

INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIAS POLICIAIS E SEGURANÇA INTERNA



Diagnose da desordem social manifesta

Sérgio Ricardo Costa Chagas Felgueiras, Intendente

Orientador: Prof. Doutor Paulo Machado

Trabalho Individual Final

4.º Curso de Direção e Estratégia Policial

Lisboa, 15 de setembro de 2017



Bibliografia

- Banton, M. (1964). *The policeman in the community*. London: Tavistock.
- Bisquerra, R. (1989). *Métodos de investigacion educativa: Guia practica* . Barcelona: Ediciones CEAC.
- Bittner, E. (1970). *The function of the police in modern society*. Washington: NIMH.
- Câmara Municipal de Lisboa. (2014). *A economia de Lisboa em números 2014*. Direção Municipal de Economia e Inovação, Divisão de Estudos e Prospectiva. Lisboa: Câmara Municipal de Lisboa.
- Câmara Municipal de Lisboa. (2016). *Lisboa a economia em números 2016*. Câmara Municipal de Lisboa, Direção Municipal de Economia e Inovação. Lisboa: Câmara Municipal de Lisboa.
- Carvalho, J. (2015). *Prospetiva e intelligence policial: Estudo da utilidade da geração de cenários*. Dissertação de mestrado, não publicada, Universidade de Lisboa: ISCSP, Lisboa.
- Cohen, S. (1985). *Visions of social control*. Cambridge: Polity Press.
- College of Policing. (2014, February 13). Retrieved May 04, 2017, from <https://www.app.college.police.uk/app-content/public-order/planning-and-deployment/?s=disorder+model>
- Collins, R. (1981). The theoretical continuities in Goffman's work. In P. Drew, & A. (. Wooton, *Erving Goffman: Exploring the interaction order*. Cambridge: Polity Press.
- Cooper, R. (2006). *Ordem e caos no século XXI*. Barcarena: Editorial Presença.
- Coser, L. (1967). *Continuities in the study of social conflict* . New York: Free Press.
- Coutinho, C. (2011). *Metodologia de investigação em ciências sociais e humanas: Teoria e prática*. Coimbra: Edições Almedina.
- Creswell, J. (2003). *Research design: Qualitative, quantitative and mixed methods approaches*. Thousand Oaks, CA: Sage.

- Creswell, J. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative and mixed methods approaches*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Durkheim, E. (1895/1995). *Les règles de la méthode sociologique*. Paris: Presses Universitaires de France.
- Felgueiras, S. (2009). A actividade policial na gestão da violência. In M. Valente (Ed.), *Reuniões e manifestações: Actuação policial* (pp. 141-162). Coimbra: Almedina.
- Felgueiras, S. (2009). A actividade policial na gestão da violência. In M. Valente (Ed.), *Reuniões e manifestações: Actuação policial* (pp. 141-162). Coimbra: Almedina.
- Felgueiras, S. (2009). O papel do estado no reforço dos mecanismos informais de controlo social. In M. Valente, *Estudos comemorativos dos 25 anos do ISCPSI em Homenagem ao superintendente-chefe Afonso de Almeida* (pp. 771-806). Coimbra: Almedina.
- Felgueiras, S. (2016). *Ação policial face à ação coletiva: Teoria para uma estratégia de policiamento de multidões*. Lisboa: ISCPSI.
- Felgueiras, S. (2016). *Geração à rasca*. Lisboa: Chiado editora.
- Felgueiras, S. (2017). *Subsídios teóricos para a operacionalização do modelo de desordem*. Trabalho da UC de Geopolítica, Estratégia e Políticas de Segurança, ISCPSI, IV CDEP, Lisboa.
- Fernandes, L. (2014). *Intelligence e segurança interna*. Lisboa: ISCPSI.
- Fernandes, L. (2017, Maio). Inteligência estratégica policial: Prospetiva e polícia. Lisboa: ISCPSI.
- Field, S. (1982). *Urban disorders in Britain and America: A review of research*. Research Study n.º 72, Home Office, London.
- Foucault, M. (1977). *Language, counter-memory, practice*. Ithaca: Cornell University Press.
- Galtung, J., & Ruge, M. (1999). A estrutura do noticiário estrangeiro. In N. Traquina, *Jornalismo - questões, teorias e "estórias"* (pp. 61-73). Lisboa: Veja.
- Giddens, A. (2005). *O mundo na era da globalização* (Quinta Edição ed.). Barcarena: Editorial Presença.
- Giddens, A. (2010). *Sociologia*. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

- Goffman, E. (1967). *Interaction ritual: essays face-to-face behavior*. New York: Anchor.
- Goffman, E. (1983). The interaction order. *American Sociological Review*, 48(1), 1-53.
- Goldman, A. (1999). *Knowledge in a social world*. Oxford: Oxford University Press.
- Institute for Economics & Peace. (2017). *Global peace index*. Institute for Economics & Peace, Sydney.
- Jackson, J., & Bradford, B. (2009). Crime, policing and social order: On the expressive nature of public confidence in policing . *British journal of sociology*, 60(3), 493-521.
- Jackson, J., & Sunshine, J. (2007). Public confidence in policing: A neo-durkheimian perspective. *Bristish Journal of Criminology*, 47, 214-233.
- Jefferson, T. (2012, March). Policing the riots: from Bristol and Brixton to Tottenham, via Toxteth, Handsworth, etc. *CJM*, 87, 8-9.
- Jenkins, I. (1980). *Social order and the limits of law: A theoretical essay*. Princeton: Princeton University Press.
- Kerner, O. (1968). *Report of the National advisory commission on civil disorders*. New York: Bantam Books.
- Luhmann, N. (1988). Familiarity, confidence, trust: Problems and alternatives. In D. Gambetta, *Trust: Making and breaking cooperative relations* (pp. 94-107). Oxford: Basil Blackwell.
- Manning, P. (1992). *Erving Goffman and modern sociology*. Cambridge: Polity Press.
- McQuail, D. (2003). *Teoria da comunicação de massas*. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.
- Misztal, B. (2000, December 6-8). Goffman's concept of the normal as the collective representation of social life. Adelaide.
- Misztal, B. (2001). Normality and trust in Goffman's theory of interaction order. *Sociological Theory*, 19(3), 312-324.
- Murteira, B., Ribeiro, C., Silva, J., & Pimenta, C. (2010). *Introdução à estatística*. Lisboa: Escolar Editora.
- Newburn, T. (2008). The future of policing. In T. Newburn, *Handbook of policing* (pp. 824-840). Devon: Willan Publishing.

- Oberschall, A. (1973). *Social conflict and social movements*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Oliveira, J. (2006). *As políticas de segurança e os modelos de policiamento: A emergência do policiamento de proximidade*. Coimbra: Almedina.
- Oliveira, J. (2015). *A manutenção de ordem pública em democracia*. Lisboa: ISCPSI.
- Pais, L. G., Felgueiras, S., Rodrigues, A., Santos, J., & Varela, T. (2015, Setembro). Protesto político e atividade policial: a perceção dos media. *Análise Social*, L(216), 494-517.
- Quivy, R., & Campenhoudt, L. V. (2003). *Manual de investigação em ciências sociais*. Lisboa: Gradiva.
- Ramonet, I. (2000). *Géopolitique du chaos*. Paris: Gallimard.
- Reiner, R. (2000). *The politics of the police, 3rd edition*. Oxford: Oxford University Press.
- Roché, S. (1993). *Le sentiment d'insécurité*. Paris: PUF.
- Sabel, C. (1993). Studied trust: Building new forms of coopertion in a volatile economy. *Human Relations*, 46, 1133-1170.
- Salkind, N. (2010). *Encyclopedia of research design*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, Inc.
- Scott, J. (1999). Geographies of trust, geographies of hierarchies. In M. Warren, *Democracy and trust* (pp. 273-290). Cambridge: Cambridge University Press.
- Shepard, B., & Sherman, D. (1998). The grammars of trust and general implications. *Academy of Management Review*, 23, 422-38.
- Silvestre, A. (2007). *Análise de dados e estatística descritiva*. Lisboa: Escolar Editora.
- Skolnick, J. (1966). *Justice without trial: Law enforcement in democratic society*. London: Wiley.
- Tuchman, G. (1978). *Making news*. Nova Iorque: Free Press.
- United States Department of Justice. (1980). *Prevention and control of urban disorders: Issues for the 1980's*. US Government Printing Office.
- Wolf, M. (1987). *Teorias da comunicação*. Lisboa: Editorial Presença.