

ESCOLA NAVAL

DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS DO MAR



**GESTÃO DA INFORMAÇÃO NA CONDUÇÃO DAS
OPERAÇÕES NAVAIS DA MARINHA
PORTUGUESA**

João Carlos Martins Sobral

**MESTRADO EM CIÊNCIAS MILITARES NAVAIS
(MARINHA)**

2014

ESCOLA NAVAL

DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS DO MAR

TESE DE MESTRADO EM CIÊNCIAS MILITARES NAVAIS

**GESTÃO DA INFORMAÇÃO NA CONDUÇÃO DAS
OPERAÇÕES NAVAIS DA MARINHA
PORTUGUESA**

O Mestrando,
(assinado no original)

O Orientador,
(assinado no original)

Co Orientador
(assinado no original)

ASPOF Martins Sobral

CTEN Santos Rocha

CTEN Varela Mendes



Agradecimentos

É com um grande sentimento de orgulho e de missão cumprida que agradeço nas próximas linhas todos aqueles que me ajudaram e encorajaram na realização da presente dissertação de mestrado.

Gostaria de agradecer em primeiro lugar aos meus pais e irmão por todo o apoio e paciência ao longo destes últimos anos, tudo aquilo que sou hoje é a eles que devo.

Agradeço à Marinha Portuguesa e em especial à Escola Naval, a formação e as experiências que me foram proporcionadas.

Faço questão de agradecer toda a exemplar orientação e dedicação concedidas pelo Sr. Capitão-tenente Santos Rocha. Os seus contributos assumiram grande importância na realização desta dissertação. Agradeço também a disponibilidade e atenção prestada pelo Capitão-tenente Nunes Ferreira e pelo Capitão-tenente Varela Mendes na coorientação.

Agradeço também, de uma forma muito especial ao comando do “melhor navio do mundo”, no qual muito me orgulho ter estagiado, N.R.P. *Álvares Cabral*, na pessoa do Sr. Comandante, Capitão-de-fragata Gamurça Serrano, e do Sr. Imediato, Capitão-tenente Miguel Algarvio, por toda a disponibilidade prestada, na elaboração do presente trabalho. Agradeço também o sentido de disponibilidade de toda a câmara de oficiais do navio ao longo do estágio de embarque.

Agradeço ao Capitão-de-fragata Valente Tinoco, Capitão-tenente Mamede Alves, Capitão-tenente Jones Alves, Capitão-tenente Caldeira de Carvalho e ao Capitão-tenente Véstia Cagarrinho pela disponibilidade com que aceitaram ser entrevistados bem como pelos seus pertinentes pontos de vista.

Agradeço a toda a minha família e amigos, pela paciência e apoio que me deram.

Finalmente, agradeço-te Rita pelo teu apoio incondicional, e por teres estado sempre ao meu lado e com um sorriso no rosto, durante todos estes momentos.



Dedicatória

À minha família, que me possibilitou “levar o barco a bom porto”.

Muito obrigado.



Resumo

Os avanços tecnológicos e o enorme fluxo de comunicações existentes, exigem a todas as organizações de grande dimensão a adoção de um sistema de gestão da informação de modo a permitir a atualização e organização de toda a informação.

Conhecer a organização e as atividades nela exercidas são requisitos essenciais para a aplicação de um modelo de gestão da informação adequado às necessidades e por forma a corrigir o máximo de vulnerabilidades detectadas.

O estudo de um modelo de gestão da informação torna-se assim importante para a Marinha Portuguesa contribuindo para a organização e otimização das unidades operacionais.

A análise e comparação dos modelos permite então enunciar os aspetos positivos, retirar conclusões e apresentar novas formas de otimizar o atual modelo.

Os avanços nas comunicações militares e nos sistemas de informação disponibilizam um moderno comando militar com informação e dados mais rápidos e mais eficientes do que noutra altura do passado. Estas novas capacidades desafiam no entanto a habilidade dos comandos em assimilar um aumento do fluxo de informação, sem sobrecarregar. Considera-se eficiente quando permite o fornecimento de informação relevante à pessoa certa no momento certo e na forma correta, de modo a facilitar o esclarecimento do panorama e o apoio na tomada de decisão. A informação é o produto de um processamento de dados e a sua gestão componente integral da guerra.

Hoje em dia, em qualquer organização, civil ou militar, é dada, cada vez mais, atenção à informação como recurso estratégico para o cumprimento da missão.

A Marinha, como instituição de grande dimensão que é, requer grandes volumes de troca e partilha de informação com o meio envolvente com o qual interage.

De igual modo, também a NATO se encontra num processo transformacional no qual se destaca a importância da partilha de informação com recurso a uma efetiva infraestrutura informacional apoiada por uma infraestrutura de rede robusta.

Em suma, Gestão da Informação é assim o reconhecimento que a quantidade de informação e os dados donde ela provém, são para a Marinha um importante recurso e, como tal, deve ser gerido ao longo de todo o seu ciclo de vida.

Palavras-chave: Gestão; informação; modelo; organização; partilha.



Abstract

Technological advances and the massive flow of communication infrastructure require to all large organizations the adoption of an information management system to allow the update and the organization of all information.

Know the organization and the activities that it carried out are essential requirements for the implementation of an information management model appropriate to needs and in order to fix the maximum detected vulnerabilities.

The study of an information management model becomes so important for the Portuguese Navy contributing to the organization and optimization of the operating units.

The analysis and comparison of the models allows stating the positive aspects then, draw conclusions and present new ways to optimize the current model.

Advances in military communications and information systems provide a modern military command with information and data faster and more efficient than other times of the past. These new capabilities challenge however the ability of the command to assimilate an increased flow of information without overloading. It is considered effective when it allows the supply of material to the right person at the right time and in the correct manner, to facilitate the clarification of the panorama and support decision-making. Information is the product of a data processing management and its integral component of the war.

Nowadays, in any organization, civilian or military, is given increasingly, attention to information as a strategic resource to mission accomplishment.

The Navy, as a large institution that is, requires huge volumes of exchange and sharing of information with the environment with which it interacts.

Similarly, NATO is also a transformational process that emphasizes the importance of sharing information using an effective informational infrastructure supported by a robust network infrastructure.

In short, information management is thus the recognition that the amount of information and data from which it springs, are for the Navy an important resource and, as such, must be managed throughout their lifecycle.

Keywords: Management; information; model; organization; sharing.