INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIAS EDUCATIVAS

Departamento de Educação

Processo de Supervisão – A perspetiva do Supervisor

Susana Franco de Sá Tito de Lencastre

Dissertação para obtenção do grau de mestre em Supervisão Pedagógica e Formação de Formadores

Orientadora: Maria dos Anjos Cohen

Julho 2014

INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIAS EDUCATIVAS

Departamento de Educação

Processo de Supervisão – A perspetiva do Supervisor

Susana Franco de Sá Tito de Lencastre

Dissertação para obtenção do grau de mestre em Supervisão Pedagógica e Formação de Formadores

Orientadora: Maria dos Anjos Cohen

Julho 2014

ÍNDICE

Agradecimentos……..…..…x

Resumo…….xi

Abstract……..….xiii

1 – Introdução……..1

2 - Fundamentação Teórica…….…..3

2.1 Conceito de supervisão…….…..3

2.2 Papel do Supervisor…….……5

2.3 Tipos de Supervisor……..…8

2.4 Processo de Supervisão ……..…11

2.5 Cenários de Supervisão……..…..11

2.6 Estratégias supervisivas……..…….15

2.6.1 Narrativas…….16

2.6.2 Observação de aulas…….17

2.6.3 Investigação-Ação…….18

2.6.4 Estudo de Casos……20

2.6.5 Trabalho de Projeto……20

3 – Metodologia de Investigação……22

3.1 Introdução……22

3.2 Questões de investigação……..22

3.3 Objetivo Geral ……23

3.4 Objetivos específicos…….23

3.5 Cronograma…….24

3.6 Caracterização da Amostra em estudo……..…24

3.7 Instrumentos de recolha de dados……..25

3.8 Aplicação dos inquéritos por questionário……..26

4 – Análise e Discussão dos Resultados……...…27

4.1 Caracterização dos professores que responderam ao inquérito……...27

4.2 A relação que se estabelece entre supervisor e supervisionado……...35

4.3 O posicionamento do inquirido face às competências que deve um supervisor ter para o exercício da sua função……....39

4.4 A prática do professor supervisor e todo o processo supervisivo……..…..50

4.5 Os efeitos no desenvolvimento pessoal e profissional do supervisor após ter passado por um processo de supervisão……..60

4.6 Discussão dos Resultados……....72

5 – Conclusões……...74

Fatores Críticos……..…76

Referências Bibliográficas……....77

Apêndices……....82

Apêndice A - 1ª Versão do Inquérito por questionário…….83

Apêndice B - Versão Final do Inquérito por questionário……..88

ÍNDICE DOS GRÁFICOS

Gráfico 1: Distribuição dos professores por idades……27
Gráfico 2: Distribuição dos professores por género……28
Gráfico 3: Distribuição dos professores por tipo de ensino……28
Gráfico 4: Distribuição dos professores de 3ºciclo e secundário por departamento……..30
Gráfico 5: Distribuição dos professores por tempo de serviço……...31
Gráfico 6: Distribuição dos professores por tempo de serviço na escola onde leccionam……32
Gráfico 7: Distribuição dos professores por categoria profissional……33
Gráfico 8: Considera que qualquer docente está preparado para desempenhar o cargo de supervisor?.....35
Gráfico 9: Como considera a sua relação com os professores/formandos que avalia?.....35
Gráfico 10: Em regra, dialoga com os professores/formandos que avalia?.....36
Gráfico 11: Dá abertura aos professores/formandos avaliados para poderem, caso lhes interesse, observar as suas aulas?.....36
Gráfico 12: Alguma vez o professor/formando avaliado lhe pediu para observar as suas aulas?.....37
Gráfico 13: Analisa as planificações dos professores/formandos que avalia?.....37
Gráfico 14: Os professores/formandos planificam bem as suas aulas?.....38
Gráfico 15: Promove a reflexão do professor/formando avaliado sobre as suas práticas depois das aulas observadas?.....38
Gráfico 16: Controlo as práticas dos colegas……...39
Gráfico 17: Promovo o trabalho de cooperação entre todos os docentes tendo em vista a melhoria das práticas pedagógicas……....40
Gráfico 18: Planifico com o professor/formando as aulas observadas e oriento-o em relação ao desempenho das suas tarefas……41
Gráfico 19: Ajudo os docentes/formandos a desenvolver as suas competências profissionais……42
Gráfico 20: Não me certifico de que as práticas letivas dos professores/formandos estão em conformidade com o Projeto Educativo……..43
Gráfico 21: Empenho-me no sentido do exercício das minhas funções, no quadro de uma liderança autocrática…….....44
Gráfico 22: Estabeleço uma comunicação eficaz e um diálogo sistemático, de modo a compreender as opiniões, sentimentos e dificuldades do professor/formando……..45
Gráfico 23: Sei ouvir e proporciono o diálogo e a partilha, relativamente ao desempenho docente e à expressão de opiniões e sentimentos……..……46
Gráfico 24: Faço com que os professores/formandos reflitam sobre as suas práticas

letivas……...47
Gráfico 25: Não promovo a participação do professor/formando em algum ou alguns projetos da escola……48
Gráfico 26: Possuo uma formação específica nos domínios da educação, das didáticas ou metodologias de ensino e respetivas tecnologias……49
Gráfico 27: Considero relevante a integração do professor/formando na dinâmica organizacional da escola……..50
Gráfico 28: Tenho em consideração se o professor/formando conhece o Projecto Educativo de Escola, os Projectos de Turma e o Regulamento Interno…….....51
Gráfico 29: Proporciono um clima favorável para a discussão das práticas letivas……...52
Gráfico 30: Reúno, periodicamente, com o professor/formando, para analisar a forma como a prática pedagógica está a decorrer……53
Gráfico 31: Favoreço a comunicação interpessoal, manifestando atitudes e respostas adequadas de cooperação e interrogação, sabendo escutar com atenção e proporcionando o feedback ajustado……..54
Gráfico 32: Não colaboro com o professor/formando com vista ao aperfeiçoamento da prática docente, através da observação, análise, reflexão sobre a ação e respetiva avaliação……...55
Gráfico 33: Não averiguo se a planificação do professor/formando se encontra de acordo com as finalidades e as aprendizagens previstas no currículo……...56
Gráfico 34: Participo regularmente na planificação e posterior observação das práticas educativas, envolvendo o professor/formando em processos de reflexão sobre as mesmas……57
Gráfico 35: Não promovo um diálogo aberto e franco em ordem a um trabalho colaborativo e de partilha……...58
Gráfico 36: Não faço elogios merecidos e críticas construtivas relativamente ao trabalho dos seus avaliados……...59
Gráfico 37: Não realizo pesquisas e estudos de forma a melhor poder responder às dificuldades do processo de ensino-aprendizagem……....59
Gráfico 38: Não melhorou a minha capacidade de liderança……61
Gráfico 39: Aprendi a investigar e a divulgar novas formas de ensinar……...62
Gráfico 40: Reforçou as minhas competências enquanto professor/formando melhorando as minhas próprias práticas letivas……..63
Gráfico 41: Aumentou a minha capacidade de reflexão, com identificação das causas do insucesso dos alunos e apresentação de propostas de melhoria……64
Gráfico 42: Não aumentou a minha vontade de aquisição e atualização dos conhecimentos profissionais……65

Gráfico 43: O processo burocrático inerente a qualquer processo de supervisão não me criou muita ansiedade…….....66
Gráfico 44: Não aumentou a minha participação em projetos da escola…….....67
Gráfico 45: Promoveu uma maior consciência e sensibilização relativamente ao papel de supervisionado……..68
Gráfico 46: Não aumentou a minha capacidade de ouvir e de interpretar situações de ensino-aprendizagem…….....69
Gráfico 47: Aumentou a minha capacidade de observar……...70
Gráfico 48: Aumentou a vontade de expressar a minha opinião sobre situações de ensino-aprendizagem…….71

ÍNDICE DAS TABELAS

Tabela 1: Idade dos Inquiridos……..…27
Tabela 2: A lecionar no ensino……..…28
Tabela 3: Nível de ensino de leccionação dos professores inquiridos……...29
Tabela 4: Departamento a que pertencem os professores inquiridos……..….29
Tabela 5: Tempo de profissão……..…30
Tabela 6: Tempo de exercício profissional na escola onde lecciona……..31
Tabela 7: Vínculo…….32
Tabela 8: Distribuição das habilitações literárias dos professores inquiridos……33
Tabela 9: Distribuição das formações complementares dos inquiridos……..34
Tabela 10: Controlo as práticas dos colegas…….....39
Tabela 11: Promovo o trabalho de cooperação entre todos os docentes tendo em vista a melhoria das práticas pedagógicas……40
Tabela 12: Planifico com o professor/formando as aulas observadas e oriento-o em relação ao desempenho das suas tarefas……41
Tabela 13: Ajudo os docentes/formandos a desenvolver as suas competências profissionais……...42
Tabela 14: Não me certifico de que as práticas letivas dos professores/formandos estão em conformidade com o Projeto Educativo……...42
Tabela 15: Empenho-me no sentido do exercício das minhas funções, no quadro de uma liderança autocrática……..…43
Tabela 16: Estabeleço uma comunicação eficaz e um diálogo sistemático, de modo a compreender as opiniões, sentimentos e dificuldades do professor/formando……..44
Tabela 17: Sei ouvir e proporciono o diálogo e a partilha, relativamente ao desempenho docente e à expressão de opiniões e sentimentos……..……45
Tabela 18: Faço com que os professores/formandos reflitam sobre as suas práticas letivas……46
Tabela 19: Não promovo a participação do professor/formando em algum ou alguns projetos da escola……....47
Tabela 20: Possuo uma formação específica nos domínios da educação, das didáticas ou metodologias de ensino e respetivas tecnologias……...48
Tabela 21: Considero relevante a integração do professor/formando na dinâmica organizacional da escola……..…50
Tabela 22: Tenho em consideração se o professor/formando conhece o Projecto Educativo de Escola, os Projectos de Turma e o Regulamento Interno……..……...50

Tabela 23: Proporciono um clima favorável para a discussão das práticas letivas……..51
Tabela 24: Reúno, periodicamente, com o professor/formando, para analisar a forma como a prática pedagógica está a decorrer……..52
Tabela 25: Favoreço a comunicação interpessoal, manifestando atitudes e respostas adequadas de cooperação e interrogação, sabendo escutar com atenção e proporcionando o feedback
ajustado……..53
Tabela 26: Não colaboro com o professor/formando com vista ao aperfeiçoamento da prática docente, através da observação, análise, reflexão sobre a ação e respetiva avaliação…….54
Tabela 27: Não averiguo se a planificação do professor/formando se encontra de acordo com as finalidades e as aprendizagens previstas no currículo…….……55
Tabela 28: Participo regularmente na planificação e posterior observação das práticas educativas, envolvendo o professor/formando em processos de reflexão sobre as mesmas…….56
Tabela 29: Não promovo um diálogo aberto e franco em ordem a um trabalho colaborativo e de partilha……..57
Tabela 30: Não faço elogios merecidos e críticas construtivas relativamente ao trabalho dos seus avaliados……..58
Tabela 31: Não realizo pesquisas e estudos de forma a melhor poder responder às dificuldades do processo de ensino-aprendizagem……59
Tabela 32: Não melhorou a minha capacidade de liderança……61
Tabela 33: Aprendi a investigar e a divulgar novas formas de ensinar……..62
Tabela 34: Reforçou as minhas competências enquanto professor/formando melhorando as minhas próprias práticas letivas……63
Tabela 35: Aumentou a minha capacidade de reflexão, com identificação das causas do insucesso dos alunos e apresentação de propostas de melhoria……...64
Tabela 36: Não aumentou a minha vontade de aquisição e atualização dos conhecimentos profissionais…….65
Tabela 37: Não aumentou a minha vontade de aquisição e atualização dos conhecimentos profissionais…….66
Tabela 38: Não aumentou a minha participação em projetos da escola……..67
Tabela 39: Promoveu uma maior consciência e sensibilização relativamente ao papel de supervisionado…….68
Tabela 40: Não aumentou a minha capacidade de ouvir e de interpretar situações de ensino-aprendizagem……..……69
Tabela 41: Aumentou a minha capacidade de observar……..69

Tabela 42: Aumentou a vontade de expressar a minha opinião sobre situações de ensino-aprendizagem……..71

ÍNDICE DAS FIGURAS

Figura 1: Estilos de Supervisão, segundo Glickman (1985)……..9

SIGLAS UTILIZADAS

QE – professor de Quadro de Escola

QZP – Professor de quadro de Zona Pedagógica