



João Carlos Santos Lopes

Whistleblowing e a Sustentabilidade no Setor Bancário: O Caso Português

Coimbra, 28 de Outubro de 2024



João Carlos Santos Lopes

Whistleblowing e a Sustentabilidade no Setor Bancário: O caso português

Dissertação submetida ao Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra para cumprimento dos requisitos necessários à obtenção do grau de **Mestre em Contabilidade e Fiscalidade Empresarial** realizada sob a orientação da Professora Georgina Morais.

Coimbra, 28 de outubro de 2024

Whistleblowing e a Sustentabilidade no Setor Bancário: O caso Português

TERMO DE RESPONSABILIDADE

Declaro ser o autor desta dissertação, que constitui um trabalho original e inédito, que nunca foi submetido a outra Instituição de ensino superior para obtenção de um grau académico ou outra habilitação. Atesto ainda que todas as citações estão devidamente identificadas e que tenho consciência de que o plágio constitui uma grave falta de ética, que poderá resultar na anulação da presente dissertação.

Whistleblowing e a Sustentabilidade no Setor Bancário: O caso Português

DEDICATÓRIA

Dedico esta dissertação a toda a minha família, pais, irmão e avó, que sempre me apoiaram incondicionalmente e nunca me deixaram desistir de correr atrás dos meus sonhos. Não menos importante, dedico, também, á minha namorada, Inês, que desde 2017 está presente em todos os momentos da minha vida, e que sempre acreditou em mim e nas minhas capacidades, e caminhou ao meu lado durante esta longa caminhada académica.

Obrigado!

Whistleblowing e a Sustentabilidade no Setor Bancário: O caso Português

Webgrafia	70
ANEXOS	71
ANEXO 1	72
Organigrama dos cinco principais bancos portugueses: Millennium BCP, Novo Banco, Santander Totta, BPI e Caixa Geral de Depósitos	73

Whistleblowing e a Sustentabilidade no Setor Bancário: O caso Português

ÍNDICE DE TABELAS E FIGURAS

Figura 1- Controlo Interno-O processo

Figura 2- Relação com o PIB

Tabela 1- Principais Instituições Portuguesas

Tabela 2- Análise Qualitativa

Tabela 3- Organigrama dos 5 principais bancos portugueses

Whistleblowing e a Sustentabilidade do Setor Bancário: O caso Português

A crise financeira e a queda do Lehman Brothers em 2008 apontam a existência de uma forte interligação dos bancos, bem como o efeito de contágio que explica que a falha de uma instituição financeira pode afetar, consequentemente, outros bancos, empresas e consumidores.

Bouma *et al.*, (2001), argumenta que os bancos começaram a abordar a sustentabilidade, no que toca às relações existentes entre consumidores e instituições bancária. Emprestar dinheiro aos clientes que apresentam sustentabilidade duvidosa pode constituir um risco de reputação e, por consequência, ter repercussões negativas no mercado inerente.

