



CIDNUR
Centro de Investigação,
Inovação e Desenvolvimento
em Enfermagem de Lisboa

repositório
IMAGE[®]

Instrumentos de Medição e Avaliação
para a Gestão em Enfermagem

Bedside Handover Attitudes and Behaviours questionnaire (BHAB-PT)

Paulo Cruchinho ^{*1}, Maria Dolores López-Franco ^{2,3}, Gisela Teixeira¹, Pedro Lucas ¹ e Filomena Gaspar¹

¹ Centro de Investigação, Inovação e Desenvolvimento em Enfermagem de Lisboa (CIDNUR), Portugal

² Faculdade de Ciências da Saúde da Universidade de Jaén (Espanha), Departamento de Enfermagem, Espanha

³ CTS-464 Enfermagem e Inovação nos Cuidados de Saúde, Espanha

Palavras-chave Resumo

Transferência de Responsabilidade pelo Paciente, Participação do Paciente, Assistência Centrada no Paciente, Segurança do Paciente, Melhoria de Qualidade, Instrumentos de Medição, Gestão em Enfermagem



ACESSO ABERTO

Este é um documento de acesso aberto distribuído de acordo com a licença Creative Commons Atribuição Portugal (CC BY-NC-SA), permitindo a sua utilização desde que seja reconhecida a autoria e seja isento de quaisquer alterações.

rIMAGE[®]
janeiro de 2025

O BHAB-PT é um questionário de autopreenchimento adaptado e validado para Portugal por Cruchinho et al. (2025), a partir do instrumento original de Slade et al. (2019). Tem como finalidade avaliar a consistência da prática dos enfermeiros durante a passagem de turno junto das pessoas internadas (Passagem de Turno Centrada no Cliente). É um instrumento de avaliação adequado para ser aplicado em Portugal em todos os contextos de cuidados de saúde. Tem como população-alvo os enfermeiros portugueses e envolve aproximadamente 5 minutos a preencher. Integra 18 itens distribuídos por quatro dimensões: a) o Envolvimento Direto; b) a Interação Pessoal; c) a partilha de Informação e a d) a Abordagem Individualizada. Tem um formato de resposta de tipo *Likert* de sete pontos sem ponto médio e com um item “não aplicável” (de “discordo totalmente” a “concordo totalmente”. A pontuação varia entre 6 e 108 pontos e quanto menor for a pontuação, menor será a consistência da prática dos enfermeiros durante a passagem de turno junto das pessoas internadas. Apresentou uma consistência interna de .79 para o instrumento total avaliada pelo Alfa de *Cronbach*.



Documento Linkado

Cruchinho, P., Teixeira, G., Lucas, P., & Gaspar, F. (2023). Evaluating the the methodological approaches of cross-cultural adaptation of the Bedside Handover Attitudes and Behaviours questionnaire into Portuguese. *Journal of Healthcare Leadership, Volume 15*, 193–208. <https://doi.org/10.2147/JHL.S422122>

Cruchinho, P., López-Franco, M., Teixeira, G., Lucas, P., & Gaspar, F. (2025). Translation and validation for the Portuguese population of the Bedside Handover Attitudes and Behaviors questionnaire. *Risk Management and Healthcare Policy, Volume 18*, 185–203. <https://doi.org/10.2147/RMHP.S482728>

* Para aplicação do instrumento para fins profissionais e/ou de investigação contacte os autores para: pjcruchinho@esel.pt



Instrução

As frases abaixo dizem respeito à passagem de turno junto das pessoas internadas. Assinale por favor a sua concordância em relação às seguintes afirmações:

- 0 – Não aplicável
- 1 – Discordo totalmente
- 2 – Discordo moderadamente
- 3 – Discordo ligeiramente
- 4 – Concordo ligeiramente
- 5 – Concordo moderadamente
- 6 – Concordo totalmente

-
- ed1.** Os enfermeiros devem permitir que a pessoa internada ouça e veja com facilidade a passagem de turno.

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---
- ed2.** Não há necessidade de envolver a pessoa internada na discussão da passagem de turno.*

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---
- ed3.** Coloco-me numa posição que permita facilmente à pessoa internada ouvir, ver e contribuir para a passagem de turno.

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---
- ed4.** Peço às pessoas internadas que contribuam, esclareçam e confirmem a informação acerca da sua situação clínica.

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---
- ip5.** Os enfermeiros devem apresentar-se e tratar as pessoas internadas pelo nome.

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---
- ip6.** É necessário que os enfermeiros estabeleçam contacto visual com a pessoa internada.

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---
- ip7.** É necessário que os enfermeiros escutem as pessoas internadas.

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---
- ip8.** É necessário que os enfermeiros respondam às questões e comentários das pessoas internadas.

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---
- ip9.** Não há necessidade de os enfermeiros usarem a comunicação não verbal (por exemplo, contacto visual, toque ou aceno de cabeça) com a pessoa internada. *

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

- pi10.** Os enfermeiros que estão de saída de turno devem iniciar a passagem de turno identificando a pessoa internada, o seu médico e a razão pela qual está no hospital.

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---
- pi11.** É necessário que os enfermeiros que estão de saída de turno expliquem o estado clínico atual da pessoa internada.

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---
- pi12.** Como enfermeiro que está de saída, início a passagem de turno identificando da pessoa internada, o seu médico e a razão pela qual está no hospital.

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---
- pi13.** Como enfermeiro que está de saída de turno, explico a evolução e o estado clínico atual da pessoa internada.

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---
- ai14.** Os enfermeiros devem ser sensíveis às diferenças inter-geracionais e culturais na discussão da passagem de turno.

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---
- ai15.** Refiro-me às pessoas internadas, apenas, como “ele/ela” ou, por termos descritivos “homem de 40 anos”. *

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---
- ai16.** Escuto as pessoas internadas e respondo aos seus comentários e questões.

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---
- ai17.** Anoto as preocupações das pessoas internadas nos registos de enfermagem.

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---
- ai18.** Sou sensível às diferenças inter-geracionais e culturais na discussão da passagem de turno.

0	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

ed – Envolvimento Direto; ip – Interação Pessoal; pi – Partilha de Informação; ai – Abordagem Individualizada; * – Itens rever

