

## **Vous avez déjà voyagé au Portugal? Si oui, nous vous remercions de votre coopération.**

*Ce questionnaire prétend évaluer le potentiel d'attractivité de plusieurs destinations portugaises et s'insère dans un travail d'études approfondies de «Développement de Produits Touristiques Culturels» de l'Institut Polytechnique de Tomar. Nous vous demandons votre meilleure attention pour son remplissage, environ dix minutes, en étant que les données rassemblées sont confidentielles et se destinent exclusivement à des fins statistiques.*

Ce questionnaire va être rempli dans un contexte de : Check-In \_\_\_\_ Check-Out \_\_\_\_ Autre : \_\_\_\_\_

### **PARTIE I** *Caractérisation du Voyage*

1. **Quelle est la principale raison de ce voyage?** Professionnelle \_\_\_\_ Loisir \_\_\_\_ Autre \_\_\_\_\_  
*Vous pouvez désigner plusieurs options*
2. **Qui paye le voyage?** Vous-même \_\_\_\_ L'entreprise \_\_\_\_ Tous les deux \_\_\_\_ Autre \_\_\_\_\_  
*Vous pouvez désigner plusieurs options*
3. **Vous êtes résident au Portugal? Oui \_\_\_\_ Non \_\_\_\_** Si non, quelle est la durée de votre séjour? \_\_\_\_ jours  
Si non, combien de fois avez-vous été au Portugal? \_\_\_\_ fois  
Si non, quelle est la probabilité d'y retourner? Si non, recommandez-vous la visite au Portugal à des amis?  

|            |   |   |   |   |   |   |   |          |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|----------|
| Très       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Très     |
| Improbable |   |   |   |   |   |   |   | Probable |

|            |   |   |   |   |   |   |   |          |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|----------|
| Très       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | Très     |
| Improbable |   |   |   |   |   |   |   | Probable |
4. **Nombre d'adultes en voyage? \_\_\_\_** **Nombre d'enfants en voyage (jusqu'à 15 ans)? \_\_\_\_**
5. **Avec qui voyagez-vous?** Tout seul \_\_\_\_ Conjoint \_\_\_\_ Enfants \_\_\_\_ Autres personnes de la famille \_\_\_\_  
*Vous pouvez désigner plusieurs options* Amis \_\_\_\_ Groupe organisé \_\_\_\_ Collègues de travail \_\_\_\_
6. **Où avez-vous acquis votre voyage?** Agence \_\_\_\_ Internet \_\_\_\_ Autre \_\_\_\_ Je ne sais pas \_\_\_\_
7. **Quand avez-vous acquis votre voyage?** Mois \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_
8. **Quelles sont les sources d'information qui vous ont aidé à choisir et à vous informez sur votre destination?** Publicité dans des journaux \_\_\_\_ TV \_\_\_\_ Magazines \_\_\_\_ Catalogues \_\_\_\_  
*Vous pouvez désigner plusieurs options* Agence de voyage \_\_\_\_ Guide touristique \_\_\_\_ Internet \_\_\_\_  
Visites Antérieures \_\_\_\_ Recommandations \_\_\_\_ Autre \_\_\_\_\_
9. **Quel est le type de logement où vous avez été /allez être logé?** Tourisme rural \_\_\_\_ Hôtel \_\_\_\_ Etoiles \_\_\_\_  
*Vous pouvez désigner plusieurs options* Camping \_\_\_\_ Privé \_\_\_\_ Autre \_\_\_\_\_
10. **Quel est le type de transport que vous avez utilisé /allez utiliser?** Véhicule propre \_\_\_\_ Guide \_\_\_\_  
*Vous pouvez désigner plusieurs options* Transports Publics \_\_\_\_ Location de voiture \_\_\_\_ Autre \_\_\_\_\_
11. **Quant avez-vous/ allez-vous dépenser par jour et par personne (en excluant le logement)?**  
\_\_\_\_\_ € / jour / personne

### **PARTIE II** *Attributs des Destinations*

12. **Quelle a été/est votre destination principale?** Ville \_\_\_\_ Plage \_\_\_\_ Campagne \_\_\_\_ Autre \_\_\_\_\_  
*Vous pouvez désigner plusieurs options*
13. **Décrivez le Portugal en 3 mots:**  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_
14. **Quelles destinations rurales avez-vous visité le plus fréquemment? (la plus visitée en premier)**  
\_\_\_\_\_

Évaluez votre satisfaction **SEULEMENT** pour les **DESTINATIONS QUE VOUS CONNAISSEZ** à l'égard de chacun des différents attributs identifiés de 1 (pas satisfait) à 7 (très satisfait):

#### 14.1. Connaissez-vous **LISBONNE**?

Non \_\_\_ Mal \_\_\_ Plus ou moins \_\_\_ Bien \_\_\_ Si vous répondez NON, passez à la destination suivante ...

|                                                                  | PAS<br>SATISFAIT |   |   | + ou –<br>Satisfait |   |   | TRÈS<br>SATISFAIT |                      |
|------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---------------------|---|---|-------------------|----------------------|
| DEGRÉ DE SATISFACTION...                                         | 1                | 2 | 3 | 4                   | 5 | 6 | 7                 | JE NE<br>SAIS<br>PAS |
| Quelle est votre satisfaction en ce qui concerne ...la sécurité? |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| ... les informations touristiques disponibles?                   |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| ... l'hospitalité des résidents?                                 |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| ... les attractions historico-culturelles?                       |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| ... la relation prix/qualité du logement?                        |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| la qualité du service de l'hôtellerie et de la restauration?     |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| ...les accessibilités à la région?                               |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| ...le paysage?                                                   |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| ... l'architecture/les monuments?                                |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| ...le contact avec la nature?                                    |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| ...l'offre d'activités de loisir/amusement?                      |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| ... la relation prix/qualité de la restauration?                 |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| les infrastructures d'aide : magasins, banques, services?        |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |

#### 14.2. Connaissez-vous une **PLAGE DE LA COSTA VICENTINA**?

Non \_\_\_ Mal \_\_\_ Plus ou moins \_\_\_ Bien \_\_\_ Si vous répondez NON, passez à la destination suivante...

|                                                                   | PAS<br>SATISFAIT |   |   | + ou –<br>Satisfait |   |   | TRÈS<br>SATISFAIT |                      |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---------------------|---|---|-------------------|----------------------|
| DEGRÉ DE SATISFACTION...                                          | 1                | 2 | 3 | 4                   | 5 | 6 | 7                 | JE NE<br>SAIS<br>PAS |
| Quelle est votre satisfaction en ce qui concerne ... la sécurité? |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| ... les informations touristiques disponibles?                    |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| ... l'hospitalité des résidents?                                  |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| ... les attractions historico-culturelles?                        |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| ... la relation prix/qualité du logement?                         |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| la qualité du service de l'hôtellerie et de la restauration?      |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| ... les accessibilités à la région?                               |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| ... le paysage?                                                   |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| ... l'architecture/les monuments?                                 |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| ...le contact avec la nature?                                     |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| ... l'offre d'activités de loisir/amusement?                      |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| ... la relation prix/qualité de la restauration?                  |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |
| ...les infrastructures d'aide : magasins, banques, services?      |                  |   |   |                     |   |   |                   |                      |

### 14.3 Connaissez-vous **SERRA DA ESTRELA**?

Non \_\_\_ Mal \_\_\_ Plus ou moins \_\_\_ Bien \_\_\_ Si vous répondez NON, passez à la destination suivante ...

|                                                                          | <b>PAS</b><br>SATISFAIT |          |          | + ou –<br>Satisfait |          |          | <b>TRÈS</b><br>SATISFAIT |                       |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|----------|---------------------|----------|----------|--------------------------|-----------------------|
| <b>DEGRÉ DE SATISFACTION...</b>                                          | <b>1</b>                | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b>            | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>7</b>                 | <b>JE NE SAIS PAS</b> |
| <b>Quelle est votre satisfaction en ce qui concerne ... la sécurité?</b> |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| ... les informations touristiques disponibles?                           |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| ... l'hospitalité des résidents?                                         |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| les attractions historico-culturelles?                                   |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| ... la relation prix/qualité du logement?                                |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| la qualité du service de l'hôtellerie et de la restauration?             |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| ... les accessibilités à la région?                                      |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| ...le paysage?                                                           |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| ... l'architecture/les monuments?                                        |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| ...le contact avec la nature?                                            |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| ... l'offre d'activités de loisir/amusement?                             |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| ... la relation prix/qualité de la restauration?                         |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| ..les infrastructures d'aide : magasins, banques, services?              |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |

### 14.4 Connaissez-vous **l'ALENTEJO**?

Non \_\_\_ Mal \_\_\_ Plus ou moins \_\_\_ Bien \_\_\_ Si vous répondez NON, passez à la destination suivante ...

|                                                                          | <b>PAS</b><br>SATISFAIT |          |          | + ou –<br>Satisfait |          |          | <b>TRÈS</b><br>SATISFAIT |                       |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------|----------|---------------------|----------|----------|--------------------------|-----------------------|
| <b>DEGRÉ DE SATISFACTION...</b>                                          | <b>1</b>                | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b>            | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>7</b>                 | <b>JE NE SAIS PAS</b> |
| <b>Quelle est votre satisfaction en ce qui concerne ... la sécurité?</b> |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| ... les informations touristiques disponibles?                           |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| ... l'hospitalité des résidents?                                         |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| ... les attractions historico-culturelles?                               |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| ... la relation prix/qualité du logement?                                |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| la qualité du service de l'hôtellerie et de la restauration              |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| ... les accessibilités à la région?                                      |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| ...le paysage?                                                           |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| ... l'architecture/les monuments?                                        |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| ...le contact avec la nature?                                            |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| ... l'offre d'activités de loisir/amusement?                             |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| ... la relation prix/qualité de la restauration?                         |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |
| ..les infrastructures d'aide : magasins, banques, services?              |                         |          |          |                     |          |          |                          |                       |

### PARTIE III *Caractérisation Sociodémographique du répondant*

15. Sexe: Masculin \_\_\_\_ Féminin \_\_\_\_

|                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                             |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>16. Âge (ans):</b><br>- Jusqu'à 24 ____<br>- De 25 à 34 ____<br>- De 35 à 44 ____<br>- De 45 à 54 ____<br>- De 55 à 64 ____<br>- Plus de 65 ____ | <b>17. Composition de l'agrégat familial:</b><br>- 1 personne ____<br>- 2 personnes ____<br>- 3 personnes ____<br>- 4 personnes ____<br>- 5 ou + pers. ____ | <b>18. État civil:</b><br>- célibataire ____<br>- Marié ____<br>- Union de fait ____<br>- Divorcé ____<br>- Veuf ____ | <b>19. Revenu mensuel de l'agrégat familial:</b><br>- Jusqu'à 1.000 € ____<br>- De 1.001 à 2.000 € ____<br>- De 2.001 à 3.000 € ____<br>- De 3.001 à 4.000 € ____<br>- Plus de 4.001 € ____ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

20. Quelle est votre occupation professionnelle?

- ☐ - travailleur pour le compte d'autrui \_\_\_\_
- ☐ - travailleur pour son propre compte \_\_\_\_
- ☐ - Domestique \_\_\_\_
- ☐ - Retraité ou à la retraite \_\_\_\_
  - Etudiant \_\_\_\_
- ☐ - Chômeur \_\_\_\_

21. Qualifications littéraires:

- Jusqu'à la fin de la primaire \_\_\_\_
- Collège (9 ans) \_\_\_\_
- Cours Technico-Professionnel \_\_\_\_
- 12 ans \_\_\_\_
- Baccalauréat/Licence \_\_\_\_
- Pos-Grad./d'Etudes Approfondies/Doctorat \_\_\_\_

• Au cas où vous travaillez, quelle est votre profession? \_\_\_\_\_

22. Nationalité (Pays): \_\_\_\_\_

• Résidence? \_\_\_\_\_

• Lieu de travail (cas fixe)? \_\_\_\_\_

23. Pendant une année, combien de fois avez-vous l'habitude de passer des vacances (+4 jours)?  
Environ \_\_\_\_ fois

24. Combien de fois au long d'une l'année avez-vous l'habitude de passer le week-end en dehors de la maison (2/3 jours)?

Jamais \_\_\_\_ Rarement \_\_\_\_ 1 fois \_\_\_\_ 2 x \_\_\_\_ 3-4 x \_\_\_\_ 5-6 x \_\_\_\_ 7-8 x \_\_\_\_ >8 x \_\_\_\_

25. Combien de fois au long d'une année avez-vous l'habitude de visiter (vacances ou week-ends) la campagne?

Jamais \_\_\_\_ Rarement \_\_\_\_ 1 fois \_\_\_\_ 2 x \_\_\_\_ 3-4 x \_\_\_\_ 5-6 x \_\_\_\_ 7-8 x \_\_\_\_ >8 x \_\_\_\_

### PARTIE IV *Autres éléments finaux*

26. Pendant la dernière année, avez-vous passé des vacances/week-ends dans secteur de Montée (Peuplement de Chêne-liège)?

Jamais \_\_\_\_ Rarement \_\_\_\_ 1 fois \_\_\_\_ 2 x \_\_\_\_ 3-4 x \_\_\_\_ 5-6 x \_\_\_\_ 7-8 x \_\_\_\_ >8 x \_\_\_\_

27. Indiquez, s'il vous plaît, 3 mots/idées qui vous viennent à l'esprit quand vous pensez à Chêne-liège:

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

28. Est-ce que vous prévoyez passer un week-end ou des vacances dans le secteur de Montée dans la prochaine année?

Oui \_\_\_\_ Non \_\_\_\_ Peut-être \_\_\_\_ Je ne sais pas \_\_\_\_

29. Indiquez, s'il vous plaît, 3 produits finaux ayant origine aux Chêne-lièges:

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**NOUS VOUS REMERCIONS POUR VOTRE ESTIMABLE COLLABORATION.**