

Identificação do projecto

Título: Estudo do Clima de Segurança da CPL

Equipa de investigação:

Prof.^a Dr.^a M.^a Odete Pereira- ISCE - Setúbal (coordenação)

Dr. Luis Lages CPL - Lisboa

Contactos:

Telefone: 21 322 45 40 **Telemóvel:** 919191739

Correio electrónico: luis.lages@casapia.pt (pref.) ou Odetepereira@esce.ips.pt

Quais são os objectivos do projecto?

Este projecto tem como principal objectivo contribuir para a percepção do Clima de Segurança da CPL.

Como vai decorrer o projecto?

A realização deste projecto implica um diagnóstico do **Clima de Segurança**, da **Percepção de Risco** e dos **Comportamentos de Segurança**.

Para tal, a implementação far-se-á em 3 fases, que estarão separadas no tempo:

☐ **1ª Fase: Recolha de informação sobre segurança e acidentes de trabalho**

Tarefas associadas:

(1) Reunião com responsável (eis) pelos Recursos Humanos e a Segurança.

(2) Recolha de informação da Instituição sobre Segurança e Acidentes de Trabalho na Instituição

Comportamentos de Segurança

☐ **2ª Fase: Recolha de informação sobre o Clima de Segurança, a Percepção do Risco e os Comportamentos de Segurança.**

Tarefa associada:

(1) Aplicação do questionário aos colaboradores dos diferentes sectores da Instituição (a pelo menos a 5 % dos colaboradores da CPL).

☐ **3ª Fase: Análise de dados e elaboração de relatório.**

Tarefas associadas:

(1) Análise dos dados qualitativos

(2) Análise dos dados quantitativos

(3) Elaboração do relatório

Quais as vantagens do projecto para a Instituição?

A Instituição receberá um relatório relativo aos seus resultados que caracterizará:

☐ O clima de segurança

☐ A percepção do risco

☐ Os comportamentos de segurança

☐ Identificação das prioridades para intervenção de acordo com os indicadores avaliado.

Exmo.(a) Sr.(a)

A preocupação pela segurança é um dever que diz respeito a todos. Neste momento, chegou o momento de os colaboradores da CPL poderem participar numa investigação sobre o Clima de Segurança da Instituição. Trata-se de um projecto de investigação científica na área da Segurança, que irá servir de diagnóstico para as condições existentes. Este projecto surge no âmbito de um Mestrado em Higiene e Segurança, que visa procurar conhecer melhor a realidade da Instituição, ao nível da Segurança, identificando: O clima de segurança, a percepção do risco, os comportamentos de segurança e as prioridades para intervenção de acordo com os indicadores avaliados.

Este trabalho realiza-se sob a coordenação da Professora Odete Pereira do ISCE – de Setúbal.

O Conselho Directivo autorizou a participação dos colaboradores neste projecto, com a resposta a um questionário. A sua opinião é muito importante para se ficar a conhecer melhor a realidade da Instituição e o seu Clima de Segurança.

Neste questionário não há respostas certas nem erradas apenas se pretende conhecer a **sua opinião sincera**.

As suas **respostas são confidenciais e anónimas**: por favor não escreva o seu nome no questionário.

Todas as respostas dadas a este questionário só serão analisadas pela equipa envolvida neste projecto.

Em momento algum serão identificados indivíduos, de modo a garantir o anonimato e a confidencialidade.

Se quiser obter mais informações sobre o projecto é favor contactar uma das pessoas envolvidas neste projecto: Dr Luis Manuel Cabral Lages ou Profª Odete Pereira.

Agradecemos desde já a sua colaboração que é muito importante para a concretização do nosso estudo.

Dr.Luís Manuel Cabral Lages
(Pela equipa do projecto)

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO CLIMA DE SEGURANÇA

Este questionário pretende conhecer os seus pontos de vista relativamente a diversos aspectos da Segurança no trabalho na Casa Pia de Lisboa I.P.

Não existem respostas certas ou erradas.

Para responder assinale na escala que lhe é apresentada uma cruz (X) no número que melhor traduz a **impressão** que tem sobre cada uma das afirmações.

Quando achar que se enganou, risque e volte a fazer uma cruz no local pretendido.

EX:	Total Desacordo	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total Acordo
1. Agrade-me fazer coisas novas	1	2	3	4	5	6
2. Não gosto de resolver problemas	1	2	3	4	5	6

É necessário que responda a todas as questões indicadas.

Só poderá dar **uma resposta** para **cada afirmação**. Faça-o de forma espontânea e honesta, procurando demorar pouco tempo a assinalar cada resposta.

Leia com atenção cada uma das afirmações que lhe são apresentadas, já que algumas são formuladas pela negativa, como é o caso da afirmação N.º 1.

Lembre-se sempre que garantimos, em absoluto, o anonimato e a confidencialidade das suas respostas



Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com o Conselho Directivo?	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
1. O Conselho Directivo valoriza pouco a segurança dos trabalhadores	1	2	3	4	5	6
2. O Conselho Directivo colabora na resolução dos problemas de segurança no trabalho.	1	2	3	4	5	6
3. O Conselho Directivo não se incomoda com a existência de condições de trabalho inseguras.	1	2	3	4	5	6
4. O Conselho Directivo só reage quando há acidentes.	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com a sua Chefia Directa ?	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
5. A minha chefia informa-nos sobre como trabalhar com segurança.	1	2	3	4	5	6
6. A minha chefia possui bons conhecimentos sobre segurança no trabalho e sabe aplicar esses conhecimentos.	1	2	3	4	5	6
7. A minha chefia alerta para os perigos existentes nas tarefas.	1	2	3	4	5	6
8. A minha chefia motiva-nos a trabalhar com segurança.	1	2	3	4	5	6
9. A minha chefia pede para realizarmos tarefas pouco seguras.	1	2	3	4	5	6
10. A minha chefia actua rapidamente para corrigir os problemas de segurança.	1	2	3	4	5	6
11. Quando há acidentes, a minha chefia analisa-os com os trabalhadores envolvidos.	1	2	3	4	5	6
12. A minha chefia costuma pedir sugestões para melhorar as condições de trabalho.	1	2	3	4	5	6
13. A minha chefia reconhece os trabalhadores que cumprem as regras de segurança.	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com os Colegas com quem trabalha?	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
14.Os meus colegas consideram pouco quem é mais cauteloso com a segurança no trabalho.	1	2	3	4	5	6
15.Os meus colegas mostram conhecer bem os riscos de acidentes de trabalho a que estão sujeitos.	1	2	3	4	5	6
16.Há colegas que influenciam outros para serem mais destemidos face à segurança no trabalho.	1	2	3	4	5	6
17.Aqui há pessoas que só trabalham de forma mais segura, quando estão a ser observadas.	1	2	3	4	5	6
18.Os meus colegas de trabalho dão importância às regras da segurança.	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com as diferentes Responsabilidades ?	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
19.A responsabilidade em garantir a saúde e segurança no trabalho é da responsabilidade de todos os que aqui trabalham.	1	2	3	4	5	6
20.Neste sector cada um conhece a sua sua cota de responsabilidade na segurança no trabalho.	1	2	3	4	5	6
21.Por aqui há pessoas que atiram as suas responsabilidades de segurança para cima dos outros.	1	2	3	4	5	6
22.As responsabilidades dos trabalhadores pela saúde e segurança estão bem definidas.	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com a Pressão de Trabalho ?	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
23.Quando o ritmo de trabalho aumenta não conseguimos cumprir as regras de segurança.	1	2	3	4	5	6
24.Por vezes, a falta de pessoal leva-nos a um aumento da carga de trabalho e a passar a segurança para segundo lugar.	1	2	3	4	5	6
25.Correm-se riscos para acabar o trabalho mais depressa.	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com os Equipamentos de Protecção Individual ?	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
26.O uso de Equipamentos de Protecção Individual protege-nos dos acidentes.	1	2	3	4	5	6
27.No meu sector os Equipamentos de Protecção Individual estão sempre em bom estado.	1	2	3	4	5	6
28.Os problemas detectados nos Equipamentos de Protecção Individual raramente são corrigidos.	1	2	3	4	5	6
29.O Vestuário de Protecção dificulta o trabalho.	1	2	3	4	5	6
30.Há trabalhadores que só usam os Equipamentos de Protecção Individual, quando sabem que estão a ser observados.	1	2	3	4	5	6
31.Sempre que se justifica, temos orientações para usar Equipamento de Protecção Individual.	1	2	3	4	5	6
32.Os trabalhadores dão a sua opinião sobre a escolha dos Equipamentos de Protecção Individual.	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com a Comunicação para a Segurança na Casa Pia?	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
33.Na Casa Pia, existe uma má comunicação acerca das questões da saúde e segurança no trabalho que nos possam afectar.	1	2	3	4	5	6
34.Algumas pessoas evitam relatar problemas de segurança com receio de serem acusadas dos problemas.	1	2	3	4	5	6
35.As dúvidas que colocamos sobre questões de saúde e segurança são sempre bem esclarecidas.	1	2	3	4	5	6
36.A informação que nos chega sobre as questões de saúde e segurança no trabalho não é suficiente.	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com Acidentes e Incidentes na Casa Pia?	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
37.As causas dos acidentes são sempre divulgadas aos trabalhadores.	1	2	3	4	5	6
38.Aqui procura-se sempre identificar situações que possam provocar acidentes.	1	2	3	4	5	6
39.A identificação das causas dos acidentes serve para introduzir melhorias e não para castigar pessoas.	1	2	3	4	5	6
40.O álcool é uma das causas de acidentes na Casa Pia.	1	2	3	4	5	6

41.O uso de drogas é uma das causas de acidentes na Casa Pia.	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com a **Formação para a Segurança?**

	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
42.Nas acções de formação, que frequentei, foram identificados os potenciais riscos no trabalho e as suas consequências.	1	2	3	4	5	6
43.A formação para a saúde e segurança no trabalho é pouco valorizada na Instituição.	1	2	3	4	5	6
44.Aqui, os trabalhadores são consultados sobre as suas necessidades de formação, relacionadas com o controle de riscos no trabalho.	1	2	3	4	5	6
45.Aqui, os trabalhadores não dão grande importância à formação sobre perigos e riscos no trabalho.	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com as **Regras e Procedimentos?**

	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
46.Na Casa Pia o cumprimento de regras e procedimentos de segurança é pouco valorizado.	1	2	3	4	5	6
47.Na Casa Pia as regras e procedimentos de segurança estão tecnicamente correctos.	1	2	3	4	5	6
48.Na Casa Pia os procedimentos de segurança, são de fácil aplicação.	1	2	3	4	5	6
49.Existem procedimentos de segurança que não têm de ser seguidos para que o trabalho seja feito de forma segura.	1	2	3	4	5	6
50.Na Casa Pia as regras e procedimentos de segurança condizem com o modo como as tarefas são realizadas na prática.	1	2	3	4	5	6
51.Na Casa Pia as regras e procedimentos de segurança são habitualmente analisados com os trabalhadores .	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com a **Aprendizagem da Organização?**

	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
52.A Casa Pia procura que todos aprendam com os erros, relativamente à segurança no trabalho.	1	2	3	4	5	6
53.Na Casa Pia continuamos a cometer os mesmos erros, em termos de segurança no trabalho, que cometemos no passado.	1	2	3	4	5	6
54.Na Casa Pia a análise dos acidentes serve para identificar todas as suas possíveis causas de modo a corrigi-las.	1	2	3	4	5	6

55. Aqui, os problemas de segurança no trabalho são os mesmos há muito tempo.	1	2	3	4	5	6
56. Na Casa Pia quando há um acidente o importante é encontrar o culpado mais próximo e não tudo aquilo que pode estar por detrás.	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com a sua Satisfação Ocupacional ?	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
57. Estou pouco satisfeito com o meu trabalho.	1	2	3	4	5	6
58. Estou pouco satisfeito com o modo como sou tratado pelos meus superiores.	1	2	3	4	5	6
59. Estou satisfeito por trabalhar na Casa Pia.	1	2	3	4	5	6
60. Estou satisfeito com as medidas de segurança adoptadas pela Instituição.	1	2	3	4	5	6
61. Estou satisfeito com o modo como as chefias tratam os trabalhadores.	1	2	3	4	5	6
62. Estou satisfeito com a entreaajuda entre colegas.	1	2	3	4	5	6
63. Estou pouco satisfeito com o modo como a minha chefia me apoia.	1	2	3	4	5	6
64. Estou satisfeito com as relações de camaradagem.	1	2	3	4	5	6
65. Estou pouco satisfeito com o apoio dos meus colegas.	1	2	3	4	5	6

Para além dos aspectos físicos, a Segurança dos trabalhadores passa por outros aspectos relacionados com a sua Saúde. Nesse sentido, até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com a sua Segurança Psicológica ?	Nunca	De vez em quando	Mensalmente	Semanalmente	Diariamente
66. Foi humilhado ou ridicularizado em relação ao seu trabalho?	1	2	3	4	5
67. Foi ignorado, excluído ou “colocado na prateleira”?	1	2	3	4	5
68. Foram feitos comentários ofensivos sobre a sua pessoa, atitudes ou vida privada?	1	2	3	4	5
69. Foi submetido a brincadeiras de mau gosto?	1	2	3	4	5
70. Foram-lhe atribuídas tarefas humilhantes?	1	2	3	4	5
71. Foi pressionado para não fazer valer os seus direitos (férias, horários, etc)?	1	2	3	4	5
72. Foram-lhe pedidos trabalhos urgentes sem nenhuma necessidade?	1	2	3	4	5

73. Ignoraram sistematicamente a sua presença na frente dos outros?	1	2	3	4	5
74. Fizeram circular calúnias sobre si?	1	2	3	4	5
75. Foi tratado como se fosse mentalmente doente?	1	2	3	4	5
76. Foi agredido moralmente?	1	2	3	4	5
77. Procuraram isolá-lo de outras pessoas?	1	2	3	4	5
78. Foi sujeito a outro tipo de violência ou pressão psicológica no trabalho?	1	2	3	4	5
Caso tenha sido alvo de violência física ou psicológica ela foi exercida por:					
79. Colegas	1	2	3	4	5
80. Chefias	1	2	3	4	5
81. Subordinados	1	2	3	4	5
82. Educandos	1	2	3	4	5
83. Outros	1	2	3	4	5

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações, relacionadas com o Stress Ocupacional ?	Nunca	Raramente	Por vezes	parte das vezes	Sempre
84. Há demasiado serviço para o tempo dado para o fazer.	1	2	3	4	5
85. Só nos dizem alguma coisa quando fazemos coisas mal feitas.	1	2	3	4	5
86. Há conflitos no sector a que pertença com outros sectores com que tenho de trabalhar.	1	2	3	4	5
87. Há conflitos no sector a que pertença com serviços externos com que tenho de colaborar.	1	2	3	4	5
88. Há falta de compreensão da hierarquia, para os problemas do sector a que pertença.	1	2	3	4	5
89. Há indisciplina do pessoal.	1	2	3	4	5
90. Há conflitos entre o pessoal.	1	2	3	4	5
91. Há decisões mal definidas.	1	2	3	4	5
92. Há responsabilidades mal definidas.	1	2	3	4	5

Dados Sócio - Demográficos:

Por favor preencha agora os seguintes dados, de modo a permitir-nos caracterizar esta organização. Por exemplo: A Idade influencia o modo como é sentida a Segurança na Casa Pia? E a profissão? E o facto de já ter vivido, ou não, um acidente ou violência no trabalho?

Mais uma vez, lembramos que garantimos, em absoluto, o anonimato e a confidencialidade das suas respostas.

1 Sexo: _____ 2 Idade: _____

3 Estado civil: _____ 4 Nº de Pessoas que compõem o Agregado Familiar: _____

4 Habilitações escolares: _____ 5 Profissão: _____

6 Funções/posto desempenhado: _____

7 Antiguidade na Instituição: _____ 8 Há quanto tempo trabalha na actual função? _____

9 Em que sector/ unidade/ Serviço/ trabalha? _____

10 O seu contrato de trabalho é: Por tempo Indeterminado ☐ Temporário ☐

11 Tem funções de supervisão? Sim ☐ Não ☐

12 Já teve acidentes de trabalho? Sim ☐ Não ☐

13 Se respondeu Sim, quantos? _____

14 Esse acidente foi: Ligeiro ☐ Grave ☐ Muito grave ☐

Obrigado pela sua colaboração

Apendices