

TÍTULO: A CONFIANÇA COMO CHAVE PARA A CICATRIZAÇÃO: QUALIDADE DOS CUIDADOS VERSUS CICATRIZAÇÃO DE ÚLCERA DE PERNA

Autor: Ana Catarina Silva / Tânia Neves / Joana Gonçalves

Introdução

As úlceras de perna constituem um problema de saúde com impacto na qualidade de vida (Morison; Moffatt; Franks, 2004, citado por Pires, 2012), com elevadas taxas de falha na cicatrização e recorrência (Abbade & Lastória, 2006, citando Mayer, Jochmann & Partsch, 1994, citado por Cabrita, 2014, p.4). O cuidar holístico visa a relação de confiança estabelecida entre profissional e utente. É saudável que o utente “desconfie, no processo de confiar”, uma vez que o absolutismo da confiança ou da desconfiança se desconstrói pela qualidade da relação e pela busca do equilíbrio perante o ato terapêutico (Bowren, 2008, citado por Lourenço et al, 2011, p.6).

Objetivos

Com o estudo, ambiciona-se desenvolver a capacidade de reflexão, numa temática recorrente, como as úlceras de perna, de tipologia venosa, e a relação de confiança que é suporte e fator essencial à qualidade do processo de cuidados.

Metodologia

Estudo de caso com seleção de utente institucionalizada na Santa Casa da Misericórdia da Golegã, do sexo feminino, de 94 anos, com úlcera de perna há 2 anos, sendo foco de preocupação da mesma.

Desenvolvimento / Resultados

O sucesso da cicatrização inerente ao estudo prendeu-se com vários fatores, como o estado nutricional, o controlo da infeção e o ambiente de prestação de cuidados acessível à utente. Tendo inicialmente obstáculos como a descrença, desconfiança e pouca aceitabilidade por

parte da utente aos cuidados prestados, fatores que foram ultrapassados com a relação de confiança e resultados positivos mensuráveis no processo cicatricial. Como resultados alcançados do ponto de vista cicatricial e relacional, verificaram-se ganhos em saúde, não só do ponto de vista da ferida, com evolução favorável, como psicologicamente e em termos de relação com as profissionais, o nível de stress no momento do penso reduziu, bem como a descrença e desconfiança, o que reforçou a confiança na qualidade dos cuidados prestados.

Conclusão

É chave para a cicatrização a avaliação holística da pessoa, para que o tratamento não se centre apenas na ferida, mas tenha em conta fatores que afetam a mesma. O impacto que uma ferida crónica acarreta, não se limita à dimensão psicológica e física, havendo repercussões na vertente relacional/social. Assim, a úlcera de perna tem efeitos negativos sobre a vertente psico-emocional, nomeadamente a alteração da imagem corporal, a dor, a redução dos contactos sociais, o afastamento voluntário, descrença na cura e desconfiança nos seus cuidadores, diminuindo a autoestima e bem-estar.

Referências Bibliográficas

Cabrita, P. (2014). Úlcera Venosa: A Qualidade de vida e a decisão terapêutica. Obtido em 28 de Dezembro de 2015, de Repositório da Universidade Católica Portuguesa: http://repositorio.ucp.pt/bitstream/10400.14/17744/1/VERSAO_DIGITAL%20_MESTRADO.pdf

Coelho, J. et al (2008). Análise retrospectiva do protocolo de tratamento utilizado na Consulta Multidisciplinar de Úlcera de Perna do Hospital dos Capuchos no período entre 2002 e 1.º semestre 2006. *Revista Portuguesa de Cirurgia* 5, 19-24.

Furtado, K. (2003). Úlceras de Perna – Tratamento baseado na evidência. *Revista Nursing Portuguesa*. Obtido em 12 de Dezembro de 2015, de <http://sociedadeferidas.pt/documentos/portalegre/Ulcera%20de%20Pernatratamento%20baseado%20na%20evidencia-Katia%20Furtado.pdf>

Lourenço, C., Pinto, A., Pereira, C., Fonseca, C., Nunes, I., Almeida, A. P., . . . Gândara, M. (2011). Confiança versus Desconfiança na Relação de Cuidar: Confiança Enfermeiro-Cliente, um Conceito em Construção no CHLN-HPV. *Pensar Enfermagem*, 15, pp. 3-13. Obtido em 10 de

Fevereiro de 2016, de
http://pensarenfermagem.esel.pt/files/Pensar%20Enfermagem15_2sem_3_13.pdf

Pires, N. (2012). Úlcera de Perna: Impacto na Qualidade de Vida dos Utentes da UCSP de Alenquer. Obtido em 12 de dezembro de 2015, de Repositório da Universidade Católica Portuguesa: [http://repositorio.ucp.pt/bitstream/10400.14/9436/1/Tese%20UCP%20\(Nuno%20Pires\).pdf](http://repositorio.ucp.pt/bitstream/10400.14/9436/1/Tese%20UCP%20(Nuno%20Pires).pdf)