

Modelo explicativo da sustentação das práticas profissionais em enfermagem

Olga Ribeiro¹; Maria Manuela Martins²; Daisy Tronchin³; João da Silva⁴

¹Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar, Centro Hospitalar de São João; ²Escola Superior de Enfermagem do Porto, Centro de Investigação em Tecnologias e Serviço de Saúde; ³Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo; ⁴Centro Hospitalar de São João

Contacto de e-mail: olgaribeiro25@hotmail.com

Introdução & objetivos: No atual ambiente de cuidados de saúde, as necessidades da população criaram uma oportunidade ideal para antecipar um novo rumo para a enfermagem. Decorrente da procura permanente da excelência no exercício profissional, os enfermeiros devem agora (re) definir o percurso da profissão (McCrae, 2011; Zarzycka et al., 2013; Carpinteira et al., 2014; McEwen e Wills, 2016). Neste enquadramento, a investigação centrou-se no exercício profissional dos enfermeiros no contexto hospitalar, e teve como objetivos identificar as bases de sustentação da prática, bem como os fatores que promovem ou comprometem a qualidade dos cuidados e uma prática congruente com a sustentação desejada.

Metodologia: Estudo qualitativo, de natureza fenomenológica, realizado em 19 instituições hospitalares EPE de Portugal continental, onde participaram 56 enfermeiros. Como instrumento de colheita de dados foi usada a entrevista semiestruturada.

Resultados e discussão: Embora fosse frequente a referência a uma atuação congruente com os padrões de qualidade, as práticas profissionais sustentadas em referenciais teóricos de enfermagem são, ainda, consequência de iniciativas de enfermeiros que exercem funções em alguns serviços, constituindo em poucas situações, resultado de iniciativas das instituições. Sobre os fatores que podem promover ou comprometer a qualidade dos cuidados de enfermagem e uma prática congruente com a sustentação desejada, sobressaíram atributos perfeitamente integrados na tríade estrutura, processo e resultados. A nível da estrutura, salientam-se: recursos organizacionais, recursos humanos e materiais, organização dos serviços, sustentabilidade da prática de enfermagem e organização dos cuidados de enfermagem. No âmbito do processo, emergiram: processo de tomada de decisão, modelos orientadores da prática profissional, metodologia científica de prestação de cuidados, processo de documentação dos cuidados de enfermagem, processo de comunicação, práticas colaborativas e processo de gestão. Em relação à componente resultados, os atributos foram menos evidenciados nos discursos dos participantes, tendo sido relevados resultados para os clientes e para os enfermeiros.

Conclusões: O modelo explicativo da sustentação das práticas profissionais em enfermagem, numa perspetiva tridimensional, torna visível os fundamentos teóricos que sustentam a prática, bem como os fatores que no contexto hospitalar promovem ou comprometem a qualidade dos cuidados de enfermagem.

Palavras-chave: *Enfermagem; Prática profissional; Garantia da qualidade dos cuidados de saúde; Hospitais.*

Keywords: *Nursing; Professional practice; Quality assurance, health care; Hospitals.*

Referências bibliográficas:

Carpinteira, S.F., Sanchez, M.C., Pereira, M.J., & Castro, M.R. (2014). The theoretical models in nursing services in vision of nurses of assistance: an exploratory study. *ACC CIETNA*, 2 (2), 5-19.

McCrae, N. (2011). Whither Nursing Models? The value of nursing theory in the context of evidence-based practice and multidisciplinary health care. *Journal of Advanced Nursing*, 68 (1), 222-229.

McEwen, M., & Wills, E.M. (2016). *Bases Teóricas de Enfermagem*. (4ª ed.). Porto Alegre: ARTMED.

Zarzycka, D., Dobrowolska, B., Wrońska, I., Cuber, T., & Pajnkihar, M. (2013). Theoretical foundations of nursing practice in Poland. *Nursing Science Quarterly*, 26 (1), 80-84.

Ribeiro, O. (2017). *Contextos da prática hospitalar e conceções de enfermagem: olhares sobre o real da qualidade e o ideal da excelência no exercício profissional dos enfermeiros*. (Tese de Doutoramento). Porto, Universidade do Porto, Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar.