

NURSING COMMUNICATION DIFFICULTIES IN THE DELIVERY ROOM

DIFICULDADES DOS ENFERMEIROS NA COMUNICAÇÃO NA SALA DE PARTOS



LOPES A., LACERDA A., RICO M., QUEIMADAS R., PEREIRA S., ANTUNES V., MIRANDA L.



Introdução

A comunicação é um componente essencial em qualquer contexto de cuidados de saúde, e a sua importância é ainda mais acentuada durante eventos cruciais, como o processo de parto.

A sala de partos é um ambiente dinâmico e sensível, onde a comunicação eficaz desempenha um papel crucial na segurança e bem-estar tanto da mãe quanto do recém-nascido.



Objetivo

O principal objetivo deste trabalho é mapear a evidência existente sobre as dificuldades dos enfermeiros na comunicação na sala de partos.

Materiais e Métodos

Esta revisão surge com uma Questão de Investigação definida por: “Quais são as Dificuldades dos Enfermeiros na Comunicação na Sala de Partos?”.

Na formulação da Questão de Investigação, os Critérios de Inclusão e de Exclusão terão sido selecionados através do PICO: Participantes, Interesse, Contexto.

A pesquisa foi realizada na Plataforma Ebsco e na Biblioteca do Conhecimento B-ON, sendo selecionados estudos no idioma Português e Inglês, disponíveis em texto integral e com data de publicação entre 2019 e 2023.

Resultados

A maioria dos profissionais reconhece a importância da comunicação com as mulheres na sala de partos, e refere que é bastante importante para melhorar a qualidade dos serviços prestados.

No entanto referem algumas barreiras/dificuldades para a prática da comunicação eficaz, por exemplo:

- No ambiente de trabalho (Barreiras linguísticas, falta de tempo e stress). A nível das barreiras linguísticas: a má interpretação e as varias etnias. A falta de tempo é um explicação comum entre profissionais. O stress leva os profissionais a um esgotamento, o que dificulta a comunicação.
- Conhecimento e intenções do profissional (conhecimento e competências inadequadas do profissional, esquecimentos, comportamentos inconscientes e suposições sobre o conhecimento da mulher).

Com base num estudo realizado foi possível verificar que mais de metade das mulheres está satisfeita com a comunicação dos profissionais de saúde na sala de partos.



Discussão e Conclusão

É necessária uma melhoria nas competências de comunicação dos profissionais de saúde na sala de partos, para uma melhor qualidade dos serviços prestados.

A maioria dos profissionais reconhece a importância das práticas relacionadas com a comunicação, mas nem sempre as praticam.

A Organização Mundial da Saúde recomenda padrões mínimos de uma comunicação eficaz entre profissional e grávida de forma a proporcionar uma experiência positiva do trabalho de parto.

Podemos concluir que a comunicação tem um grande impacto na satisfação das mulheres e que enfrentar barreiras é fundamental para facilitar a comunicação entre o profissional e a mulher.

Referências Bibliográficas

- Afulani, P. A., Buback, L., Kelly, A. M., Kirumbi, L., Cohen, C. R., & Lyndon, A. (2020). Providers' perceptions of communication and women's autonomy during childbirth: a mixed methods study in Kenya. *Reproductive Health*, 17(1), 1–17. <https://doi.org/10.1186/s12978-020-0909-0>
- Ahmed, H.M. Role of verbal and non-verbal communication of health care providers in general satisfaction with birth care: a cross-sectional study in government health settings of Erbil City, Iraq. *Reprod Health* 17, 35 (2020). <https://doi.org/10.1186/s12978-020-0894-3>

