

## **Inquérito - Módulo 3**

### **Curso "O Atendimento nas Lojas do Cidadão"- Módulo 3**

#### **I. Plataforma**

1. Como se sente na utilização da plataforma FORMARE nesta fase?

- ☐ Sem quaisquer dúvidas
- ☐ Sem dúvidas
- ☐ Com algumas dúvidas
- ☐ Com muitas dúvidas

2. Qual a sua opinião actual sobre a nova metodologia de formação (e-Learning)?

- ☐ Muito boa
- ☐ Boa
- ☐ Suficiente
- ☐ Insuficiente

#### **II. Temática**

1. Como classifica a pertinência das temáticas desenvolvidas no módulo 3?

- ☐ Muito importante
- ☐ Importante
- ☐ Suficiente
- ☐ Insuficiente

2 - Sente que os conteúdos/temáticas desenvolvidas neste módulo permitiram actualizar/adquirir conhecimentos?

- ☐ Muito
- ☐ Suficiente
- ☐ Pouco
- ☐ Nenhum

3 - Os objectivos do módulo 3 foram atingidos?

- ☐ Sim
- ☐ Não

### III - Recursos Pedagógicos

1 - Como classifica o Manual disponibilizado no módulo?

- ☐ Muito adequado
- ☐ Adequado
- ☐ Pouco adequado
- ☐ Nada adequado

2 - Como classifica os Cenários de Atendimento disponibilizados no presente módulo?

- ☐ Muito adequado
- ☐ Adequado
- ☐ Pouco adequado
- ☐ Nada adequado

3. As Sessões Síncronas realizadas no âmbito do módulo foram (apenas responde quem teve oportunidade de participar):

- ☐ Muito úteis
- ☐ Úteis
- ☐ Pouco Úteis
- ☐ Dispensáveis

4 - Considera que o número de trabalhos/exercícios foi:

- ☐ Muito adequado
- ☐ Adequado
- ☐ Pouco adequado
- ☐ Nada adequado

#### IV - Participação

1 - O seu nível de participação no módulo 3 foi:

- ☐ Muito bom
- ☐ Bom
- ☐ Suficiente
- ☐ Insuficiente

2 - A partilha de ideias que promoveu neste módulo foi:

- ☐ Bastante significativa
- ☐ Significativa
- ☐ Pouco significativa
- ☐ Nada significativa

3 - A sua motivação ao longo deste módulo foi:

- ☐ Crescente
- ☐ Decrescente
- ☐ Constante (positiva)
- ☐ Constante (negativa)

4 - O relacionamento com os colegas, tutores e animadores foi:

- ☐ Muito próximo
- ☐ Próximo
- ☐ Suficiente
- ☐ Distante

#### **V - Tutoria**

1 - Globalmente, como classifica o trabalho das Tutoras neste módulo?

- ☐ Muito bom
- ☐ Bom
- ☐ Suficiente
- ☐ Insuficiente

2 - Considera que o empenho/rapidez da resposta às dúvidas sobre as temáticas colocadas neste módulo foi:

- ☐ Muito bom
- ☐ Bom
- ☐ Suficiente
- ☐ Insuficiente

3 - Como classifica o acompanhamento/dinamização dos Animadores neste módulo?

- ☐ Muito bom
- ☐ Bom
- ☐ Suficiente
- ☐ Insuficiente

## VI - Coordenação e Avaliação Global

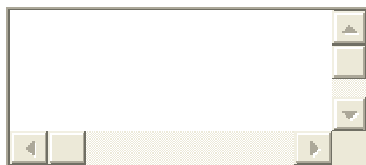
1 - Como classifica o trabalho da Coordenação no módulo 3?

- ☐ Muito bom
- ☐ Bom
- ☐ Suficiente
- ☐ Insuficiente

2 - Como classifica a duração do módulo 3?

- ☐ Muito adequada
- ☐ Adequada
- ☐ Pouco adequada
- ☐ Nada adequada

3 - Como avalia globalmente o módulo 3? Identifique três pontos fortes e três pontos a melhorar do mesmo.



4 - Outras observações/sugestões: