



SÉRVIA



Chrono

País de origem	Sérvia
Local de atividade	Urbano
Nível de implementação da boa prática	Local
Tipologia	Tipologia 1 (Empresa social de Reabilitação e Integração no Trabalho)

HISTÓRIA DA WISE

CHRONO é uma *WISE* fundada como parte da Iniciativa para o empoderamento social, lançada em 2016 pelo Centro Educacional da Cidade de *Leskovac*. Em 2019, a *CHRONO* foi registada como empresa de reabilitação profissional e integração laboral de pessoas com deficiência. A *CHRONO* está focada na produção de misturas preparadas para a confeção caseira do pão *chrono*. Esta empresa emprega exclusivamente pessoas pertencentes a grupos socialmente excluídos, principalmente jovens com um certo grau de deficiência, que provoca uma diminuição da sua capacidade laboral.

PESSOAL

- Diretor-executivo
- Sete pessoas com deficiência (a caminho de contratar o oitavo)
- Profissionais responsáveis pela realização de formações e apoio psicológico:
Técnicos de alimentos; Um psicólogo; Um pedagogo; Um consultor especialista

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Site: <https://chrono.rs/>

Breve descrição da boa prática da *CHRONO*

ATIVIDADE DE TRABALHO

As principais atividades que os funcionários estão envolvidos são as seguintes:

- Processo de produção de misturas de pão ázimo (a trabalhar em máquinas especializadas);
- Atividades de finalização de produtos;
- Atividades de embalagem de produtos;
- Atividades de marketing e promoção de produtos.

COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDAS

Ao recrutar, a *CHRONO* não exige que os funcionários tenham um determinado nível de escolaridade. O que é necessário é ter competências motoras adequadas para realizar a atividade. A *CHRONO* coopera com o Serviço Nacional de Emprego, que presta assistência na procura de candidatos adequados. Durante o processo de contratação, cada funcionário da produção de mercadorias passa por formação no uso dos equipamentos e máquinas necessários para fazer as misturas de farinha. Além disso, participam em formações sobre requisitos de higiene e embalagem de produtos. Essas formações são realizadas diretamente na planta de produção por técnicos de alimentos. Os colaboradores do setor de marketing estão a frequentar diversas formações e cursos online em marketing digital e design gráfico.

Essas formações são realizadas com o objetivo de capacitar os colaboradores a integrarem-se de forma rápida e fácil no ecossistema das *WISEs*, e a expectativa de competência refere-se ao domínio das ferramentas necessárias ao trabalho e das etapas do processo produtivo.

PERCURSO EDUCATIVO PARA PESSOAS EM INTEGRAÇÃO

Após as formações sobre máquinas e equipamentos, e a adoção de informações sobre o ambiente de trabalho, os colaboradores sabem:

- Pelo que eles são responsáveis;
- O que se espera deles;
- O que eles podem esperar de seus supervisores e colegas de trabalho.

Isso deve-se à consistência na prática, o que é bom para cada funcionário individualmente, então os supervisores tentam deixar as instruções o mais claras possível e adaptam-se a cada funcionário.

Muitas vezes, o *CHRONO* adapta-se às capacidades dos funcionários para garantir o seu máximo desempenho. Nesse sentido, por exemplo, poderia haver a compra de softwares especiais para pessoas com deficiência visual grave, lupas e a iluminação necessária.

O progresso e o nível de integração no ambiente de trabalho são medidos em reuniões semanais organizadas pelo diretor executivo ou técnicos para aconselhar e rever a semana de trabalho.

COMPETÊNCIAS SOCIAIS, TRANSVERSAIS - ATITUDE PROFISSIONAL

Na própria estrutura organizacional da *CHRONO*, o que é exigido do/a funcionário/a é trabalhar em equipa. Certamente, a *WISE* trabalha para garantir a organização frequente de *teambuilding* e formação ocasional sobre *softskills*, para ajudar os funcionários a trabalhar bem uns com os outros, ter um bom desempenho e alcançar os seus objetivos pessoais.

COORDENAÇÃO DE ATIVIDADES

(Apresentação, descrição e formas de processos de aprendizagem)

Como a *WISE* tem num número reduzido de funcionários(as) e metas de produção mensais baixas, a principal tarefa é garantir que essas metas sejam alcançadas.

A assessoria do técnico está sempre disponível para os funcionários em caso de possíveis ambiguidades. Se o(a) funcionário(a) encontrar dificuldades na realização de atividades causadas por falta de motivação ou determinados problemas no local de trabalho que possam causar potenciais sintomas psicológicos negativos, a *WISE* garante que o apoio e aconselhamento psicológico e pedagógico estejam sempre disponíveis.

O horário de trabalho inclui um turno de 8 horas, das 9h às 17h. Além disso, aos funcionários é permitido optar por horários de trabalho flexíveis, permitindo que eles terminem mais cedo após o cumprimento da meta para um determinado dia.

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA / MODELO FINANCEIRO

Sustentabilidade financeira

A *WISE* redistribui até 75% do lucro das vendas de seus produtos para os salários dos funcionários, e 25% do lucro realizado é usado para melhorar a capacidade da *WISE*.

Fundos públicos:

- Contratação pública (tanto licitações quanto contratação direta)
- Subsídios/subsídios

Fundos privados:

- Atividade comercial
- Taxas (incluindo taxas de associação)
- Patrocínio Outros (incluindo contribuições voluntárias e em espécie)
+ Microfinanciamento