

Abstracts of papers presented at the

ICABM2018

International Conference
of Applied Business and Management

June 21 - 22, 2018

Edited by Ana Pinto Borges, PhD and Elvira
Vieira, PhD



ISAG

European Business School

info: www.isag.pt | 220 303 264 | nidisag@isag.pt

isag
European Business School

EJABM
European Journal
of Applied
Business and
Management

nidisag
Redes de Investigação ISAG

Práticas de Gestão de Recursos Humanos no Setor Bancário: estudo de caso em agências de pequena dimensão

João Cordeiro and Nazaré Francisco, *Instituto Politécnico de Setúbal*

Objetivo: no contexto atual, caracterizado pela mudança e incerteza, vários são os desafios que se colocam às instituições financeiras. Para enfrentar esses desafios, estas instituições devem empreender estratégias e definir práticas de gestão de recursos humanos eficientes, capazes de atrair, motivar e reter os melhores profissionais. O objetivo geral deste estudo é analisar e refletir sobre as práticas de gestão de recursos humanos no setor bancário, mais especificamente em agências de pequena dimensão da Caixa Geral de Depósitos. Como objetivos específicos pretende-se verificar se as denominadas práticas de trabalho de elevado desempenho (PTED) (Pfeffer, 1998) estão presentes neste tipo de organização, analisar a importância e impacto destas práticas nas suas várias dimensões e analisar a relação entre as características sociodemográficas e profissionais dos trabalhadores e as PTED.

Metodologia: realizou-se um estudo exploratório com um desenho descritivo-correlacional (Fortin, Côté & Fillion, 2006), sustentado na realização de um inquérito por questionário, aplicado e testado por Esteves (2008), sobre a perceção dos trabalhadores relativamente às práticas de trabalho de elevado desempenho. A amostra é maioritariamente constituída por profissionais do sexo feminino, preferencialmente entre os 36 e os 45 anos, licenciados, com vínculo contratual sem termo e que estão na organização há mais de 15 anos.

Originalidade: a originalidade e contributo deste estudo assentam na análise da importância de um conjunto de práticas específicas em contexto, proporcionando estudos futuros com vista a obter um conhecimento mais profundo sobre esta temática num setor cada vez mais dinâmico e competitivo.

Resultados: os resultados obtidos revelam que a organização em estudo preconiza um conjunto de práticas que tendem a valorizar os seus recursos humanos, assente numa perspetiva qualificante ao nível da avaliação de desempenho, da segurança no emprego e do acesso à informação, e, de uma forma mais moderada, ao nível das oportunidades de participação e de formação. Destaque, ainda, para a existência de uma relação positiva moderada entre a variável sociodemográfica “sexo” e a dimensão “segurança no emprego”, e para a existência de relações positivas, moderadas a fortes, entre a variável socioprofissional “função” e as dimensões “segurança no emprego”, “oportunidades de formação”, “avaliação de desempenho” e “práticas de remuneração”. **Implicações práticas:** auxilia os gestores das organizações na conceção de sistemas de trabalho com enfoque em práticas de gestão de recursos humanos qualificantes, alavancando para níveis superiores o desempenho individual e, por inerência, o desempenho organizacional.

Limitações: apesar de ter um carácter exploratório, apresenta como limitação o facto dos dados analisados se referirem a uma pequena amostra (três agências), ainda de que uma grande organização do sector da banca portuguesa, não devendo, portanto, ser extrapolados para o universo da banca.