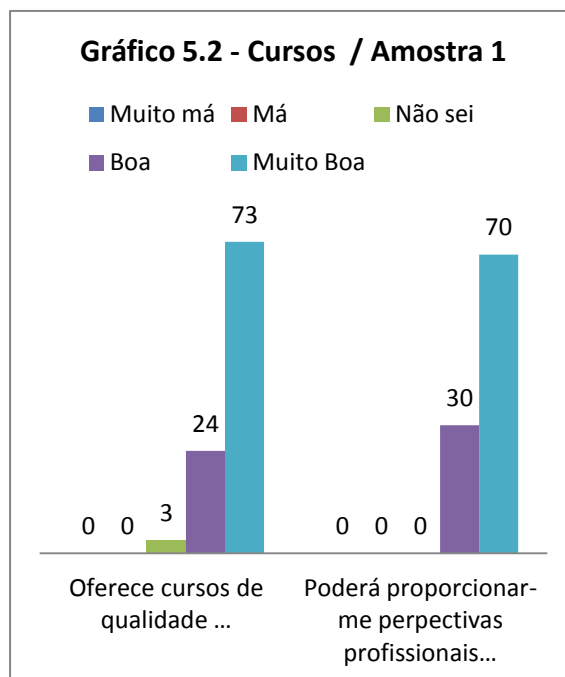
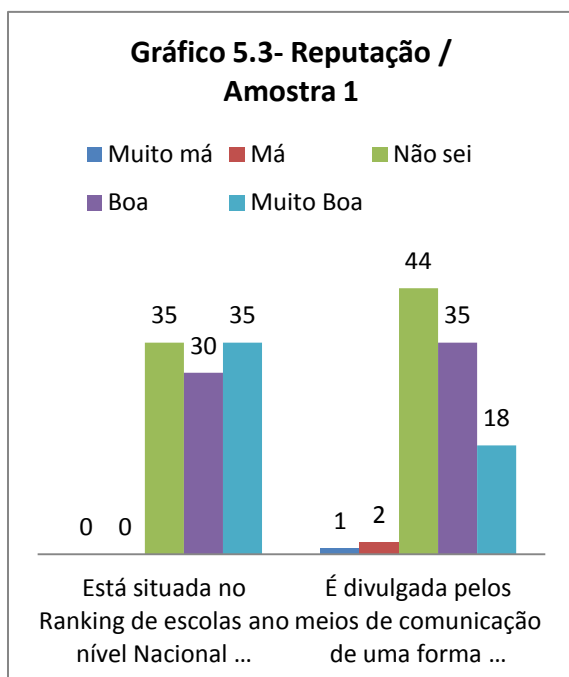
3.6 - Imagem Externa da escola dos inquiridos da Amostra 1 que responderam "sim" no Quadro 4 na questão: Tem algum familiar que já frequentou a escola?

As percentagens apresentadas são calculadas em relação ao total de inquiridos da respetiva amostra. Amostra 1 (N= 34); Amostra 2 (N= 107).

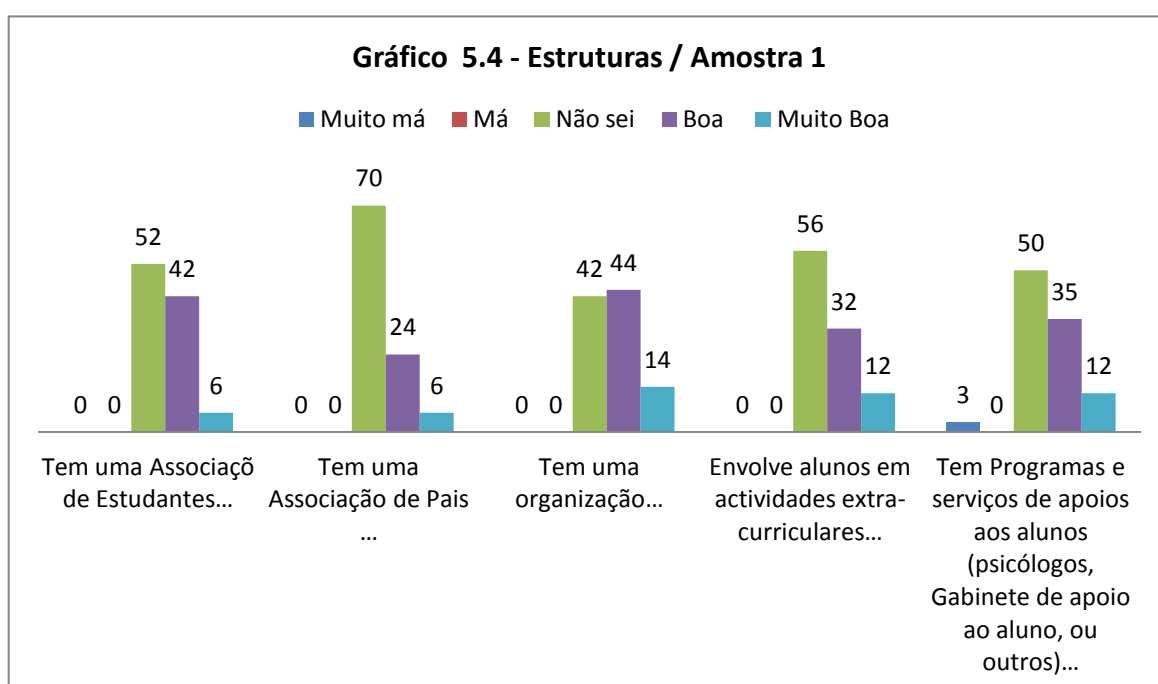
Procedendo à comparação dos resultantes apurados dos inquiridos da Amostra 1, que responderam afirmativamente à questão: “Tem algum familiar que já frequentou a escola?”, com os resultados da Amostra 2. Constata-se que ao nível dos factores pedagógicos continuamos a observar uma percentagem elevada de inquiridos a responder “Não sei” (47% e 50%), e os restantes, têm uma percepção positiva tendo respondido “Boa” e “Muito Boa”. Comparativamente com os dados da Amostra 2 (Gráfico 3.1), as duas imagens não correspondem. No entanto, a maioria dos inquiridos das duas Amostras consideram “Boa” ou “Muito Boa” os factores de ordem pedagógica.



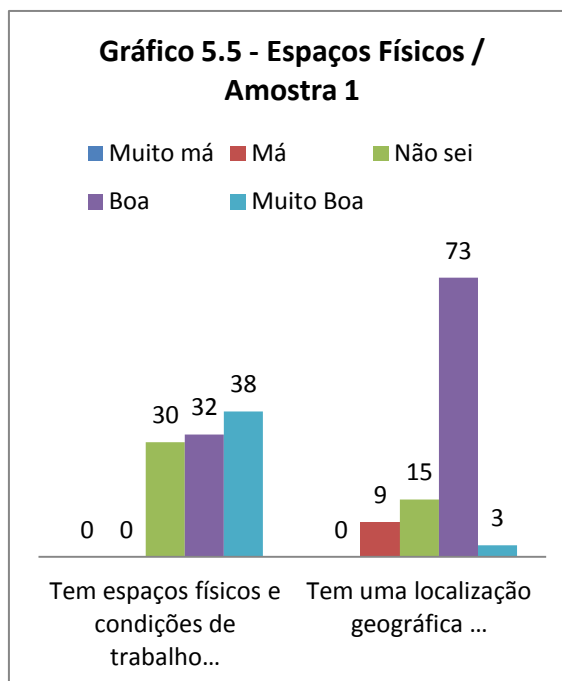
Obervando (Gráfico 5.1 e Gráfico 3.3) referentes às relações humanas constata-se a mesma situação anterior. Relativamente aos Cursos (Gráfico 5.2 e Gráfico 3.5) observamos que na Amostra 1, apenas (3%) respondeu “Não sei”. Na questão referente aos cursos. Por outro lado, (73% e 70%) responderam “Muito Boa” em ambas as questões. A Imagem Externa é de uma forma geral positiva, mas com diferentes dimensões.



Os dados do (Gráfico 5.3 e do Gráfico 3.7) são notoriamente dispares no que respeita à reputação da escola. A Imagem Interna e a Imagem Externa não correspondentes, na escala entre "Muito má" e "Muito Boa" e nas dimensões. No que se refere às estruturas da escola, apresentadas nos (Gráficos 5.4 e Gráfico 3.9) a Imagem Interna da escola e Externa correspondem na perceção que os inquiridos têm da Associação de Pais, nas restantes não são correspondentes.



Por último, analisando a percepção que os inquiridos da Amostra 1 têm sobre os espaços físicos (Gráfico 5.5) com a Amostra 2, (Gráfico 3.11,) constata-se que as Imagens são correspondentes ao nível da localização geográfica e dispare no que se refere aos espaços físicos e condições de trabalho. De uma forma global a Imagem Interna dos inquiridos da Amostra, que responderam afirmativamente à questão: “Tem algum familiar que já frequentou a escola?” não corresponde à Imagem Externa (Amostra 2).

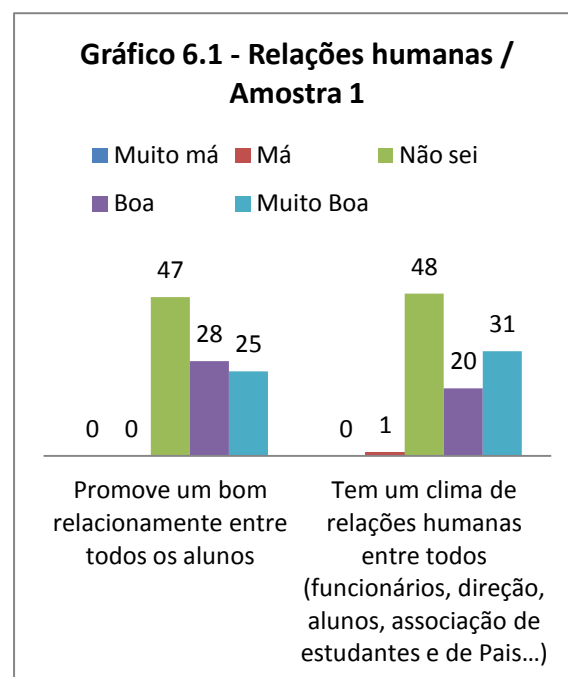
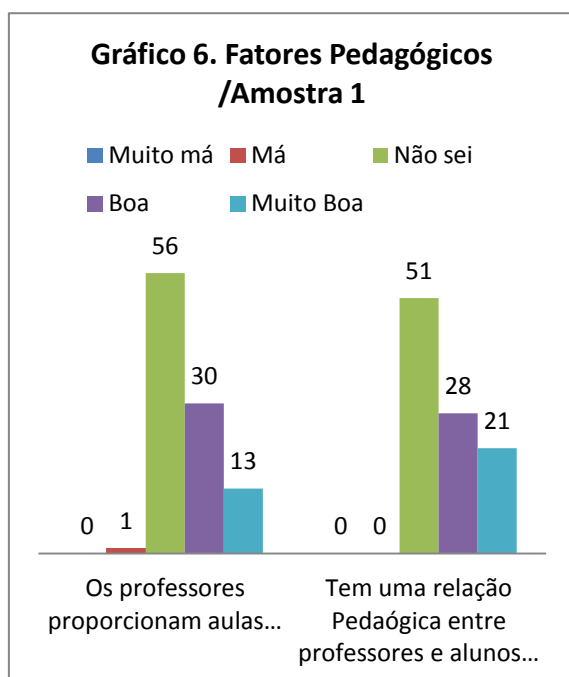


Apenas corresponde ao nível dos curso, perspectivas profissionais e localização geográfica da escola.

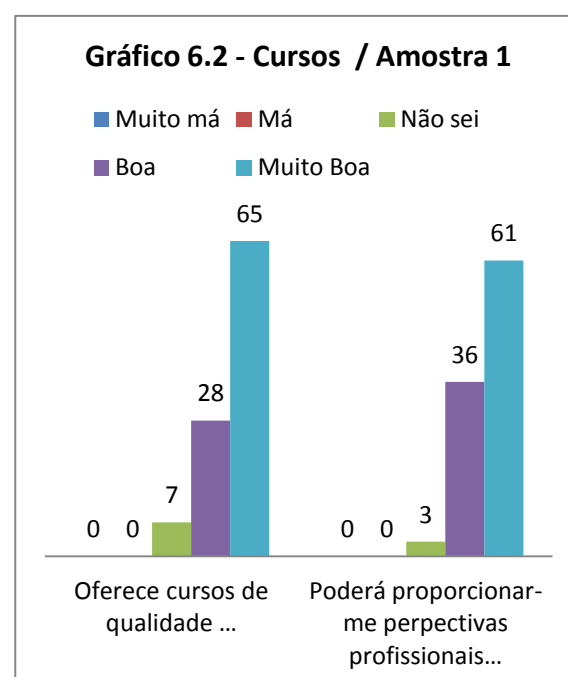
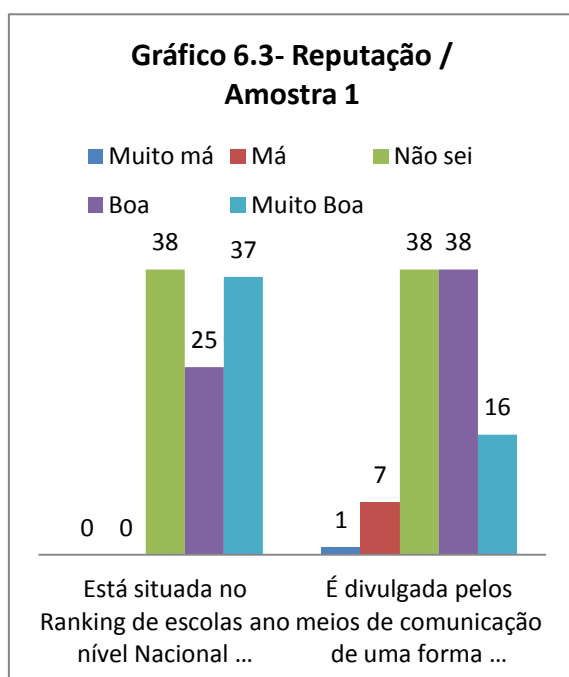
3.7 - Imagem Externa da escola dos inquiridos da Amostra 1 que responderam "sim" no Quadro 4 na questão: Tem amigos que já frequentaram a escola?

As percentagens apresentadas são calculadas em relação ao total de inquiridos da respetiva amostra. A mostra 1 (N= 92); Amostra 2 (N= 107).

Quanto aos dados apresentados neste indicador de formação de Imagem Externa, temos a salientar que o número de inquiridos da Amostra 1 que responderam afirmativamente à questão do Quadro 4 - (Anexo E), é superior aos outros indicadores de formação de imagem. Iniciamos por analisar os Fatores Pedagógicos (Gráfico 6) e compará-lo com o (Gráfico 3.1), e constatamos que as Imagens continuam a não corresponder, existindo um número considerável de inquiridos da Amostra 1 (56% e 51%) a responderem “Não sei”. A percepção dos outros inquiridos é positiva, tendo respondido “Boa” ou “Muito Boa”, em ambas as questões.



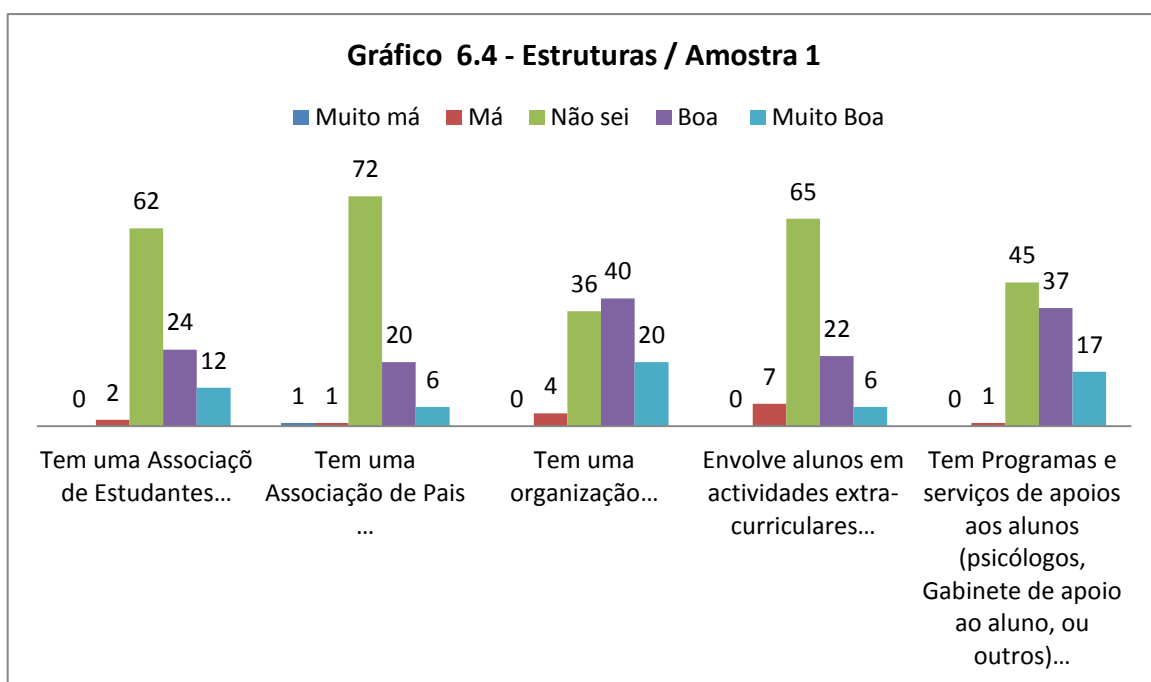
No que diz respeito às relações humanas, analisámos o (Gráfico 6.1 e Gráfico 3.3), concluímos que a Imagem Interna e a Imagem Externa, não são correspondentes. Assim, como já tinha acontecido nos anteriores indicadores. Salienta-se o facto de continuar a existir aproximadamente metade dos inquiridos a responder “Não sei”. Observando o



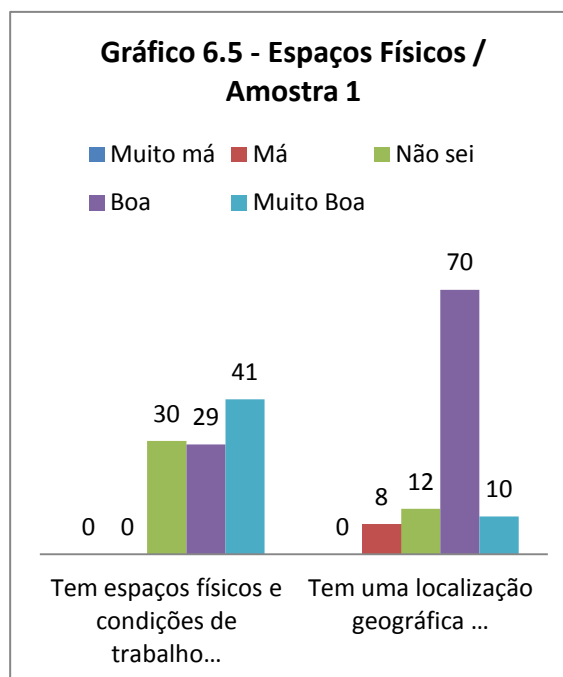
(Gráfico 6.2 e Gráfico 3.5), constata-se que (7% e 3%) dos inquiridos da Amostra 1 responderam “Não sei” e (65% e 61%) responderam “Muito Boa”, em ambas as questões,

versus (52% e 38%) da Amostra 2. Relativamente ao (Gráficos 6.3 e Gráfico 3.7) não existem qualquer tipo de semelhança entre as duas imagens.

Ao nível das questões que dizem respeito às estruturas da escola (Gráfico 6.4 e Gráfico 3.9), constatamos uma convergência no que diz respeito à organização, sendo (40%) dos inquiridos da Amostra 1e (52%) da Amostra 2, a considerá-la “Boa”. Ambas as Amostras têm a mesma imagem correspondente no que se refera à associação de pais, referimos que o número de inquiridos que responderam “Não sei” é de (72% e 70%); “Boa” (20% e 24%) e “Muito Boa” (6% e 4%).



No (Gráfico 6.5 e Gráfico 3.11) comparamos os resultados relativos aos espaços físicos da escola, apenas a localização geográfica. Ambas as Amostras apresentam dados semelhante, sendo (70%) na Amostra 1 e “Boa” (77%) na Amostra 2, “Muito Boa” (10% versus 8%). Na Amostra 1 com (29%) considera-a “Boa” os espaços físicos e as condições de trabalho, tal como na Amostra 2 com (30%). O que nos leva a concluir que neste indicador, a Imagem Interna e Externa corresponde relativamente à imagem da organização e na localização geográfica da escola.

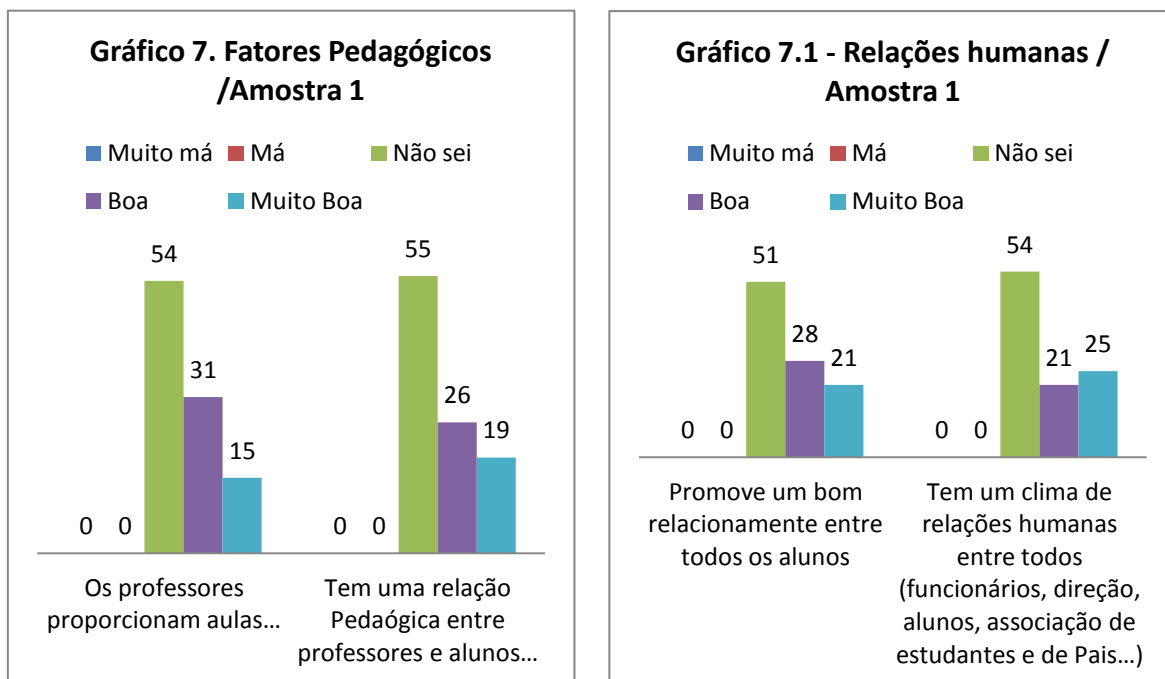


3.8 - Imagem Externa da escola dos inquiridos que responderam sim no Quadro 4 na questão: Durante a frequência do 3º ciclo, algum dos seus professores fez referência a esta escola?

As percentagens apresentadas são calculadas em relação ao total de inquiridos da respetiva amostra. A mostra 1 (N= 89); Amostra 2 (N= 107).

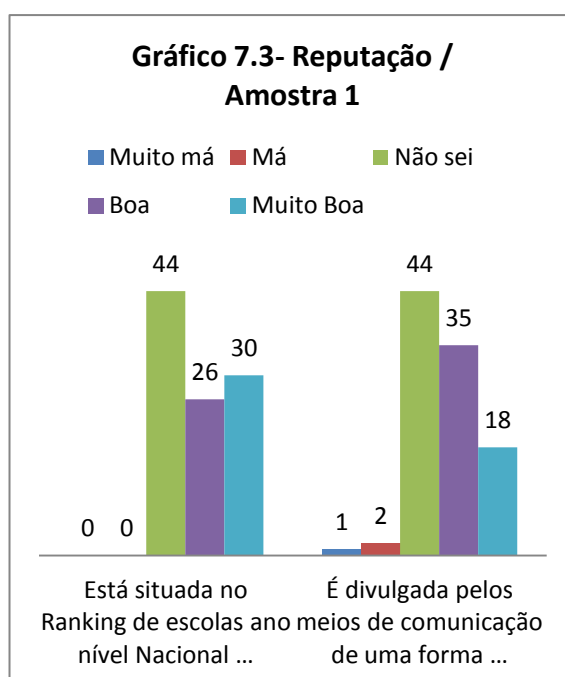
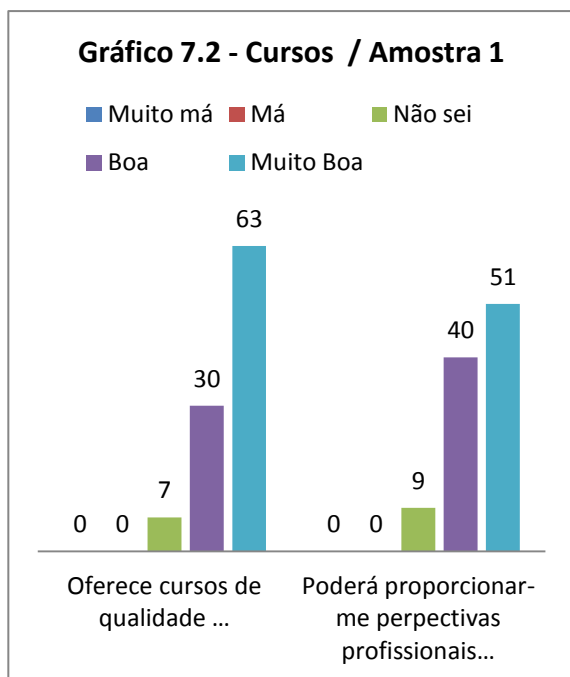
Observando os dados do (Gráfico 3.1 e Gráfico 7), conclui-se que as Imagem Externa não corresponde à Imagem Interna, constata-se uma elevada percentagem de inquiridos da Amostra 1 a responder "Não sei", (54% e 55%). Os restantes alunos responderam de uma forma positiva.

Após, análise comparativa do (Gráfico 3.3 e Gráfico 7.1), a Imagem Externa não corresponde à Imagem Interna. O número de inquiridos a responder "Não sei" da Amostra 1, (51%, 54%) é aproximado aos inquiridos da Amostra 2, que responderam "Boa" com (51% e 49%). O que se poderá concluir que os inquiridos da Amostra 2 têm um percepção da Imagem da instituição, embora ainda, com uma percentagem considerável de inquiridos a responder "Não sei" (12%, 19%)

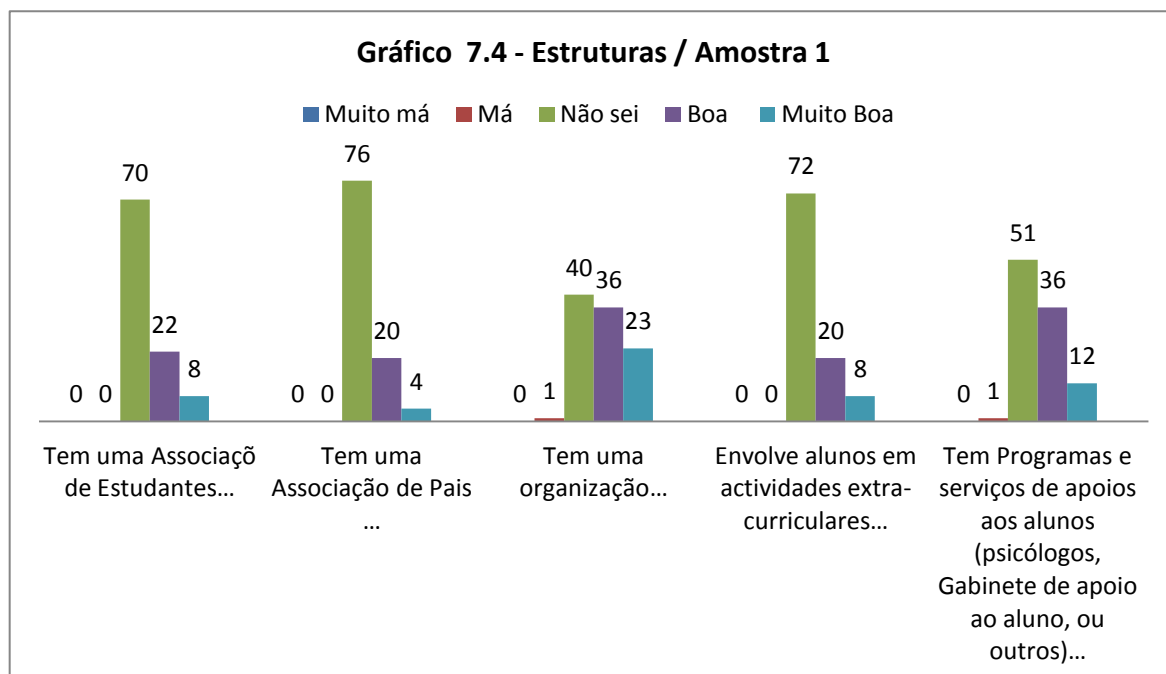


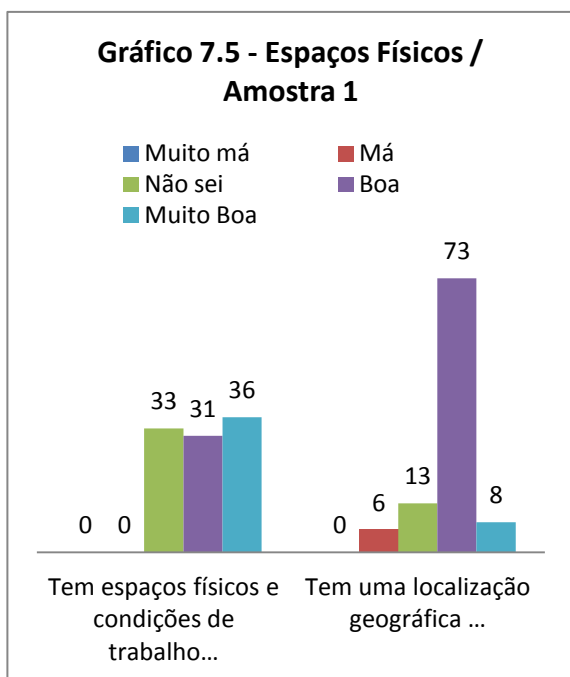
Relativamente às respostas obtidas pelos inquiridos da Amostra 1, no que diz respeito ao cursos e perspectivas profissionais, o número de alunos a responder "Não sei" é de (7% e 9%), bastante inferior ao das outras questões. Sendo as suas expectativas elevadas com (63% e 51%) a responder "Muito Boa". Em comparação com a Amostra 2 representada no (Gráfico 3.5), as Imagens são bastante aproximadas. Embora os inquiridos da Amostra 2, tenham respondido apenas "Muito Boa" (53%), no que diz respeito às perspectivas profissionais. No que concerne, à reputação da escola as Amostras têm uma elevada percentagem de inquiridos a responder "Não sei", em ambas as questões, não quer com isto dizer, que as imagens sejam correspondentes, pois os seus valores são divergentes, sendo a questão do "Ranking" a mais aproximada. Na Amostra 1 (44%) dos inquiridos responderam "Não sei", sendo uma percentagem aproximada dos restante inquiridos que responderam "Boa" ou Muito Boa" (26% 30%). Ou seja, metade dos alunos desconhece a posição da escola ao nível do "Ranking" Nacional de

Procedendo à análise dos dados representativos da Amostra 1, do presente indicador de formação de imagem, relativamente às estruturas da instituição. Os inquiridos continuam a responder de uma forma consensual "Não sei", não se aproximando à Imagem Interna representada no (Gráfico 3.9), na questão da Associação de Pais as Imagens aproximam-se devido a (70%) dos inquiridos da Amostra 2 terem respondido "Não sei", versus 71% da Amostra 1.



No que diz respeito ao (Gráfico 7.5 e Gráfico 3.11) a percepção da Imagem que ambas as Amostras têm, é semelhante em relação à localização geográfica da escola.





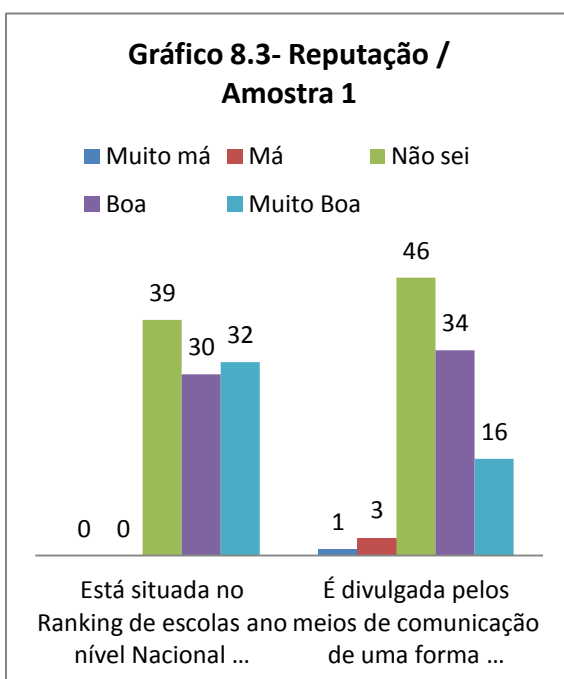
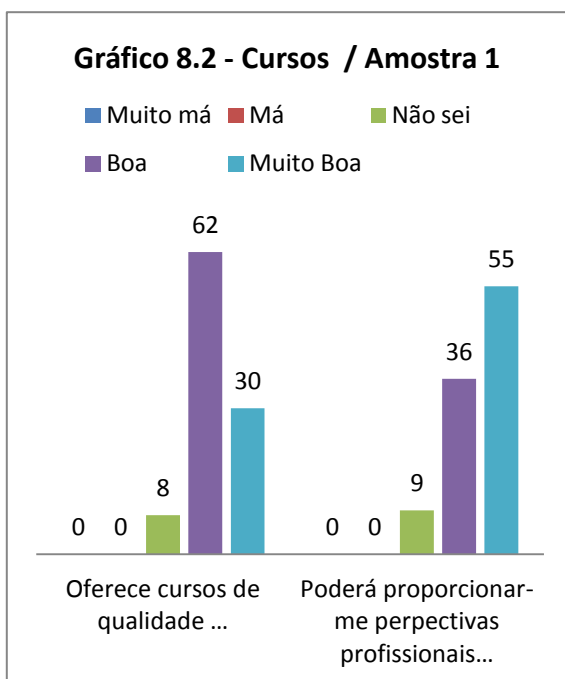
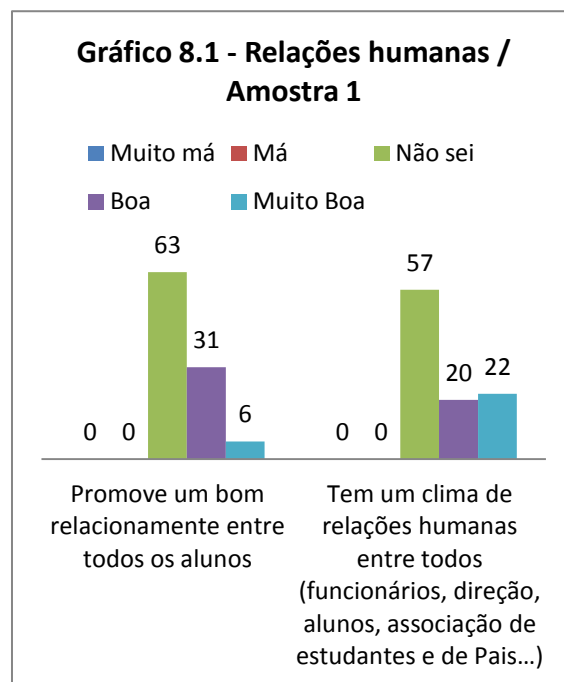
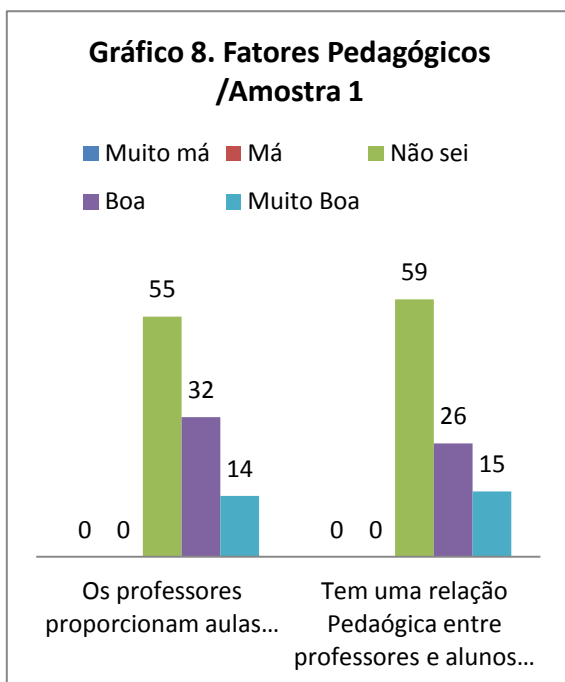
Relativamente aos espaços físicos e condições de trabalho os inquiridos da Amostra 2 (Imagem Interna), referem-na como "Muito Má" ou "Má" (6%, 27%), versus a Amostra 1 (31% e 36%), que consideram "Boa" ou "Muito boa".

3.9 - Imagem Externa da escola dos inquiridos que responderam sim no Quadro 4 na questão: Tem conhecimento sobre as tradições da escola?

As percentagens apresentadas são calculadas em relação ao total de inquiridos da respetiva amostra. A mostra 1 (N= 73); Amostra 2 (N= 107)

Procedendo à análise comparativa do (Gráfico 8 e Gráfico 3.1) referente aos fatores pedagógicos, constata-se que a Imagem Externa (Amostra 1) não corresponde á da Imagem Interna (Amostra 2). Existe um grande número de inquiridos da Amostra 1, a responder "Não sei", (55% e 59%). Relativamente às Relações humanas, (Gráfico 8.1 e Gráfico 3.3), os dados obtidos relativos às Imagens continuam a ser divergentes.

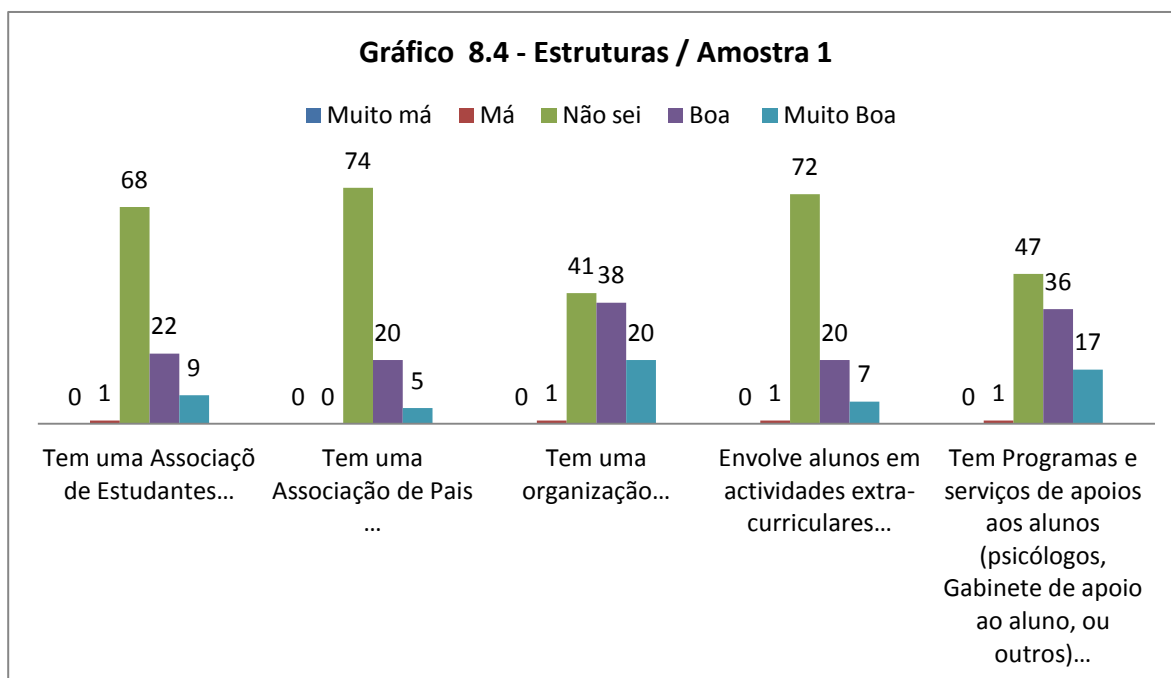
No que se refere ao (Gráfico 8.2 e Gráfico 3.5), poucos inquiridos responderam "Não sei", Amostra 1 e Amostra 2 (8% e 9%), sendo o valor mais baixo obtido em todas as questões. A Imagem Interna é semelhante à Imagem Externa divergindo na dimensão da escala entre "Boa" e "Muito Boa".



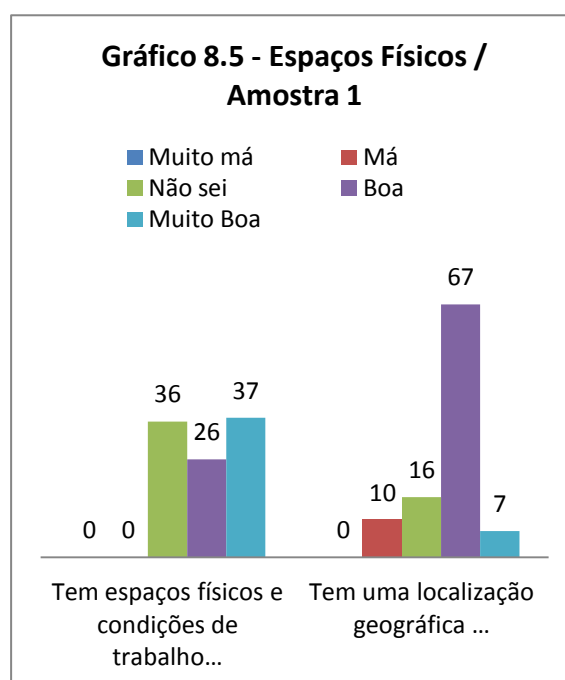
Analisando comparativamente os dados do (Gráfico 8.3. e Gráfico 3.7), conclui-se que a Imagem Externa, não corresponde à Imagem Interna, não existindo nenhum valor em comum ou aproximado.

Após observação do (Gráfico 8.4 e Gráfico 3.9), procedendo à comparação dos dados obtidos relativos às estruturas da escola, é notório que apenas a Imagem Externa e a

Imagem Interna apenas corresponde, no que diz respeito à associação de pais. Não quer com isto dizer que os inquiridos tenham conhecimento, visto que o número de Inquiridos a responder "Não sei" é muito elevado Amostra 1 (74%) e Amostra 2 (70%)



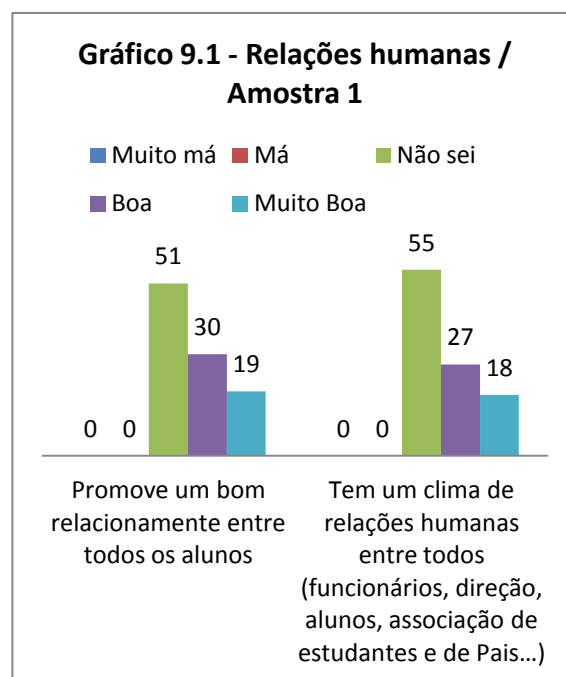
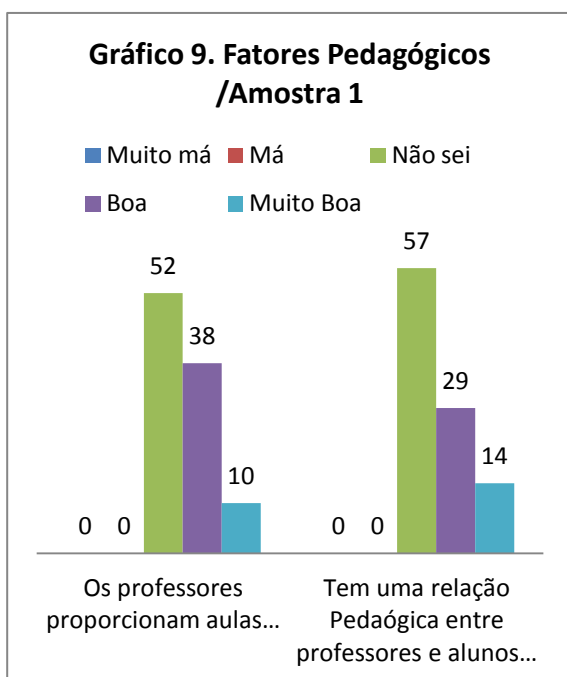
Por último, analisámos o (Gráfico 8.5 e Gráfico 3.11), constatamos que existe alguma semelhança entre a Imagem Externa e Interna, no que se refere à localização geográfica da escola. Quando analisamos de uma forma global dos dados referentes aos inquiridos da Amostra 1, que têm conhecimento sobre as tradições da escola, verifica-se que existe uma grande divergência entre as duas Imagens a Externa e a Interna, apenas são convergentes no que se refere aos cursos, perspectivas profissionais e localização geográfica da escola.

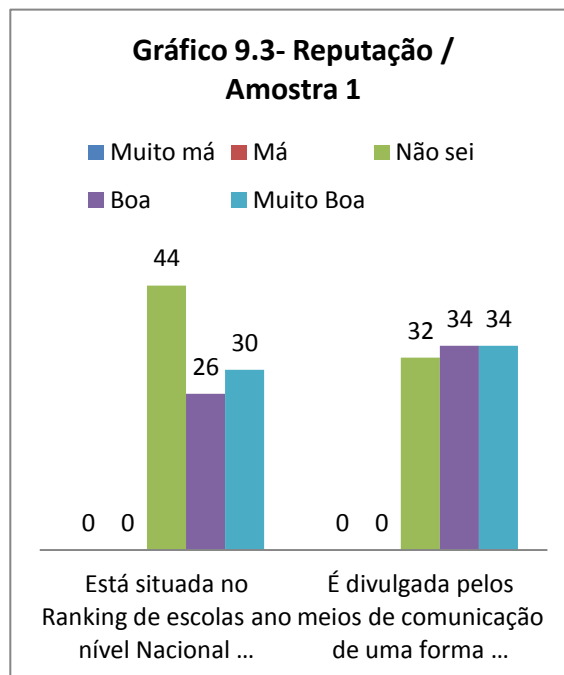
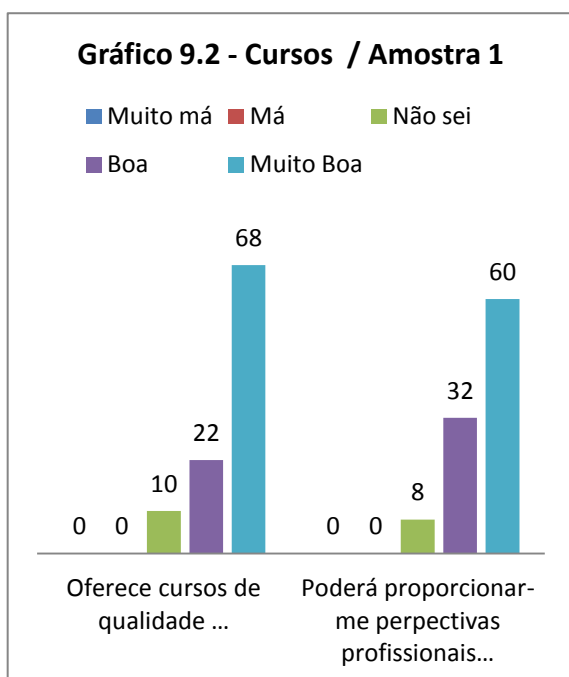


3.10 - Imagem Externa da escola dos inquiridos que responderam sim no Quadro 4 na questão: Tem conhecimento que a escola formou artistas de renome Nacional e Internaciona

As percentagens apresentadas são calculadas em relação ao total de inquiridos da respetiva amostra. A mostra 1 (N= 73); Amostra 2 (N= 107).

Observando os (Gráfico 9 e Gráfico 3.1), correspondentes aos fatores pedagógicos. Constatamos que a percepção da Imagem Externa da escola (Amostra 1), continua a não corresponder à Imagem Interna (Amostra 2), embora a percepção de ambas as Amostras seja positiva. Relativamente às relações humanas, (Gráfico 9.1 e Gráfico 9.3), mais de metade da percentagem dos inquiridos da Amostra 1, respondeu "Não sei," com (51% e 55%) que são aproximadamente a percentagem de inquiridos da Amostra 2 a responder "Boa" (51% e 49%). O que significa que a Imagem Externa é diferente da Interna. Quando comparamos o (Gráfico 9.3 e Gráfico 3.5) referente aos cursos deparamo-nos com uma percepção positiva das duas Amostras embora a Amostra 1 apresente dados superiores ao da Amostra 2, como se tem vindo a verificar nos outros indicadores de formação de Imagem. Enquanto a Amostra 1 considera na sua maioria os cursos e as perspectivas profissionais "Muito Boas"



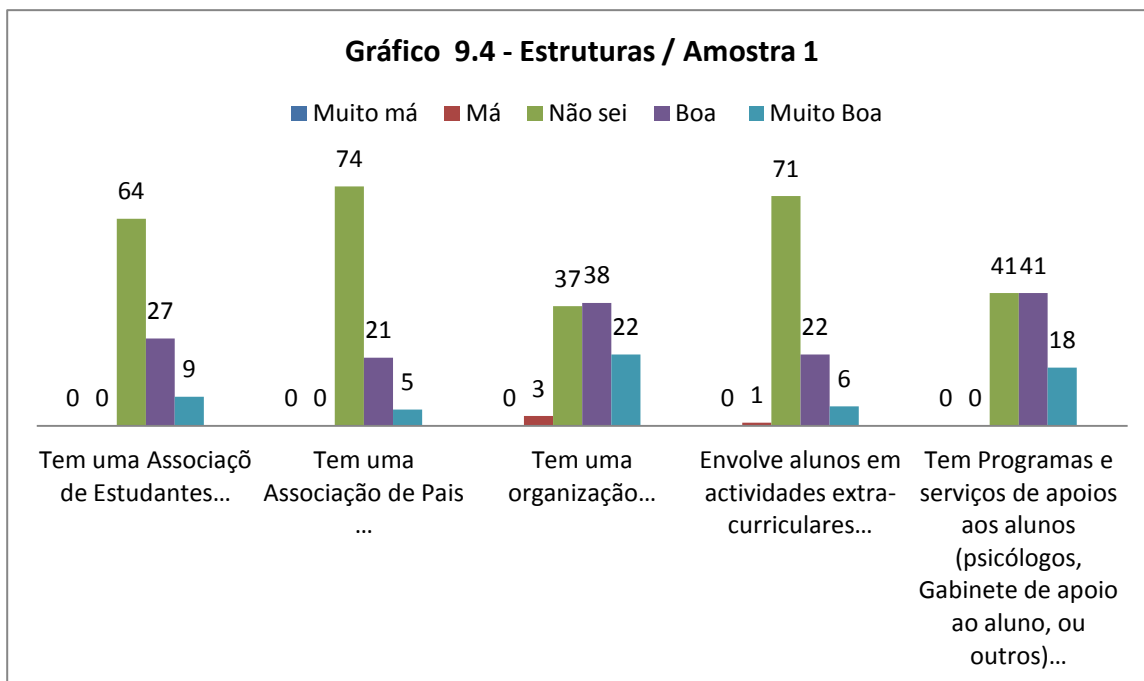


(68% e 60%) a Amostra 2 apenas considera "Boa" (52% e 38%).

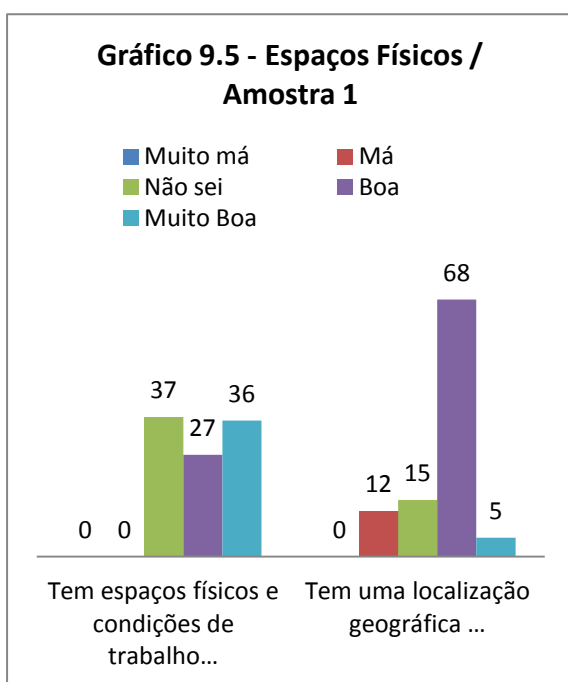
Analisando comparativamente as duas Imagens (Interna e Externa), no que se refere à reputação da escola (Gráfico 9.3 e Gráfico 3.7), os resultados são aproximados embora na Amostra 2 (Imagem Interna) os inquiridos considerem "Má" e "Muito má" (27% e 6%) a forma como a escola é divulgada pelos meios de comunicação social. No que diz respeito à questão dos "Rankings" (44%) dos inquiridos da Amostra 1 respondeu "Não sei", que consegue ser uma percentagem inferior à da Amostra 2 (60%).

Observando os dados do (Gráfico 9.4 e Gráfico 3.9) representativo das estruturas da escola, a percepção que os inquiridos da Amostra 1 é divergente da Amostra 2, constata-se uma percentagem elevada de inquiridos a responder "Não sei" (64%, 74%, 37%, 71% e 41%), nas várias questões. O que nos leva a considerar que na sua maioria os inquiridos não tem uma percepção da Imagem das estruturas da escola. Comparativamente com a Amostra 2, poder-se-á concluir que ao nível das estruturas as Imagem Interna e Externa não são semelhantes.

Vejamos o (Gráfico 9.5 e Gráfico 3.11), representativo dos espaços físicos da escola, ao realizarmos uma análise dos resultados apresentados, verificamos que as Imagens são mais aproximadas apenas na questão que se refere à localização geográfica da



escola. A Amostra 2, considera "Muito má" e "Má" (6%, 27%), como se tem demonstrado nos outros indicadores de formação de Imagem Externa.



Pela observação dos resultados obtidos do questionário com o cruzamento dos indicadores de formação de Imagem Externa, conclui-se que não existem alterações na formação da Imagem Externa.

3.11 - Quais os fatores mais importantes para a escolha da escola?

Após análise do Quadro 6 (Anexo G), representativo dos fatores que influenciaram a escolha da escola, na perspectiva dos alunos da Amostra 1 (Gráfico 10) e da Amostra 2 (Gráfico 11). Ao observarmos o (Gráficos 10 e Gráfico 11) afirmamos parentóricamente que os fatores para a escolha da escola, de ambas as Amostras são muito semelhantes. Constatamos que os cursos, as perspectivas profissionais são consideradas "Muito Importantes". A opinião da família, a opinião dos amigos, Psicólogos de orientação vocacional, instalações da escola, e direção da escola são classificados como "Importantes", a exceção do site oficial da escola e redes sociais que apenas foi considerado "Importante" pelos inquiridos da Amostra 1.

No que se refere à publicidade (revistas, Fórum estudante ...), "Ranking" da escola ao nível nacional, associação de estudantes e associação de pais, são classificados como "Indiferente" para as duas Amostras.

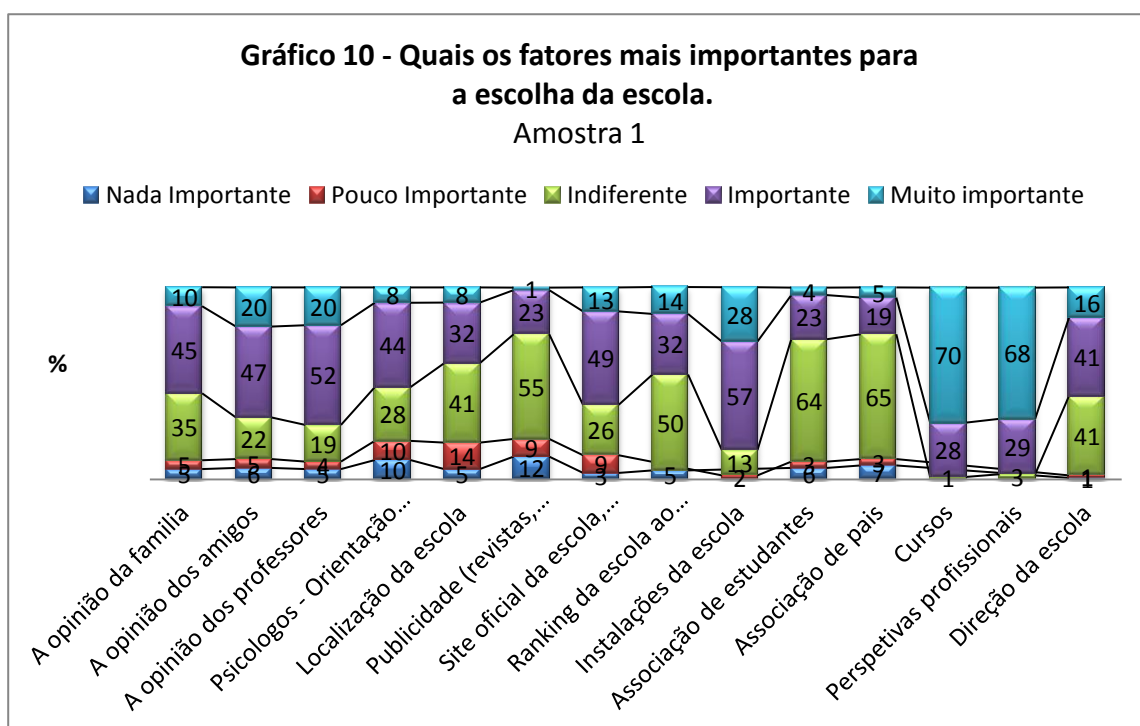
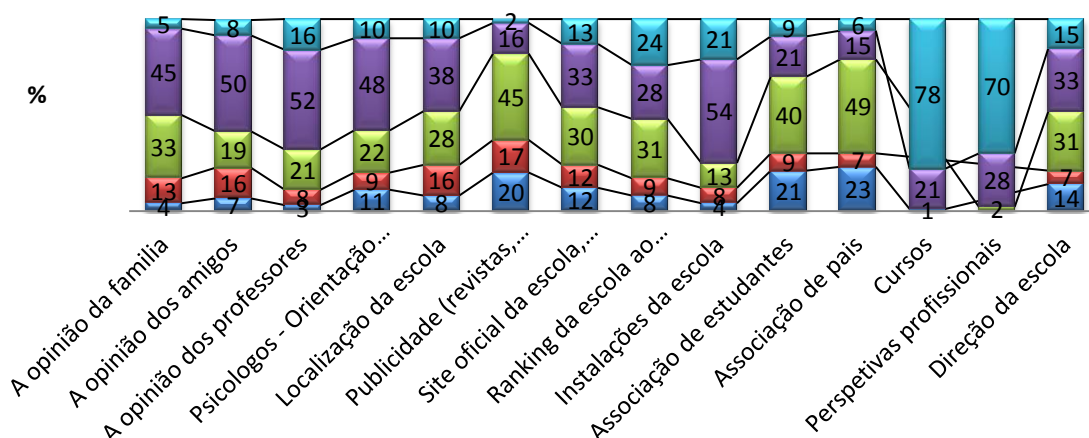


Gráfico 11 - Quais os fatores mais importantes para a escolha da escola.

Amostra 2

■ Nada Importante ■ Pouco Importante ■ Indiferente ■ Importante ■ Muito importante



É de salientar que as classificações de "Nada importante" e "Pouco importante" teve mais incidência nos dados obtidos na Amostra 2, no que se refere à localização da escola, publicidade (revistas, Forum estudante ...), associação de estudantes e associação de pais. Concluimos que os fatores para a escolha da escola têm a mesma prioridade dos alunos inquiridos da Amostra 1 e Amostra 2. No entanto, as percentagens apresentadas variam um pouco na sua grandeza.