

5.2 Análise de Dados

5.2.1 Método das Matrizes Compostas

A análise de riscos a um posto de trabalho é um passo fundamental para o conhecimento desse mesmo posto de trabalho, bem como uma ferramenta imprescindível para o aumento do respectivo nível de segurança.

O método das matrizes permite o tratamento de dados, nomeadamente a elaboração de listagens com medidas preventivas/correctivas, listagens de situações perigosas por grau de risco, permitindo também o estabelecimento de prioridades de actuação.

O método das matrizes compostas considera o uso de quatro variáveis:

F= Frequência

S= Severidade dos Danos

PCS= Procedimentos e condições de segurança adoptados

VP= Número de pessoas afectadas

Sendo a variável Grau de risco (GR) determinado pelo produto das variáveis acima referidas.

$$\mathbf{GR = F * S * PCS * VP}$$

As tabelas seguintes apresentam as escalas e respectivos descritores para cada uma das variáveis referidas:

Escala de Frequência (F) – Método de Matriz Composta

Frequência (F)	
1	Frequente
2	Provável
3	Ocasional
4	Remoto
5	Improvável

Escala de Severidade (S) – Método de Matriz Composta

Severidade (S)		
1	Catastrófico	Morte, lesão com incapacidade permanente, perda do sistema ou danos ambientais muito graves.
2	Crítico	Danos graves, lesões com incapacidade temporária ou permanente mas de pequenas percentagens ou perda parcial do sistema ou danos ambientais graves.
3	Marginal	Lesões menores com ou sem incapacidade temporária mas com pouca gravidade, danos no sistema ou ambiente pouco graves.
4	Negligenciável	Lesões pequenas sem qualquer tipo de incapacidade, danos no sistema ou ambiente insignificantes ou desprezíveis.
5	Insignificantes	Sem lesões corporais ou danos para o sistema.

Escala de Procedimentos e condições de Segurança (PCS) – Método Matriz Composta

Procedimentos e Condições de Segurança (PCS)	
1	Não existem ou não são conhecidas
2	Sérias deficiências
3	Algumas deficiências no procedimentos e falta de implementação de outros
4	Suficientes mas melhoráveis
5	Suficientes e bem implementadas

Escala de Número de Pessoas Afectadas (VP) – Método de Matriz Composta

Número de Pessoas Afectadas (VP)	
1	≥51
2	31-50
3	11-30
4	4-10
5	1-3

Índice de Risco e Prioridade de Intervenção segundo a Magnitude do risco obtida – Método da Matriz Composta

Grau de Risco	Índice de Risco		Prioridades de Intervenção
=1	1	Situação Urgente	Situação drástica, requerendo alterações urgentes e obrigatórias.
1-16	2	Situação crítica	Requer alterações urgentes.
16-81	3	Situação aceitável	Requer algumas alterações.
81-256	4	Situação bastante aceitável	Poderão ser realizadas pequenas acções de melhoria.
256-625	5	Situação óptima	Não requer alterações.

O Grau de risco pode variar entre 1 (muito mau) e 625 (muito bom) e as prioridades de intervenção são determinadas entre a situação urgente e a situação óptima.

5.3 Tabelas de Análise – Matrizes Compostas

Departamento / Categoria Profissional	Tarefa / Situação	Perigos	Risco	Tipo de Risco	F	S	PCS	VP	GR	Média
APOIO DIRECTO Ajudantes de Acção Directa	Levantar utente da cama	Posturas inadequadas	Lesões Músculo-esqueléticas	Ergonómico	1	3	3	4	36	36
	Dar banho ao utente	Posturas inadequadas	Lesões Músculo-esqueléticas	Ergonómico	1	3	3	4	36	36
	Vestir Utente	Posturas inadequadas	Lesões Músculo-esqueléticas	Ergonómico	1	3	3	4	36	36
	Mudar fraldas	Utilização de Luvas	Alergia	Químico	1	4	4	4	64	53
		Posturas inadequadas	Lesões Músculo-esqueléticas	Ergonómico	1	3	3	4	36	
		Contaminação	Doença	Biológico	1	5	3	4	60	
	Utilizar a Grua (Levantamento de utes)	Utilização do equipamento	Choque eléctrico, Morte	Eléctrico	4	1	3	4	48	48
	Movimentar acamado	Posturas inadequadas	Lesões Músculo-esqueléticas	Ergonómico	1	2	4	4	32	32
	Dar refeições	Posturas inadequadas	Lesões Músculo-esqueléticas	Ergonómico	1	3	4	4	48	48
	Auxiliar a movimentação	Queda em altura	Lesões graves	Físico	1	2	4	4	32	32
		Queda ao mesmo nível	Lesões Músculo-esqueléticas	Físico	1	3	3	4	36	
	Administrar medicação	Contacto com substâncias químicas	Intoxicação	Químico	1	4	3	4	48	48
	Acompanhamento emocional do utente	Doença do utente	Stress / Depressão	Psicossocial	1	3	3	4	36	60
		Morte do utente			2	3	3	4	72	
		Violência verbal			2	3	3	4	72	
	Prestar cuidados de saúde	Contaminação	Doença	Biológico	1	2	4	4	32	32
Trabalho por turnos	Desconcentração	Acidente	Físico	1	2	4	4	32	32	
	Cansaço	Stress / Depressão	Psicossocial	1	2	4	4	32		
Trabalho nocturno	Desconcentração	Acidente	Físico	1	2	4	4	32	28	
	Cansaço	Stress / Depressão	Psicossocial	1	2	3	4	24		
Média Parcial				43						

Departamento / Categoria Profissional	Tarefa / Situação	Perigos	Risco	Tipo de Risco	F	S	PCS	VP	GR	Média
LIMPEZA Auxiliar de Serviços Gerais	Fazer cama / mudar roupa de cama	Posturas Inadequadas	Lesões Músculo-esqueléticas	Ergonómico	1	3	3	4	36	36
	Limpar W.C's	Quedas ao mesmo nível	Lesões Músculo-esqueléticas	Físico	1	3	3	4	36	31
		Contaminação	Doença	Biológico	1	2	3	4	24	
		Posturas Inadequadas	Lesões Músculo-esqueléticas	Ergonómico	1	2	4	4	32	
	Lavar janelas	Quedas em altura	Morte	Físico	3	1	1	4	12	30
		Posturas Inadequadas	Lesões Músculo-esqueléticas	Ergonómico	3	2	2	4	48	
	Lavar chão	Quedas ao mesmo nível	Lesões Músculo-esqueléticas	Físico	1	3	3	4	36	44
		Contaminação	Intoxicação	Químico	1	4	3	4	48	
		Posturas Inadequadas	Lesões Músculo-esqueléticas	Ergonómico	3	2	2	4	48	
	Recolha de Roupa Suja	Posturas inadequadas	Lesões Músculo-esqueléticas	Ergonómico	1	3	4	4	48	42
		Contaminação	Doença	Biológico	1	3	3	4	36	
	Recolha de Lixo	Posturas inadequadas	Lesões Músculo-esqueléticas	Ergonómico	1	2	4	4	36	36
Média Parcial										36

Departamento / Categoria Profissional	Tarefa / Situação	Perigos	Risco	Tipo de Risco	F	S	PCS	VP	GR	Média
ADMINISTRATIVO Directora / Escriturários	Trabalhar com PC	Posturas Inadequadas	Lesões Músculo-esqueléticas	Ergonómico	1	3	3	5	45	39
		Movimentos repetitivos	L.E.R.	Ergonómico	1	3	3	5	45	
		Cansaço visual	Doença oftalmológica	Físico	1	3	3	5	45	
		Contacto com equipamento eléctrico	Choque eléctrico	Físico	1	1	4	5	20	
	Imprimir documentos	Contacto com equipamento eléctrico	Choque eléctrico	Físico	1	3	4	5	60	60
	Fazer fotocópias	Postura Inadequada	Lesões Músculo-esqueléticas	Ergonómico	2	4	4	5	160	140
		Contacto com equipamento eléctrico	Choque eléctrico	Eléctrico	2	3	4	5	120	
	Atender chamadas telefónicas	Postura Inadequada	Lesões Músculo-esqueléticas	Ergonómico	1	4	3	5	60	60
Média Parcial										75

Departamento /	Tarefa / Situação	Perigos	Risco	Tipo de	F	S	PCS	VP	GR	Média
----------------	-------------------	---------	-------	---------	---	---	-----	----	----	-------

Categoria Profissional				Risco						
COZINHA Cozinheiras / Ajudantes de cozinha / Auxiliares de Serviços Gerais	Descascar e/ou cortar alimentos	Pancada e/ou corte	Lesões Músculo-esqueléticas	Físico	1	3	4	5	60	60
	Cozinhar alimentos (cozer, fritar ou assar)	Projeção de substâncias quentes	Queimadura	Físico	1	2	4	5	40	72
		Variações Térmicas	Doença	Físico	1	3	4	5	60	
		Posturas Inadequadas	Lesões Músculo-esqueléticas	Ergonómico	1	3	4	5	60	
	Preparar refeição para refeições	Quedas ao mesmo nível	Lesões	Físico	1	4	4	5	80	
		Choque contra mobiliário ou objectos	Lesões	Físico	1	5	4	5	100	60
	Distribuir refeições em doses individuais	Posturas Inadequadas	LER	Ergonómico	1	3	4	5	60	
		Manuseamento de cargas	Lesões Músculo-esqueléticas	Ergonómico	1	3	3	5	45	45
		Projeção de substâncias quentes	Queimadura	Físico	1	2	3	5	30	
		Queda ao mesmo nível	Lesões	Físico	1	3	4	5	60	
	Colocar e retirar loiça na máquina de lavar	Posturas Inadequadas	Lesões Músculo-esqueléticas	Ergonómico	1	3	4	5	60	60
		Queimadura	Físico	1	3	4	5	60	60	60
		Doença	Físico	1	3	4	5	60	60	45
	Arrumar alimentos e materiais em prateleiras	Queda de Objectos	Lesões Músculo-esqueléticas	Físico	1	3	3	5	45	45
		Posturas Inadequadas	Lesões Músculo-esqueléticas	Ergonómico	1	3	3	5	45	80
		Quedas ao mesmo nível	Lesões Músculo-esqueléticas	Físico	1	4	4	5	80	60
	Limpar as instalações da cozinha	Postura Inadequada	Lesões Músculo-esqueléticas	Ergonómico	1	3	4	5	60	60
		Contacto com detergentes	Intoxicação	Químico	1	3	4	5	60	60
		Queda ao mesmo nível	Lesões Músculo-esqueléticas	Físico	1	3	4	5	60	60
	Trabalho por turnos	Desconcentração	Acidente	Físico	1	2	5	4	40	40
		Cansaço	Stress / Depressão	Psicossocial	1	2	5	4	40	

Média Parcial

58

Departamento / Categoria Profissional	Tarefa / Situação	Perigos	Risco	Tipo de Risco	F	S	PCS	VP	GR	Média
TRANSPORTE Motorista	Conduzir veículo	Acidente de viação	Lesões Músculo-esqueléticas	Físico	2	2	5	5	100	63
			Morte	Físico	1	1	5	5	25	
	Carga, transporte e descarga de mercadorias	Posturas Inadequadas	Lesões Músculo-esqueléticas	Ergonómico	2	3	1	5	30	30
	Limpeza do veículo	Contacto com detergentes	Intoxicação	Químico	2	4	4	5	160	160
		Posturas Inadequadas	Lesões Músculo-esqueléticas	Ergonómico	2	4	4	5	160	
	Tarefas polivalentes	Desconhecimento dos riscos possíveis	Lesões Variadas	Físico	3	1	1	5	15	15

Média Parcial

67

Departamento / Categoria Profissional	Tarefa / Situação	Perigos	Risco	Tipo de Risco	F	S	PCS	VP	GR	Média
LAVANDARIA Lavadeiras	Seleccionar de roupa	Postura Inadequada	Lesões lombares	Ergonómico	1	2	3	5	30	30
		Contaminação	Doença	Biológico	1	3	2	5	30	
	Colocar roupa na máquina de lavar	Postura Inadequada	Lesões lombares	Ergonómico	1	2	3	5	30	30
		Contacto com detergentes e amaciadores	Alergias	Químico	1	3	2	5	30	
		Contacto com electricidade	Choque eléctrico	Eléctrico	1	2	3	5	30	
	Colocar roupa na máquina de secar	Postura Inadequada	Lesões lombares	Ergonómico	1	2	3	5	30	30
		Contacto com electricidade	Choque eléctrico	Eléctrico	1	2	3	5	30	
	Engomar (uso de ferro de engomar)	Postura Inadequada	Lesões Lombares	Ergonómico	1	2	4	5	40	46
		Movimentos Repetitivos	L.E.R.	Ergonómico	1	2	4	5	40	
		Contacto com superfície quente	Queimadura	Físico	1	3	4	5	60	
		Contacto com electricidade	Choque eléctrico	Eléctrico	1	3	3	5	45	
	Engomar (uso da calamandra)	Postura Inadequada	Lesões lombares	Ergonómico	3	2	3	5	90	98
		Contacto com electricidade	Choque eléctrico	Eléctrico	3	3	4	5	180	
		Utilização de máquina	Entalamento	Físico	3	2	1	5	30	
		Contacto com superfície quente	Queimadura	Físico	3	2	3	5	90	
	Costurar	Contacto com electricidade	Choque eléctrico	Eléctrico	3	3	4	5	180	135
		Postura Inadequada	Lesões lombares	Ergonómico	3	3	3	5	135	
		Utilização de máquina	Entalamento	Físico	3	3	3	5	135	
		Iluminação Inadequada	Lesões oculares	Físico	3	3	2	5	90	61
	Média Parcial									