

Licenciatura em Gestão de Empresas

Relatório de Estágio Curricular



Instituto Politécnico de Tomar



Julieta Nunes Nóbrega

Tomar, outubro de 2022

Relatório de Estágio Curricular



Instituto Politécnico de Tomar



SOFTINSA

Julieta Nunes Nóbrega

Orientador de Estágio: Prof. Vasco Silva

(Instituto Politécnico de Tomar)

Orientador na Entidade de Estágio: Christophe Alves Godinho

Relatório de Estágio apresentado ao Instituto Politécnico de Tomar para
cumprimento dos requisitos necessários à obtenção da Licenciatura em
Gestão de Empresas.

Dedico este trabalho...

...à minha mãe, Ana Paula Nunes

...ao meu pai, Jacinto Nóbrega

...e aos meus amigos

Que me ajudaram a completar mais uma etapa na minha vida!

Resumo

O trabalho que se segue, trata-se do relatório de estágio que tem como finalidade apresentar o Estágio Curricular realizado na SoftINSA – Engenharia de Software Avançado, Lda no cenit de Tomar, no âmbito da unidade curricular de Estágio para poder obter o grau de Licenciatura de Gestão de Empresas no Instituto Politécnico de Tomar.

Neste presente relatório estão descritas as funções que desempenhei durante o período entre 1 de agosto a 15 de setembro de 2022, que decorreu em regime híbrido, ou seja, uns dias presenciais e outros através do Microsoft Teams.

A realização do Estágio Curricular tem como principais objetivos:

- Ter uma primeira experiência profissional no mercado de trabalho;
- Aplicar os conhecimentos adquiridos durante o percurso académico.
- A integração no trabalho em equipa;
- Aumentar as competências;
- Desenvolver novas tarefas.

Palavras-chave: Softinsa; SAP; Consultor de SAP-FI; Estágio

Abstract

The work that follows is the internship report that aims to present the Curricular Internship carried out at SoftINSA – Engenharia de Software Avançado, Lda in the center of Tomar, within the scope of curricular unit of Internship in order to obtain the degree of Business Management at IPT (Instituto Politécnico de Tomar)

This report describes the roles I performed during the period from August 1 to September 15, 2022, which took place on a hybrid basis, that is, some days in person and others through Microsoft Teams.

The main objectives of the Curricular Internship are:

- Have a first professional experience in the job market;
- Apply the knowledge acquired during the academic path;
- Integration in teamwork;
- Increase skills;
- Develop new tasks.

Key words: Softinsa; SAP; SAP-FI Consultant; Internship

Índice

Resumo	II
Abstract.....	III
Índice de figuras	II
Siglas	III
Capítulo I - Introdução	1
Capítulo II – Enquadramento da Entidade de Estágio.....	2
Localização.....	3
Cultura e Valores	4
Serviços	4
Capítulo III – Formação realizada	7
Área de Estágio.....	7
Sistema SAP	7
SAP FI	8
Consultor de SAP-FI	9
Capítulo IV – Descrição do Trabalho Desenvolvido.....	11
Manuais de Instruções	11
Testes	11
Academia SAP FI/LOG Tomar	12
Capítulo V - Conclusão	15
Bibliografia.....	16

Índice de figuras

Figura 1- Mapa de localização	3
Figura 2-Contactos	3
Figura 3- Estrutura de dados SAP	12

Siglas

IPT – Instituto Politécnico de Tomar

IBM – International Business Machines Corporations

IPP – Instituto Politécnico de Portalegre

UTAD – Universidade de Trás-dos-Montes e Alto Douro

IoT – Internet of Things

RH – Recursos Humanos

RAD – Rapid Application Delivery

ERP – Enterprise Resource Planning (Planeamento dos Recursos Empresariais)

IA – Inteligência Artificial

SAP – Desenvolvimento de Programas para Análise de Sistema (do Alemão)

FI – Contabilidade Financeira

LOG - Logística

Capítulo I - Introdução

Na Licenciatura de Gestão de Empresas do IPT, o Estágio Curricular faz parte do seu plano de estudos, tem uma duração mínima de 255 horas e representa 10 créditos.

O Estágio Curricular foi realizado na SoftINSA – Engenharia de Software Avançado, Lda no cenit de Tomar.

Nos dias de hoje é cada vez mais solicitada a experiência profissional quando alguém tenta entrar no mercado de trabalho, para facilitar essa entrada surgem os estágios. O estágio curricular é sempre um benefício na vida profissional e proporciona o primeiro contacto do aluno com o mercado de trabalho e com uma organização.

O contacto do aluno com os colaboradores já experientes numa empresa permite a aquisição de novos conhecimentos na sua área, o desenvolver da comunicação com os trabalhos de grupo abre um pouco da visão do aluno para o que é realmente o mercado de trabalho.

Neste relatório haverá três etapas, a primeira será a caracterização da organização onde foi realizado o estágio curricular e a sua evolução, a segunda etapa será a caracterização e ligação das tarefas realizadas com a matéria lecionada na Licenciatura de Gestão de Empresas e a terceira será uma análise final do estágio curricular.

Capítulo II – Enquadramento da Entidade de Estágio

A SoftINSA – Engenharia de Software Avançado, Lda é uma subsidiária da IBM, a especialização é nos serviços de consultoria, gestão e desenvolvimento de aplicações. Já conta com 24 anos de experiência no mercado português e tem atualmente mais de 700 profissionais. (Softinsa, s.d.)

No ano de 1998 a Viewnext, uma empresa espanhola que pertence à IBM Espanha, abriu o seu escritório em Lisboa. Após 9 anos da abertura do escritório (2007), Viwnext em Portugal torna-se uma empresa independente e passa a ser designada de SoftINSA – Engenharia de Software Avançado, Lda.

Em 2013 surge um protocolo com a Câmara Municipal de Tomar, o Instituto Politécnico de Tomar e a IBM para a criação de um centro de Inovação na cidade e é no ano seguinte que temos a inauguração e abertura oficial do Centro de Inovação de Tomar com cerca de 100 colaboradores.

Após esta abertura, temos a criação do Centro de Competências Bancárias de Tomar no IPT em 2015, dedicado exclusivamente a clientes do setor bancário.

No ano de 2016 decidem expandir para Viseu com a Inauguração do Centro de Inovação de Viseu, onde esteve presente o Presidente da República, Marcelo Rebelo de Sousa.

Mais tarde, em 2019, surge a assinatura de um protocolo com a Câmara do Fundão para criar um Lab Especializado. Após um ano é também assinado um protocolo com a Câmara de Portalegre e o Instituto Politécnico de Portalegre (IPP) para a criação de mais um Lab Especializado.

No ano atual há a assinatura de protocolo em Vila Real, onde surge a parceria da Softinsa e da IBM Portugal com a Câmara Municipal de Vila Real, o Regia Douro Park e a Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD).

Localização

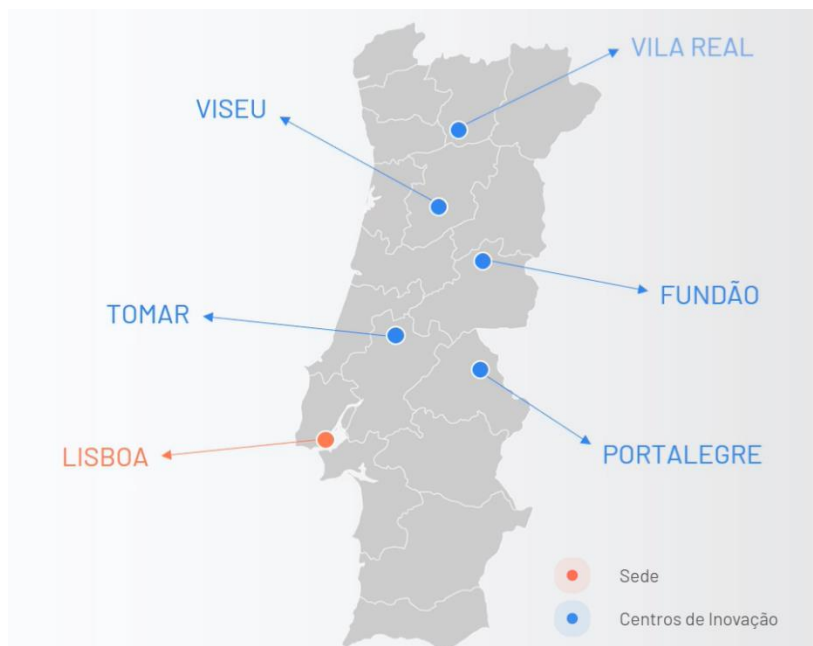


Figura 1- Mapa de localização

A sede da Softinsa encontra-se em Lisboa e as restantes cidades como Tomar, Viseu, Fundão, Vila Real e Portalegre têm Centros de Inovação.

Softinsa Sede

Lisboa

Edifício Office Oriente
Rua do Mar da China nº3 – B6
Parque das Nações
1990-138 Lisboa

Centro de Inovação

Tomar

Avenida Doutor Aurélio Ribeiro nº1
2300-305 Tomar

Centro de Inovação

Viseu

Zona Industrial de Coimbrões 16
3500-618 Viseu

Centro de Inovação

Fundão

Mercado Abastecedor da Cova da Beira
Zona Industrial do Fundão, Lote 154,
Edifício Entrepasto, Piso 1, Sala E1E8
6230-483 Fundão

Centro de Inovação

Portalegre

BioBIP – Bioenergy and Business Incubator
of Portalegre
Campus Politécnico, 10
7300-555 Portalegre

Centro de Inovação

Vila Real

Regia-Douro Park
Parque de Ciência e Tecnologia
5000-033 Vila Real

Figura 2-Contactos

Cultura e Valores

Os seus valores têm por base a excelência, onde valorizam e acompanham os seus colaboradores de forma a terem sucesso e conseguirem crescer dentro da organização. Assumem um compromisso com os clientes de responder e valorizar as suas necessidades proporcionando uma melhor experiência com o serviço prestado. Existe assim uma ambição para melhorar a qualidade do trabalho e estabelecer novos standards no mercado. A qualidade do seu serviço provém do trabalho em equipa e do desempenho individual, que acaba por originar uma capacidade de antecipar as necessidades do cliente e assim fornecer propostas de inovação. Há um comportamento ético nas relações de trabalho para proteger os clientes e contribuir para a evolução da sociedade.

Serviços

A Softinsa proporciona diferentes tipos de serviços aos seus clientes, tais como:

- Soluções de negócio que ajudam a responder aos desafios do Covid-19;
- Application Management Services;
- Asset Management;
- Business Intelligence & Analytics;
- Cloud & Managed Services;
- Cognitive;
- Data Center Services;
- Digital Workplace Services;
- Human Capital Solutions;
- Mobile Solutions;
- OutSystems;
- SAP Consulting;
- SAP Ariba;
- Cognitive Cites – IoT.

Nas soluções de negócio que ajudam a responder aos desafios do Covid-19, a Softinsa está a ajudar os seus Clientes e a colocar à disposição a sua experiência e capacidade a implementar o trabalho remoto, conforme o acesso aos postos de trabalho e a aplicações virtuais que venham a facilitar o mesmo.

Quanto ao serviço de Application Management, há uma ajuda na reinvenção do mundo empresarial, com novos modelos de gestão operacional, com mais flexibilidade, velocidade e eficiência no desenvolvimento e suporte de aplicações.

No Asset Management o objetivo é alcançar maior eficiência na gestão dos ativos, é uma solução integrada para a gestão estratégica dos ativos corporativos e serviços. Isto possibilita tomar decisões de forma mais sustentada com mais informações técnicas e análises estatísticas de custos, tempos, avarias e outras.

O serviço de Business Intelligence & Analytics proporciona uma informação em tempo real para a tomada de melhores decisões, a Softinsa está a trabalhar no desenvolvimento de metodologias, abordagens, tecnologias para facilitar a compreensão, a consolidação e a extração de valor.

Nos Cloud & Managed Services há uma flexibilidade, agilidade e acesso a valor estratégico para os negócios, visto que a Softinsa é uma empresa do grupo IBM tem uma carteira de contactos e clientes em Portugal de renome nacional e internacional.

No Cognitive temos a reinvenção do negócio com as tecnologias cognitivas para reinventar limites e barreiras que delimitam as indústrias e setores mais tradicionais. As tecnologias como Cognitive Computing, Artificial Intelligence, Robotics, IoT (Internet of Things) e Big Data Analytics permitem gerar a informação necessária mais rápido, responder às exigências do mercado e tornar mais potente a capacidade humana.

Quanto a Data Center Services, a Softinsa dá soluções modulares de Data Centers simples, rápidas e eficientes com os novos requisitos tecnológicos de cloud, mobile e analytics, com as tecnologias mais avançadas disponíveis no mercado.

Com o serviço de Digital Workplace, o objetivo é criar um ambiente seguro, colaborativo e altamente produtivo para o cliente, onde as tarefas diárias do utilizador na gestão sejam eficazes e com as respostas necessárias aos pedidos realizados.

No Human Capital Solutions, há uma simplificação dos processos de RH (Recursos Humanos) e potenciar o desenvolvimento do talento, a Softinsa tem uma vasta equipa de

Consultores Funcionais e Técnicos neste momento na área de RH e assim oferecem ao cliente uma base de inovação com serviços de implementação e consultoria RH.

Na Mobile Solution, há soluções para um negócio em movimento, com uma equipa de arquitetos e engenheiros que desenvolvem aplicações e soluções eficientes para a mobilidade empresarial, assim, o cliente pode estender os processos aos dispositivos móveis de forma simples e segura em qualquer lugar e em qualquer altura.

O OutSystem é uma empresa nacional que foi fundada em 2000, é detentora da plataforma de desenvolvimento rápido RAD (Rapid Application Delivery), onde há um acelerar de todo o processo e desenvolvimento de aplicações tanto web como mobile.

No serviço de SAP Consulting, a Softinsa oferece as competências necessárias para assegurar o crescimento dos seus clientes. A IBM Consulting, à qual a Softinsa pertence, oferece aos clientes importantes recursos baseados no seu ERP em SAP.

No serviço de SAP Ariba temos um “Software as a Service”, um comércio eletrónico, onde a Softinsa, na qualidade de SAP Platinum Partner, é especializada e certificada na implementação e gestão da solução de compras integrada SAP Ariba.

Por último, no Cognitive Cities – IoT, a Softinsa proporciona soluções para a sustentabilidade e interoperabilidade das cidades, para oportunidades de construção de centros urbanos mais eficientes, atrativos e competitivos principalmente na eficiência energética e na gestão de resíduos.

Capítulo III – Formação realizada

Área de Estágio

Com o evoluir das tecnologias e com a maior competitividade dos mercados, as empresas necessitam melhorar a sua performance perante os seus clientes. A Softinsa proporciona a ajuda necessária a essas empresas, para que possam satisfazer todas as necessidades dos seus clientes.

Uma das áreas em que a empresa se especializa é na SAP Consulting, onde a Softinsa disponibiliza aos seus clientes todas as competências necessárias para garantir a sua evolução e uma vantagem competitiva perante o mercado atual. Esta conta com especialistas no assunto e oferece os recursos que atendam aos requisitos do cliente baseado no seu ERP em SAP.

A equipa de Consulting da Softinsa é constituída por mais de 200 consultores, analistas e programadores. Há uma especialização no desenvolvimento, na implementação e gestão de soluções tecnológicas, para ajudar a atingir os objetivos estratégicos dos clientes.

No Estágio Curricular realizado fui integrada numa das equipas de SAP Consulting na área de SAP FI (Contabilidade Financeira).

Sistema SAP

O SAP é um dos líderes mundiais no que se refere a desenvolvimento de softwares para a gestão de empresas, facilita o processamento de dados e os fluxos de informações entre as organizações.

Foi fundado no ano de 1972 com o nome inicial de System Analysis Program Development na Alemanha, que mais tarde foi consolidado na sigla SAP. A sua criação partiu de uma ideia entre os amigos Dietmar Hopp, Klaus Tschira, Hans-Werner Hector, Hasso Plattner e Claus Wellenreuther. (SAP, s.d.)

Os seus softwares originais SAP R/2 e SAP R/3 estabeleceram um padrão global para o planeamento dos recursos empresariais (ERP), a versão mais recente e mais utilizada

atualmente pelas empresas é o SAP S/4HANA que utiliza o poder da computação in-memory para processar a grande quantidade de dados e dar suporte às tecnologias avançadas como a inteligência artificial (IA) e a Machine Learning.

O SAP integra todas as partes da organização numa plataforma totalmente digital facilitando as tarefas do dia a dia dos colaboradores dessa mesma organização e, atualmente, conta com mais de 230 milhões de usuários na nuvem.

Os modelos de negócio mais tradicionais têm a tendência para descentralizar a gestão dos dados, o SAP utiliza um banco de dados para armazenar todos os dados operacionais e evita que os colaboradores que tenham diferentes funções dentro da empresa, tenham acesso a todos os dados desnecessariamente e a informações sobre os outros colaboradores. O software permite acelerar o processo de trabalho e tornar mais eficiente para melhorar as experiências dos clientes.

SAP FI

No sistema SAP temos o módulo de SAP FI, este módulo está inserido na área de contabilidade. Esta área é uma das mais importantes na atividade empresarial que permite um controle financeiro de maneira mais adequada.

Este módulo permite o registo de todas as transações financeiras realizadas na empresa, estas podem ser monitorizadas em tempo real com a exibição de documentos originais, assim temos uma maior segurança e transparência.

O SAP FI tem sub-módulos como:

- Contabilidade Geral;
- Contabilidade de Fornecedores;
- Contabilidade de Clientes;
- Contabilidade de Imobilizado;
- Contabilidade Bancária;
- Ledger Especial.

A contabilidade geral (SAP FI-GL) guarda os registos das transações, onde o utilizador pode registar o plano de contas e este pode ser integrado a outros módulos do SAP.

A contabilidade de fornecedores (SAP FI-AP) é utilizada para gerir os lançamentos financeiros que se referem aos fornecedores, todos os movimentos operacionais como pagamento de faturas, adiantamento de notas de crédito, entre outros. Todas as contabilizações relacionadas com os movimentos operacionais são feitas automaticamente e a plataforma aceita todas as formas de pagamento.

A contabilidade de clientes (SAP FI-AR) regista todos os dados da base de clientes, estes dados são utilizados para efetivar a administração de crédito dos consumidores.

A contabilidade de imobilizado (SAP FI-AA) tem como principal função a administração dos ativos imobilizados, ou seja, os bens utilizados por determinado período na produção de bens ou serviços.

A contabilidade bancária (SAP FI-BL) é onde se encontra todos os dados de transações financeiras e os transmite ao banco, é usado para acompanhar todos os movimentos de caixa do empreendimento, onde o sistema calcula os saldos e recebidos de pagamento.

No ledger especial (SAP FI-SL) é um sistema recetor para onde são enviados os dados criados noutras aplicações de SAP, mas não é emissor de dados.

Consultor de SAP-FI

Nos dias de hoje, um consultor SAP tem que ter uma visão geral do negócio, conhecer e entender sobre cada processo do cliente, sobre as melhores práticas no mercado, promover as melhores condições de trabalho, há a necessidade de muita dedicação, esforço, comprometimento e ser um profissional confiável. (Softinsa SAP-Consulting, s.d.)

Os processos de negócio que um consultor irá enfrentar ao longo da sua carreira mudam de cliente para cliente, são dinâmicos e por vezes parecidos, é preciso aprender e entender todos os processos que envolvem cada empresa e saber esquematizar e planear todas as ideias.

Para além de todas as características referidas no parágrafo anterior, também é necessário saber a linguagem técnica utilizada entre os consultores, mas também a

linguagem adequada a ter com o cliente para que este perceba quais os pensamentos e ideias do consultor em relação ao seu negócio.

Capítulo IV – Descrição do Trabalho Desenvolvido

Ao longo do estágio curricular desenvolvi diferentes tarefas que me foram indicadas, todas elas envolvidas num projeto de equipa para um cliente, à exceção dos últimos dias de estágio onde estive na Academia SAP FI/LOG Tomar.

Para conhecimento do patamar de que cada uma das tarefas de cada elemento da equipa eram realizadas reuniões semanais e assim era possível saber qual o ponto de situação onde o projeto se encontrava.

Manuais de Instruções

A primeira tarefa que me foi indicada tratava-se da tradução dos manuais de instruções a entregar para o cliente do projeto. Como a língua base é o inglês houve a necessidade de rever e traduzir todos os manuais de instruções dos diferentes temas do sistema SAP para português, visto que o cliente em questão é uma empresa portuguesa. Para ser possível realizar a tarefa com rigor, tive acesso ao sistema SAP e assim consultar os diferentes termos utilizados no mesmo.

Os manuais foram uma mais-valia para a aquisição de novos conhecimentos e para perceber melhor como o mundo do SAP funciona, pois estes tinham na sua constituição todos os passos que o cliente iria necessitar para o desempenhar de diferentes tarefas, como por exemplo, o lançamento de uma fatura.

Testes

A tarefa que se seguiu foi a realização de tabelas para os testes. Quando a equipa está a realizar um projeto, há sempre a fase dos testes para saber se a máquina em questão que foi desenvolvida está em condições do cliente utilizar ou se são necessárias alterações. A máquina trata-se do sistema desenvolvido para o cliente.

As tabelas foram construídas através do Excel para que houvesse uma melhor organização, o Excel era organizado em diferentes folhas para que as tabelas pudessem ser distinguidas umas das outras.

Estas tabelas desempenham um papel importante para facilitar na hora de fazer os testes, onde enquanto uma pessoa realiza os testes na máquina, outra está a escrever em cada passo-a-passo se está tudo bem, se precisa de alguma alteração, se ocorreu algum erro e conseguiram resolver ou se ocorreu um erro e não foi possível resolvê-lo.

As realizações destas duas últimas tarefas foram demoradas e feitas em conjunto com uma colega de equipa que se encontra em estágio profissional.

Academia SAP FI/LOG Tomar

A Academia SAP FI/LOG Tomar teve início no dia 12 de setembro de 2022, onde anteriormente estive a colaborar com dois colegas de SAP FI na preparação do sistema a ser utilizado na academia. Durante o estágio curricular frequentei apenas quatro dias de academia, onde consegui adquirir novos conhecimentos no mundo do SAP.

Neste início de academia aprendemos as informações gerais sobre a organização e sobre o SAP.

Começamos por ver como o SAP é programado e depois as suas características.

Uma das bases é saber qual a estrutura de dados SAP:

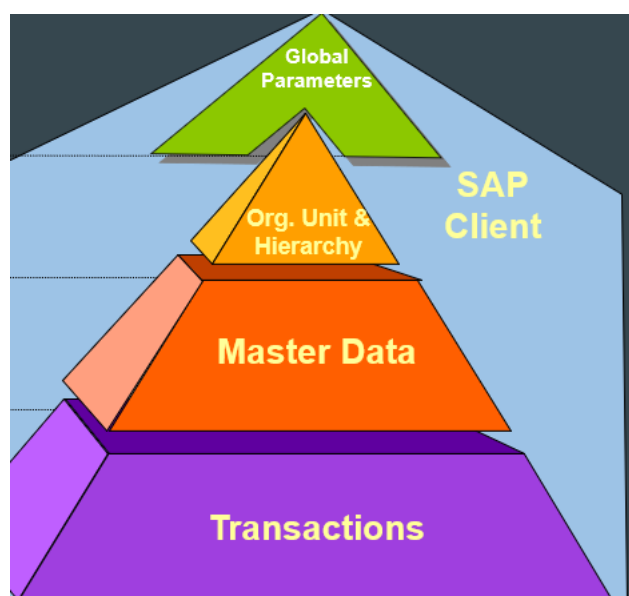


Figura 3- Estrutura de dados SAP

Nos Parâmetros Globais (Global Parameters) temos os princípios operacionais fundamentais para todas as áreas do SAP.

A Organização de Unidade e Hierarquia (Org. Unit & Hierarchy) é a estrutura de dados fundamental no sistema SAP.

Os Dados Mestre (Master Data) são os dados informativos para o processamento do sistema.

As Transações (Transactions) são as tarefas online que combinam entre si para formar os processos de negócios integrados.

São referidos, também, os diferentes sub-módulos de FI já mencionados anteriormente como:

- FI-GL General Ledger (Contabilidade Geral);
- FI-AR Accounts Receivable (Contabilidade de Clientes);
- FI-AP Accounts Payable (Contabilidade de Fornecedores);
- FI-AA Asset Accounting (Contabilidade de Imobilizado);
- FI-BL Bank Accounting (Contabilidade Bancária);
- FI-SL Special Purpose Ledger (Ledger Especial).

Após saber quais os sub-módulos de FI, percebemos que os diferentes módulos existentes no sistema SAP estão ligados com FI. Alguns dos diferentes módulos são:

- Material Management (MM);
- Sales and Distribution (SD);
- Controlling (CO);
- Project System (PS);
- Financial Solution (FS);
- Quality Management (QM);
- Real Estate (RE).

Depois das principais características do SAP aprendemos o que é um company code (código de empresa). Normalmente é criada uma empresa juridicamente independente no

sistema SAP com um código, este é o company code. As transações comerciais relevantes para a Contabilidade financeira são gravadas e avaliadas no nível da empresa.

De seguida falamos sobre o Parceiro Comercial (Trading Partner), este conceito é utilizado para especificar as transações realizadas entre empresas do mesmo grupo, onde temos de seguir dois passos, primeiro definir o parceiro comercial e depois atribuir o parceiro comercial ao código da empresa.

Ao aprendermos as diferentes definições e como criar diferentes códigos de empresas e parceiros comerciais, realizávamos essas tarefas no sistema SAP para uma melhor compreensão de todas as explicações que nos eram dadas.

Capítulo V - Conclusão

O Estágio Curricular é uma mais-valia para um estudante, ajuda a perceber melhor como funciona o mercado de trabalho e facilita o acesso a uma primeira impressão daquilo que é trabalhar para uma empresa.

O estágio ajudou-me a pôr em prática alguns dos conhecimentos que obtive nas aulas teóricas da licenciatura e a perceber que existem várias profissões diferentes em relação à licenciatura de Gestão de Empresas e que assim cada um pode escolher qual a sua preferida para começar no mercado de trabalho.

A realização deste relatório foi um processo longo, mas importante para refletir sobre as tarefas que estive a realizar neste tempo e perceber quais as aptidões que devo melhorar para atingir o sucesso profissional desejado.

No geral esta experiência ajudou-me a perceber que o trabalho em equipa é um fator muito importante para desempenhar as tarefas necessárias da melhor forma, como conciliar um trabalho híbrido com a vida pessoal criando novas rotinas e aprender a realizar novas tarefas.

Bibliografia

(s.d.). Obtido de Softinsa SAP-Consulting: <https://www.softinsa.pt/pt/servicos/sap-consulting/>

(s.d.). Obtido de SAP: <https://www.sap.com/brazil/about/company/what-is-sap.html>

Softinsa. (s.d.). Obtido de <https://www.softinsa.pt/pt/>