

**INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIAS POLICIAIS E SEGURANÇA INTERNA**



**Novo CENTRO DE COMANDO E CONTROLO DO COMETLIS:  
PROTÓTIPO PSP NA DECISÃO (E COORDENAÇÃO) OPERACIONAL**

**AUTOR: DANIEL FILIPE BARROS MARTINS**

**ORIENTADOR: PROF. DOUTOR HERMÍNIO JOAQUIM DE MATOS**

**RELATÓRIO FINAL: II CURSO DE COMANDO E DIRECÇÃO POLICIAL**

**LISBOA, 20 DE JUNHO DE 2016**



## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AAVV (1990), *Ciência e Técnica – esboço histórico, mecânica, termodinâmica, ciência, sociedade*, Lexicoteca – Círculo de Leitores, Vol. I, s.l.
- Alberts, D.; Hayes, R. (2005), *Power to the Edge: Command & Control in the information age*, 3.<sup>a</sup> Edição, Washington: Command and Control Research Program.
- Alberts, D.; Hayes, R. (2006), *Understanding Command and Control*, CCRP Publication Series, Washington: Command and Control Research Program.
- Alter, S. (1999). *Information Systems a Management Perspective*, 3.<sup>a</sup> Edição, Addison-Wesley, San Francisco.
- American Psychological Association (2010), *Publication Manual of the American Psychological Association*, 6.<sup>a</sup> edição, Washington DC.
- Atkinson, S.; Moffat, J. (2005), *The Agile Organization: From informal networks to complex effects and agility*, Washington: Command and Control Research Program.
- Azevedo, M. (2001), *Teses, Relatórios e Trabalhos escolares – sugestões para estruturação da escrita*, 2.<sup>a</sup> edição, Universidade Católica Editora, Lisboa.
- Broder, J., Tucker, E. (2012), *Risk Analysis and the Security Survey*, 4.<sup>a</sup> Edição, Butterworth-Heinemann, Waltham/USA.
- Cassaro, A. (2011), *Sistemas de Informações para Tomadas de Decisões*, 4.<sup>a</sup> Edição, Cengage Learning, São Paulo.
- Chiavenato, I. (2003), *Introdução à Teoria Geral da Administração*, 7.<sup>a</sup> edição, Editora Campus, Rio de Janeiro.
- Clemente, P. (2010), *Polícia e Segurança – Breves Notas*, Universidade Lusíada, Lisboa.
- Eco, U. (1998), *Como se faz uma tese em ciências humanas*, 7.<sup>a</sup> edição, Editorial Presença, Lisboa.
- Dias, M. (2001), *Liberdade, Cidadania e Segurança*, Almedina, Coimbra.
- Dicionário da Língua Portuguesa* (1994), 7.<sup>a</sup> Edição – revista e amplificada, Porto Editora, Porto.
- Duluc, A. (2001), *Liderança e Confiança – desenvolver o capital humano para organizações competitivas*, Instituto Piaget, Lisboa.
- Dworkin, R. (2012), *Justiça para Ouriços*, Almedina, Coimbra.
- Fenech, G. (2001), *Tolerância Zero: Acabar com a Criminalidade e a Violência Urbana*, Editorial Inquérito, Mem Martins.
- Fernandes, F. (2014), *Intelligence e Segurança Interna*, ISCPSI, Lisboa.
- Foucault, M. (2005), *Vigiar e Punir*, 30.<sup>a</sup> Edição, Editora Vozes, Petrópolis.
- Ghaemi, N. (2012), *A Mente Louca dos Grandes Líderes Mundiais*, Matéria-Prima, Lisboa.
- Giddens, A. (2015), *As Consequências da Modernidade*, Celta Editores, Lisboa.
- Giuliani, R. (2003), *Liderar*, Quetzal Editores, Lisboa.

- Guiora, A. (2012), *Homeland Security*, CRC Press, Boca Raton.
- Herchenrader, T.; Myhill-Jones, S. (2015), *GIS Supporting Intelligence-led Policing*, *Police Practice and Research*, 16:2, 136-147, DOI: 10.1080/15614263.2014.972622.
- Houellebecq, M. (2015), *Submissão*, 1ª Edição (portuguesa), Alfabeta, Lisboa.
- Kouzes, J.; Posner, B. (2009), *O Desafio da Liderança*, Caleidoscópio, Casal de Cambra.
- Laudon, J.; Laudon, K. (2007), *Management information systems*, 10ª edição, Prentice Hall.
- Lojkin, J. (2002), *A Revolução Informacional*, 3ª edição, Cortez, São Paulo.
- Lucas, P. (2012), *O papel do Secretário-Geral do Sistema de Segurança Interna na coordenação dos Órgãos de Polícia Criminal*, *Politeia – Revista do ISCP*, Lisboa.
- Matos, H. (2015), *A “Chegada do Califado Universal” à Europa*, in *Liberdade e Segurança*, ISCP e Observatório Político.
- Matos, H. (2014), *Contraterrorismo e Contrarradicalização: mitigar ou exacerbar da violência?* JANUS, s.l.
- Matos, H. (2014), *E Depois de Bin Laden? Implicações Estratégicas no Fenómeno Terrorista Internacional: Uma Reflexão*, *Politeia – Revista do ISCP*, Lisboa.
- Matos, H. (2011), *O Terrorismo Internacional de Matriz Islamista, A Intelligence no Contraterrorismo*, Instituto da Defesa Nacional, Lisboa.
- Matos, H. (2016), *Terrorismo & Contraterrorismo (Sistemas de Segurança Interna)*, Caleidoscópio, Casal de Cambra.
- McGarrell, E.; Freilich, J.; Chermak, S. (2007), *Intelligence-Led Policing as a Framework for Responding to Terrorism*, *Journal of Contemporary Criminal Justice*, vol. 23 nº. 2.
- Monar, J. (2014), *EU internal security governance: the case of counterterrorism*, *European Security*, 23:2, 195-209, DOI: 10.1080/09662839.2013.856308.
- Moura, P. (2009), *A Análise do Risco no Planeamento Operacional*, Trabalho Final do 3º Curso de Direcção e Estratégia Policial, ISCP.
- Nye Jr., J. (2009), *Liderança e Poder*, 1ª Edição, Gradiva, Lisboa.
- Quivy, R.; Campenhoudt, L. (2005), *Manual de investigação em ciências sociais*, 4ª Edição, Gradiva Lisboa.
- Ramos, C. (2005), *O Processo de Decisão Policial no Âmbito da Actividade Operacional – Uma Nova Abordagem*, in M. J. Pereira & J. Neves, *Estratégia e Gestão Policial em Portugal*, INA, Oeiras.
- Sarmiento, M. (2013), *Guia prático sobre a metodologia científica para a elaboração, escrita e apresentação de teses de doutoramento, dissertações de mestrado e trabalhos de investigação aplicada*, 3.ª edição, Universidade Lusíada Editora, Lisboa.
- Simões, L. (2004), *Doutrina Tática e Estratégica na Gestão da Actividade Operacional*, Trabalho Final do 1º Curso de Direcção e Estratégia Policial, ISCP.
- Slaughter, A. (2004), *A New World Order*, Princeton University Press, New Jersey.

Sotomayor, A.; Rodrigues, J.; Duarte, M. (2014), *Princípios de Gestão das Organizações*, 2.ª edição, Rei dos Livros, Lisboa.

Torres, A. et al. (2004), *Terrorismo*, Coord. Adriano Moreira, Livraria Almedina, Coimbra.

Torres, J. (2014), *Não temos de ser Alemães*, Matéria-prima Edições, Lisboa.

Torres, J. (2011), *Segurança “Just in Time” – abandonar de vez o paradigma da mão-de-obra intensiva*, Politeia – Revista do ISCPSI, Lisboa.

Torres, J. (2007), *Terrorismo Islâmico: Gestão dos Riscos para a Segurança Nacional*, ISCPSI.

Tzu, Sun (2015), *A Arte da Guerra*, Bertrand, Lisboa.

Vargas, R. (2014), *A Arte de Tornar-se Inútil: desenvolvendo líderes para vencer desafios*, 9ª Edição, Gradiva, Lisboa, 2014.

- ✚ Constituição da República Portuguesa (Dec. 10ABR1976, alt. pela Lei N.º 1/2015 de 12AGO)
- ✚ Curso de Comando e Direcção Policial (Portaria N.º 199/2014, de 03OUT)
- ✚ Despacho 20/GDN/2009 de 15DEZ – UT da PSP: Organização e competências
- ✚ Directiva Operacional N.º 1/2016, de 15JAN2016 (DN/PSP)
- ✚ Directiva da UO de Logística e Finanças (2016), de 16MAI2016 (DN/PSP)
- ✚ Estatuto Profissional da PSP (DL N.º 234/2015, de 19OUT)
- ✚ Estratégia Nacional de Combate ao Terrorismo (RCM N.º 7-A/2015, de 20FEV)
- ✚ Estratégia para as TIC na PSP (2013-2016)
- ✚ Grandes Opções Estratégicas da PSP (2013-2016)
- ✚ Lei de Segurança Interna (Lei N.º 53/2008, de 29AGO, alt. pela Lei N.º 59/2015, de 24JUN)
- ✚ Lei N.º 1/2005, de 10JAN, alt. pela Lei N.º 9/2012, de 23FEV (Regula a utilização de câmaras de vídeo pelas FSS em locais públicos de utilização comum).
- ✚ NEP OPSEG/DEPOP/01/05 – Limites ao Uso de Meios Coercivos
- ✚ NEP UOOS/DO/01/11 – Gestão de Incidentes Tático-Policiais
- ✚ NEP UOOS/DO/01/23 – Gestão e Utilização das Salas de Situação
- ✚ NEP UOOS/DIP/02/05 – Sistema de Inteligência Policial da PSP
- ✚ Plano de Coordenação, Controlo e Comando Operacional das FSS (Deliberação do Conselho de Ministros N.º 140/2010, de 25MAR) – CONFIDENCIAL
- ✚ Programa do XXI Governo Constitucional
- ✚ Relatório Anual de Segurança Interna (2015)
- ✚ Resolução do Conselho de Ministros N.º 45/2007, de 19 MAR (SSI)
- ✚ Sistema Integrado de Operações de Protecção e Socorro (DL N.º 72/2013, de 31MAI)