

INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO DA QUALIDADE

Utentes do Serviço de Ortopedia

Com a preocupação de melhorar e adaptar as refeições servidas pela Eurest, às necessidades dos utentes, do Serviço de Ortopedia do Centro Hospitalar Lisboa Central (Hospital de São José), será entregue o presente questionário.

Este questionário, foi realizado dentro do âmbito da tese de Mestrado em Segurança e Qualidade Alimentar em Restauração da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril.

A qualidade do serviço prestado é muito importante, assim como o seu contributo no preenchimento deste questionário.

O questionário é composto por 20 perguntas divididas por 2 grupos. O questionário tem a duração de 10 a 15 minutos. Por favor preencha este questionário exprimindo o seu grau de satisfação relativamente às refeições servidas neste hospital.

Instruções de Preenchimento

Parte 1

De acordo com o seu grau de satisfação, por favor, assinale com uma cruz (x) no quadrado correspondente 

Parte 2

Por favor, marque com uma cruz (X), para indicar o que comeu ao jantar e respectivas razões. Repita o mesmo procedimento para o prato e sobremesa (veja o exemplo):

Sopa:



Comi tudo



Comi 3/4



Comi 1/2



Comi 1/4



Não comi

Não comi toda a refeição porque (por favor responda para toda **Porque era muita quantidade**).

Parte 1

DADOS PESSOAIS

Cama n.º: _____

Data: ____/____/____

Sexo	☐ Masculino	☐ Feminino
Idade		

DADOS INTERNAMENTO

Tempo de internamento	☐ <24 h	☐ 1 – 3 dias	☐ 3 – 6 dias	☐ > 7 dias
Durante o seu internamento, realizou a sua alimentação com:				
☐ Autonomia	☐ Ajuda parcial	☐ Ajuda total		

DADOS ALIMENTAÇÃO

Antes de iniciar a refeição encontrava-se:

 Sem apetite ☐ Com pouco apetite ☐ Com apetite ☐ Com muito apetite ☐
Responda às seguintes questões sobre a alimentação fornecida, de acordo com o seu grau de satisfação.

	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Sem Opinião
1. Qualidade dos Alimentos	☐	☐	☐	☐	☐
2. Quantidade de Alimentos	☐	☐	☐	☐	☐
3. Apresentação do Tabuleiro	☐	☐	☐	☐	☐
4. Condições de Higiene dos Utensílios	☐	☐	☐	☐	☐
5. Apresentação do Prato	☐	☐	☐	☐	☐
6. Temperatura dos Alimentos:					
Sopa	☐	☐	☐	☐	☐
Prato	☐	☐	☐	☐	☐
Sobremesa	☐	☐	☐	☐	☐
7. Sabor e tempero:					
Sopa	☐	☐	☐	☐	☐
Prato	☐	☐	☐	☐	☐
Sobremesa	☐	☐	☐	☐	☐
8. Variedade da ementa	☐	☐	☐	☐	☐
9. Simpatia do pessoal	☐	☐	☐	☐	☐
10. Horário da Refeição (jantar)	☐	☐	☐	☐	☐
11. Apreciação Global	☐	☐	☐	☐	☐

12. Sugestões:

Parte 2

Sopa:



Não comi toda a refeição porque (por favor responda para todas as situações, excepto se comeu tudo):



Comi tudo

Comi $\frac{3}{4}$

Comi $\frac{1}{2}$

Comi $\frac{1}{4}$

Não comi

Prato:



Não comi toda a refeição porque (por favor responda para todas as situações, excepto se comeu tudo):



Comi tudo

Comi $\frac{3}{4}$

Comi $\frac{1}{2}$

Comi $\frac{1}{4}$

Não comi



Não comi toda a refeição porque (por favor responda para todas as situações, excepto se comeu tudo):



Comi tudo

Comi $\frac{3}{4}$

Comi $\frac{1}{2}$

Comi $\frac{1}{4}$

Não comi

Obrigada pela Sua Colaboração!

Ana Faria

Apêndice B: Grelha de Avaliação de Desperdício

GRELHA DE AVALIAÇÃO DE DESPERDÍCIO ALIMENTAR

SERVIÇO DE ORTOPEDIA

Cama n.º: _____

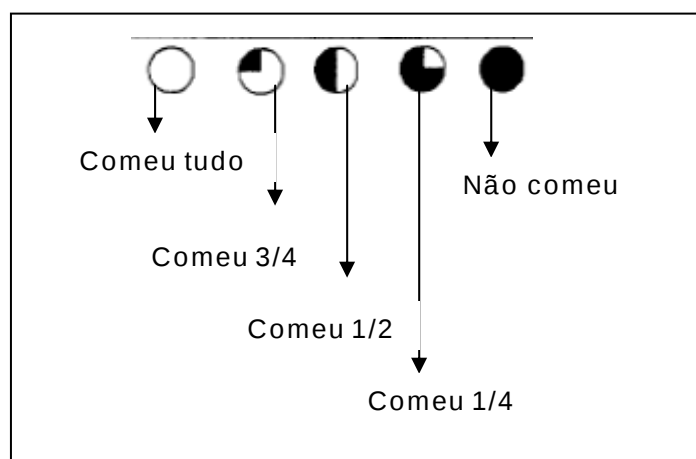
Foto n.º: _____

Género: F ☐ M ☐

Data: _____

Porção da refeição comida	Comeu Tudo	3/4	1/2	1/4	Comeu Nada
Componentes Refeição					
Sopa					
Prato					
• Carne/ Peixe/ ovos -					
• Massa/ Batata/ Arroz					
• Acompanhamento -					
Sobremesa					
Bebida					

Legenda:



Apêndice C: Dados da grelha de avaliação gerais (70 grelhas)

	Nº utentes	Percentagem
Sopa		
Comeu tudo	16	22,9%
Comeu 3/4	8	11,4%
Comeu 1/2	11	15,7%
Comeu 1/4	9	12,9%
Comeu nada	26	37,1%
Carne/Peixe		
Comeu tudo	25	35,7%
Comeu 3/4	17	24,3%
Comeu 1/2	15	21,4%
Comeu 1/4	11	15,7%
Comeu nada	2	2,9%
Massa/ Batata/ Arroz		
Comeu tudo	14	20%
Comeu 3/4	16	22,9%
Comeu 1/2	23	32,9%
Comeu 1/4	14	20%
Comeu nada	3	4,3%
Acompanhamento		
Comeu tudo	12	17,1%
Comeu 3/4	11	15,7%
Comeu 1/2	8	11,4%
Comeu 1/4	12	17,1%
Comeu nada	17	24,3%
Não saiu no empratamento	5	7,1%
Não foi entregue	5	7,1%
Sobremesa		
Comeu tudo	30	42,9%
Comeu 3/4	5	7,1%
Comeu 1/2	8	11,4%
Comeu 1/4	5	7,1%
Comeu nada	22	31,4%
Água		
Comeu tudo	6	8,6%
Comeu 3/4	2	2,9%
Comeu 1/2	9	12,9%
Comeu 1/4	15	21,4%
Comeu nada	38	54,3%

Apêndice D: Dados da grelha por 24 utentes

	Nº utentes	Percentagem
Género		
Feminino	19	79,2%
Masculino	5	20,8%
Total	24	100%
Data		
1	1	4,2%
2	3	12,5%
3	1	4,2%
4	1	4,2%
5	4	16,7%
6	1	4,2%
7	2	8,3%
9	3	12,5%
11	2	8,3%
12	1	4,2%
13	2	8,3%
14	3	12,5%
Total	24	100%
Sopa		
Comeu tudo	5	20,8%
Comeu 3/4	3	12,5%
Comeu 1/2	3	12,5%
Comeu 1/4	3	12,5%
Comeu nada	10	41,7%
Total	24	100%
Carne/Peixe		
Comeu tudo	7	29,2%
Comeu 3/4	9	37,5%
Comeu 1/2	5	20,8%
Comeu 1/4	3	12,5%
Total	24	100%
Massa/ Batata/ Arroz		
Comeu tudo	3	12,5%
Comeu 3/4	12	50%
Comeu 1/2	4	16,7%
Comeu 1/4	5	20,8%
Total	24	100%
Acompanhamento		
Comeu tudo	2	8,3%
Comeu ¾	8	33,3%
Comeu ¼	4	16,7%
Comeu nada	6	25%
Não saiu no empratamento	4	16,7 %
Total	24	100%
Sobremesa		
Comeu tudo	8	33,3%
Comeu 3/4	3	12,5%
Comeu 1/2	3	12,5%
Comeu 1/4	2	8,3%
Comeu nada	8	33,3%
Total	24	100%
Água		
Bebeu tudo	2	8,3%
Bebeu 3/4	1	4,2%
Bebeu 1/2	5	20,8%
Bebeu 1/4	5	20,8%
Bebeu nada	11	45,8%
Total	24	100%

Apêndice E

1. Dados da grelha dos 24 utentes através da percentagem, em média, das quantidades ingeridas

1.1. Tabela de valores de quantidade ingerida e desperdício alimentar:

	Sopa	Carne/peixe	Acompanhamento	Massa	Sobremesa	Bebida
Média quantidade ingerida	39,58%	70,83%	37,50%	63,54%	51,04%	27,08%
Média do desperdício alimentar	60,4%	29,17%	62,5%	36,46%	48,96%	72,92%
Desvio Padrão quantidade ingerida	40,991	25,181	38,307	24,427	43,288	32,064
Variância quantidade ingerida	1680,254	634,058	1467,391	596,594	1873,868	1028,080
Mínimo quantidade ingerida	0	25	0	25	0	0
Máximo quantidade ingerida	100	100	100	100	100	100

Apêndice F

1. Dados da grelha por dias

1.1. Tabela de valores de moda, mediana, mínimo e máximo:

	Gênero	Sopa	Carne/Peixe	Massa/ Arroz/ Batata	Acompanhamento	Sobremesa	Bebida
Dia 1							
Moda	1	5	3	3	1 e 5	5	5
Mediana	1	4	3	3	2	5	5
Mínimo	1	1	1	1	1	1	3
Máximo	2	5	4	4	5	5	5
Dia 2							
Moda	1	2	1	2	5	5	5
Mediana	1	2	1	2	5	5	5
Mínimo	1	1	1	1	1	1	4
Máximo	2	5	5	5	5	5	5
Dia 3							
Moda	2	2 e 5	1	3 e 4	3	1	5
Mediana	2	3	1	3	3	1	5
Mínimo	1	1	1	1	1	1	3
Máximo	2	5	3	4	4	5	5
Dia 4							
Moda	1	1 e 4	1	4	1	1	5
Mediana	1	3	2	4	1	1	5
Mínimo	1	1	1	1	1	1	3
Máximo	2	5	4	4	4	3	5
Dia 5							
Moda	1	4 e 5	2	2	6	3	5
Mediana	1	4	2	2	6	3	5
Mínimo	1	3	2	2	6	1	4
Máximo	1	5	3	3	6	5	5
Dia 6							
Moda	1	4	4	3	4	1 e 5	3 e 5
Mediana	1	4	4	3	4	2	4
Mínimo	1	1	1	3	2	1	3
Máximo	1	4	4	4	4	5	5
Dia 7							
Moda	1	5	3	3	4	5	1
Mediana	1	5	3	3	4	5	3
Mínimo	1	1	3	1	2	1	1
Máximo	1	5	4	3	4	5	5
Dia 8							
Moda	1	2	1 e 2	3	4 e 5	1 e 5	3 e 5
Mediana	1	2	2	3	5	2	4
Mínimo	1	1	1	1	4	1	3
Máximo	1	5	5	5	7	5	5
Dia 9							
Moda	1	5	2	2	5	1	5
Mediana	1	4	2	2	5	1	5
Mínimo	1	1	2	1	4	1	3
Máximo	2	5	4	4	5	3	5
Dia 10							
Moda	1	1 e 5	3 e 4	3	7	1	4 e 5
Mediana	1	4	3	3	7	1	4
Mínimo	1	1	1	3	1	1	1
Máximo	1	5	4	5	7	4	5
Dia 11							
Moda	1	5	1	1	2 e 3	1 e 4	5
Mediana	1	5	1	2	3	2	5
Mínimo	1	1	1	1	2	1	4
Máximo	1	5	3	4	5	4	5
Dia 12							

Moda	1	5	1	1 e 2	1 e 3	5	5
Mediana	1	3	1	2	2	5	5
Mínimo	1	1	1	1	1	1	2
Máximo	2	5	2	3	3	5	5
Dia 13							
Moda	1	1 e 3	2	2	5	1	1
Mediana	1	3	2	2	5	1	3
Mínimo	1	1	1	1	1	1	1
Máximo	2	5	2	4	5	4	5
Dia 14							
Moda	1	3 e 5	4	4	2	5	5
Mediana	1	3	3	3	2	5	5
Mínimo	1	1	1	1	1	2	1
Máximo	2	5	4	4	5	5	5

Legenda:

1 – Comeu tudo	2 – Comeu $\frac{3}{4}$	3 – Comeu $\frac{1}{2}$	4 – Comeu $\frac{1}{4}$
5 - Comeu nada	6 – Não saiu no empratamento	7 – Não foi entregue	

1.2.Tabela de frequências e percentagens do género nos vários dias:

GÉNERO		
	Frequência	Percentagem
Dia 1		
Feminino	3	60
Masculino	2	40
Dia 2		
Feminino	4	80
Masculino	1	20
Dia 3		
Feminino	2	40
Masculino	3	60
Dia 4		
Feminino	3	60
Masculino	2	40
Dia 5		
Feminino	5	100%
Masculino	0	
Dia 6		
Feminino	5	100%
Masculino	0	
Dia 7		
Feminino	5	100%
Masculino	0	
Dia 8		
Feminino	5	100%
Masculino	0	
Dia 9		
Feminino	4	80%
Masculino	1	20%
Dia 10		
Feminino	5	100%

Masculino	0	
Dia 11		
Feminino	5	100%
Masculino	0	
Dia 12		
Feminino	4	80%
Masculino	1	20%
Dia 13		
Feminino	3	60%
Masculino	2	40%
Dia 14		
Feminino	3	60%
Masculino	2	40%

1.3. Tabela de frequências e percentagens de quantidade de sopa ingerida nos vários dias:

SOPA		
	Frequência	Percentagem
Dia 1		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 1/2	1	20%
Comeu 1/4	1	20%
Comeu nada	2	40%
Dia 2		
Comeu tudo	1	20
Comeu 3/4	2	40
Comeu nada	2	40
Dia 3		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 3 / 4	1	20%
Comeu 1/2	1	20%
Comeu nada	2	40%
Dia 4		
Comeu tudo	2	40%
Comeu 1/2	1	20%
Comeu nada	2	40%
Dia 5		
Comeu 1/2	1	20%
Comeu 1/4	2	40%
Comeu nada	2	40%
Dia 6		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 1/2	1	20%
Comeu 1/4	3	60%
Dia 7		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 1/4	1	20%
Comeu nada	3	60%
Dia 8		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 3/4	2	40%
Comeu 1/2	1	20%
Comeu nada	1	20%
Dia 9		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 3/4	1	20%
Comeu 1/4	1	20%
Comeu nada	2	40%
Dia 10		

Comeu tudo	2	40%
Comeu 1/4	1	20%
Comeu nada	2	40%
Dia 11		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 3/4	1	20%
Comeu nada	3	60%
Dia 12		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 3/4	1	20%
Comeu 1/2	1	20%
Comeu nada	2	40%
Dia 13		
Comeu tudo	2	40%
Comeu 1/2	2	40%
Comeu nada	1	20%
Dia 14		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 1/2	2	40%
Comeu nada	2	40%

1.4. Tabela de frequências e percentagens de quantidade de carne/peixe ingerida nos vários dias:

CARNE/PEIXE		
	Frequência	Percentagem
Dia 1		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 3/4	1	20%
Comeu 1/2	2	40%
Comeu 1/4	1	20%
Dia 2		
Comeu tudo	3	60%
Comeu 3/4	1	20%
Comeu nada	1	20%
Dia 3		
Comeu tudo	3	60%
Comeu 3 / 4	1	20%
Comeu 1/2	1	20%
Dia 4		
Comeu tudo	2	40%
Comeu 3/4	1	20%
Comeu 1/2	1	20%
Comeu 1/4	1	20%
Dia 5		
Comeu 3/4	3	60%
Comeu 1/2	2	40%
Dia 6		
Comeu tudo	2	40%
Comeu 1/4	3	60%
Dia 7		
Comeu 1/2	4	80%
Comeu 1/4	1	20%
Dia 8		
Comeu tudo	2	40%
Comeu 3/4	2	40%
Comeu nada	1	20%
Dia 9		
Comeu 3/4	3	60%
Comeu 1/2	1	20%

Comeu 1/4	1	20%
Dia 10		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 1/2	2	40%
Comeu 1/4	2	40%
Dia 11		
Comeu tudo	4	80%
Comeu 1/2	1	20%
Dia 12		
Comeu tudo	4	80%
Comeu 3/4	1	20%
Dia 13		
Comeu tudo	2	40%
Comeu 3/4	3	60%
Dia 14		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 3/4	1	20%
Comeu 1/2	1	20%
Comeu 1/4	2	40%

1.5. Tabela de frequências e percentagens de quantidade de massa/ batata/ arroz ingerida nos vários dias:

MASSA/ BATATA/ ARROZ		
	Frequência	Percentagem
Dia 1		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 3/4	1	20%
Comeu 1/2	2	40%
Comeu 1/4	1	20%
Dia 2		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 3/4	3	60%
Comeu nada	1	20%
Dia 3		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 1/2	2	40%
Comeu 1/4	2	40%
Dia 4		
Comeu tudo	2	40%
Comeu 1/4	3	60%
Dia 5		
Comeu 3/4	4	80%
Comeu 1/2	1	20%
Dia 6		
Comeu 1/2	3	60%
Comeu 1/4	2	40%
Dia 7		
Comeu tudo	1	20%
Comeu ½	4	80%
Dia 8		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 1/2	2	40%
Comeu 1/4	1	20%
Comeu nada	1	20%
Dia 9		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 3/4	2	40%
Comeu 1/2	1	20%
Comeu 1/4	1	20%

Dia 10		
Comeu 1/2	4	80%
Comeu nada	1	20%
Dia 11		
Comeu tudo	2	40%
Comeu 3/4	1	20%
Comeu 1/2	1	20%
Comeu 1/4	1	20%
Dia 12		
Comeu tudo	2	40%
Comeu 3/4	2	40%
Comeu 1/2	1	20%
Dia 13		
Comeu tudo	1	40%
Comeu 3/4	2	60%
Comeu 1/2	1	20%
Comeu 1/4	1	20%
Dia 14		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 3/4	1	20%
Comeu 1/2	1	20%
Comeu 1/4	2	40%

1.6. Tabela de frequências e percentagens de quantidade de acompanhamento ingerido nos vários dias:

ACOMPANHAMENTO		
	Frequência	Percentagem
Dia 1		
Comeu tudo	2	40%
Comeu 3/4	1	20%
Comeu nada	2	40%
Dia 2		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 3/4	1	20%
Comeu nada	3	60%
Dia 3		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 3/4	1	20%
Comeu 1/2	2	40%
Comeu 1/4	1	20%
Dia 4		
Comeu tudo	3	60%
Comeu 1/4	2	40%
Dia 5		
Não saiu no empratamento	5	100%
Dia 6		
Comeu 3/4	1	20%
Comeu 1/2	1	20%
Comeu 1/4	3	60%
Dia 7		
Comeu 3/4	2	40%
Comeu 1/4	3	60%
Dia 8		
Comeu ¼	2	40%
Comeu nada	2	40%
Não foi entregue	1	20%
Dia 9		
Comeu 1/4	1	20%
Comeu nada	4	80%

Dia 10		
Comeu tudo	1	20%
Não foi entregue	4	80%
Dia 11		
Comeu 3/4	2	40%
Comeu 1/2	2	40%
Comeu nada	1	20%
Dia 12		
Comeu tudo	2	40%
Comeu 3/4	1	20%
Comeu 1/2	2	40%
Dia 13		
Comeu tudo	1	20%
Comeu nada	4	80%
Dia 14		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 3/4	2	40%
Comeu 1/2	1	20%
Comeu nada	1	20%

1.7. Tabela de frequências e percentagens de quantidade de sobremesa ingerida nos vários dias:

SOBREMESA		
	Frequência	Percentagem
Dia 1		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 3/4	1	20%
Comeu nada	3	60%
Dia 2		
Comeu tudo	2	40%
Comeu nada	3	60%
Dia 3		
Comeu tudo	3	60%
Comeu 1/2	1	20%
Comeu nada	1	20%
Dia 4		
Comeu tudo	4	80%
Comeu 1/2	1	20%
Dia 5		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 1/2	2	40%
Comeu nada	2	40%
Dia 6		
Comeu tudo	2	40%
Comeu 3/4	1	20%
Comeu nada	2	40%
Dia 7		
Comeu tudo	1	20%
Comeu 3/4	1	20%
Comeu nada	3	60%
Dia 8		
Comeu tudo	2	40%
Comeu 3/4	1	20%
Comeu nada	2	40%
Dia 9		
Comeu tudo	3	60%
Comeu 1/2	2	40%
Dia 10		
Comeu tudo	4	80%
Comeu 1/4	1	20%
Dia 11		

Comeu tudo	2	40%
Comeu 3/4	1	20%
Comeu 1/4	2	40%
Dia 12		
Comeu tudo	2	40%
Comeu nada	3	60%
Dia 13		
Comeu tudo	3	60%
Comeu 1/2	1	20%
Comeu 1/4	1	20%
Dia 14		
Comeu 3/4	1	20%
Comeu 1/4	1	20%
Comeu nada	3	60%

1.8. Tabela de frequências e percentagens de quantidade de bebida ingerida nos vários dias:

BEBIDA		
	Frequência	Percentagem
Dia 1		
Bebeu 1/2	1	20%
Bebeu nada	4	80%
Dia 2		
Bebeu 1/4	1	20%
Bebeu nada	4	80%
Dia 3		
Bebeu 1/4	1	20%
Bebeu 1/2	1	20%
Bebeu nada	3	60%
Dia 4		
Bebeu 1/2	1	20%
Bebeu 1/4	1	20%
Bebeu nada	3	60%
Dia 5		
Bebeu 1/4	1	20%
Bebeu nada	4	80%
Dia 6		
Bebeu 1/2	2	40%
Bebeu 1/4	1	20%
Bebeu nada	2	40%
Dia 7		
Bebeu tudo	2	40%
Bebeu 1/2	1	20%
Bebeu 1/4	1	20%
Bebeu nada	1	20%
Dia 8		
Bebeu 1/2	1	20%
Bebeu 1/4	2	40%
Bebeu nada	2	40%
Dia 9		
Bebeu 1/2	1	20%
Bebeu nada	4	80%
Dia 10		
Bebeu tudo	1	20%
Bebeu 1/4	2	40%
Bebeu nada	2	40%
Dia 11		
Bebeu 1/4	2	40%
Bebeu nada	3	60%
Dia 12		
Bebeu 3/4	1	20%

Bebeu 1/4	1	20%
Bebeu nada	3	60%
Dia 13		
Bebeu tudo	2	40%
Bebeu 1/2	1	20%
Bebeu 1/4	1	20%
Bebeu nada	1	20%
Dia 14		
Bebeu tudo	1	20%
Bebeu 3/4	1	20%
Bebeu nada	3	60%

Apêndice G: Tabelas de Percentagens de desperdício alimentar nos vários dias

	Sopa	Carne/peixe	Acompanhamento	Massa	Sobremesa	Bebida
Dia 1						
Média quantidade ingerida	35%	60%	55%	60%	35%	10%
Média do desperdício alimentar	65%	40%	45%	40%	65%	90%
Mínimo quantidade ingerida	0	25	0	25	0	0
Máximo quantidade ingerida	100	100	100	100	100	100
Dia 2						
Média quantidade ingerida	50%	75%	35%	65%	40%	5%
Média do desperdício alimentar	50%	25%	65%	35%	60%	95%
Mínimo quantidade ingerida	0	0	0	0	0	0
Máximo quantidade ingerida	100	100	100	100	100	25
Dia 3						
Média quantidade ingerida	45%	85%	60%	50%	70%	15%
Média do desperdício alimentar	55%	15%	40%	50%	30%	85%
Mínimo quantidade ingerida	0	50	25	25	0	0
Máximo quantidade ingerida	100	100	100	100	100	50
Dia 4						
Média quantidade ingerida	50%	70%	70%	55%	90%	15%
Média do desperdício alimentar	50%	30%	30%	25%	10%	85%
Mínimo quantidade ingerida	0	25	25	25	50	0
Máximo quantidade ingerida	100	100	100	100	100	50
Dia 5						
Média quantidade ingerida	20%	65%	0%	70%	40%	10%
Média do desperdício alimentar	55%	45%	100%	30%	60%	90%
Mínimo quantidade ingerida	0	50	0	50	0	0
Máximo quantidade ingerida	50	75	0	75	100	25
Dia 6						
Média quantidade ingerida	45%	55%	40%	40%	55%	25%
Média do desperdício alimentar	55%	45%	60%	60%	45%	75%
Mínimo quantidade ingerida	25	25	25	25	0	0
Máximo quantidade ingerida	100	100	75	50	100	50
Dia 7						
Média quantidade ingerida	25%	45%	45%	60%	30%	55%
Média do desperdício alimentar	75%	55%	55%	40%	70%	45%
Mínimo quantidade ingerida	0%	25%	25%	50%	0%	0%
Máximo quantidade ingerida	100%	50%	75%	100%	100%	100%
Dia 8						
Média quantidade ingerida	60%	70%	10%	45%	55%	20%
Média do desperdício alimentar	40%	30%	90%	55%	45%	80%
Mínimo quantidade ingerida	0	0	0	0	0	0
Máximo quantidade ingerida	100	100	25	100	100 xxx	50
Dia 9						
Média quantidade ingerida	40%	60%	5%	65%	80%	10%

Apêndice H

1. Dados gerais do inquérito

1.1. Tabela de valores de moda, mediana, mínimo e máximo:

Resultados Variável	Valor Máximo	Valor Mínimo	Moda	Frequências
Qualidade	4	1	3	Muito insatisfeito - 1,4% (1 utente) Insatisfeito – 10% (7 utentes) Satisfeito – 87,1% (61 utentes) Muito satisfeito – 1,4% (1 utente)
Quantidade	3	1	3	Muito insatisfeito – 1,4% (1 utente) Insatisfeito – 22,9% (16 utentes) Satisfeito – 75,7% (53 utentes)
Apresentação do tabuleiro	5	2	3	Insatisfeito – 2,9% (2 utentes) Satisfeito – 94,3% (66 utentes) Sem opinião – 2,9% (2 utentes)
Higiene utensílios	5	3	3	Satisfeito – 94,3% (66 utentes) Muito satisfeito – 2,9% (2 utentes) Sem opinião – 2,9% (2 utentes)
Apresentação Prato	5	2	3	Insatisfeito – 1,4% (1 utente) Satisfeito – 97,1% (68 utentes) Sem opinião – 1,4% (1 utente)
Temperatura Sopa	5	2	3	Insatisfeito – 4,3% (3 utentes) Satisfeito – 61,4% (43 utentes) Sem opinião – 34,3% (24 utentes)
Temperatura Prato	5	2	3	Insatisfeito – 5,7% (4 utentes) Satisfeito – 92,9% (65 utentes) Sem opinião – 1,4% (1 utente)
Temperatura Sobremesa	5	3	3	Satisfeito – 67,1% (47 utentes) Sem opinião – 32,9% (23 utente)
Sabor da Sopa	5	2	3	Insatisfeito – 7,1% (5 utentes) Satisfeito – 58,6% (41 utentes) Sem opinião – 34,3% (24 utentes)
Sabor do Prato	5	2	3	Insatisfeito – 12,9% (9 utentes) Satisfeito – 84,3% (59 utentes) Muito satisfeito – 1,4% (1 utente) Sem opinião – 1,4% (1 utente)
Sabor da Sobremesa	5	2	3	Insatisfeito – 2,9% (2 utentes) Satisfeito – 64,3% (45 utentes) Sem opinião – 32,9% (23 utentes)
Variedade Ementa	5	2	3	Insatisfeito – 2,9% (2 utentes) Satisfeito – 82,9% (58 utentes) Sem opinião – 14,3% (10 utentes)
Simpatia do Pessoal	5	2	3	Insatisfeito – 2,9% (2 utentes) Satisfeito – 82,9% (58 utentes) Muito satisfeito – 11,4% (8 utente) Sem opinião – 2,9% (2 utentes)
Horário da Refeição (jantar)	3	2	3	Insatisfeito – 14,3% (10 utentes) Satisfeito – 85,7% (60 utentes)
Apreciação Global	3	2	3	Insatisfeito – 2,9% (2 utentes) Satisfeito – 97,1% (68 utentes)

Legenda: 1 – Muito insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito Satisfeito; 5 – Sem Opinião

1.2. Tabela de valores de moda, mediana, mínimo e máximo, relativamente à percepção pelos utentes das quantidades ingeridas

Resultados Variável	Valor Máximo	Valor Mínimo	Moda	Frequências
Sopa (quantidade ingerida)	5	1	5	1 - Comi tudo – 24,3% (17 utentes) 2 - Comi $\frac{3}{4}$ - 7,1% (5 utentes) 3 - Comi $\frac{1}{2}$ - 20% (14 utentes) 4 - Comi $\frac{1}{4}$ - 8,6% (6 utentes) 5 - Não comi – 40% (28 utentes)
Razões (para não ter comido tudo)	8	1	3	1 – Falta de apetite - 7,1% (5 utentes) 2 – Sem vontade – 1,4% (1 utente) 3 – Falta de sal – 47,1% (33 utentes) 4 – Falta de apetite e não gostei do sabor 5 – Não gostei da sopa – 1,4% (1 utente) 6 – Não tem sabor – 2,9% (2 utentes) 7 – Não tive ajuda e falta de apetite – 1,4% (1 utente) 8 – Está azeda pelo cheiro – 1,4% (1 utente)
Prato (quantidade ingerida)	5	1	3	1 – Comi tudo – 15,7% (11 utentes) 2 - Comi $\frac{3}{4}$ - 27,1% (19 utentes) 3 - Comi $\frac{1}{2}$ - 28,6% (20 utentes) 4 - Comi $\frac{1}{4}$ - 25,7% (18 utentes) 5 - Não comi – 2,9% (2 utentes)
Razões (para não ter comido tudo)	9	1	1	1 – Falta de apetite – 68,6% (48 utentes) 2 – Não gostei do sabor e estava muito seco – 1,4% (1 utente) 3 – Não gosto de frango, não percebi opções – 1,4% (1 utente) 4 – Não gostei do sabor, principalmente nabijas – 1,4% (1 utente) 5 – O que ficou tinha gordura – 1,4% (1 utente) 6 – Falta de apetite e não tive ajuda – 1,4% (1 utente) 7 – Falta de apetite e sem sabor – 1,4% (1 utente) 8 – Não gostei do sabor – 5,7% (4 utentes) 9 – Não gosto de grelos – 1,4% (1 utente)
Sobremesa (quantidade ingerida)	5	1	1	1 – Comi tudo – 48,6% (34 utentes) 2 - Comi $\frac{3}{4}$ - 4,3% (3 utentes) 3 - Comi $\frac{1}{2}$ - 8,6% (6 utentes) 4 - Comi $\frac{1}{4}$ - 5,7% (4 utentes) 5 - Não comi – 32,9% (23 utentes)
Razões (para não ter comido tudo)	6	1	1	1 – Falta de apetite – 37,1% (26 utentes) 2 – Não gosto de comer sobremesa junto da refeição – 1,4% (1 utente) 3 – Não gosto do sabor gelatina daqui – 1,4% (1 utente) 4 – Laranja não cai bem ao jantar – 4,3% (3 utentes) 5 – Vou guardar para mais tarde – 1,4% (1 utente) 6 – Não gostei do sabor – 2,9% (2 utentes)

Apêndice I: Dados do inquérito por 24 utentes

Resultados Variável	Valor Máximo	Valor Mínimo	Moda	Frequências
Género	Masculino	Feminino	Feminino	Feminino – 79,2% (19 utentes) Masculino – 20,8% (5 utentes)
Idade	24	84	70	24 anos – 4,2% (1 utente), 36 anos – 8,3% (2 utentes), 51 anos – 4,2% (1 utente), 54 anos -

			(média – 63,63)	4,2% (1 utente), 55 anos - 4,2% (1 utente), 57 anos - 4,2% (1 utente), 58 anos - 8,3% (2 utentes), 64 anos - 8,3% (2 utentes), 67 anos - 8,3% (2 utentes), 70 anos – 12,5% (3 utentes), 72 anos - 4,2% (1 utente), 73 anos - 4,2% (1 utente), 75 anos - 4,2% (1 utente), 78 anos - 4,2% (1 utente), 80 anos - 4,2% (1 utente), 81 anos - 4,2% (1 utente), 83 anos - 4,2% (1 utente), 84 anos - 4,2% (1 utente)
Tempo internamento	> 7 dias	< 24 h	3-6 dias	< 24 horas – 16,7% (4 utentes), 1-3 dias – 29,2% (7 utentes), 3-6 dias – 33,3% (8 utentes), > 7 dias – 20,8% (5 utentes)
Alimentação com	Ajuda total	Autonomia	Autonomia	Autonomia – 75% (18 utentes), Ajuda parcial - 20,8% (5 utentes), Ajuda Total – 4,2% (1 utente)
Apetite	Com muito Apetite	Sem apetite	Com pouco apetite	Sem apetite – 16,7% (4 utentes), Com pouco apetite – 45,8% (11 utentes), Com apetite – 33,3% (8 utentes), Com muito apetite – 4,2% (1 utente)
Qualidade	Satisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Insatisfeito – 16,7% (4 utentes) Satisfeito – 83,3% (20 utentes)
Quantidade	Satisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Insatisfeito – 29,2% (7 utentes) Satisfeito – 70,8% (17 utentes)
Apresentação do tabuleiro	Satisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Insatisfeito – 8,3% (2 utentes) Satisfeito – 91,7% (22 utentes)
Condições de higiene dos utensílios	Sem opinião	Satisfeito	Satisfeito	Satisfeito – 91,7% (22 utentes) Muito satisfeito – 4,2% (1 utente) Sem opinião – 4,2% (1 utente)
Apresentação Prato	Satisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Insatisfeito – 4,2% (1 utente) Satisfeito – 95,8% (23 utentes)
Temperatura Sopa	Sem opinião	Insatisfeito	Satisfeito	Insatisfeito – 8,3% (2 utentes) Satisfeito – 58,3% (14 utentes) Sem opinião – 33,3% (8 utentes)
Temperatura Prato	Satisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Insatisfeito – 4,2% (1 utente) Satisfeito – 95,8% (23 utentes)
Temperatura Sobremesa	Sem opinião	Satisfeito	Satisfeito	Satisfeito – 58,3% (14 utentes) Sem opinião – 41,7% (10 utente)
Sabor da Sopa	Sem opinião	Insatisfeito	Satisfeito	Insatisfeito – 16,7% (4 utentes) Satisfeito – 50% (12 utentes) Sem opinião – 33,3% (8 utentes)
Sabor do Prato	Satisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Insatisfeito – 4,2% (1 utente) Satisfeito – 95,8% (23 utentes)
Sabor da Sobremesa	Sem opinião	Insatisfeito	Satisfeito	Insatisfeito – 4,2% (1 utente) Satisfeito – 54,2% (13 utentes) Sem opinião – 41,7% (10 utentes)
Variedade Ementa	Sem opinião	Satisfeito	Satisfeito	Satisfeito – 66,7% (16 utentes) Sem opinião – 33,3% (8 utentes)
Simpatia do Pessoal	Muito Satisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Insatisfeito – 4,2% (1 utente) Satisfeito – 83,3% (20 utentes) Muito satisfeito – 12,5% (3 utentes)
Horário da Refeição (jantar)	Satisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Insatisfeito – 20,8% (5 utentes) Satisfeito – 79,2% (19 utentes)
Apreciação Global	Satisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Insatisfeito – 4,2% (1 utente) Satisfeito – 95,8% (23 utentes)

Apêndice J: Dados do inquérito por utentes

1. Dados pessoais dos utentes

Número utente	Género	Idade	Tempo de internamento	Alimentação com	Apetite
1 Moda* Mínimo Máximo	(Feminino)	(58)	“1-3 dias” e “3-6 dias” “1-3 dias” “3-6 dias”	“Autonomia” “Autonomia” “Autonomia”	“sem appetite” “sem appetite” “sem appetite”
2 Moda*	(Feminino)	(54)	“> 7 dias”	“Autonomia”	“sem appetite” e

Mínimo Máximo			“3-6 dias” “> 7 dias”	“Autonomia” “Autonomia”	“com appetite” “sem appetite” “com appetite”
3 Moda* Mínimo Máximo	(Feminino)	(80)	“3-6 dias” “3-6 dias” “3-6 dias”	“Ajuda parcial” “Ajuda parcial” “Ajuda parcial”	“sem appetite” e “com pouco appetite” “sem appetite” “com pouco appetite”
4 Moda* Mínimo Máximo	(Feminino)	(70)	“> 7 dias” “3-6 dias” “> 7 dias”	“Autonomia” “Autonomia” “Autonomia”	“com appetite” “com pouco appetite” “com appetite”
5 Moda* Mínimo Máximo	(Feminino)	(84)	“> 7 dias” “> 7 dias” “> 7 dias”	“Autonomia” “Autonomia” “Autonomia”	“sem appetite” e “com appetite” “sem appetite” “com appetite”
6 Moda* Mínimo Máximo	(Feminino)	(81)	“> 7 dias” “> 7 dias” “> 7 dias”	“Autonomia” “Autonomia” “Autonomia”	“sem appetite” e “com pouco appetite” “sem appetite” “com pouco appetite”
7 Moda* Mínimo Máximo	(Feminino)	(58)	“3-6 dias” “3-6 dias” “3-6 dias”	“Autonomia” “Autonomia” “Autonomia”	“com pouco appetite” “com pouco appetite” “com pouco appetite”
8 Moda* Mínimo Máximo	(Feminino)	(69)	“> 7 dias” “1-3 dias” “> 7 dias”	“Autonomia” “Autonomia” “Autonomia”	“com appetite” “sem appetite” “com appetite”
9 Moda* Mínimo Máximo	(Feminino)	(70)	“3-6 dias” “1-3 dias” “3-6 dias”	“Autonomia” “Autonomia” “Autonomia”	“sem appetite” “sem appetite” “com appetite”
10 Moda* Mínimo Máximo	(Feminino)	(64)	“1-3 dias” e “3-6 dias” “1-3 dias” “3-6 dias”	“Autonomia” “Autonomia” “Autonomia”	“com appetite” “com appetite” “com appetite”
12 Moda* Mínimo Máximo	(Feminino)	(57)	“3-6 dias” “1-3 dias” “3-6 dias”	“Autonomia” “Autonomia” “Ajuda Total”	“com appetite” “sem appetite” “com appetite”
13 Moda* Mínimo Máximo	(Feminino)	(83)	“> 7 dias” “> 7 dias” “> 7 dias”	“Ajuda parcial” “Ajuda parcial” “Ajuda parcial”	“sem appetite” “sem appetite” “com appetite”
15 Moda* Mínimo Máximo	(Masculino)	(24)	“> 7 dias” “> 7 dias” “> 7 dias”	“Autonomia” “Autonomia” “Autonomia”	“com appetite” “sem appetite” “com appetite”
17 Moda* Mínimo Máximo	(Masculino)	(78)	“> 7 dias” “> 7 dias” “> 7 dias”	“Autonomia” “Autonomia” “Autonomia”	“sem appetite” “sem appetite” “com appetite”
18 Moda* Mínimo Máximo	(Masculino)	(67)	“1-3 dias” e “3-6 dias” “1-3 dias” “3-6 dias”	“Autonomia” “Autonomia” “Autonomia”	“sem appetite” e “com appetite” “sem appetite” “com appetite”
20 Moda* Mínimo Máximo	(Feminino)	(73)	“1-3 dias” “1-3 dias” “1-3 dias”	“Autonomia” e “Ajuda parcial” “Autonomia” “Ajuda Parcial”	“com pouco appetite” e “com appetite” “com pouco appetite” “sem appetite”
21					

Moda* Mínimo Máximo	(Feminino)	(64)	“3-6 dias” “1-3 dias” “3-6 dias”	“Autonomia” “Autonomia” “Autonomia”	“sem apetite” “sem apetite” “com apetite”
²² Moda* Mínimo Máximo	(Feminino)	(72)	“1-3 dias” “1-3 dias” “1-3 dias”	“Autonomia” e “Ajuda parcial” “Autonomia” “Ajuda Parcial”	“com pouco apetite” e “com apetite” “com pouco apetite” “sem apetite”
²³ Moda* Mínimo Máximo	(Masculino)	(51)	“1-3 dias” “1-3 dias” “1-3 dias”	“Autonomia” “Autonomia” “Autonomia”	“com pouco apetite” e “com apetite” “com pouco apetite” “sem apetite”

2. Dados dos itens de satisfação:

Utentes	Qualidade da Refeição	Quantidade da Refeição	Apresentação Tabuleiro	Higiene Utensílios	Apresentação prato	Temp. Sopa	Temp. Prato	Temp. Sobr.	Sabor Sopa	Sabor Prato	Sabor Sobr.	Varied.Ementa	Simpat. pessoal	Horário Refeição	Apre. global
1															
Moda	1 e 2	1 e 2	3	3	3	2 e 3	2 e 3	5	2 e 3	2 e 3	5	2 e 3	3	2	2
Mínimo	1	1	3	3	3	2	2	5	2	2	5	2	3	2	2
Máximo	2	2	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	2	2
2															
Moda	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3
Mínimo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Máximo	4	3	3	4	3	5	3	3	5	4	3	3	4	3	3
3															
Moda	2 e 3	2	3	3	3	2 e 5	2 e 3	5	2 e 5	3	5	3 e 5	3	3	3
Mínimo	2	2	3	3	3	2	2	5	2	3	5	3	3	3	3
Máximo	3	2	3	3	3	5	3	5	5	3	5	5	5	3	3
4															
Moda	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3
Mínimo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Máximo	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3
5															
Moda	3	2 e 3	3	3	3	3	3	3 e 5	3	3	3 e 5	3	2	3	3
Mínimo	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
Máximo	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	2	3	3
6															
Moda	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2 e 3	3
Mínimo	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Máximo	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7															
Moda	3	3	3	3	3	5	2 e 3	5	5	3	5	3	3	3	3
Mínimo	3	3	3	3	3	5	2	5	5	3	5	3	3	3	3
Máximo	3	2	3	3	3	5	3	5	5	3	5	3	3	3	3
8															
Moda	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Mínimo	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Máximo	3	3	3	3	3	5	3	5	5	3	5	3	4	3	3
9															
Moda	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Mínimo	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Máximo	3	3	3	3	3	5	3	5	5	3	5	3	4	3	3
10															
Moda	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
Mínimo	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3
Máximo	3	3	3	5	5	3	3	5	3	3	5	5	3	3	3
12															
Moda	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3
Mínimo	3	2	3	3	3	5	3	3	5	2	2	3	3	3	3
Máximo	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3
13															
Moda	3	2 e 3	3	3	3	5	3	3 e 5	5	3	3 e 5	3	3	3	3
Mínimo	3	2	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3
Máximo	3	3	3	3	3	5	3	5	5	3	5	3	3	3	3
14															
Moda	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Mínimo	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Máximo	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

3. Tabelas de frequências:

Tempo internamento		
Utente n.º	Frequência	Percentagem
1		
1-3 dias	1	50%
3-6 dias	1	50%
Total	2	100%
2		
3-6 dias	2	33,3%
> 7 dias	4	66,7%
Total	6	100%
3		
3-6 dias	2	100%
4		
3-6 dias	2	33,3%
> 7 dias	4	66,7%
Total	6	100%
5		
> 7 dias	2	100%
6		
> 7 dias	2	100%
7		
3-6 dias	2	100%
8		
1-3 dias	1	14,3%%
3-6 dias	1	14,3%
> 7 dias	5	71,4%
Total	7	100%
9		
1-3 dias	1	33,3%
3-6 dias	4	66,7%
Total	6	100%
10		
1-3 dias	2	50%
3-6 dias	2	50%
Total	4	100%
12		
1-3 dias	1	25%
3-6 dias	3	75%
Total	4	100%
13		
> 7 dias	2	100%
15		
> 7 dias	7	100%
17		
> 7 dias	4	100%
18		
1-3 dias	1	50%
3-6 dias	1	50%
Total	2	100%
20		
1-3 dias	2	100%
21		
1-3 dias	1	25%
3-6 dias	3	75%
Total	4	100%
22		
1-3 dias	2	100%
23		
1-3 dias	2	100%

Alimentação com		
Utente n.º	Frequência	Percentagem
1 Autonomia	2	100%
2 Autonomia	6	100%
3 Ajuda Parcial	2	100%
4 Autonomia	6	100%
5 Autonomia	2	100%
6 Autonomia	2	100%
7 Autonomia	2	100%
8 Autonomia	7	100%
9 Autonomia	6	100%
10 Autonomia	4	100%
12 Autonomia Ajuda Total Total	3 1 4	75% 25% 100%
13 Ajuda Parcial	2	100%
15 Autonomia	7	100%
17 Autonomia	4	100%
18 Autonomia	2	100%
20 Autonomia Ajuda Parcial Total	1 1 2	50% 50% 100%
21 Autonomia	4	100%
22 Autonomia Ajuda Parcial Total	1 1 2	50% 50% 100%
23 Autonomia	2	100%

Apetite		
Utente n.º	Frequência	Percentagem
1 Sem appetite	2	100%
2 Sem appetite Com pouco appetite Total	3 3 6	50% 50% 100%

3	Sem apetite Com pouco apetite Total	1 1 2	50% 50% 100%
4	Com pouco apetite Com apetite Total	1 5 6	16,7% 83,3% 100%
5	Sem apetite Com apetite Total	1 1 2	50% 50% 100%
6	Sem apetite Com pouco apetite Total	1 1 2	50% 50% 100%
7	Com pouco apetite	2	100%
8	Sem apetite Com pouco apetite Com apetite Total	2 2 3 7	28,6% 28,6% 42,9% 100%
9	Sem apetite Com pouco apetite Com apetite Total	3 2 1 6	50% 33,3% 16,7% 100%
10	Com pouco apetite Com apetite Total	1 3 4	25% 75% 100%
12	Sem apetite Com pouco apetite Com apetite Total	1 1 2 4	25% 25% 50% 100%
13	Sem apetite Com pouco apetite Total	1 1 2	50% 50% 100%
15	Sem apetite Com apetite Total	1 6 7	14,3% 85,7% 100%
17	Sem apetite Com pouco apetite Com apetite Total	2 1 1 4	50% 25% 25% 100%
18	Sem apetite Com apetite Total	1 1 2	50% 50% 100%
20	Com pouco apetite Com apetite Total	1 1 2	50% 50% 100%
21	Sem apetite Com pouco apetite Com apetite Total	2 1 1 4	50% 25% 25% 100%

22	Com pouco apetite	1	50%
	Com apetite	1	50%
	Total	2	100%
23	Com pouco apetite	1	50%
	Com apetite	1	50%
	Total	2	100%

Qualidade da Refeição		
Utente n.º	Frequência	Percentagem
1		
	Muito Insatisfeito	1
	Insatisfeito	1
	Total	2
2		
	Satisfeito	5
	Muito Satisfeito	1
	Total	6
3		
	Insatisfeito	1
	Satisfeito	1
	Total	2
4		
	Satisfeito	6
5		
	Satisfeito	2
6		
	Satisfeito	2
7		
	Satisfeito	2
8		
	Satisfeito	7
9		
	Insatisfeito	1
	Satisfeito	5
	Total	6
10		
	Insatisfeito	1
	Satisfeito	3
	Total	4
12		
	Satisfeito	4
13		
	Satisfeito	2
15		
	Satisfeito	7
17		
	Insatisfeito	1
	Satisfeito	3
	Total	4
18		
	Satisfeito	2
20		
	Satisfeito	2
21		
	Insatisfeito	1
	Satisfeito	3
	Total	4
22		
	Satisfeito	2

23	Satisfeito	2	100%
----	------------	---	------

Quantidade da Refeição		
Utente n.º	Frequência	Percentagem
1		
Muito Insatisfeito	1	50%
Insatisfeito	1	50%
Total	2	100%
2		
Satisfeito	6	100%
3		
Insatisfeito	2	100%
4		
Satisfeito	6	100%
5		
Insatisfeito	1	50%
Satisfeito	1	50%
Total	2	100%
6		
Insatisfeito	2	100%
7		
Satisfeito	2	100%
8		
Insatisfeito	1	14,3%
Satisfeito	6	85,7%
Total	7	100%
9		
Insatisfeito	2	33,3%
Satisfeito	4	66,7%
Total	6	100%
10		
Satisfeito	4	100%
12		
Insatisfeito	1	25%
Satisfeito	3	75%
Total	4	100%
13		
Insatisfeito	1	50%
Satisfeito	1	50%
Total	2	100%
15		
Satisfeito	7	100%
17		
Satisfeito	4	100%
18		
Insatisfeito	2	100%
20		
Satisfeito	2	100%
21		
Insatisfeito	1	25%
Satisfeito	3	75%
Total	4	100%
22		
Satisfeito	2	100%
23		
Satisfeito	2	100%

Apresentação do Tabuleiro		
Utente n.º	Frequência	Percentagem
1 Satisfeito	2	100%
2 Satisfeito	6	100%
3 Satisfeito	2	100%
4 Satisfeito	6	100%
5 Satisfeito	2	100%
6 Satisfeito	2	100%
7 Satisfeito	2	100%
8 Satisfeito	7	100%
9 Satisfeito	6	100%
10 Insatisfeito Satisfeito Total	1 3 4	25% 75% 100%
12 Satisfeito	4	100%
13 Satisfeito	2	100%
15 Satisfeito Sem opinião Total	4 3 7	57,1% 42,9% 100%
17 Satisfeito	4	100%
18 Satisfeito	2	100%
20 Satisfeito	2	100%
21 Satisfeito	4	100%
22 Satisfeito	2	100%
23 Satisfeito	2	100%

Condições de Higiene dos Utensílios		
Utente n.º	Frequência	Percentagem
1 Satisfeito	2	100%
2 Satisfeito Muito Satisfeito Total	5 1 6	83,3% 16,7% 100%
3 Satisfeito	2	100%
4 Satisfeito	6	100%
5 Satisfeito	2	100%
6 Satisfeito	2	100%
7 Satisfeito	2	100%

8	Satisfeito	7	100%
9	Satisfeito Sem opinião Total	5 1 6	83,3% 16,7% 100%
10	Satisfeito Sem opinião Total	3 1 4	75% 25% 100%
12	Satisfeito	4	100%
13	Satisfeito	2	100%
15	Satisfeito	7	100%
17	Satisfeito	4	100%
18	Satisfeito	2	100%
20	Satisfeito Muito Satisfeito Total	1 1 2	50% 50% 100%
21	Satisfeito	4	100%
22	Satisfeito	2	100%
23	Satisfeito	2	100%

Apresentação do Prato		
Utente n.º	Frequência	Percentagem
1		
Satisfeito	2	100%
2		
Satisfeito	6	100%
3		
Satisfeito	2	100%
4		
Satisfeito	6	100%
5		
Satisfeito	2	100%
6		
Satisfeito	2	100%
7		
Satisfeito	2	100%
8		
Satisfeito	7	100%
9		
Satisfeito	6	100%
10		
Insatisfeito	1	25%
Satisfeito	2	50%
Sem opinião	1	25%
Total	4	100%
12		
Satisfeito	4	100%

13	Satisfeito	2	100%
15	Satisfeito	7	100%
17	Satisfeito	4	100%
18	Satisfeito	2	100%
20	Satisfeito	2	100%
21	Satisfeito	4	100%
22	Satisfeito	2	100%
23	Satisfeito	2	100%

Temperatura Sopa		
Utente n.º	Frequência	Percentagem
1		
Insatisfeito	1	50%
Satisfeito	1	50%
Total	2	100%
2		
Satisfeito	2	33,3%
Sem opinião	4	66,7%
Total	6	100%
3		
Insatisfeito	1	50%
Sem opinião	1	50%
Total	2	100%
4		
Satisfeito	6	100%
5		
Satisfeito	2	100%
6		
Satisfeito	2	100%
7		
Sem opinião	2	100%
8		
Satisfeito	5	7,14%
Sem opinião	2	28,6%
Total	7	100%
9		
Satisfeito	6	100%
10		
Satisfeito	6	100%
12		
Sem opinião	4	100%
13		
Sem opinião	2	100%
15		
Satisfeito	7	100%
17		
Sem opinião	4	100%
18		
Satisfeito	2	100%
20		
Satisfeito	2	100%
21		
Satisfeito	2	50%
Sem opinião	2	50%
Total	4	100%

22	Satisfeito	2	100%
23	Sem opinião	2	100%

Temperatura Prato		
Utente n.º	Frequência	Percentagem
1		
Insatisfeito	1	50%
Satisfeito	1	50%
Total	2	100%
2		
Satisfeito	6	100%
3		
Insatisfeito	1	50%
Satisfeito	1	50%
Total	2	100%
4		
Satisfeito	6	100%
5		
Satisfeito	2	100%
6		
Satisfeito	2	100%
7		
Insatisfeito	1	50%
Satisfeito	1	50%
Total	2	100%
8		
Satisfeito	7	100%
9		
Satisfeito	5	83,3%
Sem opinião	1	16,7%
Total	6	100%
10		
Satisfeito	4	100%
12		
Satisfeito	4	100%
13		
Satisfeito	2	100%
15		
Satisfeito	7	100%
17		
Insatisfeito	1	27%
Satisfeito	3	75%
Total	4	100%
18		
Satisfeito	2	100%
20		
Satisfeito	2	100%
21		
Satisfeito	4	100%
22		
Satisfeito	2	100%
23		
Satisfeito	2	100%

Temperatura Sobremesa		
Utente n.º	Frequência	Percentagem
1 Sem opinião	2	100%
2 Satisfeito	6	100%
3 Sem opinião	2	100%
4 Satisfeito Sem opinião Total	2 4 6	33,3% 66,7% 100%
5 Satisfeito Sem opinião Total	1 1 2	50% 50% 100%
6 Satisfeito	2	100%
7 Sem opinião	2	100%
8 Satisfeito Muito Satisfeito Sem opinião Total	5 1 1 7	71,4% 14,3% 14,3% 100%
9 Satisfeito	6	100%
10 Satisfeito Sem opinião Total	3 1 4	75% 25% 100%
12 Satisfeito	4	100%
13 Satisfeito Sem opinião Total	1 1 2	50% 50% 100%
15 Satisfeito Muito Satisfeito Sem opinião Total	3 1 3 7	42,9% 14,3% 42,9% 100%
17 Satisfeito Sem opinião Total	3 1 4	75% 25% 100%
18 Satisfeito	2	100%
20 Satisfeito Sem opinião Total	1 1 2	50% 50% 100%
21 Satisfeito Sem opinião Total	2 2 4	50% 50% 100%
22 Satisfeito Sem opinião Total	1 1 2	50% 50% 100%
23 Satisfeito Sem opinião Total	1 1 2	50% 50% 100%

Sabor Sopa		
Utente n.º	Frequência	Percentagem
1		
Insatisfeito	1	50%
Satisfeito	1	50%
Total	2	100%
2		
Satisfeito	2	33,3%
Sem opinião	4	66,7%
Total	6	100%
3		
Insatisfeito	1	50%
Sem opinião	1	50%
Total	2	100%
4		
Satisfeito	6	100%
5		
Satisfeito	2	100%
6		
Satisfeito	2	100%
7		
Sem opinião	2	100%
8		
Satisfeito	5	7,14%
Sem opinião	2	28,6%
Total	7	100%
9		
Satisfeito	6	100%
10		
Insatisfeito	1	25%
Satisfeito	3	75%
Total	4	100%
12		
Sem opinião	4	100%
13		
Sem opinião	2	100%
15		
Satisfeito	7	100%
17		
Sem opinião	4	100%
18		
Insatisfeito	1	50%
Satisfeito	1	50%
Total	2	100%
20		
Satisfeito	2	100%
21		
Satisfeito	2	50%
Sem opinião	2	50%
Total	4	100%
22		
Satisfeito	2	100%
23		
Sem opinião	2	100%

Sabor Prato		
Utente n.º	Frequência	Percentagem
1		
Insatisfeito	1	50%
Satisfeito	1	50%
Total	2	100%

2	Satisfeito	5	83,3%
	Muito Satisfeito	1	16,7%
	Total	6	100%
3	Satisfeito	2	100%
4	Satisfeito	6	100%
5	Satisfeito	2	100%
6	Satisfeito	2	100%
7	Satisfeito	2	100%
8	Satisfeito	7	100%
9	Insatisfeito	1	16,7%
	Satisfeito	4	66,7%
	Sem opinião	1	16,7%
	Total	6	100%
10	Insatisfeito	3	50%
	Satisfeito	1	50%
	Total	4	100%
12	Insatisfeito	1	25%
	Satisfeito	3	75%
	Total	4	100%
13	Satisfeito	2	100%
15	Satisfeito	7	100%
17	Satisfeito	4	100%
18	Insatisfeito	1	50%
	Satisfeito	1	50%
	Total	2	100%
20	Satisfeito	2	100%
21	Insatisfeito	1	25%
	Satisfeito	3	75%
	Total	4	100%
22	Satisfeito	2	100%
23	Satisfeito	2	100%

Sabor Sobremesa		
Utente n.º	Frequência	Percentagem
1		
Sem opinião	2	100%
2		
Satisfeito	6	100%
3		
Sem opinião	2	100%
4		
Satisfeito	2	33,3%
Sem opinião	4	66,7%
Total	6	100%

5	Satisfeito	1	50%
	Sem opinião	1	50%
	Total	2	100%
6	Satisfeito	2	100%
7	Sem opinião	2	100%
8	Satisfeito	5	71,4%
	Muito Satisfeito	1	14,3%
	Sem opinião	1	14,3%
	Total	7	100%
9	Satisfeito	6	100%
10	Satisfeito	3	75%
	Sem opinião	1	25%
	Total	4	100%
12	Satisfeito	4	100%
13	Satisfeito	1	50%
	Sem opinião	1	50%
	Total	2	100%
15	Satisfeito	3	42,9%
	Muito Satisfeito	1	14,3%
	Sem opinião	3	42,9%
	Total	7	100%
17	Satisfeito	3	75%
	Sem opinião	1	25%
	Total	4	100%
18	Satisfeito	2	100%
20	Satisfeito	1	50%
	Sem opinião	1	50%
	Total	2	100%
21	Satisfeito	2	50%
	Sem opinião	2	50%
	Total	4	100%
22	Satisfeito	1	50%
	Sem opinião	1	50%
	Total	2	100%
23	Satisfeito	1	50%
	Sem opinião	1	50%
	Total	2	100%

Variedade da Ementa		
Utente n.º	Frequência	Percentagem
1		
Insatisfeito	1	50%
Satisfeito	1	50%
Total	2	100%
2		
Satisfeito	6	100%

3	Satisfeito Sem opinião Total	1 1 2	50% 50% 100%
4	Satisfeito	6	100%
5	Satisfeito	2	100%
6	Satisfeito	2	100%
7	Satisfeito	2	100%
8	Satisfeito	7	100%
9	Satisfeito Sem opinião Total	5 1 6	83,3% 16,7% 100%
10	Insatisfeito Satisfeito Sem opinião Total	1 2 1 4	25% 50% 25% 100%
12	Satisfeito	4	100%
13	Satisfeito	2	100%
15	Satisfeito	7	100%
17	Satisfeito	4	100%
18	Satisfeito	2	100%
20	Satisfeito Sem opinião Total	1 1 2	50% 50% 100%
21	Satisfeito	4	100%
22	Satisfeito Sem opinião Total	1 1 2	50% 50% 100%
23	Satisfeito Sem opinião Total	1 1 2	50% 50% 100%

Simpatia do pessoal		
Utente n.º	Frequência	Percentagem
1		
Satisfeito	2	100%
2		
Satisfeito	5	83,3%
Muito Satisfeito	1	16,7%
Total	6	100%
3		
Satisfeito	2	100%
4		
Satisfeito	6	100%
5		
Satisfeito	5	83,3%
Muito Satisfeito	1	16,7%
Total	6	100%

6	Satisfeito	2	100%
7	Satisfeito	2	100%
8	Satisfeito	7	100%
9	Satisfeito Sem opinião Total	5 1 6	83,3% 16,7% 100%
10	Insatisfeito Satisfeito Sem opinião Total	1 2 1 4	25% 50% 25% 100%
12	Satisfeito	4	100%
13	Satisfeito	2	100%
15	Satisfeito Muito Satisfeito Sem opinião Total	1 5 1 7	14,3% 71,4% 14,3% 100%
17	Satisfeito	4	100%
18	Satisfeito	2	100%
20	Satisfeito Muito Satisfeito Total	1 1 2	50% 50% 100%
21	Satisfeito	4	100%
22	Satisfeito	2	100%
23	Satisfeito	2	100%

Horário da Refeição		
Utente n.º	Frequência	Percentagem
1		
Insatisfeito	2	100%
2		
Satisfeito	6	100%
3		
Satisfeito	2	100%
4		
Satisfeito	6	100%
5		
Satisfeito	6	100%
6		
Insatisfeito	1	50%
Satisfeito	1	50%
Total	2	100%
7		
Satisfeito	2	100%
8		
Satisfeito	7	100%
9		
Insatisfeito	1	16,7%
Satisfeito	5	83,3%
Total	6	100%

10	Insatisfeito	1	25%
	Satisfeito	3	75%
	Total	4	100%
12	Satisfeito	4	100%
13	Satisfeito	2	100%
15	Satisfeito	6	85,7%
	Muito Satisfeito	1	14,3%
	Total	7	100%
17	Satisfeito	4	100%
18	Satisfeito	2	100%
20	Insatisfeito	1	50%
	Satisfeito	1	50%
	Total	2	100%
21	Satisfeito	4	100%
22	Satisfeito	2	100%
23	Insatisfeito	2	100%

Apreciação global		
Utente n.º	Frequência	Percentagem
1		
Satisfeito	2	100%
2		
Satisfeito	6	100%
3		
Satisfeito	2	100%
4		
Satisfeito	6	100%
5		
Satisfeito	6	100%
6		
Satisfeito	2	100%
7		
Satisfeito	2	100%
8		
Satisfeito	7	100%
9		
Satisfeito	6	100%
10		
Satisfeito	4	100%
12		
Satisfeito	4	100%
13		
Satisfeito	2	100%
15		
Satisfeito	7	100%
17		
Satisfeito	4	100%
18		
Satisfeito	2	100%
20		
Satisfeito	2	100%

21	Satisfeito	4	100%
22	Satisfeito	2	100%
23	Satisfeito	2	100%

Apêndice K: Dados do inquérito por dias

1. Dados pessoais dos utentes

Dias	Género	Idade	Tempo internamento	Alimentação com	Apetite antes da refeição
Dia 1					
Moda*	Feminino	60,6	"> 7 dias"	"Autonomia"	"com appetite"
Mediana	Feminino	67	"> 7 dias"	"Autonomia"	"com appetite"
Mínimo	Feminino	24	"1-3 dias"	"Autonomia"	"sem appetite"
Máximo	Masculino	78	"> 7 dias"	"Autonomia"	"com appetite"
Dia 2					
Moda*	Feminino	66	"1-3 dias"	"Autonomia"	"com pouco appetite"
Mediana	Feminino	70	"1-3 dias"	"Autonomia"	"com pouco appetite"
Mínimo	Feminino	51	"1-3 dias"	"Autonomia"	"sem appetite"
Máximo	Masculino	73	"3-6 dias"	"Ajuda parcial"	"com appetite"
Dia 3					
Moda*	Masculino	57,8	"1-3 dias" e "> 7 dias"	"Autonomia"	"sem appetite" e "com appetite"
Mediana	Masculino	64	"3-6 dias"	"Autonomia"	"com pouco appetite"
Mínimo	Feminino	24	"1-3 dias"	"Ajuda parcial"	"sem appetite"
Máximo	Feminino	78	"> 7 dias"		"com appetite"
Dia 4					
Moda*	Feminino	58,8	"> 7 dias"	"Autonomia"	"com appetite"
Mediana	Feminino	64	"3-6 dias"	"Autonomia"	"com appetite"
Mínimo	Feminino	24	"1-3 dias"	"Autonomia"	"sem appetite"
Máximo	Masculino	78	"> 7 dias"	"Autonomia"	"com appetite"
Dia 5					
Moda*	Feminino	69,2	"3 a 6 dias"	"Autonomia"	"com pouco appetite" e "com appetite"
Mediana	Feminino	70	"3 a 6 dias"	"Autonomia"	"com pouco appetite"
Mínimo	Feminino	54	"1 a 3 dias"	"Ajuda parcial"	"sem appetite"
Máximo	Feminino	84	"> 7 dias"		"com appetite"
Dia 6					
Moda*	Feminino	69,4	"3 a 6 dias"	"Autonomia"	"sem appetite" e "com pouco appetite"
Mediana	Feminino	70	"3 a 6 dias"	"Autonomia"	"com pouco appetite"
Mínimo	Feminino	54	"3 a 6 dias"	"Autonomia"	"sem appetite"
Máximo	Feminino	84	"> 7 dias"		"com appetite"
Dia 7					
Moda*	Feminino	68,6	"> 7 dias"	"Autonomia"	"sem appetite"
Mediana	Feminino	70	"> 7 dias"	"Autonomia"	"sem appetite"
Mínimo	Feminino	54	"3 a 6 dias"	"Autonomia"	"sem appetite"
Máximo	Feminino	81	"> 7 dias"	"Ajuda parcial"	"com appetite"
Dia 8					
Moda*	Feminino	64,4	"3 – 6 dias" e ">7 dias"	"Autonomia"	"sem appetite" e "com pouco appetite"
Mediana	Feminino	70	"3 – 6 dias"	"Autonomia"	"com pouco appetite"
Mínimo	Feminino	54	"1 – 3 dias"	"Autonomia"	"com pouco appetite"
Máximo	Feminino	70	"+ de 7 dias"		"sem appetite"

					“com appetite”
Dia 9					
Moda*	Feminino	58,8	“1-3 dias” e “> 7 dias”	“Autonomia”	“com appetite”
Mediana	Feminino	70		“Autonomia”	“com appetite”
Mínimo	Feminino	36	“1-3 dias”	“Autonomia”	“sem appetite”
Máximo	Masculino	70	“<24horas” “>7 dias”	“Ajuda parcial”	“com appetite”
Dia 10					
Moda*	Feminino	63	“1-3 dias” e “> 7 dias”	“Autonomia”	“com pouco appetite”
Mediana	Feminino	64		“Autonomia”	
Mínimo	Feminino	54	“3-6 dias”	“Autonomia”	“com pouco appetite”
Máximo	Feminino	70	“1-3dias” “>7 dias”	“Autonomia”	“sem appetite” “com appetite”
Dia 11					
Moda*	Feminino	69,6	“> 7 dias”	“Aut.” E ajuda	“com appetite”
Mediana	Feminino	69	“> 7 dias”	parc.”	“com appetite”
Mínimo	Feminino	57	“1-3 dias”	“Ajuda parcial”	“sem appetite”
Máximo	Feminino	83	“> 7 dias”	“Autonomia” “Ajuda total”	“com appetite”
Dia 12					
Moda*	Feminino	60,6	“> 7 dias”	“Autonomia”	“com pouco appetite”
Mediana	Feminino	69	“> 7 dias”	“Autonomia”	
Mínimo	Feminino	24	“3-6 dias”	“Autonomia”	“com pouco appetite”
Máximo	Masculino	83	“> 7 dias”	“Ajuda parcial”	“com pouco appetite” “com appetite”
Dia 13					
Moda*	Feminino	51,2	“3-6 dias” e “>7 dias”	“Autonomia”	“com pouco” e
Mediana	Feminino	57		“Autonomia”	“com appetite”
Mínimo	Feminino	24	“3-6 dias”	“Autonomia”	“com pouco appetite”
Máximo	Masculino	70	“<24 horas” “>7 dias”	“Autonomia”	“sem appetite” “com appetite”
Dia 14					
Moda*	Feminino	60	“3-6 dias”	“Autonomia”	“sem appetite”
Mediana	Feminino	67	“3-6 dias”	“Autonomia”	“sem appetite”
Mínimo	Feminino	24	“<24horas”	“Autonomia”	“sem appetite”
Máximo	Masculino	78	“>7 dias”	“Autonomia”	“com muito appetite”

2. Dados dos itens de satisfação:

Dias	Qualidade da Refeição	Quantidade da Refeição	Apresentação Tabuleiro	Higiene Utensílios	Apresentação prato	Temp. Sopa	Temp. Prato	Temp. Sobr.	Sabor Sopa	Sabor Prato	Sabor Sobr.	Varied.Ementa	Simpat. pessoal	Horário Refeição	Apres. global
Dia 1															
Moda	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Mediana	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Mínimo	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
Máximo	3	3	3	3	3	5	3	5	5	3	5	3	5	3	3
Dia 2															
Moda	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	5	3	3	3
Mediana	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	5	3	3	3
Mínimo	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
Máximo	3	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3
Dia 3															
Moda	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Mediana	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Mínimo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
Máximo	3	3	3	3	3	5	3	5	5	3	5	3	4	3	3
Dia 4															
Moda	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Mediana	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Mínimo	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3
Máximo	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	5	4	3	3
Dia 5															
Moda	2 e 3	3	3	3	3	3	3	5	2 e 3	3	5	3	3 e 4	3	3
Mediana	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3
Mínimo	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2
Máximo	4	3	3	4	3	5	3	5	5	3	5	5	4	3	3
Dia 6															
Moda	3	2 e 3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3
Mediana	3	2	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3
Mínimo	1	1	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2
Máximo	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3
Dia 7															
Moda	3	3	3	3	3	5	3	5	5	3	5	3	3	3	3
Mediana	3	3	3	3	3	5	3	5	5	3	5	3	3	3	3
Mínimo	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Máximo	3	3	3	3	3	5	3	5	5	4	5	3	3	3	3
Dia 8															
Moda	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3
Mediana	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3

Mínimo	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
Máximo	3	3	3	3	3	5	3	5	5	3	5	5	5	3	3
Máximo															
Dia 9															
Moda	3	3	3	3	3	3	3	3	3 e 5	3	3	3	3	3	3
Mediana	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Mínimo	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
Máximo	3	3	3	5	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	3
Dia 10															
Moda	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Mediana	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Mínimo	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3
Máximo	3	3	3	5	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3
Dia 11															
Moda	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3
Mediana	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3
Mínimo	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3
Máximo	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3
Dia 12															
Moda	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Mediana	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Mínimo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Máximo	3	3	5	3	3	5	3	5	5	3	5	3	3	3	3
Dia 13															
Moda	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Mediana	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Mínimo	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3
Máximo	3	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	5	4	3	3
Dia 14															
Moda	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3
Mediana	3	3	3	3	3	3	3	5	2	3	5	3	3	3	3
Mínimo	2	2	3	3	3	3	3	3	2 e 5	2	3	3	3	3	3
Máximo	3	3	3	3	5	5	3	5	5	3	5	5	4	3	3

3. Sugestões dos utentes por dia

Dias	Sugestões
Dia 1 n.º sugestões Moda	0
Dia 2 n.º sugestões Moda	0
Dia 3 n.º sugestões Moda	0
Dia 4 n.º sugestões Moda	0
Dia 5 n.º sugestões Moda	2 “Mais sal na sopa e mais espaço entre as refeições” e “Mais sal e mais quente”
Dia 6 n.º sugestões Moda	2 “Jantar deveria ser mais tarde” e “mais espaço entre refeições”
Dia 7 n.º sugestões Moda	3 “Mais espaço entre refeições”
Dia 8 n.º sugestões Moda	0
Dia 9 n.º sugestões Moda	1 “Mais cuidado com o tipo de confecção”
Dia 10 n.º sugestões Moda	1 “Melhorar aspecto tabuleiro, jantar deveria vir mais tarde”
Dia 11 n.º sugestões Moda	1 “Deviam entregar uma faca para descascar a fruta”
Dia 12 n.º sugestões Moda	0
Dia 13 n.º sugestões Moda	2 “Jantar deveria ser mais tarde”
Dia 14 n.º sugestões Moda	1 “Deviam entregar um pacote de sal”

4. Dados da percepção dos utentes da quantidade de refeição ingerida

Dias	Razão para não ter comido tudo sopa	Razão para não ter comido tudo prato	Razão não ter comido tudo sobremesa
Dia 1 n.º utentes que não comeram tudo Moda	4 “Falta de sal”	4 “Falta de apetite”	2 “Falta de apetite”
Dia 2 n.º utentes que não comeram tudo Moda	3 “Falta de sal”	4 “Falta de apetite”	3 “Falta de apetite”
Dia 3 n.º utentes que não comeram tudo Moda	4 “Falta de sal” , “Não gostei da sopa”, “Não tive ajuda e falta de apetite” e “Não tem sabor”	5 “Falta de apetite”	1 “vou guardar para mais tarde”
Dia 4 n.º utentes que não comeram tudo Moda	3 “Falta de sal” , “Não gostei da sopa” e “Está azeda pelo cheiro”	3 “Não gostei do sabor”	1 “Laranja não cai bem ao jantar”
Dia 5 n.º utentes que não comeram tudo Moda	5 “Falta de sal”	5 “Falta de apetite”	4 “Falta de apetite”
Dia 6 n.º utentes que não comeram tudo Moda	4 “Falta de sal”	5 “Falta de apetite”	3 “Falta de apetite”
Dia 7 n.º utentes que não comeram tudo Moda	4 “Falta de sal”	5 “Falta de apetite”	4 “Falta de apetite”
Dia 8 n.º utentes que não comeram tudo Moda	3 “Falta de sal”	4 “Falta de apetite”	3 “Falta de apetite”
Dia 9 n.º utentes que não comeram tudo Moda	4 “Falta de sal”	5 “Falta de apetite”	4 “Falta de apetite”

Dia 10 n.º utentes que não comeram tudo Moda	4 “Falta de sal”	5 “Falta de apetite”	1 “Laranja não cai bem ao jantar”
Dia 11 n.º utentes que não comeram tudo Moda	4 “Falta de sal”	4 “Falta de apetite”	3 “Falta de apetite”
Dia 12 n.º utentes que não comeram tudo Moda	4 “Falta de sal” e “Não gostei da sopa”	3 “Falta de apetite”	3 “Falta de apetite”
Dia 13 n.º utentes que não comeram tudo Moda	3 “Falta de sal”	3 “Falta de apetite”	2 “Não gostei do sabor”
Dia 14 n.º utentes que não comeram tudo Moda	4 “Falta de apetite”	4 “Falta de apetite”	4 “Falta de apetite”

5. Tabela de frequências por dias

Tempo internamento		
	Frequência	Porcentagem
Dia 1		
1-3 dias	1	20%
3-6 dias	1	20%
> 7 dias	3	20%
Total	5	100%
Dia 2		
1-3 dias	3	60%
3-6 dias	2	40%
Total	5	100%
Dia 3		
1-3 dias	2	40%
3-6 dias	1	20%
> 7 dias	2	40%
Total	5	100%
Dia 4		
< 24h	1	20%
1-3 dias	1	20%
3-6 dias	1	20%
> 7 dias	2	40%
Total	5	100%
Dia 5		
1-3 dias	1	20%
3-6 dias	3	60%
> 7 dias	1	20%
Total	5	100%
Dia 6		
3-6 dias	3	60%
> 7 dias	2	40%
Total	5	100%
Dia 7		
3-6 dias	2	40%
> 7 dias	3	60%
Total	5	100%
Dia 8		
1-3 dias	1	20%
3-6 dias	2	40%
> 7 dias	2	40%
Total	5	100%
Dia 9		
< 24 horas	1	20%
1-3 dias	2	40%
> 7 dias	2	40%
Total	5	100%
Dia 10		
1-3 dias	2	40%
3-6 dias	1	20%
> 7 dias	2	40%
Total	5	100%
Dia 11		
1-3 dias	1	20%
3-6 dias	1	20%
> 7 dias	3	60%
Total	5	100%
Dia 12		
3-6 Dias	2	40%
> 7 dias	3	60%
Total	5	100%
Dia 13		
< 24h	1	20%
3-6 dias	2	40%
> 7 dias	2	40%
Total	5	100%

Dia 14		
< 24h	1	20%
1-3 dias	1	20%
3-6 dias	2	40%
> 7 dias	1	40%
Total	5	100%

Alimentação com		
	Frequência	Porcentagem
Dia 1		
Autonomia	5	100%
Dia 2		
Autonomia	4	80%
Ajuda Parcial	1	20%
Total	5	100%
Dia 3		
Autonomia	4	80%
Ajuda Parcial	1	20%
Total	5	100%
Dia 4		
Autonomia	5	100%
Dia 5		
Autonomia	4	80%
Ajuda Parcial	1	20%
Total	5	100%
Dia 6		
Autonomia	5	100%
Dia 7		
Autonomia	4	80%
Ajuda Parcial	1	20%
Total	5	100%
Dia 8		
Autonomia	5	100%
Dia 9		
Autonomia	4	80%
Ajuda Parcial	1	20%
Total	5	100%
Dia 10		
Autonomia	5	100%
Dia 11		
Autonomia	2	40%
Ajuda Parcial	2	40%
Ajuda Total	1	20%
Total	5	100%
Dia 12		
Autonomia	4	80%
Ajuda Parcial	1	20%
Total	5	100%
Dia 13		
Autonomia	5	100%
Dia 14		
Autonomia	5	100%

Apetite		
	Frequência	Porcentagem
Dia 1		
Sem apetite	1	20%
Com pouco apetite	1	20%
Com apetite	3	60%
Total	5	100%
Dia 2		
Sem apetite	1	20%
Com pouco apetite	3	60%
Com apetite	1	20%
Total	5	100%
Dia 3		
Sem apetite	2	40%
Com pouco apetite	1	20%
Com apetite	2	40%
Total	5	100%
Dia 4		
Sem apetite	1	20%
Com pouco apetite	1	20%
Com apetite	3	60%
Total	5	100%
Dia 5		
Sem apetite	1	20%
Com pouco apetite	2	40%
Com apetite	2	40%
Total	5	100%
Dia 6		
Sem apetite	2	40%
Com pouco apetite	2	40%
Com apetite	1	20%
Total	5	100%
Dia 7		
Sem apetite	3	60%
Com pouco apetite	1	20%
Com apetite	1	20%
Total	5	100%
Dia 8		
Sem apetite	2	40%
Com pouco apetite	2	40%
Com apetite	1	20%
Total	5	100%
Dia 9		
Sem apetite	1	20%
Com apetite	4	80%
Total	5	100%
Dia 10		
Sem apetite	1	20%
Com pouco apetite	3	60%
Com apetite	1	20%
Total	5	100%
Dia 11		
Sem apetite	1	20%
Com apetite	4	80%
Total	5	100%
Dia 12		
Sem apetite	3	60%
Com apetite	2	40%
Total	5	100%
Dia 13		
Sem apetite	1	20%
Com pouco apetite	2	40%
Com apetite	2	40%
Total	5	100%

Dia 14		
Sem apetite	3	60%
Com pouco apetite	1	20%
Com apetite	1	20%
Total	5	100%

Qualidade da Refeição		
	Frequência	Porcentagem
Dia 1		
Satisfeito	5	100%
Dia 2		
Satisfeito	5	100%
Dia 3		
Satisfeito	5	100%
Dia 4		
Insatisfeito	2	40%
Satisfeito	3	60%
Total	5	100%
Dia 5		
Insatisfeito	2	40%
Satisfeito	2	40%
Muito Satisfeito	1	20%
Total	5	100%
Dia 6		
Muito Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 7		
Satisfeito	5	100%
Dia 8		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 9		
Satisfeito	5	100%
Dia 10		
Satisfeito	5	100%
Dia 11		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 12		
Satisfeito	5	100%
Dia 13		
Satisfeito	5	100%
Dia 14		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%

Quantidade da Refeição		
	Frequência	Porcentagem
Dia 1		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%

Dia 2		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 3		
Satisfeito	5	100%
Dia 4		
Insatisfeito	2	40%
Satisfeito	3	60%
Total	5	100%
Dia 5		
Insatisfeito	2	40%
Satisfeito	3	60%
Total	5	100%
Dia 6		
Muito Insatisfeito	1	20%
Insatisfeito	2	40%
Satisfeito	2	40%
Total	5	100%
Dia 7		
Insatisfeito	2	40%
Satisfeito	3	60%
Total	5	100%
Dia 8		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 9		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 10		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 11		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 12		
Satisfeito	5	100%
Dia 13		
Satisfeito	5	100%
Dia 14		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%

Apresentação do Tabuleiro		
	Frequência	Porcentagem
Dia 1		
Satisfeito	5	100%
Dia 2		
Satisfeito	5	100%
Dia 3		
Satisfeito	5	100%
Dia 4		
Satisfeito	5	100%
Dia 5		
Satisfeito	5	100%
Dia 6		
Satisfeito	5	100%
Dia 7		
Satisfeito	5	100%

Dia 8		
Satisfeito	5	100%
Dia 9		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 10		
Satisfeito	5	100%
Dia 11		
Satisfeito	5	100%
Dia 12		
Satisfeito	4	80%
Sem opinião	1	20%
Total	5	100%
Dia 13		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	3	60%
Sem opinião	1	20%
Total	5	100%
Dia 14		
Satisfeito	5	100%

Apresentação do Tabuleiro		
	Frequência	Porcentagem
Dia 1		
Satisfeito	5	100%
Dia 2		
Satisfeito	4	80%
Muito Satisfeito	1	20%
Total	5	100%
Dia 3		
Satisfeito	5	100%
Dia 4		
Satisfeito	5	100%
Dia 5		
Satisfeito	4	80%
Muito Satisfeito	1	20%
Total	5	100%
Dia 6		
Satisfeito	5	100%
Dia 7		
Satisfeito	5	100%
Dia 8		
Satisfeito	5	100%
Dia 9		
Satisfeito	4	80%
Sem opinião	1	20%
Total	5	100%
Dia 10		
Satisfeito	4	80%
Sem opinião	1	20%
Total	5	100%
Dia 11		
Satisfeito	5	100%
Dia 12		
Satisfeito	5	100%
Dia 13		
Satisfeito	5	100%
Dia 14		
Satisfeito	5	100%

Apresentação do Prato		
	Frequência	Porcentagem
Dia 1		
Satisfeito	5	100%
Dia 2		
Satisfeito	5	100%
Dia 3		
Satisfeito	5	100%
Dia 4		
Satisfeito	5	100%
Dia 5		
Satisfeito	5	100%
Dia 6		
Satisfeito	5	100%
Dia 7		
Satisfeito	5	100%
Dia 8		
Satisfeito	5	100%
Dia 9		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 10		
Satisfeito	5	100%
Dia 11		
Satisfeito	5	100%
Dia 12		
Satisfeito	5	100%
Dia 13		
Satisfeito	5	100%
Dia 14		
Satisfeito	4	80%
Sem opinião	1	20%
Total	5	100%

Temperatura Sopa		
	Frequência	Porcentagem
Dia 1		
Satisfeito	3	60%
Sem opinião	2	40%
Total	5	100%
Dia 2		
Satisfeito	3	60%
Sem opinião	2	40%
Total	5	100%
Dia 3		
Satisfeito	3	60%
Sem opinião	2	40%
Total	5	100%
Dia 4		
Satisfeito	3	60%
Sem opinião	2	40%
Total	5	100%
Dia 5		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	3	60%
Sem opinião	1	20%
Total	5	100%
Dia 6		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%

Dia 7		
Satisfeito	2	40%
Sem opinião	3	60%
Total	5	100%
Dia 8		
Satisfeito	4	80%
Sem opinião	1	20%
Total	5	100%
Dia 9		
Satisfeito	3	60%
Sem opinião	2	40%
Total	5	100%
Dia 10		
Satisfeito	3	60%
Sem opinião	2	40%
Total	5	100%
Dia 11		
Satisfeito	2	40%
Sem opinião	3	60%
Total	5	100%
Dia 12		
Satisfeito	3	60%
Sem opinião	2	40%
Total	5	100%
Dia 13		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	3	60%
Sem opinião	1	20%
Total	5	100%
Dia 14		
Satisfeito	4	80%
Sem opinião	1	20%
Total	5	100%

Temperatura Prato		
	Frequência	Porcentagem
Dia 1		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 2		
Sem opinião	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 3		
Satisfeito	5	100%
Dia 4		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 5		
Satisfeito	5	100%
Dia 6		
Satisfeito	5	100%
Dia 7		
Satisfeito	5	100%
Dia 8		
Satisfeito	5	100%
Dia 9		
Satisfeito	5	100%
Dia 10		
Satisfeito	5	100%
Dia 11		
Satisfeito	5	100%
Dia 12		
Satisfeito	5	100%

Dia 13 Satisfeito	5	100%
Dia 14 Satisfeito	5	100%

Temperatura Sobremesa		
	Frequência	Porcentagem
Dia 1		
Satisfeito	4	80%
Insatisfeito	1	20%
Total	5	100%
Dia 2		
Satisfeito	1	20%
Sem opinião	4	80%
Total	5	100%
Dia 3		
Satisfeito	4	80%
Sem opinião	1	20%
Total	5	100%
Dia 4		
Satisfeito	5	100%
Dia 5		
Satisfeito	2	40%
Sem opinião	3	60%
Total	5	100%
Dia 6		
Satisfeito	2	40%
Sem opinião	3	60%
Total	5	100%
Dia 7		
Satisfeito	2	40%
Sem opinião	3	60%
Total	5	100%
Dia 8		
Satisfeito	2	40%
Sem opinião	3	60%
Total	5	100%
Dia 9		
Satisfeito	5	100%
Dia 10		
Satisfeito	5	100%
Dia 11		
Satisfeito	5	100%
Dia 12		
Satisfeito	3	60%
Sem opinião	2	40%
Total	5	100%
Dia 13		
Satisfeito	5	100%
Dia 14		
Satisfeito	2	40%
Sem opinião	3	60%
Total	5	100%

Sabor Sopa		
	Frequência	Porcentagem
Dia 1		
Satisfeito	3	60%
Sem opinião	2	40%
Total	5	100%
Dia 2		
Satisfeito	3	60%
Sem opinião	2	40%
Total	5	100%

Dia 3		
Satisfeito	3	60%
Sem opinião	2	40%
Total	5	100%
Dia 4		
Satisfeito	3	60%
Sem opinião	2	40%
Total	5	100%
Dia 5		
Insatisfeito	2	40%
Satisfeito	2	40%
Sem opinião	1	20%
Total	5	100%
Dia 6		
Satisfeito	5	100%
Dia 7		
Satisfeito	2	40%
Sem opinião	3	60%
Total	5	100%
Dia 8		
Satisfeito	4	80%
Sem opinião	1	20%
Total	5	100%
Dia 9		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	2	40%
Sem opinião	2	40%
Total	5	100%
Dia 10		
Satisfeito	3	60%
Sem opinião	2	40%
Total	5	100%
Dia 11		
Satisfeito	2	40%
Sem opinião	3	60%
Total	5	100%
Dia 12		
Satisfeito	3	60%
Sem opinião	2	40%
Total	5	100%
Dia 13		
Satisfeito	4	80%
Sem opinião	1	20%
Total	5	100%
Dia 14		
Insatisfeito	2	40%
Satisfeito	2	40%
Sem opinião	1	20%
Total	5	100%

Sabor Prato		
	Frequência	Porcentagem
Dia 1		
Satisfeito	5	100%
Dia 2		
Sem opinião	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 3		
Satisfeito	5	100%
Dia 4		
Insatisfeito	2	40%
Satisfeito	3	60%
Total	5	100%

Dia 5		
Satisfeito	5	100%
Dia 6		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 7		
Satisfeito	4	80%
Muito Satisfeito	1	20%
Total	5	100%
Dia 8		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 9		
Satisfeito	5	100%
Dia 10		
Insatisfeito	2	40%
Satisfeito	3	60%
Total	5	100%
Dia 11		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 12		
Satisfeito	5	100%
Dia 13		
Satisfeito	5	100%
Dia 14		
Insatisfeito	2	40%
Satisfeito	3	60%
Total	5	100%

Sabor Sobremesa		
	Frequência	Porcentagem
Dia 1		
Satisfeito	4	80%
Insatisfeito	1	20%
Total	5	100%
Dia 2		
Satisfeito	1	20%
Sem opinião	4	80%
Total	5	100%
Dia 3		
Satisfeito	4	80%
Sem opinião	1	20%
Total	5	100%
Dia 4		
Satisfeito	5	100%
Dia 5		
Satisfeito	2	40%
Sem opinião	3	60%
Total	5	100%
Dia 6		
Satisfeito	2	40%
Sem opinião	3	60%
Total	5	100%
Dia 7		
Satisfeito	2	40%
Sem opinião	3	60%
Total	5	100%

Dia 8		
Satisfeito	2	40%
Sem opinião	3	60%
Total	5	100%
Dia 9		
Satisfeito	5	100%
Dia 10		
Satisfeito	5	100%
Dia 11		
Satisfeito	5	100%
Dia 12		
Satisfeito	3	60%
Sem opinião	2	40%
Total	5	100%
Dia 13		
Insatisfeito	2	40%
Satisfeito	3	60%
Total	5	100%
Dia 14		
Satisfeito	2	40%
Sem opinião	3	60%
Total	5	100%

Variedade da Ementa		
	Frequência	Porcentagem
Dia 1		
Satisfeito	5	100%
Dia 2		
Satisfeito	1	20%
Sem opinião	4	80%
Total	5	100%
Dia 3		
Satisfeito	5	100%
Dia 4		
Satisfeito	4	80%
Sem opinião	1	20%
Total	5	100%
Dia 5		
Satisfeito	4	80%
Sem opinião	1	20%
Total	5	100%
Dia 6		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 7		
Satisfeito	5	100%
Dia 8		
Satisfeito	4	80%
Sem opinião	1	20%
Total	5	100%
Dia 9		
Satisfeito	3	60%
Sem opinião	2	40%
Total	5	100%
Dia 10		
Satisfeito	5	100%
Dia 11		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 12		
Satisfeito	5	100%

Dia 13		
Satisfeito	4	80%
Sem opinião	1	20%
Total	5	100%
Dia 14		
Satisfeito	4	80%
Sem opinião	1	20%
Total	5	100%

Simpatia do Pessoal		
	Frequência	Porcentagem
Dia 1		
Satisfeito	4	80%
Muito Satisfeito	1	20%
Total	5	100%
Dia 2		
Satisfeito	4	80%
Muito Satisfeito	1	20%
Total	5	100%
Dia 3		
Satisfeito	4	80%
Muito Satisfeito	1	20%
Total	5	100%
Dia 4		
Satisfeito	4	80%
Muito Satisfeito	1	20%
Total	5	100%
Dia 5		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	2	40%
Muito Satisfeito	2	40%
Total	5	100%
Dia 6		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 7		
Satisfeito	5	100%
Dia 8		
Satisfeito	4	80%
Sem opinião	1	20%
Total	5	100%
Dia 9		
Satisfeito	5	100%
Dia 10		
Satisfeito	5	100%
Dia 11		
Satisfeito	5	100%
Dia 12		
Satisfeito	5	100%
Dia 13		
Satisfeito	4	80%
Muito Satisfeito	1	20%
Total	5	100%
Dia 14		
Satisfeito	4	80%
Muito Satisfeito	1	20%
Total	5	100%

Horário da Refeição		
	Frequência	Porcentagem
Dia 1		
Satisfeito	5	100%

Dia 2		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 3		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 4		
Insatisfeito	2	40%
Satisfeito	3	60%
Total	5	100%
Dia 5		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 6		
Insatisfeito	2	40%
Satisfeito	3	60%
Total	5	100%
Dia 7		
Satisfeito	5	100%
Dia 8		
Satisfeito	5	100%
Dia 9		
Satisfeito	5	100%
Dia 10		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 11		
Satisfeito	5	100%
Dia 12		
Satisfeito	5	100%
Dia 13		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 14		
Satisfeito	5	100%

Apreciação global		
	Frequência	Porcentagem
Dia 1		
Satisfeito	5	100%
Dia 2		
Satisfeito	5	100%
Dia 3		
Satisfeito	5	100%
Dia 4		
Satisfeito	5	100%
Dia 5		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 6		
Insatisfeito	1	20%
Satisfeito	4	80%
Total	5	100%
Dia 7		
Satisfeito	5	100%
Dia 8		
Satisfeito	5	100%
Dia 9		
Satisfeito	5	100%

Dia 10 Satisfeito	5	100%
Dia 11 Satisfeito	5	100%
Dia 12 Satisfeito	5	100%
Dia 13 Satisfeito	5	100%
Dia 14 Satisfeito	5	100%

Sugestões		
	Frequência	Porcentagem
Dia 1 Sem sugestões		
Dia 2 Sem sugestões		
Dia 3 Sem sugestões		
Dia 4 Sem sugestões		
Dia 5 Mais sal na sopa e mais espaço entre refeições Mais sal e mais quente Total	1 1 2	20% 20% 40%
Dia 6 Jantar devia ser mais tarde Mais espaço entre refeições Total	1 1 2	20% 20% 40%
Dia 7 Mais sal na sopa Mais espaço entre refeições Total	1 1 2	20% 20% 40%
Dia 8 Sem sugestões		
Dia 9 Mais cuidado com o tipo de confecção	1	20%
Dia 10 Melhorar aspecto tabuleiro, jantar deveria ser mais tarde, não deveriam dar laranja ao jantar	1	20%
Dia 11 Deviam entregar uma faca para descascar a fruta	1	20%
Dia 12 Sem sugestões		
Dia 13 Jantar deveria ser mais tarde	1	20%
Dia 14 Deviam entregar um pacote de sal	1	20%

Razões para não ter comido a sopa		
	Frequência	Porcentagem
Dia 1 Falta de sal Não gostei da sopa Total	3 1 4	60% 20% 80%
Dia 2 Falta de sal Não tem sabor Total	2 1 3	40% 20% 60%

Dia 3		
Falta de sala	1	20%
Não gostei da sopa	1	20%
Não tem sabor	1	20%
Não tive ajuda e falta de apetite	1	20%
Total	4	80%
Dia 4		
Falta de sal	1	20%
Não gostei da sopa	1	20%
Está azeda pelo cheiro	1	20%
Total	3	60%
Dia 5		
Falta de vontade	1	20%
Falta de apetite	1	20%
Falta de sal	2	40%
Falta de apetite e não gostei do sabor	1	20%
Total	5	100%
Dia 6		
Falta de sal	4	80%
Dia 7		
Falta de apetite	1	20%
Falta de sal	2	40%
Não gostei da sopa	1	20%
Total	4	80%
Dia 8		
Falta de sal	2	40%
Não gostei da sopa	1	20%
Total	3	60%
Dia 9		
Falta de sal	4	80%
Dia 10		
Falta de sal	4	80%
Dia 11		
Falta de sal	3	60%
Não gostei da sopa	1	20%
Total	4	80%
Dia 12		
Falta de sal	2	40%
Não gostei da sopa	2	40%
Total	4	80%
Dia 13		
Falta de sal	3	60%
Não gostei da sopa	1	20%
Total	4	80%
Dia 14		
Falta de apetite	3	60%
Falta de sal	1	20%
Total	4	80%

Razões para não ter comido o prato		
	Frequência	Porcentagem
Dia 1		
Falta de apetite	4	80%
Dia 2		
Falta de apetite	4	80%
Dia 3		
Falta de apetite	3	60%
Falta de apetite e não tive ajuda	1	20%
Não gosto de grelos	1	20%
Total	4	100%
Dia 4		
Falta de apetite	1	20%
Não gostei do sabor	1	20%
Total	2	40%

Dia 5		
Falta de apetite	4	80%
Não percebi as opções de escolha	1	20%
Total	5	100%
Dia 6		
Falta de apetite	4	80%
Não gostei do sabor, principalmente das nabiças	1	20%
Total	5	100%
Dia 7		
Falta de apetite	5	100%
Dia 8		
Falta de apetite	3	60%
Não gosto de coelho e não tive opção de escolha	1	20%
Total	4	80%
Dia 9		
Falta de apetite	5	100%
Dia 10		
Falta de apetite	5	100%
Dia 11		
Falta de apetite	3	60%
Não gostei do sabor	1	20%
Total	4	80%
Dia 12		
Falta de apetite	3	60%
Dia 13		
Falta de apetite	2	40%
O que ficou tinha gordura	1	20%
Total	3	60%
Dia 14		
Falta de apetite	2	40%
Falta de apetite e sem sabor	1	20%
Não gostei do sabor	1	20%
Total	4	80%

Razões para não ter comido a sobremesa		
	Frequência	Porcentagem
Dia 1		
Falta de apetite	2	40%
Dia 2		
Falta de apetite	3	60%
Dia 3		
Vou guardar para mais tarde	1	20%
Dia 4		
Laranja não caí bem ao jantar	1	20%
Dia 5		
Falta de apetite	3	60%
Não gosto de comer a sobremesa juntamente com a refeição	1	20%
Total	4	80%
Dia 6		
Falta de apetite	2	60%
Não gosto do sabor da gelatina daqui	1	20%
Total	3	80%
Dia 7		
Falta de apetite	4	80%
Dia 8		
Falta de apetite	3	60%
Dia 9		
Falta de apetite	2	40%
Dia 10		
Laranja não caí bem ao jantar	1	20%
Dia 11		
Falta de apetite	3	60%

Dia 12		
Falta de appetite	2	40%
Vou guardar para mais tarde	1	20%
Total	3	60%
Dia 13		
Não gostei do sabor	1	20%
Dia 14		
Falta de appetite	2	40%
Laranja não cai bem ao jantar	1	20%
Vou guardar para mais tarde	1	20%
Total	4	80%