



IRLANDA

**PACE
Social
Enterprise**

País de origem	Irlanda
Local de atividade	Urbano
Nível de implementação da boa prática	Regional
Tipologia	Tipologia 2 – Caridade registrada

HISTÓRIA DA WISE

A *PACE Social Enterprise* foi estabelecido como um projeto de caridade *PACE (Prisoners Aid Through Community Effort) CLG*. O objetivo central da *PACE Social Enterprise* é criar empregos para pessoas que estiveram na prisão ou estão em liberdade condicional e têm dificuldade em garantir um emprego, no entanto, qualquer excedente que façam é reinvestido para criar mais postos de trabalho.

O seu objetivo é preparar as pessoas para progredir no emprego convencional e também ajudar positivamente a mudar as atitudes de potenciais empregadores e comunidades em relação a ex-prisioneiros, que querem e estão a tentar mudar as suas vidas. A *PACE Social Enterprise* é uma parte essencial da *PACE CLG* e não é negociada como uma entidade separada para a instituição de caridade.

PESSOAL

A *WISE* emprega 8 pessoas diretamente. Todos os funcionários estiveram presos, em liberdade condicional e lutaram para encontrar trabalho. Também fornecem emprego comunitário (19,5 horas por semana) a 12 pessoas, a trabalhar com eles na preparação da mudança para um emprego a tempo inteiro.

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Site: <https://paceorganisation.ie/social-enterprise/> - <https://shopatpace.ie>
[Twitter](#) – [página do Facebook](#)

Breve descrição da boa prática do *PACE Social Enterprise*

ATIVIDADE DE TRABALHO

MugShot:

- Barista
- Lidar com clientes
- Lidar com finanças
- Responsabilidade pela operação e manutenção ou equipamento

Oficina de fabrico:

- Planeamento, implementação e controlo de redes sociais
- Competências de marketing
- Competências de fabricação - trabalho em madeira e metal
- Competências de acabamento
- Transporte e logística
- Segurança e gestão do trabalho
- Gestão de tempo para operações de fabricação
- Responsabilidade pela operação e manutenção ou equipamento

Horticultura:

- Gestão do solo
- Horticultura
- Identificação de plantas/pragas e aplicação de substâncias necessárias para sustentar os canteiros de horticultura

COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDAS

A *PACE* tem um modelo de transição que é usado para descrever onde as pessoas estão nas suas vidas. Esta 'Jornada de Mudança' varia de 'Preso' a 'A aceitar ajuda' a 'Acreditar' a 'Aprender' a 'Autossuficiência', e é, muitas vezes, referida para descrever pessoas na sua jornada. 'Outcome Star' é uma ferramenta baseada em evidências projetada para medir e apoiar mudanças. A *PACE* adotou a *Star* em 2015 na prática de gestão de casos em todos os principais departamentos de trabalho, incluindo os serviços corporativos sociais. As conclusões do *Outcome Star Report 2019* examinaram as mudanças tanto de atitude quanto de comportamento dos usuários dos nossos serviços em relação aos dez seguintes aspetos da sua vida cobertos pela estrela:

1. Motivação e responsabilidade
2. Saúde física
3. Autocuidado e competências de vida
4. Saúde emocional e mental
5. Gestão de dinheiro
6. Uso significativo do tempo
7. Redes sociais e relacionamentos
8. Gestão de arrendamento e alojamento
9. Abuso de drogas e álcool
10. Ofensiva

PERCURSO EDUCATIVO PARA PESSOAS EM INTEGRAÇÃO

Cada *WISE* oferece oportunidades para aprender novas competências. Cada tarefa é configurada para ser replicável e para dar autonomia à equipa. Todo o trabalho é apoiado pela equipa *PACE*. A *PACE* tem um Gerente de Formação e Empreendimento Social e um Coordenador de Empreendimento Social, além de funcionários de apoio, professores/instrutores e operacionais gerais, que garantem que todos os clientes em cargos nas *WISEs* sejam apoiados e tenham ajuda ou assistência com qualquer problema.

Desta forma, o conhecimento adquirido permanece na organização e pode ser reutilizado para futuros clientes. Os principais objetivos das *WISEs* são levar os clientes a um emprego ou educação a tempo inteiro e permitir que a *PACE* os substitua por novos clientes. Em última análise, o sucesso é medido pelo número de clientes que alcançam uma posição de emprego com a *WISE*, ou com organizações externas ou uma formação a tempo inteiro.

Entre os principais resultados alcançáveis com o trabalho no *PACE*, estão:

- Mudança pessoal – esperança, autorregulação, agência
- Aumento do bem-estar
- Aumento das competências sociais
- Construindo relacionamentos com as partes interessadas
- Melhorar o relacionamento com outras pessoas importantes
- Construindo relacionamentos com a comunidade
- Maior confiança de não reincidir no futuro
- Maior motivação para evitar reincidências

COMPETÊNCIAS SOCIAIS, TRANSVERSAIS - ATITUDE PROFISSIONAL

Cada cliente é emparelhado com um funcionário de suporte para a sua jornada. Essa abordagem individualizada oferece uma visão holística do cliente e permite o estabelecimento de uma conexão pessoal entre o profissional de suporte e o cliente. Estes funcionários de apoio ajudam os clientes a aprender não apenas as funções no trabalho, mas também: como interagir com outras pessoas importantes, lidar com qualquer problema (por exemplo, vício), lidar com as necessidades de acomodação, viagem e sustento. Alguns clientes da *WISE* também fazem parte do *Community Services Program (CSP)*. O programa *CSP* é um programa de cofinanciamento que contribui para o custo de contratação de pessoal na *WISE*. Os clientes têm algumas regras a respeitar, como cumprir prazos, horários e respeitar o ambiente de trabalho. No *PACE*, os participantes são incentivados a progredir no seu próprio caminho e qualquer comportamento atípico pode ser tratado com o funcionário de suporte.

COORDENAÇÃO DE ATIVIDADES

(Apresentação, descrição e formas de processos de aprendizagem)

Há uma progressão positiva constante para que todos os beneficiários assumam desafios e aprendam novas competências. Dado o caráter pessoal da conexão entre trabalhador de apoio e beneficiário, eles podem discutir qualquer assunto relacionado com o trabalho ou mais pessoal, de forma confiante e honesta. Se houver uma dificuldade, por exemplo, o beneficiário não se sentir confiante em determinada tarefa, é possível falar sobre isso, elaborar um plano e progredir. Existem caminhos de formação para cada função da *WISE* que permitirão que os clientes sejam qualificados em qualquer área da *WISE*. Como existem várias *WISEs* e diferentes funções, a pessoa pode mudar de função durante a sua jornada.

Cada beneficiário e propriedade da empresa, ou parte dela, serão pagos ou transferidos direta ou indiretamente, seja através de dividendos, bônus, distribuição de lucros ou de outra forma aos Diretores, acionistas ou membros da Empresa. Alterar a função pode ser útil para encontrar a melhor correspondência com as competências de um cliente.

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA / MODELO FINANCEIRO

Os fundos públicos estão principalmente sob o *CSP*, que financia:

- Gestão da *WISE*
- Empregando trabalhadores em tempo integral (atualmente em 8)
- *Kickstart* (Serviços de Justiça e Liberdade Condicional)
- Outros subsídios quando disponíveis (anteriormente *Dublin City Social Enterprise Awards*, por exemplo)

O principal fluxo de receita para a empresa social é a receita negociada através da venda de café, marcenaria, presentes, plantas etc.