

Curso Piloto "O Atendimento nas Lojas do Cidadão"

Inquérito - Módulo 0

Curso "O Atendimento nas Lojas do Cidadão"- Módulo 0

Partilhe a sua opinião sobre o Módulo 0.

As respostas ao questionário são individuais e confidenciais e a sua eficácia depende da sua sinceridade.

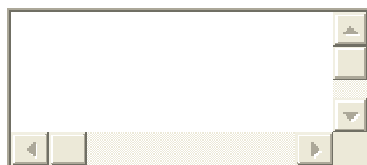
Muito Obrigado!

I. Apresentação do curso

1. Qual a sua opinião sobre a forma como decorreu a Sessão Presencial?

- ☐ Muito bem
- ☐ Bem
- ☐ Razoável
- ☐ Nada bem

2. Como se sente, até ao momento, em relação à metodologia deste curso?

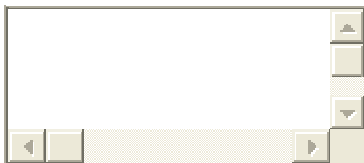


II. Plataforma

1. Como foi para si a exploração da plataforma:

- ☐ Muito fácil
- ☐ Fácil
- ☐ Difícil
- ☐ Muito difícil

2. Que maiores dificuldades sentiu na utilização da plataforma?



III. Formação assíncrona e síncrona

1. As interações decorridas no fórum geral facilitaram a comunicação e a aproximação do grupo?

- ☐ Muito
- ☐ Razoavelmente
- ☐ Pouco
- ☐ Nada

2. A Sessão Síncrona realizada no âmbito do módulo foi: (apenas responde quem teve oportunidade de participar)

- ☐ Muito útil
- ☐ Útil
- ☐ Pouco útil
- ☐ Dispensável

IV. Actividades

1. O volume de actividades propostos neste módulo foi:

- ☐ Muito adequado
- ☐ Adequado
- ☐ Pouco adequado
- ☐ Nada adequado

2. A actividade "Salada de Frutas" permitiu atingir os objectivos previstos?

- ☐ Sim
- ☐ Não