

## **Intervenções promotoras de ambientes de trabalho saudáveis dos enfermeiros durante a pandemia por COVID-19: scoping review**

Cátia Sofia Teixeira Ribeiro\*, Ana Paula Prata Amaro de Sousa\*\*, Maria José Lumini Landeiro\*\*\*, Margarida Reis Santos Ferreira\*\*\*\*, Ana Isabel Soares de Pinho Vilar\*\*\*\*\*, António Carlos Lopes Vilela\*\*\*\*\*

\* Centro Hospitalar Conde Ferreira , Enfermeira \*\* ESEP , Professor-Coordenador [prata@esenf.pt] \*\*\* Escola Superior de Enfermagem do Porto, Docente \*\*\*\* Escola Superior de Enfermagem do Porto, Professor Coordenador \*\*\*\*\* Escola Superior de Enfermagem do Porto, Professora adjunta [avilar@esenf.pt] \*\*\*\*\* Escola Superior de Enfermagem do Porto, Enfermagem , Professor Adjunto [carlosvilela@esenf.pt]

### **Introdução**

Com o aparecimento da pandemia por COVID-19 a Direção-Geral da Saúde (DGS, 2020), alinhado com as orientações das principais organizações internacionais da área saúde, criou uma ferramenta estratégica que, entre outras orientações, forneceu um conjunto de medidas de preparação e resposta à pandemia. Deste modo, tornou-se um imperativo para os profissionais da saúde, particularmente os enfermeiros, a promoção da qualidade e da segurança dos cuidados prestados, bem como da saúde e bem-estar dos trabalhadores.

### **Objetivos**

Face à conjuntura da pandemia e à falta de informação sobre as intervenções realizadas para a promoção de ambientes de trabalho saudáveis no período pandémico, particularmente em enfermagem, foi realizada uma scoping review com o objetivo de mapear as intervenções que os enfermeiros gestores realizaram para promover um ambiente de trabalho saudável para os enfermeiros durante a pandemia por COVID-19.

### **Metodologia**

A pesquisa foi realizada de acordo com as orientações da JBI® (Peters et al., 2020), nas bases de dados Web of Science, SCOPUS e EBSCOHost Web. Os critérios de inclusão foram: estudos que referiam intervenções dos enfermeiros gestores para a promoção de um ambiente de trabalho saudável durante a pandemia por COVID-19; texto completo disponível e acessível nas bases de dados selecionadas; redigidos em inglês, português e espanhol; e, estudos referentes aos anos 2020, 2021 e 2022.

### **Resultados/Discussão**

Foram selecionados sete artigos na revisão. As intervenções identificadas foram: incentivar o trabalho em equipa, criar um ambiente transparente, reconhecer o trabalho dos enfermeiros, realizar reuniões regularmente, executar escuta ativa, tomada de decisão efetiva, gerir os recursos humanos, gerir os equipamentos de proteção individual (EPI's), fornecer informação adequada, promover a capacitação da equipa na colocação, utilização e remoção dos EPI's, gerir o tempo de turno dos enfermeiros, realizar reuniões e sessões de brainstorming e, ainda, incentivar a comunicação. As intervenções mais referidas foram: a escuta ativa, o reconhecimento do trabalho dos enfermeiros e a gestão de recursos humanos.

### **Conclusões**

Através desta pesquisa identificou-se um conjunto intervenções centradas na promoção de um ambiente de trabalho saudável para os enfermeiros durante a pandemia por COVID-19. Estas intervenções enquadram-se no âmbito das funções dos enfermeiros responsáveis pela saúde

no trabalho e dos enfermeiros gestores, mostrando que estes são elementos fundamentais para assegurar um ambiente de trabalho saudável. Na atualidade, em virtude de ainda nos encontrarmos em período peri-pandémico, este conhecimento é útil para a sua aplicação no seio das equipas de enfermagem.

### **Palavras-chave**

Gestão em Saúde; Enfermeiro; Ambiente de Trabalho; COVID-19; Scoping Review.

### **Referências bibliográficas (Norma APA – 7ª edição)**

- Bourgault, A., & Goforth, C. (2021). Embrace Teamwork to Create and Mantain a Positive Workplace Culture. *Critical Care Nurse*, 41(3), 8-10. <http://aacnjournals.org/ccnonline/article-pdf/41/3/8/136214/8.pdf>
- Direção-Geral da Saúde [DGS] (2020). Plano Nacional de Preparação e Resposta à Doença por novo coronavírus (COVID-19). Direção-Geral da Saúde. <https://www.dgs.pt/documentos-e-publicacoes/plano-nacional-de-preparacao-e-resposta-para-a-doenca-por-novo-coronavirus-covid-19-pdf.aspx>
- Gomes, A. (2019). A importância do Reconhecimento Profissional para a Motivação dos colaboradores. *Humanae: Questões controversas do mundo contemporâneo*, 13(1), 1-23. <https://revistas.esuda.edu.br/index.php/humanae/article/view/628/220>
- Peters, M. D. J., Godfrey, C., Mclnerney, P., Munn, Z., Tricco, A. C., & Khalil, H. (2020). Chapter 11: Scoping Reviews (2020 version). In E. Aromataris & Z. Munn (Eds.), *JBIM Manual for Evidence Synthesis*. Joanna Briggs Institute (JBI). <https://doi.org/10.46658/JBIMES-20-12>
- Ribeiro, Í., Lira, J., Maia, S., Almeida, R., Fernandes, M., Nogueira, L., & Freitas, D. (2021). Gestão em Enfermagem: Reflexões acerca dos desafios e estratégias frente à COVID-19. *Revista Enfermagem Atual*, 95(33), e-021044. <https://doi.org/10.31011/reaid-2021-v.95-n.33-art.1053>