

ANEXO I

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO CLIMA DE SEGURANÇA

Este questionário pretende conhecer os seus pontos de vista relativamente a diversos aspectos da Segurança no trabalho na SpPM, S.A. Está integrado num trabalho de investigação no âmbito de um Mestrado em Segurança e Saúde no Trabalho. As suas respostas são muito importantes para conseguirmos realizar este estudo. **Agradecemos a sua colaboração.**

Por favor, seja sincero. Garantimos, em absoluto o anonimato e confidencialidade das respostas. Não existem respostas certas ou erradas.

Para responder assinale na escala que lhe é apresentada uma cruz (X) no número que melhor traduz a **impressão** que tem sobre cada uma das afirmações.

Quando achar que se enganou, risque e volte a fazer uma cruz no local pretendido.

EX:

	Total Desacordo	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total Acordo
1. Agrada-me fazer coisas novas	1	2	3	4	5	6
2. Não gosto de resolver problemas	1	2	3	4	5	6

É necessário que responda a todas as questões indicadas.

Só poderá dar uma resposta para cada afirmação. Faça-o de forma espontânea e honesta, procurando demorar pouco tempo a assinalar cada resposta.

Leia com atenção cada uma das afirmações que lhe são apresentadas, já que algumas são formuladas pela negativa, como é o caso da afirmação N° 1.

Grupo 1

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com a **Administração**

	Total Desacordo	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total Acordo
1. A administração valoriza pouco a segurança dos trabalhadores	1	2	3	4	5	6
2. A administração colabora na resolução dos problemas de segurança no trabalho.	1	2	3	4	5	6
3. A administração não se incomoda com a existência de condições de trabalho inseguras.	1	2	3	4	5	6
4. A administração só reage quando há acidentes.	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com a sua Chefia Directa ?	Total Desacordo	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total Acordo
5. A minha chefia informa-nos sobre como trabalhar com segurança.	1	2	3	4	5	6
6. A minha chefia possui bons conhecimentos sobre segurança no trabalho e sabe aplicar esses conhecimentos.	1	2	3	4	5	6
7. A minha chefia alerta para os perigos existentes nas tarefas.	1	2	3	4	5	6
8. A minha chefia motiva-nos a trabalhar com segurança.	1	2	3	4	5	6
9. A minha chefia pede para realizarmos tarefas pouco seguras.	1	2	3	4	5	6
10. A minha chefia actua rapidamente para corrigir os problemas de segurança.	1	2	3	4	5	6
11. Quando há acidentes, a minha chefia analisa-os com os trabalhadores envolvidos	1	2	3	4	5	6
12. A minha chefia costuma pedir sugestões para melhorar as condições de trabalho.	1	2	3	4	5	6
13. A minha chefia reconhece os trabalhadores que cumprem as regras de segurança.	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com os Colegas com quem trabalha?	Total Desacordo	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total Acordo
14. Os meus colegas consideram pouco quem é mais cauteloso com a segurança no trabalho.	1	2	3	4	5	6
15. Os meus colegas mostram conhecer bem os riscos de acidentes de trabalho a que estão sujeitos.	1	2	3	4	5	6
16. Há colegas que influenciam outros para serem mais destemidos face à segurança no trabalho.	1	2	3	4	5	6
17. Aqui há pessoas que só trabalham de forma mais segura, quando estão a ser observadas.	1	2	3	4	5	6
18. Os meus colegas de trabalho dão importância às regras da segurança.	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com as diferentes Responsabilidades ?	Total Desacordo	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total Acordo
19. A responsabilidade em garantir a saúde e segurança no trabalho é da responsabilidade de todos os que aqui trabalham	1	2	3	4	5	6
20. Neste sector cada um conhece a sua sua cota de responsabilidade na segurança no trabalho	1	2	3	4	5	6
21. Por aqui há pessoas que atiram as suas responsabilidades de segurança para cima dos outros	1	2	3	4	5	6
22. As responsabilidades dos trabalhadores pela saúde e segurança estão bem definidas.	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com a Pressão de Trabalho ?	Total Desacordo	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total Acordo
23. Quando o ritmo de trabalho aumenta não conseguimos cumprir as regras de segurança	1	2	3	4	5	6
24. Por vezes, a falta de pessoal leva-nos a um aumento da carga de trabalho e a passar a segurança para segundo lugar	1	2	3	4	5	6
25. Correm-se riscos para acabar o trabalho mais depressa	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com os **Equipamentos de Protecção Individual?**

	Total Desacordo	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total Acordo
26. O uso de Equipamentos de Protecção Individual protege-nos dos acidentes.	1	2	3	4	5	6
27. No meu sector os Equipamentos de Protecção Individual estão sempre em bom estado.	1	2	3	4	5	6
28. Os problemas detectados nos Equipamentos de Protecção Individual raramente são corrigidos.	1	2	3	4	5	6
29. O Vestuário de Protecção dificulta o trabalho.	1	2	3	4	5	6
30. Há trabalhadores que só usam os Equipamentos de Protecção Individual, quando sabem que estão a ser observados	1	2	3	4	5	6
31. Sempre que se justifica, temos orientações para usar Equipamento de Protecção Individual	1	2	3	4	5	6
32. Os trabalhadores dão a sua opinião sobre a escolha dos Equipamentos de Protecção Individual.	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com a **Comunicação para a Segurança na SpPM, S.A.?**

	Total Desacordo	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total Acordo
33. Na SpPM, S.A., existe uma má comunicação acerca das questões da saúde e segurança no trabalho que nos possam afectar.	1	2	3	4	5	6
34. Algumas pessoas evitam relatar problemas de segurança com receio de serem acusadas dos problemas.	1	2	3	4	5	6
35. As dúvidas que colocamos sobre questões de saúde e segurança são sempre bem esclarecidas	1	2	3	4	5	6
36. A informação que nos chega sobre as questões de saúde e segurança no trabalho não é suficiente	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com **Acidentes e Incidentes** na SpPM, S.A.?

	Total Desacordo	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total Acordo
37. As causas dos acidentes são sempre divulgadas aos trabalhadores.	1	2	3	4	5	6
38. Aqui procura-se sempre identificar situações que possam provocar acidentes.	1	2	3	4	5	6
39. A identificação das causas dos acidentes serve para introduzir melhorias e não para castigar pessoas.	1	2	3	4	5	6
40. O álcool é uma das causas de acidentes na SpPM, S.A.	1	2	3	4	5	6
41. O uso de drogas é uma das causas de acidentes na SpPM, S.A.	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com a **Formação para a Segurança?**

	Total Desacordo	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total Acordo
42. Nas acções de formação, que frequentei, foram identificados os potenciais riscos no trabalho e as suas consequências.	1	2	3	4	5	6
43. A formação para a saúde e segurança no trabalho é pouco valorizada na empresa.	1	2	3	4	5	6
44. Aqui, os trabalhadores são consultados sobre as suas necessidades de formação, relacionadas com o controle de riscos no trabalho.	1	2	3	4	5	6
45. Aqui, os trabalhadores não dão grande importância à formação sobre perigos e riscos no trabalho	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com as **Regras e Procedimentos?**

	Total Desacordo	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total Acordo
46. Na SpPM, S.A. o cumprimento de regras e procedimentos de segurança é pouco valorizado	1	2	3	4	5	6
47. Na SpPM, S.A. as regras e procedimentos de segurança estão tecnicamente correctos	1	2	3	4	5	6
48. Na SpPM, S.A. os procedimentos de segurança, são de fácil aplicação.	1	2	3	4	5	6
49. Existem procedimentos de segurança que não têm de ser seguidos para que o trabalho seja feito de forma segura	1	2	3	4	5	6
50. Na SpPM, S.A. as regras e procedimentos de segurança condizem com o modo como as tarefas são realizadas na prática	1	2	3	4	5	6
51. Na SpPM, S.A. as regras e procedimentos de segurança são habitualmente analisados com os trabalhadores	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com a **Aprendizagem da Organização?**

	Total Desacordo	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total Acordo
52. A SpPM, S.A. procura que todos aprendam com os erros, relativamente à segurança no trabalho.	1	2	3	4	5	6
53. Na SpPM, S.A. continuamos a cometer os mesmos erros, em termos de segurança no trabalho, que cometemos no passado.	1	2	3	4	5	6
54. Na SpPM, S.A. a análise dos acidentes serve para identificar todas as suas possíveis causas de modo a corrigi-las.	1	2	3	4	5	6
55. Aqui, os problemas de segurança no trabalho são os mesmos há muito tempo.	1	2	3	4	5	6
56. Na SpPM, S.A. quando há um acidente o importante é encontrar o culpado mais próximo e não tudo aquilo que pode estar por detrás.	1	2	3	4	5	6

Para além dos aspectos físicos, a Segurança dos trabalhadores passa por outros aspectos relacionados com a sua Saúde. Nesse sentido, até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com a sua **Segurança Psicológica?**

	Nunca	De vez em quando	Mensalmente	Semanalmente	Diariamente
57. Foi humilhado ou ridicularizado em relação ao seu trabalho?	1	2	3	4	5
58. Foi ignorado, excluído ou “colocado na prateleira”?	1	2	3	4	5
59. Foram feitos comentários ofensivos sobre a sua pessoa, atitudes ou vida privada?	1	2	3	4	5
60. Foi submetido a brincadeiras de mau gosto?	1	2	3	4	5
61. Foram-lhe atribuídas tarefas humilhantes?	1	2	3	4	5
62. Foi pressionado para não fazer valer os seus direitos (férias, horários, etc)?	1	2	3	4	5
63. Foram-lhe pedidos trabalhos urgentes sem nenhuma necessidade?	1	2	3	4	5
64. Ignoraram sistematicamente a sua presença na frente dos outros?	1	2	3	4	5
65. Fizeram circular calúnias sobre si?	1	2	3	4	5
66. Foi tratado como se fosse mentalmente doente?	1	2	3	4	5
67. Foi agredido moralmente?	1	2	3	4	5

68. Procuraram isolá-lo de outras pessoas?	1	2	3	4	5
69. Foi sujeito a outro tipo de violência ou pressão psicológica no trabalho?	1	2	3	4	5
Caso tenha sido alvo de violência física ou psicológica ela foi exercida por:					
70. Colegas	1	2	3	4	5
71. Chefias	1	2	3	4	5
72. Subordinados	1	2	3	4	5
73. Alunos	1	2	3	4	5
74. Outros	1	2	3	4	5

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações, relacionadas com o Stress Ocupacional ?	Nunca	Raramente	Por vezes	A maior parte das vezes	Sempre
75. Há demasiado serviço para o tempo dado para o fazer	1	2	3	4	5
76. Só nos dizem alguma coisa quando fazemos coisas mal feitas	1	2	3	4	5
77. Há conflitos no sector a que pertença com outros sectores com que tenho de trabalhar	1	2	3	4	5
78. Há conflitos no sector a que pertença com serviços externos com que tenho de colaborar	1	2	3	4	5
79. Há falta de compreensão da hierarquia, para os problemas do sector a que pertença	1	2	3	4	5
80. Há indisciplina do pessoal	1	2	3	4	5
81. Há conflitos entre o pessoal	1	2	3	4	5
82. Há decisões mal definidas	1	2	3	4	5
83. Há responsabilidades mal definidas	1	2	3	4	5

Grupo 2 - Lesões Profissionais

1- Já sofreu algum acidente de trabalho?

Sim Não

Se nunca sofreu nenhum acidente de trabalho, passe à questão n.º 5

2- Relativamente ao acidente de trabalho, qual foi o principal motivo do mesmo?

Condições de segurança insuficientes ou inadequadas

Falha Técnica Distração Cansaço Stress

Outro motivo Qual? _____

3- Qual foi a duração da inatividade?

Nenhuma Menos 3 dias 4 a 30 dias Mais de 30 dias

4- Esse acidente provocou:

Nenhuma incapacidade

Incapacidade temporária parcial

Incapacidade temporária absoluta

Incapacidade temporária absoluta para a profissão exercida até então

5- Tem alguma doença profissional?

Não Sim Qual? _____

**Se nunca sofreu nenhum acidente de trabalho ou doença profissional passe ao Grupo
3 – Dados Sócio Demográficos**

6- Relativamente à doença, qual foi o principal motivo da mesma?

Condições de segurança insuficientes ou inadequadas

Falha Técnica Distração Cansaço Stress

Outro motivo Qual? _____

7- Qual foi a duração da inatividade?

Nenhuma Menos 3 dias 4 a 30 dias Mais de 30 dias

8- Essa mesma doença provocou:

Nenhuma incapacidade

Incapacidade temporária parcial

Incapacidade temporária absoluta

Incapacidade temporária absoluta para a profissão exercida até então

Grupo 3 - Dados Sócio Demográficos

Por favor preencha agora os seguintes de dados, de modo a permitir-nos caracterizar esta organização. Por exemplo: A Idade influencia o modo como é sentida a Segurança na SpPM, S.A.? E a profissão? E o facto de já ter vivido, ou não, um acidente ou violência no trabalho?

Mais uma vez, lembramos que garantimos, em absoluto, o anonimato e a confidencialidade das suas respostas.

9- Sexo:

Masculino Feminino

10-Idade:

menos de 20 anos entre 21 e 30 anos entre 31 e 40 anos
entre 41 e 50 anos mais de 50 anos

11-Estado civil:

Casado Solteiro Divorciado viúvo União Facto

12-Nº de Pessoas que compõem o Agregado Familiar: _____

13-Habilitações escolares:

Básico 1º Ciclo Básico 2º Ciclo Básico 3º Ciclo Secundário
Superior não universitário Superior universitário

14-Profissão: _____

15-Funções/posto desempenhado: _____

16-Antiguidade na empresa:

Menos de 1 ano 1 a 5 anos 6 a 10 anos Mais de 11anos

17- Há quanto tempo trabalha na atual função?

Menos de 1 ano 1 a 5 anos 6 a 10 anos Mais de 11anos

18- Em que sector/departamento/ trabalha? _____

19- O seu contrato de trabalho é:

Permanente Temporário

20- Tem funções de supervisão?

Sim Não

Obrigado pela sua colaboração!