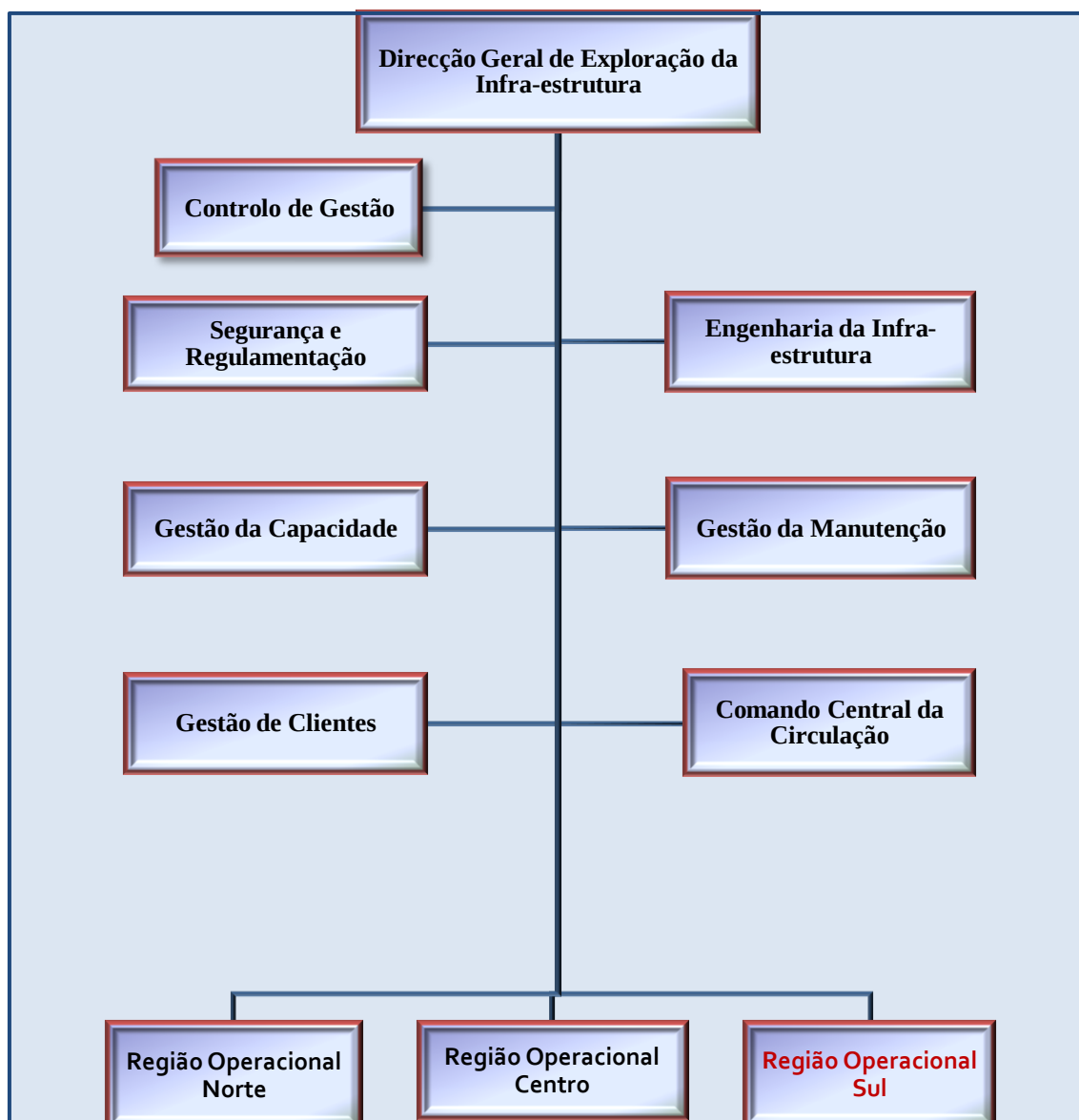


APÊNDICES

**APÊNDICE A – ORGANOGRAMA DA DIRECÇÃO GERAL DE EXPLORAÇÃO E
INFRAESTRUTURAS**

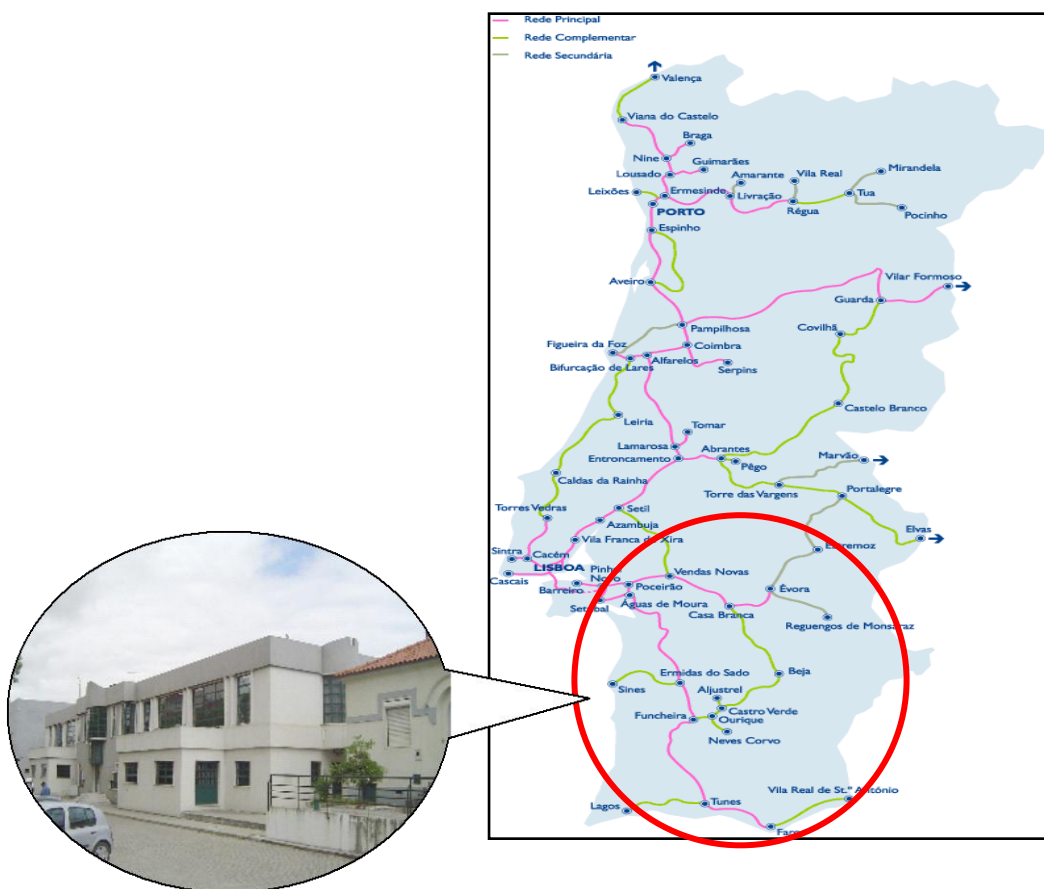
Organograma da Direcção Geral de Exploração da Infra-estrutura



Fonte: REFER, E.P.E., 2011

APÊNDICE B – SEDE DA REGIÃO OPERACIONAL DO SUL

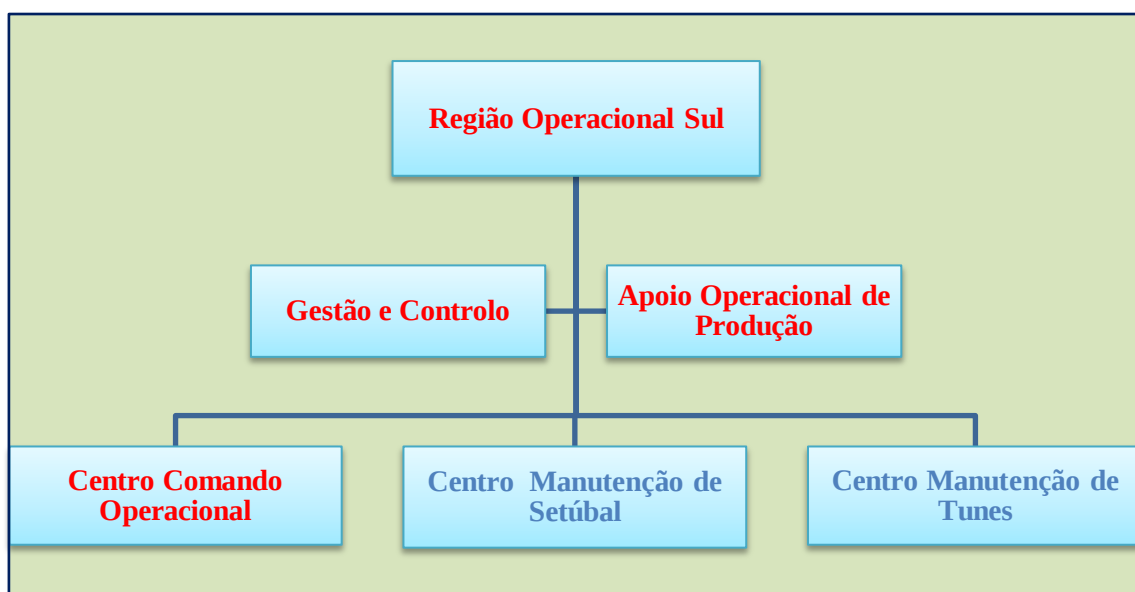
Mapa e Sede da Área geográfica da ROS – Setúbal



Fonte: REFER, E.P.E., 2006

**APÊNDICE C – ORGANOGRAMA DA ESTRUTURA DA REGIÃO OPERACIONAL
DO SUL**

Organograma da estrutura da Região Operacional Sul



Fonte: REFER, E.P.E., 2011

APÊNDICE D – ORGANOGRAMA DO CENTRO DE MANUTENÇÃO DE SETÚBAL

APÊNDICE E - CRONOGRAMA

Cronograma

[illegible]

APÊNDICE F – QUESTIONÁRIO DO CLIMA DE AVALIAÇÃO DE SEGURANÇA

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO CLIMA DE SEGURANÇA

Este questionário pretende conhecer os seus pontos de vista relativamente a diversos aspectos da Segurança no trabalho na REFER.

Não existem respostas certas ou erradas.

Para responder assinale na escala que lhe é apresentada uma cruz (**X**) no número que melhor traduz a **impressão** que tem sobre cada uma das afirmações.

Quando achar que se enganou, risque e volte a fazer uma cruz no local pretendido.

EX:	Total Desacordo	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total Acordo
1. Agrada-me fazer coisas novas	1	2	3	4	5	6
2. Não gosto de resolver problemas	1	2	3	4	5	6

É necessário que responda a todas as questões indicadas.

Só poderá dar **uma resposta** para **cada afirmação**. Faça-o de forma espontânea e honesta, procurando demorar pouco tempo a assinalar cada resposta.

Leia com atenção cada uma das afirmações que lhe são apresentadas, já que algumas são formuladas pela negativa, como é o caso da afirmação Nº 1.

Lembre-se sempre que garantimos, em absoluto, o anonimato e a confidencialidade das suas respostas



Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com a **Administração**?

	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
1. A administração valoriza pouco a segurança dos trabalhadores	1	2	3	4	5	6
2. A administração colabora na resolução dos problemas de segurança no trabalho.	1	2	3	4	5	6
3. A administração não se incomoda com a existência de condições de trabalho inseguras.	1	2	3	4	5	6
4. A administração só reage quando há acidentes.	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com a sua **Chefia Directa**?

	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
5. A minha chefia informa-nos sobre como trabalhar com segurança.	1	2	3	4	5	6
6. A minha chefia possui bons conhecimentos sobre segurança no trabalho e sabe aplicar esses conhecimentos.	1	2	3	4	5	6
7. A minha chefia alerta para os perigos existentes nas tarefas.	1	2	3	4	5	6
8. A minha chefia motiva-nos a trabalhar com segurança.	1	2	3	4	5	6
9. A minha chefia pede para realizarmos tarefas pouco seguras.	1	2	3	4	5	6
10. A minha chefia actua rapidamente para corrigir os problemas de segurança.	1	2	3	4	5	6
11. Quando há acidentes, a minha chefia analisa-os com os trabalhadores envolvidos	1	2	3	4	5	6
12. A minha chefia costuma pedir sugestões para melhorar as condições de trabalho.	1	2	3	4	5	6
13. A minha chefia reconhece os trabalhadores que cumprem as regras de segurança.	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com os **Colegas** com quem trabalha?

	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
14. Os meus colegas consideram pouco quem é mais cauteloso com a segurança no trabalho.	1	2	3	4	5	6
15. Os meus colegas mostram conhecer bem os riscos de acidentes de trabalho a que estão sujeitos.	1	2	3	4	5	6
16. Há colegas que influenciam outros para serem mais destemidos face à segurança no trabalho.	1	2	3	4	5	6
17. Aqui há pessoas que só trabalham de forma mais segura, quando estão a ser observadas.	1	2	3	4	5	6
18. Os meus colegas de trabalho dão importância às regras da segurança.	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com as diferentes **Responsabilidades**?

	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
19. A responsabilidade em garantir a saúde e segurança no trabalho é da responsabilidade de todos os que aqui trabalham	1	2	3	4	5	6
20. Neste sector cada um conhece a sua sua cota de responsabilidade na segurança no trabalho	1	2	3	4	5	6
21. Por aqui há pessoas que atiram as suas responsabilidades de segurança para cima dos outros	1	2	3	4	5	6
22. As responsabilidades dos trabalhadores pela saúde e segurança estão bem definidas.	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com a **Pressão de Trabalho**?

	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
23. Quando o ritmo de trabalho aumenta não conseguimos cumprir as regras de segurança	1	2	3	4	5	6
24. Por vezes, a falta de pessoal leva-nos a um aumento da carga de trabalho e a passar a segurança para segundo lugar	1	2	3	4	5	6
25. Correm-se riscos para acabar o trabalho mais depressa	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com os **Equipamentos de Protecção Individual**?

	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
26. O uso de Equipamentos de Protecção Individual protege-nos dos acidentes.	1	2	3	4	5	6
27. No meu sector os Equipamentos de Protecção Individual estão sempre em bom estado.	1	2	3	4	5	6
28. Os problemas detectados nos Equipamentos de Protecção Individual raramente são corrigidos.	1	2	3	4	5	6
29. O Vestuário de Protecção dificulta o trabalho.	1	2	3	4	5	6
30. Há trabalhadores que só usam os Equipamentos de Protecção Individual, quando sabem que estão a ser observados	1	2	3	4	5	6
31. Sempre que se justifica, temos orientações para usar Equipamento de Protecção Individual	1	2	3	4	5	6
32. Os trabalhadores dão a sua opinião sobre a escolha dos Equipamentos de Protecção Individual.	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com a **Comunicação para a Segurança** na REFER?

	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
33. Na REFER, existe uma má comunicação acerca das questões da saúde e segurança no trabalho que nos possam afectar.	1	2	3	4	5	6
34. Algumas pessoas evitam relatar problemas de segurança com receio de serem acusadas dos problemas.	1	2	3	4	5	6
35. As dúvidas que colocamos sobre questões de saúde e segurança são sempre bem esclarecidas	1	2	3	4	5	6
36. A informação que nos chega sobre as questões de saúde e segurança no trabalho não é suficiente	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com **Acidentes e Incidentes** na REFER?

	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
37. As causas dos acidentes são sempre divulgadas aos trabalhadores.	1	2	3	4	5	6
38. Aqui procura-se sempre identificar situações que possam provocar acidentes.	1	2	3	4	5	6
39. A identificação das causas dos acidentes serve para introduzir melhorias e não para castigar pessoas.	1	2	3	4	5	6

40. O álcool é uma das causas de acidentes na REFER.	1	2	3	4	5	6
41. O uso de drogas é uma das causas de acidentes na REFER.	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com a **Formação para a Segurança?**

	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
42. Nas acções de formação, que frequentei, foram identificados os potenciais riscos no trabalho e as suas consequências.	1	2	3	4	5	6
43. A formação para a saúde e segurança no trabalho é pouco valorizada na empresa.	1	2	3	4	5	6
44. Aqui, os trabalhadores são consultados sobre as suas necessidades de formação, relacionadas com o controle de riscos no trabalho.	1	2	3	4	5	6
45. Aqui, os trabalhadores não dão grande importância à formação sobre perigos e riscos no trabalho	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com as **Regras e Procedimentos?**

	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
46. Na REFER o cumprimento de regras e procedimentos de segurança é pouco valorizado	1	2	3	4	5	6
47. Na REFER as regras e procedimentos de segurança estão tecnicamente correctos	1	2	3	4	5	6
48. Na REFER os procedimentos de segurança, são de fácil aplicação.	1	2	3	4	5	6
49. Existem procedimentos de segurança que não têm de ser seguidos para que o trabalho seja feito de forma segura	1	2	3	4	5	6
50. Na REFER as regras e procedimentos de segurança condizem com o modo como as tarefas são realizadas na prática	1	2	3	4	5	6
51. Na REFER as regras e procedimentos de segurança são habitualmente analisados com os trabalhadores	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com a **Aprendizagem da Organização?**

	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
52. A REFER procura que todos aprendam com os erros, relativamente à segurança no trabalho.	1	2	3	4	5	6

53. Na REFER continuamos a cometer os mesmos erros, em termos de segurança no trabalho, que cometemos no passado.	1	2	3	4	5	6
54. Na REFER a análise dos acidentes serve para identificar todas as suas possíveis causas de modo a corrigi-las.	1	2	3	4	5	6
55. Aqui, os problemas de segurança no trabalho são os mesmos há muito tempo.	1	2	3	4	5	6
56. Na REFER quando há um acidente o importante é encontrar o culpado mais próximo e não tudo aquilo que pode estar por detrás.	1	2	3	4	5	6

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com a sua **Satisfação Ocupacional**?

	Total	Discordo	Tendo a Discordar	Tendo a Concordar	Concordo	Total
57. Estou pouco satisfeito com o meu trabalho	1	2	3	4	5	6
58. Estou pouco satisfeito com o modo como sou tratado pelos meus superiores	1	2	3	4	5	6
59. Estou satisfeito por trabalhar na REFER.	1	2	3	4	5	6
60. Estou satisfeito com as medidas de segurança adoptadas pela empresa	1	2	3	4	5	6
61. Estou satisfeito com o modo como as chefias tratam os trabalhadores	1	2	3	4	5	6
62. Estou satisfeito com a entreaajuda entre colegas	1	2	3	4	5	6
63. Estou pouco satisfeito com o modo como a minha chefia me apoia	1	2	3	4	5	6
64. Estou satisfeito com as relações de camaradagem	1	2	3	4	5	6
65. Estou pouco satisfeito com o apoio dos meus colegas	1	2	3	4	5	6

Para além dos aspectos físicos, a Segurança dos trabalhadores passa por outros aspectos relacionados com a sua Saúde. Nesse sentido, até que ponto concorda com as seguintes afirmações relacionadas com a sua **Segurança Psicológica**?

	Nunca	De vez em quando	Mensalmente	Semanalmente	Diariamente
66. Foi humilhado ou ridicularizado em relação ao seu trabalho?	1	2	3	4	5
67. Foi ignorado, excluído ou "colocado na prateleira"?	1	2	3	4	5
68. Foram feitos comentários ofensivos sobre a sua pessoa, atitudes ou vida privada?	1	2	3	4	5
69. Foi submetido a brincadeiras de mau gosto?	1	2	3	4	5

70. Foram-lhe atribuídas tarefas humilhantes?	1	2	3	4	5
71. Foi pressionado para não fazer valer os seus direitos (férias, horários, etc.)?	1	2	3	4	5
72. Foram-lhe pedidos trabalhos urgentes sem nenhuma necessidade?	1	2	3	4	5
73. Ignoraram sistematicamente a sua presença na frente dos outros?	1	2	3	4	5
74. Fizeram circular calúnias sobre si?	1	2	3	4	5
75. Foi tratado como se fosse mentalmente doente?	1	2	3	4	5
76. Foi agredido moralmente?	1	2	3	4	5
77. Procuraram isolá-lo de outras pessoas?	1	2	3	4	5
78. Foi sujeito a outro tipo de violência ou pressão psicológica no trabalho?	1	2	3	4	5
Caso tenha sido alvo de violência física ou psicológica ela foi exercida por:					
79. Colegas	1	2	3	4	5
80. Chefias	1	2	3	4	5
81. Subordinados	1	2	3	4	5
82. Outros	1	2	3	4	5

Até que ponto concorda com as seguintes afirmações, relacionadas com o Stress Ocupacional ?	Nunca	Raramente	Por vezes	parte das vezes	Sempre
83. Há demasiado serviço para o tempo dado para o fazer	1	2	3	4	5
84. Só nos dizem alguma coisa quando fazemos coisas mal feitas	1	2	3	4	5
85. Há conflitos no sector a que pertenço com outros sectores com que tenho de trabalhar	1	2	3	4	5
86. Há conflitos no sector a que pertenço com serviços externos com que tenho de colaborar	1	2	3	4	5
87. Há falta de compreensão da hierarquia, para os problemas do sector a que pertenço	1	2	3	4	5
88. Há indisciplina do pessoal	1	2	3	4	5
89. Há conflitos entre o pessoal	1	2	3	4	5
90. Há decisões mal definidas	1	2	3	4	5
91. Há responsabilidades mal definidas	1	2	3	4	5

Dados Sócio - Demográficos:

Por favor preencha agora os seguintes dados, de modo a permitir-nos caracterizar esta organização. Por exemplo: A Idade influencia o modo como é sentida a Segurança na REFER? E a profissão? E o facto de já ter vivido, ou não, um acidente ou violência no trabalho?

Mais uma vez, lembramos que garantimos, em absoluto, o anonimato e a confidencialidade das suas respostas.

1 Sexo: _____ 2 Idade: _____

3 Estado civil: _____ 4 N° de Pessoas que compõem o Agregado Familiar:

_____ 4 Habilitações escolares: _____ 5 Especialidade:

_____ 6 Categoria profissional:

_____ 7 Antiguidade na empresa: _____ 8

Há quanto tempo trabalha na actual função? _____ 9 Local de trabalho? _____

10 O seu contrato de trabalho é: Contrato a tempo indeterminado ☐

11 Tem funções de supervisão? Sim ☐ Não ☐

12 Já teve acidentes de trabalho? Sim ☐ Não ☐

13 Se respondeu Sim, quantos? _____

14 Esse acidente foi: Ligeiro ☐ Grave ☐ Muito grave ☐

Obrigado pela sua colaboração!

APÊNDICE G – QUADRO RESUMO DO TESTE T

Quadro 8 - Efeitos da variável Género sobre os resultados das subescalas do Clima de Segurança

Género	Masculino		Feminino		Global		t	P
Subescala	Média	D.P	Média	D.P	Média	D.P		
A - Segurança Física								
Administração	4,57	0,93	3	0	4,54	0,94	1,68	0,1
Chefia	4,13	0,52	4,22	0	4,13	0,51	- 0,19	0,85
Colegas	4,26	0,74	3,40	0	4,26	0,74	1,16	0,25
Responsabilidades	4,64	0, 69	4,00	0	4,63	0,69	0,92	0,36
Pressão de Trabalho	3,63	1,21	2,00	0	3,61	1,22	1,33	0,19
EPI´s	4,18	0, 64	3,57	0	4,18	0,64	0,95	0,95
Comunicação	4,11	0, 84	3,75	0	4,11	0,83	0,43	0,43
Acidentes Incidentes	3,86	0, 71	3,40	0	3,86	0,71	0,65	0,52
Formação	4,60	1,54	3,50	0	4,58	1,53	0,71	0,48
Regras e Procedimentos	4,10	0, 71	3,67	0	4,09	0,70	0,60	0,55
Aprendizagem	4,26	0, 75	3,80	0	4,25	0,75	0,60	0,60
B - Segurança Psicológica								
Assédio Moral	1,22	0, 35	1,00	0	1,22	0,35	0,62	0,54
Stress Ocupacional	2,02	0, 58	0	0	2,02	0,58	2,02	0,58

APÊNDICE H – QUADRO RESUMO DO NPAR (TESTE KRUSKAL WALLIS)

Quadro n.º 9 - Efeitos da variável Idade sobre os resultados das subescalas do Clima de Segurança

Idade	Ranq.					P
Subescala	25 - 34 anos	35 - 44 anos	45 - 54 anos	55 - 64 anos		
A - Segurança Física						
Administração	30,20	39,00	39,75	41,57	1,06	0,79
Chefia	31,50	40,92	40,80	38,33	0,87	0,83
Colegas	28,70	43,86	42,31	34,52	3,44	0,33
Responsabilidades	31,20	42,97	38,14	40,48	1,27	0,74
Pressão de Trabalho	25,60	44,58	39,78	38,15	2,91	0,41
EPI's	50,88	43,47	40,09	31,91	4,28	0,23
Comunicação	31,70	40,03	43,34	35,43	2,29	0,51
Acidentes Incidentes	37,90	43,94	37,73	38,83	0,94	0,82
Formação	34,40	45,42	35,41	40,02	2,59	0,46
Regras e Procedimentos	24,75	40,25	39,24	36,82	1,85	0,61
Aprendizagem	33,90	38,03	41,41	39,22	0,62	0,89
B - Segurança Psicológica						
Segurança Psicológica	37,20	37,56	39,20	41,93	0,49	0,92

Quadro 10 - Efeitos da variável Estado Civil sobre os resultados das subescalas do Clima de Segurança

Estado Civil	Ranq.			$\bar{x}^2$	P
Subescala	Solteiro	Casado/União de facto	Divorciado		
A - Segurança Física					
Administração	35,03	40,60	27,33	1,61	0,45
Chefia	30,57	41,06	40,67	2,67	0,26
Colegas	29,20	41,65	35,83	3,80	0,15
Responsabilidades	29,80	41,99	26,17	4,65	0,10
Pressão de Trabalho	34,97	40,65	26,67	1,74	0,42
EPIs	36,50	40,50	22,00	2,21	0,33
Comunicação	33,23	40,37	40,83	1,25	0,53
Acidentes Incidentes	31,20	41,19	34,83	2,52	0,28
Formação	32,00	40,17	38,67	1,65	0,44
Regras e Procedimentos	31,38	39,37	27,83	2,11	0,35
Aprendizagem	28,80	41,63	38,33	3,96	0,14
B - Segurança Psicológica					
Assédio Moral	44,40	37,80	35,67	1,20	0,55
Stress Ocupacional	47,07	35,76	40,50	3,09	0,21

Quadro 11 - Efeitos da variável Agregado Familiar sobre os resultados das subescalas do Clima de Segurança

Agregado Familiar	Ranq.					P
Subescala	Uma pessoa	Duas pessoas	Três e quatro pessoas	Cinco ou mais pessoas		
A - Segurança Física						
Administração	34,50	33,85	41,74	52,50	4,25	0,24
Chefia	26,13	47,28	38,10	37,08	5,78	0,12
Colegas	30,31	40,24	42,12	31,00	2,76	0,43
Responsabilidades	31,56	37,76	42,90	33,50	2,50	0,48
Pressão de Trabalho	36,81	33,00	42,96	44,33	3,27	0,35
EPIs	35,13	38,00	41,96	28,25	2,40	0,49
Comunicação	29,25	37,43	41,18	49,58	3,28	0,35
Acidentes Incidentes	22,38	36,52	45,01	36,08	7,60	0,06
Formação	35,13	33,48	44,54	28,42	5,50	0,14
Regras e Procedimentos	25,64	37,20	40,01	42,90	2,89	0,41
Aprendizagem	32,63	41,00	40,34	37,17	0,96	0,81
B - Segurança Psicológica						
Assédio Moral	52,25	40,02	34,57	54,17	7,56	0,06
Stress Ocupacional	44,88	35,98	38,04	42,00	1,11	0,77

Quadro 12 - Efeitos da variável Antiguidade na REFER sobre os resultados das subescalas do Clima de Segurança

Antiguidade	Ranq.							P
Subescala	5 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 25	26 a 30	mais de 30		
A - Segurança Física								
Administração	30,78	40,88	45,67	40,05	36,91	45,94	3,21	0,67
Chefia	26,50	50,38	29,50	39,33	38,21	44,03	6,93	0,23
Colegas	29,89	52,25	35,50	40,15	36,88	40,42	5,65	0,34
Responsabilidades	34,44	54,67	33,00	33,10	41,97	39,97	7,75	0,17
Pressão de Trabalho	34,17	43,63	50,50	37,28	38,65	43,06	2,19	0,82
EPIs	45,25	46,08	61,33	34,93	35,56	37,72	5,82	0,32
Comunicação	34,94	48,75	45,00	37,68	41,00	37,50	2,81	0,73
Acidentes Incidentes	38,78	43,42	68,33	38,43	40,76	34,64	6,02	0,30
Formação	34,61	56,04	37,17	36,48	38,09	35,92	7,80	0,17
Regras e Procedimentos	23,31	52,25	34,67	36,85	39,97	37,18	8,82	0,12
Aprendizagem	34,28	48,42	43,00	39,35	40,44	37,06	2,56	0,77
B - Segurança Psicológica								
Assédio Moral	43,22	29,50	41,83	38,78	39,47	46,94	4,80	0,44
Stress Ocupacional	56,19	27,67	56,50	40,70	37,69	35,28	10,35	0,07

**Quadro 13 – Efeitos da variável Habilitações Escolares sobre os resultados das subescalas do
Clima de Segurança**

Habilitações	Ranq.								P
Subescala	Ensino Primário	Ciclo Preparatório	Ensino Secundário	Ensino Complementar	Bacharelato	Licenciatura	Outros		
A - Segurança Física									
Administração	45,16	27,77	42,25	39,74	37,00	42,75	48,50	5,68	0,46
Chefia	44,44	43,43	42,95	32,03	19,00	30,33	50,00	5,81	0,44
Colegas	41,00	30,53	46,20	35,92	30,00	46,17	53,50	5,77	0,45
Responsabilidades	43,31	33,90	42,38	36,76	52,50	41,83	30,00	2,57	0,86
Pressão de Trabalho	45,66	29,90	42,38	37,37	40,00	46,42	26,00	5,33	0,50
EPIs	29,88	31,23	42,68	45,76	53,50	46,10	49,50	7,98	0,24
Comunicação	43,22	29,77	40,18	39,89	47,50	50,83	29,00	5,12	0,53
Acidentes Incidentes	35,13	40,17	36,75	39,87	69,50	57,08	12,00	7,82	0,25
Formação	36,59	30,96	46,45	38,47	51,00	40,33	31,00	4,71	0,58
Regras e Procedimentos	41,46	33,27	41,93	36,61	33,00	35,33	28,00	2,15	0,91
Aprendizagem	36,19	35,23	41,50	42,11	43,50	41,33	52,00	1,67	0,95
B - Segurança Psicológica									
Assédio Moral	40,38	37,47	36,85	45,16	16,50	35,83	46,50	3,12	0,79
Stress Ocupacional	28,17	38,13	35,03	48,81	69,00	45,08	13,00	11,53	0,07

APÊNDICE I - DADOS DESCRITIVOS MÉDIA E DESVIO PADRÃO POR ITEM

ADMINISTRAÇÃO: Média, desvio padrão, mínimo e máximo por item

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
1-A administração valoriza pouco a segurança dos trabalhadores	80	1	6	4,46	1,321
2-A administração colabora na resolução dos problemas de segurança	80	2	6	4,61	1,037
3-A administração não se incomoda com a existência de condições de trabalho inseguras	80	2	6	4,59	1,219
4-A administração só reage quando há acidentes	80	1	6	2,49	1,312
Valid N (listwise)	80				

CHEFIA DIRECTA: Média, desvio padrão, mínimo e máximo por item

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
5-A minha chefia informa-nos sobre segurança no trabalho e sabe aplicar esses conhecimentos	80	3	6	4,85	,828
6-A minha chefia possui bons conhecimentos sobre segurança no trabalho e sabe aplicar esses conhecimentos	80	2	6	4,91	,874
7-A minha chefia alerta para os perigos existentes nas nossas tarefas	80	3	6	4,96	,787
8-A minha chefia motiva-nos a trabalhar com segurança	80	1	5	2,09	,903
9-A minha chefia pede para realizarmos tarefas pouco seguras	80	1	5	2,20	1,036
10-A minha chefia actua rapidamente para corrigir os problemas de segurança	80	2	6	4,70	,802
11-Quando há acidentes, a minha chefia analisa-os com os trabalhadores envolvidos	80	1	6	4,61	1,097
12- A minha chefia costuma pedir sugestões para melhorar as condições de trabalho.	80	1	6	4,34	1,211
13-A minha chefia reconhece os trabalhadores que cumprem as regras de segurança	80	1	6	4,47	1,201
Valid N (listwise)	80				

COLEGAS: Média, desvio padrão, mínimo e máximo por item

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
14-Os meus colegas consideram pouco quem é mais cauteloso com a segurança no trabalho	80	1	6	4,01	1,196
15-Os meus colegas mostram conhecer bem os riscos de acidentes de trabalho a que estão sujeitos	80	2	6	4,68	,978
16-Há colegas que influenciam outros para serem mais destemidos face à segurança no trabalho	80	2	6	3,91	1,203
17-Aqui há pessoas que só trabalham de forma mais segura, quando estão a ser observadas	80	1	6	3,75	1,488
18-Os meus colegas de trabalho dão muita importância às regras de segurança	80	3	6	4,94	,769
Valid N (listwise)	80				

RESPONSABILIDADES: Média, desvio padrão, mínimo e máximo por item

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
19-A responsabilidade em garantir a saúde e segurança é da responsabilidade de todos os que aqui trabalham	80	2	6	5,41	,822
20-Neste sector cada um conhece a sua cota de responsabilidade na segurança no trabalho	80	2	6	4,83	,952
21-Por aqui há pessoas que atiram as suas responsabilidades de segurança para cima dos outros	80	1	6	3,75	1,298
22-As responsabilidades dos trabalhadores pela saúde e segurança estão bem definidas	80	2	6	4,55	1,078
Valid N (listwise)	80				

PRESSÃO DE TRABALHO: *Média, desvio padrão, mínimo e máximo por item*

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
23-Quando o ritmo de trabalho aumenta não conseguimos cumprir as regras de segurança	80	1	6	3,81	1,294
24-Por vezes a falta de pessoal leva-nos a um aumento da carga de trabalho e a passar a segurança para segundo lugar	80	1	6	3,44	1,413
25-Correm-se riscos para acabar o trabalho mais depressa	80	1	6	3,57	1,439
Valid N (listwise)	80				

EPI's: Média, desvio padrão, mínimo e máximo por item

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
26-O uso de Equipamentos de Protecção Individual protege-nos dos acidentes	80	2	6	4,81	1,223
27-No meu sector os Equipamentos de Protecção Individual estão sempre em bom estado	79	2	6	4,39	1,067
28- Os problemas detectados nos Equipamentos de Protecção Individual raramente são corrigidos	80	1	6	4,09	1,265
29- O Vestuário de Protecção dificulta o trabalho	80	2	6	4,45	1,078
30-Há trabalhadores que só usam os Equipamentos de Protecção Individual, quando sabem que estão a ser observados	80	1	6	3,74	1,421
31-Sempre que se justifica, temos orientações para usar Equipamentos de Protecção Individual	80	1	6	4,19	1,415
32- Os trabalhadores dão a sua opinião sobre a escolha dos Equipamentos de Protecção Individual	80	1	6	3,55	1,431
Valid N (listwise)	79				

COMUNICAÇÃO PARA A SEGURANÇA: Média, desvio padrão, mínimo e máximo por item

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
33-Na Refer, existe uma má comunicação acerca das questões da saúde e segurança no trabalho que nos possam afectar	80	2	6	4,46	1,090
34-Algumas pessoas evitam relatar problemas de segurança com o receio de serem acusadas dos problemas	80	2	6	4,09	1,193
35-As dúvidas que colocamos sobre questões de saúde e segurança são sempre bem esclarecidas	80	2	6	3,99	1,073
36-A informação que nos chega sobre as questões de saúde e segurança no trabalho não é suficiente	80	1	6	3,89	1,222
Valid N (listwise)	80				

ACIDENTES E INCIDENTES: *Média, desvio padrão, mínimo e máximo por item*

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
37-As causas dos acidentes são sempre divulgadas aos trabalhadores	80	1	6	3,35	1,181
38-Aqui procura-se sempre identificar situações que possam provocar acidentes	80	1	6	4,11	1,222
39-A identificação das causas dos acidentes serve para introduzir melhorias e não para castigar as pessoas	80	1	6	4,63	1,286
40-O álcool é uma das causas de acidentes na Refer	80	1	6	3,50	1,501
41-O uso de drogas é uma das causas de acidentes na Refer	80	1	6	3,69	1,489
Valid N (listwise)	80				

FORMAÇÃO PARA A SEGURANÇA: Média, desvio padrão, mínimo e máximo por item**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
42-Nas acções de formação foram identificados os potenciais riscos no trabalho e as suas consequências.	80	2	6	4,92	,965
43-A formação para a saúde e segurança no trabalho é pouco valorizada na empresa.	79	2	6	4,63	,963
44-Aqui,os trabalhadores são consultados sobre as suas necessidades de formação, relacionadas com o controle de riscos no trabalho	80	1	6	3,84	1,257
45-Aqui,os trabalhadores não dão grande importância à formação sobre perigos e riscos no trabalho	80	1	6	4,15	1,192
Valid N (listwise)	79				

REGRAS E PROCEDIMENTOS: Média, desvio padrão, mínimo e máximo por item

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
46-Na Refer o cumprimento dos procedimentos de segurança é pouco valorizado	80	2	6	4,67	,925
47-Na Refer as regras e procedimentos de segurança estão tecnicamente correctos	80	1	6	4,36	,958
48-Na Refer os procedimentos de segurança, são de fácil aplicação	79	1	6	3,67	1,083
49-Existem procedimentos de segurança que não têm de ser seguidos para que o trabalho seja feito de forma segura	80	1	6	3,70	1,287
50-Na Refer os procedimentos de segurança condizem com o modo como as tarefas são realizadas na prática	78	2	6	4,19	1,007
51-Nesta empresa as regras e procedimentos de segurança são habitualmente analisados com os trabalhadores	80	1	6	3,86	1,133
Valid N (listwise)	77				

APRENDIZAGEM DA ORGANIZAÇÃO: Média, desvio padrão, mínimo e máximo por item

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
52-A Refer procura que todos aprendam com os erros, relativamente à segurança no trabalho	80	1	6	3,82	1,430
53- Na Refer continuamos a cometer os mesmos erros, em termos de segurança no trabalho, que cometemos no passado	80	2	6	4,72	,968
54-Na Refer a análise dos acidentes serve para identificar todas as possíveis causas de modo a corrigi-las	80	1	6	4,39	1,196
55-Aqui, os problemas de segurança no trabalho são os mesmos há muito tempo	80	2	6	4,25	1,085
56-Na Refer quando há um acidente o importante é encontrar o culpado mais próximo e não tudo aquilo que pode estar por detrás	80	1	6	4,07	1,348
Valid N (listwise)	80				

ASSÉDIO MORAL: Média, desvio padrão, mínimo e máximo por item

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
57-Foi humilhado ou ridicularizado em relação ao seu trabalho?	80	1	2	1,23	,420
58-Foi ignorado, excluído ou “colocado na prateleira”?	80	1	5	1,41	,791
59-Foram feitos comentários ofensivos sobre a sua pessoa, atitudes ou vida privada?	80	1	3	1,23	,477
60-Foi submetido a brincadeiras de mau gosto?	80	1	3	1,15	,424
61-Foram-lhe atribuídas tarefas humilhantes?	80	1	3	1,10	,377
62-Foi pressionado para não fazer valer seus direitos (férias, horários, etc)?	80	1	4	1,30	,604
63-Foram-lhe pedidos trabalhos urgentes sem necessidade nenhuma?	80	1	3	1,31	,518
64-Ignoraram sistematicamente a sua presença na frente dos outros?	80	1	5	1,26	,611
65-Fizeram circular calúnias sobre si	80	1	3	1,16	,434
66-Foi tratado como se fosse mentalmente doente ?	80	1	3	1,09	,363
67-Foi agredido moralmente ?	80	1	3	1,18	,444
68-Procuram isolá-lo de outras pessoas?	80	1	4	1,11	,503
69- Foi sujeito a outro tipo de violência física ou psicológica no trabalho?	80	1	2	1,15	,359
70-Em caso afirmativo, indique qual:Colegas	25	1	3	1,32	,627
71-Em caso afirmativo, indique qual:Chefias	29	1	3	1,34	,614
72-Em caso afirmativo, indique qual:Subordinados	25	1	3	1,28	,678
73-Em caso afirmativo, indique qual:Outros	25	1	2	1,12	,332
Valid N (listwise)	23				

STRESS OCUPACIONAL: Média, desvio padrão, mínimo e máximo por item

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
74-Há demasiado serviço para o tempo dado para o fazer	80	1	5	2,79	,937
75-Só nos dizem alguma coisa quando fazemos mal as coisas	80	1	5	2,34	1,006
76-Há conflitos no sector a que pertença com outros sectores com que tenho de trabalhar	80	1	4	1,74	,759
77-Há conflitos no sector a que pertença com serviços externos com quem tenho de colaborar	80	1	4	1,66	,779
78- Há falta de compreensão da hierarquia, para os problemas do sector a que pertença	78	1	5	1,79	,972
79-Há indisciplina do pessoal	80	1	5	1,95	1,272
80-Há conflitos entre o pessoal	80	1	4	1,69	,805
81-Há decisões mal definidas	80	1	4	2,10	,851
82- Há responsabilidades mal definidas	80	1	4	2,11	,871
Valid N (listwise)	78				

DADOS DESCRITIVOS, MÉDIA E DESVIO PADRÃO POR SUBESCALA

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
admi_total	80	1,75	6,00	363,50	4,5438	,9360 7
chefia_total	80	2,67	5,00	330,11	4,1264	,51200
Colegas_total	80	2,80	6,00	340,60	4,2575	,74439
Responsabilidades_total	80	3,00	6,00	370,75	4,6344	,69120
Pressão_total	80	1,00	6,00	288,67	3,6083	1,22305
Epi_total	79	2,57	6,00	329,86	4,1754	,63927
Comunicação_total	80	2,25	6,00	328,50	4,1063	,83323
Acidentes_total	80	2,20	5,60	308,40	3,8550	,70583
Formação_total	79	3,00	16,50	362,00	4,5823	1,53471
Regras_total	77	2,33	5,83	315,00	4,0909	,70480
Apredizagem_total	80	2,40	6,00	340,20	4,2525	,75153
Segurança_total	80	1,00	2,92	97,23	1,2154	,34799
Stress_total	78	1,00	3,22	157,56	2,0199	,58267
media_total	75	3,00	5,71	316,15	4,2153	,56219
Media_Sp	78	1,00	2,96	126,39	1,6204	,39724
Valid N (listwise)	73					

DADOS DESCRITIVOS, PERCENTAGENS DE RESPOSTAS POR ITEM DO QACS

PERCENTAGEM DE RESPOSTAS POR ITEM DO QACS

Administração

	Total desacordo	Discordo	Tendo a discordar	Tendo a concordar	Concordo	Total acordo	Soma "Discordo"	Soma "Concordo"	Média
Admi1	2,50%	10,00%	11,30%	8,80%	50,00%	17,50%	23,80%	76,30%	4,54
Admi2	6,30%	0,00%	8,80%	1,30%	55,0%	3,80%	15,10%	60,10%	
Admi3	0,00%	7,50%	16,30%	8,80%	45,00%	22,50%	23,80%	76,30%	
Admi4	23,80%	38,80%	13,80%	15,00%	6,3%	2,50%	76,40%	23,80%	

Chefia Directa

	Total desacordo	Discordo	Tendo a discordar	Tendo a concordar	Concordo	Total acordo	Soma "Discordo"	Soma "Concordo"	Média
Chef5	0,00%	0,00%	8,80%	16,30%	56,30%	18,80%	8,80%	91,40%	4,13
Chef6	0,00%	1,30%	6,30%	16,30%	52,50%	23,80%	7,60%	92,60%	
Chef7	0,00%	0,00%	3,80%	21,30%	50,00%	25,00%	3,80%	96,30%	
Chef8	25,00%	50,00%	18,80%	3,80%	2,5%	0,00%	93,80%	6,30%	
Chef9	26,30%	42,50%	20,00%	7,50%	3,8%	0,00%	88,80%	11,30%	
Chef10	0,00%	1,30%	7,5%	21,3%	60,00%	10,00%	8,80%	91,30%	
Chef11	3,80%	3,80%	1,30%	22,50%	56,3%	13,50%	8,90%	92,30%	
Chef12	3,80%	7,50%	7,50%	22,50%	50,00%	8,80%	18,80%	81,30%	
Chef13	5,00%	2,50%	10,00%	16,30%	55,00%	11,30%	17,50%	82,60%	
Chef14	2,50%	8,80%	25,00%	16,30%	43,80%	3,80%	36,30%	63,90%	

Colegas

	Total desacordo	Discordo	Tendo a discordar	Tendo a concordar	Concordo	Total acordo	Soma "Discordo"	Soma "Concordo"	Média
Cole15	0,00%	6,30%	5,00%	16,30%	60,00%	12,50%	11,30%	88,80%	4,26
Cole16	0,00%	13,80%	25,00%	27,50%	23,8%	10,00%	38,80%	61,30%	
Cole17	5,00%	22,50%	17,50%	12,50%	32,50%	10,00%	45,00%	55,00%	
Cole18	0,00%	0,00%	8,80%	6,30%	67,5%	17,50%	8,80%	91,30%	

Responsabilidades

	Total desacordo	Discordo	Tendo a discordar	Tendo a concordar	Concordo	Total acordo	Soma "Discordo"	Soma "Concordo"	Média
Resp19	0,00%	1,30%	2,50%	6,30%	33,80%	56,30%	3,80%	96,40%	4,63
Resp20	0,00%	3,80%	6,30%	13,80%	56,3%	20,00%	80,20%	90,10%	
Resp21	6,30%	8,80%	28,80%	22,50%	27,50%	6,30%	93,90%	56,30%	
Resp22	0,00%	6,30%	8,80%	26,30%	41,3%	17,50%	82,70%	85,10%	

Pressão do Trabalho

	Total desacordo	Discordo	Tendo a discordar	Tendo a concordar	Concordo	Total acordo	Soma "Discordo"	Soma "Concordo"	Média
Pres23	1,30%	17,50%	26,30%	16,30%	31,30%	7,50%	45,10%	55,10%	3,61
Pres24	7,50%	21,30%	27,50%	13,80%	23,8%	6,30%	56,30%	43,90%	
Pres25	7,50%	16,30%	30,00%	12,50%	25,00%	8,80%	53,80%	46,30%	

Equipamentos de Protecção Individual

	Total desacordo	Discordo	Tendo a discordar	Tendo a concordar	Concordo	Total acordo	Soma "Discordo"	Soma "Concordo"	Média
Epis26	0,00%	10,00%	3,80%	13,80%	40,00%	32,50%	13,80%	86,30%	4,18
Epis27	0,00%	7,50%	10,00%	28,80%	41,30%	11,30%	17,50%	81,40%	
Epis28	6,30%	2,50%	22,50%	21,30%	40,00%	7,50%	31,30%	68,80%	
Epis29	0,00%	2,50%	22,50%	17,50%	42,5%	15,00%	25,00%	75,00%	
Epis30	7,50%	13,80%	22,50%	17,50%	31,3%	7,50%	43,80%	56,30%	
Epis31	5,00%	11,30%	13,8%	13,8%	42,50%	13,80%	30,10%	70,10%	
Epis32	8,80%	20,00%	15,00%	26,30%	23,8%	6,30%	43,80%	56,40%	

Comunicação para a Segurança

	Total desacordo	Discordo	Tendo a discordar	Tendo a concordar	Concordo	Total acordo	Soma "Discordo"	Soma "Concordo"	Média
Comu33	0,00%	7,50%	11,30%	21,30%	47,50%	12,50%	18,80%	81,30%	4,11
Comu34	0,00%	11,30%	23,80%	18,80%	37,5%	8,80%	35,10%	65,10%	
Comu35	0,00%	10,00%	21,30%	35,00%	27,50%	6,30%	31,30%	68,80%	
Comu36	3,80%	12,50%	17,50%	26,30%	37,5%	2,50%	33,80%	66,30%	

Acidentes e Incidentes

	Total desacordo	Discordo	Tendo a discordar	Tendo a concordar	Concordo	Total acordo	Soma "Discordo"	Soma "Concordo"	Média
Acid37	2,50%	26,30%	26,30%	26,30%	16,30%	2,50%	55,10%	45,10%	3,86
Acid38	2,50%	11,30%	15,00%	20,00%	46,30%	5,00%	28,80%	71,30%	
Acid39	2,50%	6,30%	10,00%	15,00%	40,00%	26,30%	18,80%	81,30%	
Acid40	12,50%	15,00%	22,50%	16,30%	27,5%	6,30%	50,00%	50,10%	
Acid41	10,00%	15,00%	17,50%	18,80%	31,3%	7,50%	42,50%	57,60%	

Formação para a Segurança

	Total desacordo	Discordo	Tendo a discordar	Tendo a concordar	Concordo	Total acordo	Soma "Discordo"	Soma "Concordo"	Média
Form42	0,00%	2,50%	8,80%	8,80%	53,80%	26,30%	11,30%	88,90%	4,58
Form43	0,00%	2,50%	11,30%	21,30%	48,8%	15,00%	13,80%	85,10%	
Form44	6,30%	6,30%	26,30%	25,00%	31,30%	5,00%	38,90%	61,30%	
Form45	1,30%	8,80%	20,00%	23,80%	36,3%	10,00%	30,10%	70,10%	

Regras e Procedimentos

	Total desacordo	Discordo	Tendo a discordar	Tendo a concordar	Concordo	Total acordo	Soma "Discordo"	Soma "Concordo"	Média
Regr46	0,00%	1,30%	11,30%	22,50%	48,80%	16,30%	12,60%	87,60%	4,09
Regr47	1,30%	3,80%	10,00%	32,50%	47,50%	5,00%	15,10%	85,00%	
Regr48	3,80%	10,00%	23,80%	41,30%	17,50%	2,50%	37,60%	61,30%	
Regr49	3,80%	15,00%	30,00%	13,80%	33,8%	3,80%	48,80%	51,40%	
Regr50	0,00%	7,50%	15,00%	30,00%	41,3%	3,80%	22,50%	75,10%	
Regr51	1,30%	12,50%	21,3%	33,8%	26,30%	5,00%	35,10%	65,10%	

Aprendizagem Organizacional

	Total desacordo	Discordo	Tendo a discordar	Tendo a concordar	Concordo	Total acordo	Soma "Discordo"	Soma "Concordo"	Média
Apre52	5,00%	17,50%	20,00%	13,80%	35,00%	8,80%	42,50%	57,60%	4,25
Apre53	0,00%	3,80%	8,80%	15,00%	56,30%	16,30%	12,60%	87,60%	
Apre54	3,80%	2,50%	15,00%	22,50%	42,50%	13,80%	21,30%	78,80%	
Apre55	0,00%	5,00%	23,80%	22,50%	38,8%	10,00%	28,80%	71,30%	
Apre56	5,00%	11,30%	13,80%	20,00%	41,3%	8,80%	30,10%	70,10%	

Assédio Moral

	Nunca	De vez em quando (1)	Mensalmente (2)	Semanalmente (3)	Diariamente (4)	Média	Somatório (1+2+3+4)
Seg57	77,50%	22,50%	0,00%	0,00%	0,00%	1,22	22,50%
Seg58	70,00%	23,80%	3,80%	0,00%	2,50%		30,10%
Seg59	80,00%	17,50%	2,50%	0,00%	0,00%		20,00%
Seg60	87,50%	10,00%	2,50%	0,00%	0,00%		12,50%
Seg61	92,50%	5,00%	5,00%	0,00%	0,00%		10,00%
Seg62	75,00%	22,50%	2,5%	0,00%	0,00%		25,00%
Seg63	71,30%	26,30%	2,50%	0,00%	0,0%		28,80%
Seg64	78,80%	18,80%	1,30%	1,30%	0,00%		21,40%
Seg65	86,30%	11,30%	2,50%	0,00%	0,00%		13,80%
Seg66	93,80%	3,80%	2,50%	0,00%	0,00%		6,30%
Seg67	85,00%	12,50%	2,50%	0,00%	0,00%		15,00%
Seg68	93,80%	3,80%	2,50%	0,00%	0,00%		6,30%
Seg69	85,00%	15,00%	0,00%	0,00%	0,00%		15,00%
Seg70	23,80%	5,00%	2,50%	0,00%	0,00%		7,50%
Seg71	26,30%	7,50%	2,50%	0,00%	0,00%		10,00%
Seg72	26,30%	1,30%	3,80%	0,00%	0,00%		5,10%
Seg73	27,50%	3,80%	0,00%	0,00%	0,00%		3,80%

Stress Ocupacional

	Nunca	Raramente (1)	Por vezes (2)	A maior parte das vezes (3)	Sempre (4)	Média	Somatório (1+2+3+4)
Stre74	8,80%	27,50%	42,50%	18,80%	2,50%	2,02	91,30%
Stre75	23,80%	32,50%	31,30%	11,30%	1,30%		76,40%
Stre76	43,80%	40,00%	15,00%	1,30%	0,00%		56,30%
Stre77	51,30%	32,50%	15,00%	1,30%	0,00%		48,80%
Stre78	47,50%	31,30%	11,30%	6,30%	1,3%		50,20%
Stre79	50,00%	27,50%	10,0%	2,5%	10,00%		50,00%
Stre80	50,00%	33,80%	13,80%	2,50%	0,00%		50,10%
Stre81	30,00%	31,30%	37,50%	1,30%	0,00%		70,10%
Stre82	30,00%	31,30%	36,30%	2,50%	0,00%		70,10%

APÊNDICE J - DADOS DESCRITIVOS, CORRELAÇÃO INTER ITENS DO QACS

Administração

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	80	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,760	,758	4

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	4,544	4,463	4,613	,150	1,034	,005	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
1-A administração valoriza pouco a segurança dos trabalhadores	13,71	8,790	,445	,251	,769
2-A administração colabora na resolução dos problemas de segurança	13,56	10,249	,406	,175	,775
3-A administração não se incomoda com a existência de condições de trabalho inseguras	13,59	7,537	,747	,666	,596
4-A administração só reage quando há acidentes	13,66	7,492	,669	,631	,638

Chefia Directa

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	80	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,663	,660	9

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	4,126	2,088	4,963	2,875	2,377	1,305	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
5-A minha chefia informa-nos sobre segurança no trabalho e sabe aplicar esses conhecimentos	32,29	16,891	,537	,671	,600
6-A minha chefia possui bons conhecimentos sobre segurança no trabalho e sabe aplicar esses conhecimentos	32,23	16,050	,631	,809	,577
7-A minha chefia alerta para os perigos existentes nas nossas tarefas	32,18	17,311	,505	,641	,609
8-A minha chefia motiva-nos a trabalhar com segurança	35,05	26,048	-,611	,622	,796
9-A minha chefia pede para realizarmos tarefas pouco seguras	34,94	22,566	-,244	,332	,756
10-A minha chefia actua rapidamente para corrigir os problemas de segurança	32,44	16,452	,636	,588	,582
11-Quando há acidentes, a minha chefia analisa-os com os trabalhadores envolvidos	32,53	14,531	,658	,488	,552
12- A minha chefia costuma pedir sugestões para melhorar as condições de trabalho.	32,80	13,301	,732	,673	,520
13-A minha chefia reconhece os trabalhadores que cumprem as regras de segurança	32,66	14,201	,618	,709	,558

Colegas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	80	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,651	,664	5

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	4,258	3,750	4,938	1,188	1,317	,268	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
14-Os meus colegas consideram pouco quem é mais cauteloso com a segurança no trabalho	17,28	8,582	,548	,344	,524
15-Os meus colegas mostram conhecer bem os riscos de acidentes de trabalho a que estão sujeitos	16,61	10,443	,388	,292	,608
16-Há colegas que influenciam outros para serem mais destemidos face à segurança no trabalho	17,38	9,984	,318	,164	,640
17-Aqui há pessoas que só trabalham de forma mais segura, quando estão a ser observadas	17,54	7,923	,443	,216	,589
18-Os meus colegas de trabalho dão muita importância às regras de segurança	16,35	11,268	,386	,187	,618

Responsabilidades

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	80	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,561	,590	4

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	4,634	3,750	5,413	1,662	1,443	,477	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
19-A responsabilidade em garantir a saúde e segurança é da responsabilidade de todos os que aqui trabalham	13,13	5,706	,322	,189	,514
20-Neste sector cada um conhece a sua cota de responsabilidade na segurança no trabalho	13,71	4,916	,432	,259	,426
21-Por aqui há pessoas que atiram as suas responsabilidades de segurança para cima dos outros	14,79	4,954	,174	,046	,669
22-As responsabilidades dos trabalhadores pela saúde e segurança estão bem definidas	13,99	4,139	,534	,359	,317

Pressão de Trabalho

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	80	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,861	,863	3

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3,608	3,438	3,813	,375	1,109	,036	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
23-Quando o ritmo de trabalho aumenta não conseguimos cumprir as regras de segurança	7,01	6,494	,803	,649	,748
24-Por vezes a falta de pessoal leva-nos a um aumento da carga de trabalho e a passar a segurança para segundo lugar	7,39	6,316	,725	,568	,815
25-Correm-se riscos para acabar o trabalho mais depressa	7,25	6,392	,687	,493	,852

EPI's

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	79	98,8
	Excluded ^a	1	1,3
	Total	80	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,494	,515	7

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	4,175	3,544	4,823	1,278	1,361	,192	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
26-O uso de Equipamentos de Protecção Individual protege-nos dos acidentes	24,41	15,654	,295	,187	,430
27-No meu sector os Equipamentos de Protecção Individual estão sempre em bom estado	24,84	16,473	,279	,185	,442
28-Os problemas detectados nos Equipamentos de Protecção Individual raramente são corrigidos	25,14	14,609	,390	,209	,384
29- O Vestuário de Protecção dificulta o trabalho	24,76	16,057	,328	,269	,423
30-Há trabalhadores que só usam os Equipamentos de Protecção Individual, quando sabem que estão a ser observados	25,49	15,740	,197	,339	,475
31-Sempre que se justifica, temos orientações para usar Equipamentos de Protecção Individual	25,05	18,844	-,068	,289	,593
32-Os trabalhadores dão a sua opinião sobre a escolha dos Equipamentos de Protecção Individual	25,68	14,296	,336	,179	,404

Comunicação

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	80	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,702	,707	4

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	4,106	3,888	4,463	,575	1,148	,063	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
33-Na Refer, existe uma má comunicação acerca das questões da saúde e segurança no trabalho que nos possam afectar	11,96	6,695	,572	,332	,589
34-Algumas pessoas evitam relatar problemas de segurança com o receio de serem acusadas dos problemas	12,34	6,885	,447	,224	,665
35-As dúvidas que colocamos sobre questões de saúde e segurança são sempre bem esclarecidas	12,44	6,958	,530	,297	,615
36-A informação que nos chega sobre as questões de saúde e segurança no trabalho não é suficiente	12,54	6,935	,416	,198	,686

Acidentes e Incidentes

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	80	100,0
Excluded ^a	0	,0
Total	80	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,345	,348	5

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	3,855	3,350	4,625	1,275	1,381	,267	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
37-As causas dos acidentes são sempre divulgadas aos trabalhadores	15,93	9,994	,143	,207	,317
38-Aqui procura-se sempre identificar situações que possam provocar acidentes	15,16	8,720	,311	,219	,183
39-A identificação das causas dos acidentes serve para introduzir melhorias e não para castigar as pessoas	14,65	11,066	-,031	,221	,447
40-O álcool é uma das causas de acidentes na Refer	15,77	8,227	,229	,541	,238
41-O uso de drogas é uma das causas de acidentes na Refer	15,59	8,372	,216	,513	,251

Formação para a Segurança

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	79	98,8
	Excluded ^a	1	1,3
	Total	80	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,682	,689	4

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	4,582	3,848	4,949	1,101	1,286	,243	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
42-Nas acções de formação foram identificados os potenciais riscos no trabalho e as suas consequências.	12,62	7,059	,390	,307	,661
43-A formação para a saúde e segurança no trabalho é pouco valorizada na empresa.	12,94	6,316	,552	,369	,570
44-Aqui,os trabalhadores são consultados sobre as suas necessidades de formação, relacionadas com o controle de riscos no trabalho	13,72	5,204	,542	,307	,563
45-Aqui,os trabalhadores não dão grande importância à formação sobre perigos e riscos no trabalho	13,43	6,094	,405	,254	,660

Regras e Procedimentos

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	77	96,3
	Excluded ^a	3	3,8
	Total	80	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,737	,756	6

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	4,091	3,662	4,688	1,026	1,280	,156	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
46-Na Refer o cumprimento dos procedimentos de segurança é pouco valorizado	19,86	13,177	,564	,327	,679
47-Na Refer as regras e procedimentos de segurança estão tecnicamente correctos	20,17	12,616	,624	,434	,661
48-Na Refer os procedimentos de segurança, são de fácil aplicação	20,88	13,631	,377	,314	,728
49-Existem procedimentos de segurança que não têm de ser seguidos para que o trabalho seja feito de forma segura	20,77	15,050	,134	,124	,806
50-Na Refer os procedimentos de segurança condizem com o modo como as tarefas são realizadas na prática	20,36	12,050	,687	,518	,641
51-Nesta empresa as regras e procedimentos de segurança são habitualmente analisados com os trabalhadores	20,69	11,902	,592	,435	,663

Aprendizagem da Organização

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	80	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,594	,615	5

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	4,252	3,825	4,725	,900	1,235	,114	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
52-A Refer procura que todos aprendam com os erros, relativamente à segurança no trabalho	17,44	10,123	,215	,143	,627
53- Na Refer continuamos a cometer os mesmos erros, em termos de segurança no trabalho, que cometemos no passado	16,54	10,859	,365	,248	,539
54-Na Refer a análise dos acidentes serve para identificar todas as possíveis causas de modo a corrigi-las	16,88	9,756	,393	,195	,517
55-Aqui, os problemas de segurança no trabalho são os mesmos há muito tempo	17,01	9,734	,474	,408	,480
56-Na Refer quando há um acidente o importante é encontrar o culpado mais próximo e não tudo aquilo que pode estar por detrás	17,19	9,294	,366	,249	,532

Assédio Moral

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	80	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	80	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,906	,920	13

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	1,215	1,088	1,413	,325	1,299	,009	13

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
57-Foi humilhado ou ridicularizado em relação ao seu trabalho?	14,45	17,922	,504	.	,903
58-Foi ignorado, excluído ou "colocado na prateleira"?	14,26	16,019	,513	.	,912
59-Foram feitos comentários ofensivos sobre a sua pessoa, atitudes ou vida privada?	14,45	16,681	,767	.	,893
60-Foi submetido a brincadeiras de mau gosto?	14,53	17,113	,741	.	,895
61-Foram-lhe atribuídas tarefas humilhantes?	14,58	17,437	,736	.	,896
62-Foi pressionado para não fazer valer seus direitos (férias, horários, etc)?	14,38	15,908	,752	.	,893
63-Foram-lhe pedidos trabalhos urgentes sem necessidade nenhuma?	14,36	18,285	,303	.	,913
64-Ignoraram sistematicamente a sua presença na frente dos outros?	14,41	16,954	,510	.	,905
65-Fizeram circular calúnias sobre si	14,51	16,835	,805	.	,892
66-Foi tratado como se fosse mentalmente doente ?	14,59	17,233	,840	.	,893
67-Foi agredido moralmente ?	14,50	16,937	,756	.	,894
68-Procuram isolá-lo de outras pessoas?	14,56	16,426	,788	.	,892
69- Foi sujeito a outro tipo de violência física ou psicológica no trabalho?	14,53	18,328	,467	.	,905

Stress Ocupacional

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	97,5
	Excluded ^a	2	2,5
	Total	80	100,0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,808	,831	9

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Summary Item Statistics

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	2,017	1,654	2,782	1,128	1,682	,137	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
74-Há demasiado serviço para o tempo dado para o fazer	15,37	23,016	,363	,264	,807
75-Só nos dizem alguma coisa quando fazemos mal as coisas	15,79	22,373	,403	,281	,803
76-Há conflitos no sector a que pertenço com outos sectores com que tenho de trabalhar	16,44	22,275	,615	,482	,779
77-Há conflitos no sector a que pertenço com serviços externos com quem tenho de colaborar	16,50	22,539	,560	,438	,784
78- Há falta de compreensão da hierarquia, para os problemas do sector a que pertenço	16,36	21,584	,520	,399	,787
79-Há indisciplina do pessoal	16,23	23,245	,206	,215	,841
80-Há conflitos entre o pessoal	16,45	21,549	,670	,519	,771
81-Há decisões mal definidas	16,05	21,036	,704	,659	,765
82- Há responsabilidades mal definidas	16,04	20,609	,744	,696	,759

ALL VARIABLES (ALFA DO QUESTIONÁRIO)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	75	93,8
	Excluded ^a	5	6,3
	Total	80	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,843	,879	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Administração	41,8218	31,296	,573	,414	,826
Chefia	42,2410	35,545	,389	,321	,841
Colegas	42,0938	31,676	,702	,586	,818
Responsabilidades	41,7151	31,988	,733	,704	,818
Pressão	42,7418	31,389	,381	,343	,850
Epi's	42,1799	34,050	,521	,409	,833
Comunicação	42,2718	30,791	,714	,687	,815
Acidentes	42,4964	33,874	,477	,427	,834
Formação	41,7651	29,140	,392	,261	,865
Regras	42,2640	31,777	,746	,752	,817
Aprendizagem	42,0938	31,591	,701	,613	,818

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	97,5
	Excluded ^a	2	2,5
	Total	80	100,0

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	97,5
	Excluded ^a	2	2,5
	Total	80	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,534	,584	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Segurança_total	2,0199	,340	,413	,170	.
Stress_total	1,2209	,123	,413	,170	.

APÊNDICE K - ESTATÍSTICAS DESCRITIVAS

1A-Género

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Masculino	79	98,8	98,8	98,8
	Feminino	1	1,3	1,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

2A-Idade

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	dos 25 aos 34 anos	5	6,3	6,4	6,4
	dos 35 aos 44 anos	18	22,5	23,1	29,5
	dos 45 aos 54 anos	32	40,0	41,0	70,5
	dos 55 aos 64 anos	23	28,8	29,5	100,0
	Total	78	97,5	100,0	
Missing	99	2	2,5		
Total		80	100,0		

3A-Estado civil

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Solteiro	15	18,8	19,5	19,5
	Casado e União Facto	59	73,8	76,6	96,1
	Divorciado	3	3,8	3,9	100,0
	Total	77	96,3	100,0	
Missing	99	3	3,8		
Total		80	100,0		

4A-Número de pessoas que compõem o Agregado Familiar

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Uma pessoa	8	10,0	10,3	10,3
	Duas pessoas	23	28,8	29,5	39,7
	Três e quatro pessoas	41	51,3	52,6	92,3
	Cinco ou mais pessoas	6	7,5	7,7	100,0
	Total	78	97,5	100,0	
Missing	99	2	2,5		
Total		80	100,0		

5A-Habilitações escolares

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ensino Primário	16	20,0	20,5	20,5
	Ciclo Preparatório	15	18,8	19,2	39,7
	Ensino Secundário	20	25,0	25,6	65,4
	Ensino Complementar	19	23,8	24,4	89,7
	Bacharelato	1	1,3	1,3	91,0
	Licenciatura	6	7,5	7,7	98,7
	Outros	1	1,3	1,3	100,0
	Total	78	97,5	100,0	
Missing	99	2	2,5		
Total		80	100,0		

6A-Especialidade

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Via e Geotécnia	38	47,5	48,7	48,7
	Catenária	7	8,8	9,0	57,7
	Baixa Tensão	4	5,0	5,1	62,8
	Sinalização	13	16,3	16,7	79,5
	Administrativos	3	3,8	3,8	83,3
	Energia e Tracção	2	2,5	2,6	85,9
	Auxiliares	2	2,5	2,6	88,5
	Construção Civil	7	8,8	9,0	97,4
	Outros	2	2,5	2,6	100,0
	Total	78	97,5	100,0	
Missing	99	2	2,5		
Total		80	100,0		

7A-Categoria Actual

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Técnicos	6	7,5	7,5	7,5
	Especialistas	11	13,8	13,8	21,3
	Supervisores de Infraestruturas	22	27,5	27,5	48,8
	Encarregados de Infraestruturas	5	6,3	6,3	55,0
	Operadores de Infraestruturas	31	38,8	38,8	93,8
	Assistentes de Gestão	3	3,8	3,8	97,5
	Auxiliares de Apoio Geral	2	2,5	2,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

8A-Antiguidade na Refer

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5-10	9	11,3	11,4	11,4
	11-15	12	15,0	15,2	26,6
	16 a 20	3	3,8	3,8	30,4
	21 a 25	20	25,0	25,3	55,7
	26 a 30	17	21,3	21,5	77,2
	>30	18	22,5	22,8	100,0
	Total	79	98,8	100,0	
Missing	99	1	1,3		
Total		80	100,0		

9A-Há quanto tempo trabalha na actual função

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0 a 4	13	16,3	16,5	16,5
	5-10	18	22,5	22,8	39,2
	11-15	13	16,3	16,5	55,7
	16 a 20	5	6,3	6,3	62,0
	21 a 25	12	15,0	15,2	77,2
	26 a 30	9	11,3	11,4	88,6
	>30	9	11,3	11,4	100,0
	Total	79	98,8	100,0	
Missing	99	1	1,3		
Total		80	100,0		

10A-Local de Trabalho

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pinhal Novo	18	22,5	22,5	22,5
	Vendas Novas	12	15,0	15,0	37,5
	Ermidas Sado	8	10,0	10,0	47,5
	Fogueteiro	1	1,3	1,3	48,8
	Setúbal	15	18,8	18,8	67,5
	Tunes	10	12,5	12,5	80,0
	Tavira	1	1,3	1,3	81,3
	Silves	2	2,5	2,5	83,8
	Beja	13	16,3	16,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

11A-O seu contrato de trabalho é

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Contrato de Trabalho por Termo Indeterminado	80	100,0	100,0	100,0

12A-Tem funções de supervisão?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sim	40	50,0	50,0	50,0
Não	40	50,0	50,0	100,0
Total	80	100,0	100,0	

13A-Já teve acidentes de trabalho?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sim	33	41,3	42,9	42,9
Não	44	55,0	57,1	100,0
Total	77	96,3	100,0	
Missing 99	3	3,8		
Total	80	100,0		

14A-Se já teve algum acidente, quantos foram?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid um acidente	21	26,3	63,6	63,6
dois acidentes	6	7,5	18,2	81,8
três acidentes	6	7,5	18,2	100,0
Total	33	41,3	100,0	
Missing 99	47	58,8		
Total	80	100,0		

15A-Se já teve algum acidente, qual foi a sua gravidade

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Acidentes ligeiros	29	36,3	87,9	87,9
	Acidentes graves	3	3,8	9,1	97,0
	Acidente ligeiros e grave	1	1,3	3,0	100,0
	Total	33	41,3	100,0	
Missing	99	47	58,8		
Total		80	100,0		

APÊNDICE L - TESTE T

Género

Group Statistics

1A-Género sexual		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
admi_total	Masculino	79	4,5633	,92548	,10413
	Feminino	1	3,0000	.	.
chefia_total	Masculino	79	4,1252	,51516	,05796
	Feminino	1	4,2222	.	.
Colegas_total	Masculino	79	4,2684	,74275	,08357
	Feminino	1	3,4000	.	.
Responsabilidades_total	Masculino	79	4,6424	,69185	,07784
	Feminino	1	4,0000	.	.
Pressão_total	Masculino	79	3,6287	1,21715	,13694
	Feminino	1	2,0000	.	.
Epi_total	Masculino	78	4,1832	,63966	,07243
	Feminino	1	3,5714	.	.
Comunicação_total	Masculino	79	4,1108	,83757	,09423
	Feminino	1	3,7500	.	.
Acidentes_total	Masculino	79	3,8608	,70845	,07971
	Feminino	1	3,4000	.	.
Formação_total	Masculino	78	4,5962	1,53964	,17433
	Feminino	1	3,5000	.	.
Regras_total	Masculino	76	4,0965	,70777	,08119
	Feminino	1	3,6667	.	.
Aprendizagem_total	Masculino	79	4,2582	,75458	,08490
	Feminino	1	3,8000	.	.
Segurança_total	Masculino	79	1,2181	,34936	,03931
	Feminino	1	1,0000	.	.
Stress_total	Masculino	78	2,0199	,58267	,06597
	Feminino	0 ^a	.	.	.

a. t cannot be computed because at least one of the groups is empty.

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
admi_total	Equal variances assumed	.	.	1,679	78	0,97	1,56329	0,93132	-0,29083	3,41741
	Equal variances not assumed						1,56329			
chefia_total	Equal variances assumed	.	.	-,187	78	,852	-,09705	,51841	-1,12912	,93503
	Equal variances not assumed			.	.	.	-,09705	.	.	.
Colegas_total	Equal variances assumed	.	.	1,162	78	,249	,86835	,74744	-,61968	2,35639
	Equal variances not assumed			.	.	.	,86835	.	.	.
Responsabilidades_total	Equal variances assumed	.	.	,923	78	,359	,64241	,69622	-,74366	2,02847
	Equal variances not assumed			.	.	.	,64241	.	.	.
Pressão_total	Equal variances assumed	.	.	1,330	78	,187	1,62869	1,22483	-,80975	4,06713
	Equal variances not assumed			.	.	.	1,62869	.	.	.
Epi_total	Equal variances assumed	.	.	,950	77	,345	,61172	,64375	-,67015	1,89359
	Equal variances not assumed			.	.	.	,61172	.	.	.

Comunicação_total	Equal variances assumed	.	.	,428	78	,670	,36076	,84285	-1,31723	2,03875
	Equal variances not assumed	.	.	.	.	.	,36076	.	.	.
Acidentes_total	Equal variances assumed	.	.	,646	78	,520	,46076	,71292	-,95856	1,88007
	Equal variances not assumed	.	.	.	.	.	,46076	.	.	.
Formação_total	Equal variances assumed	.	.	,707	77	,481	1,09615	1,54948	-1,98926	4,18157
	Equal variances not assumed	.	.	.	.	.	1,09615	.	.	.
Regras_total	Equal variances assumed	.	.	,603	75	,548	,42982	,71241	-,98937	1,84902
	Equal variances not assumed	.	.	.	.	.	,42982	.	.	.
Aprendizagem_total	Equal variances assumed	.	.	,603	78	,548	,45823	,75934	-1,05350	1,96995
	Equal variances not assumed	.	.	.	.	.	,45823	.	.	.
Segurança_total	Equal variances assumed	.	.	,620	78	,537	,21811	,35156	-,48179	,91801
	Equal variances not assumed	.	.	.	.	.	,21811	.	.	.

Funções de Supervisão

Group Statistics

12A-Tem funções de supervisão?		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
admi_total	Sim	40	4,7125	,92256	,14587
	Não	40	4,3750	,93026	,14709
chefia_total	Sim	40	4,1389	,44284	,07002
	Não	40	4,1139	,57844	,09146
Colegas_total	Sim	40	4,4700	,76534	,12101
	Não	40	4,0450	,66639	,10537
Responsabilidades_total	Sim	40	4,7875	,60857	,09622
	Não	40	4,4813	,74116	,11719
Pressão_total	Sim	40	3,6250	1,14774	,18147
	Não	40	3,5917	1,30850	,20689
Epi_total	Sim	39	4,3883	,62093	,09943
	Não	40	3,9679	,59343	,09383
Comunicação_total	Sim	40	4,2125	,84836	,13414
	Não	40	4,0000	,81453	,12879
Acidentes_total	Sim	40	4,0650	,77179	,12203
	Não	40	3,6450	,56838	,08987
Formação_total	Sim	39	4,8526	2,06292	,33033
	Não	40	4,3188	,64794	,10245
Regras_total	Sim	39	4,1197	,69978	,11205
	Não	38	4,0614	,71809	,11649
Aprendizagem_total	Sim	40	4,3000	,82524	,13048
	Não	40	4,2050	,67708	,10706
Segurança_total	Sim	40	1,1846	,34436	,05445
	Não	40	1,2462	,35324	,05585
Stress_total	Sim	39	2,1111	,53226	,08523
	Não	39	1,9288	,62256	,09969

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
						Sig. (2- tailed)	Mean Differen ce	Std. Error Differen ce		
		F	Sig.	t	df				Lower	Upper
admi_total	Equal variance s assumed	,190	,664	1,629	78	,107	,33750	,20715	-,07491	,74991
	Equal variance s not assumed			1,629	77,995	,107	,33750	,20715	-,07491	,74991
chefia_total	Equal variance s assumed	1,925	,169	,217	78	,829	,02500	,11518	-,20431	,25431
	Equal variance s not assumed			,217	73,027	,829	,02500	,11518	-,20456	,25456
Colegas_total	Equal variance s assumed	,297	,587	2,649	78	,010	,42500	,16045	,10556	,74444
	Equal variance s not assumed			2,649	76,551	,010	,42500	,16045	,10547	,74453

Responsabilidades_total	Equal variance s assumed	2,437	,123	2,020	78	,047	,30625	,15163	,00438	,60812
	Equal variance s not assumed			2,020	75,154	,047	,30625	,15163	,00420	,60830
Pressão_total	Equal variance s assumed	2,505	,118	,121	78	,904	,03333	,27520	-,51456	,58122
	Equal variance s not assumed			,121	76,697	,904	,03333	,27520	-,51470	,58137
Epi_total	Equal variance s assumed	,616	,435	3,077	77	,003	,42042	,13663	,14835	,69249
	Equal variance s not assumed			3,075	76,615	,003	,42042	,13671	,14817	,69267
Comunicação_total	Equal variance s assumed	,037	,848	1,143	78	,257	,21250	,18596	-,15771	,58271
	Equal variance s not assumed			1,143	77,871	,257	,21250	,18596	-,15772	,58272
Acidentes_total	Equal variance s assumed	4,776	,032	2,771	78	,007	,42000	,15155	,11828	,72172
	Equal variance s not assumed			2,771	71,688	,007	,42000	,15155	,11786	,72214

Formação_total	Equal variance s assumed	2,332	,131	1,560	77	,123	,53381	,34223	-,14766	1,21529
	Equal variance s not assumed			1,543	45,254	,130	,53381	,34585	-,16266	1,23029
Regras_total	Equal variance s assumed	,132	,717	,361	75	,719	,05825	,16158	-,26363	,38014
	Equal variance s not assumed			,360	74,797	,720	,05825	,16163	-,26375	,38026
Aprendizagem_total	Equal variance s assumed	1,409	,239	,563	78	,575	,09500	,16878	-,24101	,43101
	Equal variance s not assumed			,563	75,133	,575	,09500	,16878	-,24122	,43122
Segurança_total	Equal variance s assumed	,024	,877	-,789	78	,433	-,06154	,07800	-,21683	,09375
	Equal variance s not assumed			-,789	77,950	,433	-,06154	,07800	-,21683	,09375
Stress_total	Equal variance s assumed	,541	,464	1,390	76	,169	,18234	,13116	-,07889	,44356
	Equal variance s not assumed			1,390	74,207	,169	,18234	,13116	-,07899	,44366

Já teve acidentes de Trabalho

Group Statistics

13A-Já teve acidentes de trabalho?		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
media_adm	Sim	33	4,5076	,81366	,14164
	Não	44	4,5511	,99648	,15022
chefia_total	Sim	33	4,1549	,46972	,08177
	Não	44	4,1035	,53389	,08049
Colegas_total	Sim	33	4,2606	,76237	,13271
	Não	44	4,2455	,75559	,11391
Responsabilidades_total	Sim	33	4,5606	,70719	,12311
	Não	44	4,6648	,68187	,10280
Pressão_total	Sim	33	3,5051	1,17296	,20419
	Não	44	3,6515	1,18987	,17938
Epi_total	Sim	33	4,2078	,62484	,10877
	Não	43	4,1628	,63474	,09680
Comunicação_total	Sim	33	4,0152	,71518	,12450
	Não	44	4,1420	,92667	,13970
Acidentes_total	Sim	33	3,7697	,55705	,09697
	Não	44	3,9409	,80531	,12140
Formação_total	Sim	33	4,3258	,61709	,10742
	Não	43	4,7733	1,98792	,30316
Regras_total	Sim	32	4,0625	,58926	,10417
	Não	42	4,0913	,78537	,12119
Aprendizagem_total	Sim	33	4,1818	,68258	,11882
	Não	44	4,2773	,80489	,12134
Segurança_total	Sim	33	1,3357	,47294	,08233
	Não	44	1,1294	,18971	,02860
Stress_total	Sim	33	2,1279	,57877	,10075
	Não	42	1,9524	,56876	,08776

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
media_adm	Equal variances assumed	,290	,592	-,205	75	,838	-,04356	,21253	-,46695	,37982
	Equal variances not assumed			-,211	74,412	,833	-,04356	,20647	-,45492	,36780
chefia_total	Equal variances assumed	,365	,547	,439	75	,662	,05135	,11687	-,18147	,28416
	Equal variances not assumed			,448	73,031	,656	,05135	,11473	-,17732	,28001
Colegas_total	Equal variances assumed	,085	,771	,087	75	,931	,01515	,17467	-,33280	,36311
	Equal variances not assumed			,087	68,749	,931	,01515	,17489	-,33377	,36408

Responsabilidades_total	Equal variances assumed	,097	,757	-,653	75	,516	-,10417	,15954	-,42198	,21365
	Equal variances not assumed			-,649	67,691	,518	-,10417	,16038	-,42423	,21590
Pressão_total	Equal variances assumed	,127	,722	-,538	75	,592	-,14646	,27235	-,68902	,39609
	Equal variances not assumed			-,539	69,602	,592	-,14646	,27179	-,68858	,39566
Epi_total	Equal variances assumed	,022	,884	,308	74	,759	,04500	,14591	-,24573	,33573
	Equal variances not assumed			,309	69,530	,758	,04500	,14560	-,24543	,33544
Comunicação_total	Equal variances assumed	3,439	,068	-,654	75	,515	-,12689	,19412	-,51359	,25981
	Equal variances not assumed			-,678	74,922	,500	-,12689	,18712	-,49967	,24588
Acidentes_total	Equal variances assumed	4,066	,047	- 1,047	75	,298	-,17121	,16352	-,49696	,15454
	Equal variances not assumed			- 1,102	74,579	,274	-,17121	,15538	-,48077	,13834

Formação_total	Equal variances assumed	2,082	,153	- 1,246	74	,217	-,44750	,35909	- 1,16301	,26801
	Equal variances not assumed			- 1,391	52,131	,170	-,44750	,32162	- 1,09285	,19785
Regras_total	Equal variances assumed	2,342	,130	-,173	72	,863	-,02877	,16604	-,35977	,30223
	Equal variances not assumed			-,180	71,991	,858	-,02877	,15980	-,34733	,28979
Aprendizagem_total	Equal variances assumed	,403	,527	-,549	75	,585	-,09545	,17389	-,44187	,25096
	Equal variances not assumed			-,562	73,809	,576	-,09545	,16983	-,43386	,24295
Segurança_total	Equal variances assumed	10,385	,002	2,629	75	,010	,20629	,07846	,05000	,36258
	Equal variances not assumed			2,367	39,759	,023	,20629	,08716	,03011	,38247
Stress_total	Equal variances assumed	,405	,526	1,317	73	,192	,17557	,13333	-,09016	,44129
	Equal variances not assumed			1,314	68,296	,193	,17557	,13361	-,09104	,44217

APÊNDICE M - NPAR (TESTE KRUSKAL WALLIS)

IDADE

Ranks

2A-Idade		N	Mean Rank
media_adm	dos 25 aos 34 anos	5	30,20
	dos 35 aos 44 anos	18	39,00
	dos 45 aos 54 anos	32	39,75
	dos 55 aos 64 anos	23	41,57
	Total	78	
chefia_total	dos 25 aos 34 anos	5	31,50
	dos 35 aos 44 anos	18	40,92
	dos 45 aos 54 anos	32	40,80
	dos 55 aos 64 anos	23	38,33
	Total	78	
Colegas_total	dos 25 aos 34 anos	5	28,70
	dos 35 aos 44 anos	18	43,86
	dos 45 aos 54 anos	32	42,31
	dos 55 aos 64 anos	23	34,52
	Total	78	
Responsabilidades_total	dos 25 aos 34 anos	5	31,20
	dos 35 aos 44 anos	18	42,97
	dos 45 aos 54 anos	32	38,14
	dos 55 aos 64 anos	23	40,48
	Total	78	
Pressão_total	dos 25 aos 34 anos	5	25,60
	dos 35 aos 44 anos	18	44,58
	dos 45 aos 54 anos	32	39,78
	dos 55 aos 64 anos	23	38,15
	Total	78	
Epi_total	dos 25 aos 34 anos	4	50,88
	dos 35 aos 44 anos	18	43,47
	dos 45 aos 54 anos	32	40,09
	dos 55 aos 64 anos	23	31,91
	Total	77	
Comunicação_total	dos 25 aos 34 anos	5	31,70
	dos 35 aos 44 anos	18	40,03
	dos 45 aos 54 anos	32	43,34
	dos 55 aos 64 anos	23	35,43
	Total	78	

Acidentes_total	dos 25 aos 34 anos	5	37,90
	dos 35 aos 44 anos	18	43,94
	dos 45 aos 54 anos	32	37,73
	dos 55 aos 64 anos	23	38,83
	Total	78	
Formação_total	dos 25 aos 34 anos	5	34,40
	dos 35 aos 44 anos	18	45,42
	dos 45 aos 54 anos	32	35,41
	dos 55 aos 64 anos	22	40,02
	Total	77	
Regras_total	dos 25 aos 34 anos	4	24,75
	dos 35 aos 44 anos	18	40,25
	dos 45 aos 54 anos	31	39,24
	dos 55 aos 64 anos	22	36,82
	Total	75	
Aprendizagem_total	dos 25 aos 34 anos	5	33,90
	dos 35 aos 44 anos	18	38,03
	dos 45 aos 54 anos	32	41,41
	dos 55 aos 64 anos	23	39,22
	Total	78	
Segurança_total	dos 25 aos 34 anos	5	37,20
	dos 35 aos 44 anos	18	37,56
	dos 45 aos 54 anos	32	39,20
	dos 55 aos 64 anos	23	41,93
	Total	78	
Stress_total	dos 25 aos 34 anos	4	48,00
	dos 35 aos 44 anos	18	37,86
	dos 45 aos 54 anos	31	41,45
	dos 55 aos 64 anos	23	33,37
	Total	76	

Test Statistics^{a,b}

	Adminis tração	Chefia	Colegas	Respon sabilida des	Pressão	Equipa mentos	Comuni cação	Acident es	Formaç ão	Regras	Aprendi zagem	Assédio Moral	Stress
Chi-Square	1,060	,868	3,435	1,270	2,905	4,282	2,289	,942	2,593	1,846	,616	,495	2,563
Df	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Asymp. Sig.	,787	,833	,329	,736	,406	,233	,515	,815	,459	,605	,893	,920	,464

Estado Civil

Ranks

3A-Estado civil		N	Mean Rank
media_adm	Solteiro	15	35,03
	Casado e União Facto	59	40,60
	Divorciado	3	27,33
	Total	77	
chefia_total	Solteiro	15	30,57
	Casado e União Facto	59	41,06
	Divorciado	3	40,67
	Total	77	
Colegas_total	Solteiro	15	29,20
	Casado e União Facto	59	41,65
	Divorciado	3	35,83
	Total	77	
Responsabilidades_total	Solteiro	15	29,80
	Casado e União Facto	59	41,99
	Divorciado	3	26,17
	Total	77	
Pressão_total	Solteiro	15	34,97
	Casado e União Facto	59	40,65
	Divorciado	3	26,67
	Total	77	
Epi_total	Solteiro	15	36,50
	Casado e União Facto	59	40,50
	Divorciado	3	22,00
	Total	77	
Comunicação_total	Solteiro	15	33,23
	Casado e União Facto	59	40,37
	Divorciado	3	40,83
	Total	77	
Acidentes_total	Solteiro	15	31,20
	Casado e União Facto	59	41,19
	Divorciado	3	34,83
	Total	77	
Formação_total	Solteiro	15	32,00
	Casado e União Facto	58	40,17
	Divorciado	3	38,67
	Total	76	

Regras_total	Solteiro	13	31,38
	Casado e União Facto	58	39,37
	Divorciado	3	27,83
	Total	74	
Aprendizagem_total	Solteiro	15	28,80
	Casado e União Facto	59	41,63
	Divorciado	3	38,33
	Total	77	
Segurança_total	Solteiro	15	44,40
	Casado e União Facto	59	37,80
	Divorciado	3	35,67
	Total	77	
Stress_total	Solteiro	14	47,07
	Casado e União Facto	59	35,76
	Divorciado	2	40,50
	Total	75	

Test Statistics^{a,b}

	Adminis tração	Chefia	Colegas	Respon sabilida des	Pressão	Equipa mentos	Comuni cação	Acident es	Formaç ão	Regras	Aprendi zagem	Assédio Moral	Stress
Chi-Square	1,611	2,671	3,801	4,647	1,739	2,211	1,254	2,520	1,651	2,108	3,964	1,196	3,088
Df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	,447	,263	,150	,098	,419	,331	,534	,284	,438	,349	,138	,550	,214

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable: 3A-Estado civil

Agregado Familiar

Ranks			
4A-Número de pessoas que compõem o Agregado Familiar		N	Mean Rank
media_adm	Uma pessoa	8	34,50
	Duas pessoas	23	33,85
	Três e quatro pessoas	41	41,74
	Cinco ou mais pessoas	6	52,50
	Total	78	
chefia_total	Uma pessoa	8	26,13
	Duas pessoas	23	47,28
	Três e quatro pessoas	41	38,10
	Cinco ou mais pessoas	6	37,08
	Total	78	
Colegas_total	Uma pessoa	8	30,31
	Duas pessoas	23	40,24
	Três e quatro pessoas	41	42,12
	Cinco ou mais pessoas	6	31,00
	Total	78	
Responsabilidades_total	Uma pessoa	8	31,56
	Duas pessoas	23	37,76
	Três e quatro pessoas	41	42,90
	Cinco ou mais pessoas	6	33,50
	Total	78	
Pressão_total	Uma pessoa	8	36,81
	Duas pessoas	23	33,00
	Três e quatro pessoas	41	42,96
	Cinco ou mais pessoas	6	44,33
	Total	78	
Epi_total	Uma pessoa	8	35,13
	Duas pessoas	23	38,00
	Três e quatro pessoas	40	41,96
	Cinco ou mais pessoas	6	28,25
	Total	77	
Comunicação_total	Uma pessoa	8	29,25
	Duas pessoas	23	37,43
	Três e quatro pessoas	41	41,18
	Cinco ou mais pessoas	6	49,58
	Total	78	

Acidentes_total	Uma pessoa	8	22,38
	Duas pessoas	23	36,52
	Três e quatro pessoas	41	45,01
	Cinco ou mais pessoas	6	36,08
	Total	78	
Formação_total	Uma pessoa	8	35,13
	Duas pessoas	23	33,48
	Três e quatro pessoas	40	44,54
	Cinco ou mais pessoas	6	28,42
	Total	77	
Regras_total	Uma pessoa	7	25,64
	Duas pessoas	23	37,20
	Três e quatro pessoas	40	40,01
	Cinco ou mais pessoas	5	42,90
	Total	75	
Aprendizagem_total	Uma pessoa	8	32,63
	Duas pessoas	23	41,00
	Três e quatro pessoas	41	40,34
	Cinco ou mais pessoas	6	37,17
	Total	78	
Segurança_total	Uma pessoa	8	52,25
	Duas pessoas	23	40,02
	Três e quatro pessoas	41	34,57
	Cinco ou mais pessoas	6	54,17
	Total	78	
Stress_total	Uma pessoa	8	44,88
	Duas pessoas	21	35,98
	Três e quatro pessoas	41	38,04
	Cinco ou mais pessoas	6	42,00
	Total	76	

Test Statistics^{a,b}

	Adminis tração	Chefia	Colegas	Respon sabilida des	Pressão	Equipa mentos	Comuni cação	Acident es	Formaç ão	Regras	Aprendi zagem	Assédio Moral	Stress
Chi-Square	4,252	5,778	2,756	2,498	3,269	2,401	3,280	7,602	5,496	2,891	,965	7,556	1,115
Df	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Asymp. Sig.	,235	,123	,431	,476	,352	,493	,350	,055	,139	,409	,810	,056	,774

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable: 4A-Número de pessoas que compõem o Agregado Familiar

Habilitações Literárias

Ranks			
5A-Habilitações escolares		N	Mean Rank
media_adm	Ensino Primário	16	45,16
	Ciclo Preparatório	15	27,77
	Ensino Secundário	20	42,25
	Ensino Complementar	19	39,74
	Bacharelato	1	37,00
	Licenciatura	6	42,75
	Outros	1	48,50
	Total	78	
chefia_total	Ensino Primário	16	44,44
	Ciclo Preparatório	15	43,43
	Ensino Secundário	20	42,95
	Ensino Complementar	19	32,03
	Bacharelato	1	19,00
	Licenciatura	6	30,33
	Outros	1	50,00
	Total	78	
Colegas_total	Ensino Primário	16	41,00
	Ciclo Preparatório	15	30,53
	Ensino Secundário	20	46,20
	Ensino Complementar	19	35,92
	Bacharelato	1	30,00
	Licenciatura	6	46,17
	Outros	1	53,50
	Total	78	
Responsabilidades_total	Ensino Primário	16	43,31
	Ciclo Preparatório	15	33,90
	Ensino Secundário	20	42,38
	Ensino Complementar	19	36,76
	Bacharelato	1	52,50
	Licenciatura	6	41,83
	Outros	1	30,00
	Total	78	

Pressão_total	Ensino Primário	16	45,66
	Ciclo Preparatório	15	29,90
	Ensino Secundário	20	42,38
	Ensino Complementar	19	37,37
	Bacharelato	1	40,00
	Licenciatura	6	46,42
	Outros	1	26,00
	Total	78	
Epi_total	Ensino Primário	16	29,88
	Ciclo Preparatório	15	31,23
	Ensino Secundário	20	42,68
	Ensino Complementar	19	45,76
	Bacharelato	1	53,50
	Licenciatura	5	46,10
	Outros	1	49,50
	Total	77	
Comunicação_total	Ensino Primário	16	43,22
	Ciclo Preparatório	15	29,77
	Ensino Secundário	20	40,17
	Ensino Complementar	19	39,89
	Bacharelato	1	47,50
	Licenciatura	6	50,83
	Outros	1	29,00
	Total	78	
Acidentes_total	Ensino Primário	16	35,13
	Ciclo Preparatório	15	40,17
	Ensino Secundário	20	36,75
	Ensino Complementar	19	39,87
	Bacharelato	1	69,50
	Licenciatura	6	57,08
	Outros	1	12,00
	Total	78	
Formação_total	Ensino Primário	16	36,59
	Ciclo Preparatório	14	30,96
	Ensino Secundário	20	46,45
	Ensino Complementar	19	38,47
	Bacharelato	1	51,00
	Licenciatura	6	40,33
	Outros	1	31,00
	Total	77	

Regras_total	Ensino Primário	14	41,46
	Ciclo Preparatório	15	33,27
	Ensino Secundário	20	41,93
	Ensino Complementar	18	36,61
	Bacharelato	1	33,00
	Licenciatura	6	35,33
	Outros	1	28,00
	Total	75	
Aprendizagem_total	Ensino Primário	16	36,19
	Ciclo Preparatório	15	35,23
	Ensino Secundário	20	41,50
	Ensino Complementar	19	42,11
	Bacharelato	1	43,50
	Licenciatura	6	41,33
	Outros	1	52,00
	Total	78	
Segurança_total	Ensino Primário	16	40,38
	Ciclo Preparatório	15	37,47
	Ensino Secundário	20	36,85
	Ensino Complementar	19	45,16
	Bacharelato	1	16,50
	Licenciatura	6	35,83
	Outros	1	46,50
	Total	78	
Stress_total	Ensino Primário	15	28,17
	Ciclo Preparatório	15	38,13
	Ensino Secundário	20	35,03
	Ensino Complementar	18	48,81
	Bacharelato	1	69,00
	Licenciatura	6	45,08
	Outros	1	13,00
	Total	76	

Test Statistics^{a,b}

	Adminis tração	Chefia	Colegas	Respon sabilida des	Pressão	Equipa mentos	Comuni cação	Acident es	Formaç ão	Regras	Aprendi zagem	Assédio Moral	Stress
Chi-Square	5,682	5,810	5,766	2,573	5,332	7,984	5,121	7,822	4,709	2,148	1,668	3,116	11,529
Df	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Asymp. Sig.	,460	,445	,450	,860	,502	,239	,528	,251	,582	,906	,948	,794	,073

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable: 5A-Habilitações escolares

Categoria Profissional

Ranks			
7A-Categoria Actual		N	Mean Rank
media_adm	Técnicos	6	42,50
	Especialistas	11	58,59
	Supervisores de Infraestruturas	22	43,25
	Encarregados de Infraestruturas	5	21,90
	Operadores de Infraestruturas	31	37,37
	Assistentes de Gestão	3	29,33
	Auxiliares de Apoio Geral	2	16,50
	Total	80	
chefia_total	Técnicos	6	33,83
	Especialistas	11	38,32
	Supervisores de Infraestruturas	22	37,80
	Encarregados de Infraestruturas	5	49,90
	Operadores de Infraestruturas	31	45,32
	Assistentes de Gestão	3	12,83
	Auxiliares de Apoio Geral	2	45,50
	Total	80	
Colegas_total	Técnicos	6	49,00
	Especialistas	11	44,64
	Supervisores de Infraestruturas	22	45,25
	Encarregados de Infraestruturas	5	20,70
	Operadores de Infraestruturas	31	40,03
	Assistentes de Gestão	3	19,00
	Auxiliares de Apoio Geral	2	29,00
	Total	80	
Responsabilidades_total	Técnicos	6	49,67
	Especialistas	11	47,73
	Supervisores de Infraestruturas	22	39,93
	Encarregados de Infraestruturas	5	39,10
	Operadores de Infraestruturas	31	40,02
	Assistentes de Gestão	3	15,33
	Auxiliares de Apoio Geral	2	28,25
	Total	80	

Pressão_total	Técnicos	6	52,25
	Especialistas	11	50,00
	Supervisores de Infraestruturas	22	36,05
	Encarregados de Infraestruturas	5	40,00
	Operadores de Infraestruturas	31	41,68
	Assistentes de Gestão	3	22,67
	Auxiliares de Apoio Geral	2	11,75
	Total	80	
Epi_total	Técnicos	5	56,10
	Especialistas	11	52,18
	Supervisores de Infraestruturas	22	40,59
	Encarregados de Infraestruturas	5	24,90
	Operadores de Infraestruturas	31	38,89
	Assistentes de Gestão	3	19,83
	Auxiliares de Apoio Geral	2	11,50
	Total	79	
Comunicação_total	Técnicos	6	52,50
	Especialistas	11	48,32
	Supervisores de Infraestruturas	22	35,11
	Encarregados de Infraestruturas	5	34,50
	Operadores de Infraestruturas	31	43,06
	Assistentes de Gestão	3	26,67
	Auxiliares de Apoio Geral	2	16,75
	Total	80	
Acidentes_total	Técnicos	6	60,00
	Especialistas	11	54,45
	Supervisores de Infraestruturas	22	36,66
	Encarregados de Infraestruturas	5	33,60
	Operadores de Infraestruturas	31	35,29
	Assistentes de Gestão	3	49,67
	Auxiliares de Apoio Geral	2	31,75
	Total	80	

Formação_total	Técnicos	6	45,08
	Especialistas	11	46,45
	Supervisores de Infraestruturas	21	43,26
	Encarregados de Infraestruturas	5	28,50
	Operadores de Infraestruturas	31	39,19
	Assistentes de Gestão	3	29,50
	Auxiliares de Apoio Geral	2	12,00
	Total	79	
Regras_total	Técnicos	6	33,17
	Especialistas	11	49,18
	Supervisores de Infraestruturas	21	34,21
	Encarregados de Infraestruturas	5	40,00
	Operadores de Infraestruturas	29	40,74
	Assistentes de Gestão	3	37,17
	Auxiliares de Apoio Geral	2	25,75
	Total	77	
Aprendizagem_total	Técnicos	6	42,83
	Especialistas	11	47,73
	Supervisores de Infraestruturas	22	38,66
	Encarregados de Infraestruturas	5	41,60
	Operadores de Infraestruturas	31	39,66
	Assistentes de Gestão	3	38,33
	Auxiliares de Apoio Geral	2	27,50
	Total	80	
Segurança_total	Técnicos	6	29,25
	Especialistas	11	36,32
	Supervisores de Infraestruturas	22	40,61
	Encarregados de Infraestruturas	5	49,90
	Operadores de Infraestruturas	31	42,44
	Assistentes de Gestão	3	47,33
	Auxiliares de Apoio Geral	2	32,25
	Total	80	

Stress_total	Técnicos	6	53,50
	Especialistas	10	43,50
	Supervisores de Infraestruturas	22	44,00
	Encarregados de Infraestruturas	5	41,40
	Operadores de Infraestruturas	31	32,92
	Assistentes de Gestão	3	40,50
	Auxiliares de Apoio Geral	1	8,00
	Total	78	

Test Statistics^{a,b}

	Adminis tração	Chefia	Colegas	Respon sabilida des	Pressão	Equipa mentos	Comuni cação	Acident es	Formaç ão	Regras	Aprendi zagem	Assédio Moral	Stress
Chi-Square	13,78	7,452	8,845	6,205	9,194	13,36	7,983	11,65	6,564	4,580	1,981	3,577	8,094
Df	2					3		7					
	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Asymp. Sig.	,032	,281	,183	,401	,163	,038	,239	,070	,363	,599	,921	,734	,231

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable: 7A-Categoria Actual

Antiguidade na REFER

Ranks			
	8A-Antiguidade na Refer	N	Mean Rank
media_adm	5-10	9	30,78
	11-15	12	40,88
	16 a 20	3	45,67
	21 a 25	20	40,05
	26 a 30	17	36,91
	>30	18	45,94
	Total	79	
chefia_total	5-10	9	26,50
	11-15	12	50,38
	16 a 20	3	29,50
	21 a 25	20	39,33
	26 a 30	17	38,21
	>30	18	44,03
	Total	79	
Colegas_total	5-10	9	29,89
	11-15	12	52,25
	16 a 20	3	35,50
	21 a 25	20	40,15
	26 a 30	17	36,88
	>30	18	40,42
	Total	79	
Responsabilidades_total	5-10	9	34,44
	11-15	12	54,67
	16 a 20	3	33,00
	21 a 25	20	33,10
	26 a 30	17	41,97
	>30	18	39,97
	Total	79	
Pressão_total	5-10	9	34,17
	11-15	12	43,63
	16 a 20	3	50,50
	21 a 25	20	37,28
	26 a 30	17	38,65
	>30	18	43,06
	Total	79	

Epi_total	5-10	8	45,25
	11-15	12	46,08
	16 a 20	3	61,33
	21 a 25	20	34,92
	26 a 30	17	35,56
	>30	18	37,72
	Total	78	
Comunicação_total	5-10	9	34,94
	11-15	12	48,75
	16 a 20	3	45,00
	21 a 25	20	37,67
	26 a 30	17	41,00
	>30	18	37,50
	Total	79	
Acidentes_total	5-10	9	38,78
	11-15	12	43,42
	16 a 20	3	68,33
	21 a 25	20	38,42
	26 a 30	17	40,76
	>30	18	34,64
	Total	79	
Formação_total	5-10	9	34,61
	11-15	12	56,04
	16 a 20	3	37,17
	21 a 25	20	36,48
	26 a 30	16	38,09
	>30	18	35,92
	Total	78	
Regras_total	5-10	8	23,31
	11-15	12	52,25
	16 a 20	3	34,67
	21 a 25	20	36,85
	26 a 30	16	39,97
	>30	17	37,18
	Total	76	

Aprendizagem_total	5-10	9	34,28
	11-15	12	48,42
	16 a 20	3	43,00
	21 a 25	20	39,35
	26 a 30	17	40,44
	>30	18	37,06
	Total	79	
Segurança_total	5-10	9	43,22
	11-15	12	29,50
	16 a 20	3	41,83
	21 a 25	20	38,78
	26 a 30	17	39,47
	>30	18	46,94
	Total	79	
Stress_total	5-10	8	56,19
	11-15	12	27,67
	16 a 20	3	56,50
	21 a 25	20	40,70
	26 a 30	16	37,69
	>30	18	35,28
	Total	77	

Test Statistics^{a,b}

	Adminis tração	Chefia	Colegas	Respon sabilida des	Pressão	Equipa mentos	Comuni cação	Acident es	Formaç ão	Regras	Aprendi zagem	Assédio Moral	Stress
Chi-Square	3,210	6,933	5,650	7,751	2,193	5,820	2,808	6,020	7,801	8,818	2,563	4,796	10,35
Df	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
Asymp. Sig.	,668	,226	,342	,171	,822	,324	,730	,304	,168	,117	,767	,441	,066

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable: 8A-Antiguidade na Refer

Antiguidade na Função

Ranks

9A-Há quanto tempo trabalha na actual função		N	Mean Rank
media_adm	0 a 4	13	40,15
	5-10	18	36,61
	11-15	13	44,96
	16 a 20	5	32,40
	21 a 25	12	33,79
	26 a 30	9	43,72
	>30	9	48,17
	Total	79	
chefia_total	0 a 4	13	36,35
	5-10	18	35,83
	11-15	13	35,19
	16 a 20	5	36,60
	21 a 25	12	48,38
	26 a 30	9	42,11
	>30	9	49,17
	Total	79	
Colegas_total	0 a 4	13	36,15
	5-10	18	41,81
	11-15	13	45,15
	16 a 20	5	26,60
	21 a 25	12	34,88
	26 a 30	9	38,72
	>30	9	50,06
	Total	79	
Responsabilidades_total	0 a 4	13	41,58
	5-10	18	40,25
	11-15	13	44,81
	16 a 20	5	41,50
	21 a 25	12	31,17
	26 a 30	9	37,50
	>30	9	43,72
	Total	79	

Pressão_total	0 a 4	13	49,50
	5-10	18	33,06
	11-15	13	45,23
	16 a 20	5	23,70
	21 a 25	12	28,42
	26 a 30	9	44,83
	>30	9	52,28
	Total	79	
Epi_total	0 a 4	13	47,35
	5-10	17	44,59
	11-15	13	43,65
	16 a 20	5	24,50
	21 a 25	12	34,00
	26 a 30	9	26,94
	>30	9	40,78
	Total	78	
Comunicação_total	0 a 4	13	39,31
	5-10	18	38,11
	11-15	13	46,62
	16 a 20	5	23,60
	21 a 25	12	36,50
	26 a 30	9	41,39
	>30	9	47,61
	Total	79	
Acidentes_total	0 a 4	13	45,42
	5-10	18	47,22
	11-15	13	37,31
	16 a 20	5	37,40
	21 a 25	12	35,21
	26 a 30	9	34,94
	>30	9	34,50
	Total	79	
Formação_total	0 a 4	13	41,19
	5-10	18	36,28
	11-15	12	50,29
	16 a 20	5	28,30
	21 a 25	12	36,21
	26 a 30	9	33,44
	>30	9	45,78
	Total	78	

Regras_total	0 a 4	13	41,69
	5-10	17	34,15
	11-15	13	44,31
	16 a 20	5	32,90
	21 a 25	12	33,38
	26 a 30	8	36,00
	>30	8	46,81
	Total	76	
Aprendizagem_total	0 a 4	13	41,77
	5-10	18	40,50
	11-15	13	42,15
	16 a 20	5	31,90
	21 a 25	12	35,42
	26 a 30	9	41,06
	>30	9	42,89
	Total	79	
Segurança_total	0 a 4	13	43,35
	5-10	18	33,14
	11-15	13	34,85
	16 a 20	5	45,70
	21 a 25	12	35,54
	26 a 30	9	52,94
	>30	9	46,17
	Total	79	
Stress_total	0 a 4	12	45,04
	5-10	17	42,59
	11-15	13	32,62
	16 a 20	5	48,20
	21 a 25	12	45,04
	26 a 30	9	30,33
	>30	9	28,89
	Total	77	

	Adminis tração	Chefia	Colegas	Respon sabilida des	Pressão	Equipa mentos	Comuni cação	Acident es	Formaç ão	Regras	Aprende zagem	Assédio Moral	Stress
Chi-Square	3,853	4,756	5,236	2,817	13,24	8,641	5,130	4,271	6,034	4,057	1,474	7,390	7,314
Df	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Asymp. Sig.	,697	,575	,514	,831	,039	,195	,527	,640	,419	,669	,961	,286	,293

Test Statistics^{a,b} a. Kruskal Wallis Test. Grouping Variable:

9A-Há quanto tempo trabalha na actual função

Local de Trabalho

Ranks			
	10A-Local de Trabalho	N	Mean Rank
media_adm	Pinhal Novo	18	35,31
	Vendas Novas	12	27,83
	Ermidas Sado	8	45,94
	Fogueteiro	1	50,50
	Setúbal	15	47,77
	Tunes	10	30,25
	Tavira	1	75,50
	Silves	2	29,00
	Beja	13	53,85
	Total	80	
chefia_total	Pinhal Novo	18	40,39
	Vendas Novas	12	46,13
	Ermidas Sado	8	41,50
	Fogueteiro	1	40,00
	Setúbal	15	39,93
	Tunes	10	37,55
	Tavira	1	67,00
	Silves	2	24,50
	Beja	13	38,23
	Total	80	
Colegas_total	Pinhal Novo	18	45,92
	Vendas Novas	12	39,38
	Ermidas Sado	8	52,69
	Fogueteiro	1	31,00
	Setúbal	15	41,67
	Tunes	10	27,15
	Tavira	1	16,00
	Silves	2	33,75
	Beja	13	39,12
	Total	80	

Responsabilidades_total	Pinhal Novo	18	44,56
	Vendas Novas	12	31,79
	Ermidas Sado	8	40,31
	Fogueteiro	1	14,50
	Setúbal	15	41,80
	Tunes	10	29,65
	Tavira	1	42,00
	Silves	2	43,00
	Beja	13	51,38
	Total	80	
Pressão_total	Pinhal Novo	18	36,56
	Vendas Novas	12	33,96
	Ermidas Sado	8	36,69
	Fogueteiro	1	42,00
	Setúbal	15	43,10
	Tunes	10	32,60
	Tavira	1	53,00
	Silves	2	54,00
	Beja	13	54,27
	Total	80	
Epi_total	Pinhal Novo	18	42,14
	Vendas Novas	12	41,88
	Ermidas Sado	8	42,63
	Fogueteiro	1	55,50
	Setúbal	15	35,67
	Tunes	9	37,72
	Tavira	1	1,00
	Silves	2	46,00
	Beja	13	41,15
	Total	79	
Comunicação_total	Pinhal Novo	18	41,67
	Vendas Novas	12	30,50
	Ermidas Sado	8	47,69
	Fogueteiro	1	29,50
	Setúbal	15	39,33
	Tunes	10	34,90
	Tavira	1	58,00
	Silves	2	51,00
	Beja	13	47,23
	Total	80	

Acidentes_total	Pinhal Novo	18	43,11
	Vendas Novas	12	28,13
	Ermidas Sado	8	38,69
	Fogueteiro	1	57,50
	Setúbal	15	51,90
	Tunes	10	43,90
	Tavira	1	1,00
	Silves	2	45,00
	Beja	13	34,69
	Total	80	
Formação_total	Pinhal Novo	17	38,62
	Vendas Novas	12	42,04
	Ermidas Sado	8	49,06
	Fogueteiro	1	7,50
	Setúbal	15	38,53
	Tunes	10	30,90
	Tavira	1	7,50
	Silves	2	25,00
	Beja	13	50,35
	Total	79	
Regras_total	Pinhal Novo	18	38,75
	Vendas Novas	12	33,38
	Ermidas Sado	8	38,25
	Fogueteiro	1	1,00
	Setúbal	15	46,53
	Tunes	10	29,60
	Silves	1	34,50
	Beja	12	47,46
	Total	77	
Aprendizagem_total	Pinhal Novo	18	44,83
	Vendas Novas	12	31,58
	Ermidas Sado	8	50,69
	Fogueteiro	1	7,50
	Setúbal	15	48,27
	Tunes	10	31,30
	Tavira	1	31,00
	Silves	2	17,50
	Beja	13	41,38
	Total	80	

Segurança_total	Pinhal Novo	18	41,00
	Vendas Novas	12	47,96
	Ermidas Sado	8	26,38
	Fogueteiro	1	39,00
	Setúbal	15	47,70
	Tunes	10	30,45
	Tavira	1	67,00
	Silves	2	61,50
	Beja	13	35,88
	Total	80	
Stress_total	Pinhal Novo	18	45,81
	Vendas Novas	12	42,88
	Ermidas Sado	8	32,00
	Fogueteiro	1	66,50
	Setúbal	15	37,10
	Tunes	8	49,63
	Tavira	1	17,50
	Silves	2	36,00
	Beja	13	28,96
	Total	78	

Test Statistics^{a,b}

	Adminis tração	Chefia	Colegas	Respon sabilida des	Pressão	Equipa mentos	Comuni cação	Acident es	Formaç ão	Regras	Aprende zagem	Assédio Moral	Stress
Chi-Square	15,74	3,290	8,106	8,716	8,659	4,529	6,011	11,93	10,67	8,926	11,42	11,85	9,567
Df	3							2	0		0	3	
Asymp. Sig.	8	8	8	8	8	8	8	8	8	7	8	8	8
	,046	,915	,423	,367	,372	,807	,646	,154	,221	,258	,179	,158	,297

a. Kruskal Wallis Test

b. Grouping Variable: 10A-Local de Trabalho