



SÉRVIA



Café Bar 16

País de origem	Sérvia
Local de atividade	Urbano
Nível de implementação da boa prática	Regionais e locais
Tipologia	Tipologia 3 de facto WISE

HISTORY OF THE WISE

“Sixteen” é uma WISE lançada em 2017 pelo *Center for Youth Integration*, uma associação de cidadãos de Belgrado. Esta associação defende há anos uma maior integração social das crianças envolvidas na vida ou no trabalho na rua, bem como a criação de um sistema de apoio a todas as crianças vulneráveis. A “Sixteen” ajuda a empregar ex-usuários do abrigo, proporcionando a crianças e jovens entre 16 e 19 anos, formação e estágios como empregados de mesa ou de bar. A WISE dá-lhes a oportunidade de deixar o grupo de beneficiários da assistência social.

PESSOAL

Uma vez que os colaboradores do Café Bar 16 são jovens beneficiários do abrigo de acolhimento, a equipa de técnicos de extensão visita regularmente os locais onde as crianças vivem, trabalham ou passam o tempo. A equipa de profissionais do abrigo é composta por assistente social, pedagoga especial, enfermeira, psicóloga e advogada.

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Site: <https://cim.org.rs/svecano-otvoreno-socijalno-preduzece-kafe-bar-16/>

[Página do Facebook](#)

Breve descrição das boas práticas do Café Bar 16

ATIVIDADE DE TRABALHO

Os jovens do Café Bar 16 trabalham como empregados de mesa e de bar, realizando as seguintes atividades: receber um pedido de um hóspede, transferir pedidos para funcionários, arrumar mesas, limpar mesas após o uso, faturação, serviços de cobrança etc.

COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDAS

O Café Bar 16 está a trabalhar com um grupo de jovens de alto risco que vêm de zonas de habitação informal e que passam a maior parte de suas vidas a viver e trabalhar na rua, muitas vezes sem educação formal básica. Portanto, as competências básicas a desenvolver são principalmente adquirir hábitos básicos de trabalho e formação para desempenhar a ocupação esperada. O Café Bar16 visa aumentar a empregabilidade deste grupo de jovens através de um sistema abrangente de apoio, capacitação e inclusão no sistema. Os futuros colaboradores frequentam um curso para empregados de mesa e bar, além da prática de trabalho, após o qual recebem certificados que facilitarão a sua inserção no mercado de trabalho. Existem atualmente 4 colaboradores a trabalhar no Café Bar 16, mas para além disso, a *WISE* colabora com muitos hotéis, restaurantes, cafés, e outras instalações que dão oportunidade aos jovens de trabalho e prática. Ao trabalhar num café, os jovens ganham experiência que lhes dará a oportunidade de um novo emprego na indústria hoteleira.

PERCURSO EDUCATIVO PARA PESSOAS EM INTEGRAÇÃO

As circunstâncias de vida em que os jovens funcionários integrados crescem fazem com que lhes falte muito conhecimento, alfabetização básica, estando por isso pouco capacitados para muitos empregos. Portanto, o caminho educacional, neste caso, é constante. Mesmo através do trabalho e da comunicação com os hóspedes do café, esses jovens constroem a sua autoconfiança e experiência como um passo para longe da vida e do trabalho na rua. A aprendizagem neste caso refere-se não apenas às competências necessárias para trabalhar num café, mas também às competências gerais de vida necessárias para a integração na sociedade. Um dos objetivos do trabalho dos jovens no café é tornarem-se independentes e passarem a viver fora das zonas de habitação informais e ambientes não estimulantes. Assim, de entre as tarefas gerais relacionadas ao processo de trabalho, é importante que os jovens aprimorem as suas competências sociais e de comunicação, priorização e gestão do tempo.

COMPETÊNCIAS SOCIAIS, TRANSVERSAIS - ATITUDE PROFISSIONAL

Quando se trata de formação, a regra básica é a assiduidade e influencia muito o quão motivados os jovens estão a aderir à formação. Trabalhar na rua traz uma certa quantia diária, com a qual os jovens muitas vezes alimentam famílias inteiras. Por esse motivo, isso deve ser compensado de alguma forma para iniciar a formação. O Centro de Integração Juvenil através do seu Programa de Apoio ao Emprego presta o apoio necessário sob a forma de subsídios financeiros, alimentação, vestuário, que são disponibilizados aos jovens em processo de transição entre a formação e o emprego. Mais de 30 jovens envolvidos na rua foram apoiados através do programa de apoio ao emprego, melhoraram os seus conhecimentos e competências e conquistaram o seu primeiro emprego formal no Café Bar 16 e outros bares e restaurantes parceiros.

COORDENAÇÃO DE ATIVIDADES

(Apresentação, descrição e formas de processos de aprendizagem)

O Centro de Integração Juvenil tem os seus educadores, que criam e revêm planos de ação individuais para cada beneficiário, de acordo com as necessidades do programa e em cooperação com o coordenador e restante equipa de especialistas. Além disso, os colaboradores integrados são solicitados a encontrar possíveis dificuldades consultando os seus educadores e coordenadores.

O horário de trabalho é dividido em dois turnos de oito horas cada, o primeiro das 9h00 às 17h00 e o segundo das 17h00 às 12h00. Quanto ao fluxo de trabalho, existe a possibilidade de haver um mecanismo de rotação, e os funcionários podem acordar entre si em que horário estarão a cada semana.

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA / MODELO FINANCEIRO:

O Café Bar 16 funciona como qualquer outro café, distribui o lucro pelos salários dos funcionários e cobre os custos das operações comerciais regulares. Durante a pandemia da COVID-19 e as medidas de segurança, a sobrevivência de todo o programa estava em risco. Nesta situação, a *WISE* decidiu preparar uma campanha de *crowdfunding*, e graças aos doativos, o Café Bar 16 continuou a funcionar e a prestar mais assistência a jovens em risco de viver e trabalhar na rua.