

Resumo

O projecto de intervenção intitulado “A Prestação de Cuidados Individualizados numa Creche de Qualidade”, fundamenta-se nos seis itens da sub-escala II, Rotinas de Cuidados Pessoais da *ITERS-R - Infant/Toddler Environment Rating Scale*, Edição Revista da escala para avaliar especificamente a qualidade do ambiente oferecido para o atendimento colectivo a crianças dos 0 aos 30 meses.

O objectivo é identificar as características valorizadas por pais, educadores de infância e auxiliares de acção educativa nas rotinas de cuidados pessoais durante a permanência das crianças na creche.

A amostra foi constituída inicialmente pelo total das famílias (sessenta e sete), as quatro educadoras de infância, incluindo a coordenadora pedagógica, as doze auxiliares de acção educativa e a directora pedagógica, da creche “Os Vivaços” em Faro, o que perfaz um total de oitenta e quatro pessoas a inquirir.

A confrontação da pesquisa realizada na revisão da literatura com os dados obtidos nos questionários às educadoras de infância, às auxiliares de acção educativa e aos pais, permitiu averiguar que existem algumas lacunas, para cuja resposta foi delineado um projecto de intervenção dirigido aos intervenientes educativos.

Palavras-chave: creche, qualidade, rotinas de cuidados pessoais.

Abstract

The intervention project entitled "Individualized Care Provision in Nursery Quality", is based on six items of subscale II, Personal Care Routines of ITERS-R - *Infant / Toddler Environment Rating Scale*, Revised Edition of the scale for specifically assess the quality of the environment offered in collective care for children from 0 to 30 months.

The aim is to identify the characteristics valued by parents, kindergarten teachers and educational routines auxiliaries during the stay of children in daycare.

The sample was consisted initially by total households (sixty seven), the four childhood educators, including educational coordinator, the twelve educational auxiliaries and the pedagogical daycare director of "Os Vivaços" in Faro, which makes a total of eighty-four people to inquire.

The confrontation of the literature research review with the data obtained in the childhood educators, educational auxiliaries and parents questionnaires, allowed to ascertain that there are some gaps, whose response was to set an intervention project aimed at educational stakeholders.

Keywords: daycare, quality, personal care routines.