

<u>ÍNDICE</u>	Pág.
AGRADECIMENTOS	1
0. RESUMO	2
0. ABSTRACT	3
1. <u>INTRODUÇÃO</u>	4
1.1. Objectivos	6
2. <u>FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA</u>	7
2.1 Formação de Adultos	7
2.2 Educação e Formação Profissional	8
2.3 Aluno / Adulto	9
2.4 O conflito	11
2.4.1 <u>Tipos e origem dos conflitos</u>	14
2.4.2 <u>Gestão e estratégias de resolução dos conflitos</u>	16
3. <u>METODOLOGIA</u>	21
3.1 Paradigma e estratégias de investigação	22
3.2 Estrutura e situação das entrevistas	25
3.3 Análise dos dados	26
3.4 População e amostra	27
4. <u>APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS</u>	28
4.1 Tabelas	28
4.2 Comentários aos dados	41
5. <u>CONCLUSÕES E SUGESTÕES</u>	43
6. <u>BIBLIOGRAFIA</u>	47
<u>ÍNDICE DE ANEXOS</u>	50
<u>ÍNDICE DE FIGURAS</u>	51
<u>ÍNDICE DE QUADROS</u>	51